



RTJ

met een hart voor jouw vraag

Jaarverslag RTJ 2022

Inhoud

Woord Vooraf.....	3
De opbouw van het jaarverslag.....	7
Beperkte algemene info VZW	8
Onze Organisatie	10
Terugblikken & vieren.....	31
Denken & doen.....	32
Warme wachttijd & Impact	34
Team dagcentrum De Teuten	37
Team positieve heroriëntering	40
Team ondersteunende begeleiding APPèL	44

Woord vooraf

Beste lezer,

Ook dit jaar nemen we u als lezer graag mee in het verhaal dat we met RTJ schreven in 2022. We doen dit aan de hand van prachtige illustraties van Amid¹ waarbij we een woordje uitleg geven en we verhalen brengen van onze jongeren, ouders en medewerkers.

In het vormgeven van onze hulpverlening en het verwezenlijken van onze doelstellingen, vinden we het belangrijk steeds onze kernwaarden centraal te zetten. U zult merken dat onze krachtprincipes stevig verweven zijn met het verhaal dat we schrijven.

We nemen u graag mee in hoe we onze dromen aanpakten, welke doelstellingen we verwezenlijkten, waar we nog groeikansen zien, maar zeker ook waarop we trots zijn en met veel fierheid terugblikken. Want een terugblik op 2022 zorgt vooral voor veel fierheid, voldoening en trots.

We bedanken iedereen die het afgelopen jaar vertrouwen in ons had, alsook iedereen die zijn steentje bijdroeg aan dit jaarverslag van harte

om samen met ons op pad te zijn geweest.

Het was weer een bijzonder jaar, met uitdagingen, hindernissen, geluk, soms een tegenslag, maar vooral heel veel mooie momenten.

RTJ Pieter Simenon is één van de drie deelwerkingen binnen de vzw Jongerenwerking Pieter Simenon. Ook CANO begeleidingstehuis en Baal zijn deelwerkingen die vanuit hun kernopdrachten een jaarverslag opmaakten. Graag verwijzen we naar hoofdstukken met algemene info alsook naar de websites www.pietersimenon.be en www.baallilmburg.be voor verdere info en inspiratie. Voor extra info over Gezin Centraal verwijzen we naar www.gezincentraal.be.

Veel inspirerend leesplezier gewenst.

Namens alle medewerkers van RTJ

Anne Beysen, Coördinator

Guido Berx, Directeur

¹ Neem voor meer creativiteit zeker eens een kijkje op www.amid.be

PIETER SIMENON 61 -
VIERING 26/08/2022 & PODCAST

Het jongenstehuis Pieter Simenon, genoemd naar een in Zaïre overleden pater Scheutist, missionaris en familielid van de initiatiefnemers, werd gesticht door het echtpaar Vanhumbeeck-Simenon in juli 1961 te Donk bij Herk-de-Stad. In de daaropvolgende decennia groeide Jongerenwerking Pieter Simenon uit tot een krachtige en veelzijdige jeugdhulporganisatie. De gelegenheid van 61 jaar Pieter Simenon werd aangegrepen om te vieren en te vertellen.

Niets verbindt ons mensen meer dan het onderweg zijn. Ook wij waren even onderweg om deze feestelijkheden in te plannen. De virale condities waren niet zo goed, ontmoetingsmogelijkheden zonder risico's te beperkt.

Een jaartje later dan gepland konden we dan toch feesten.

De vraag die we ons enige tijd terug stelden was: hoe vertellen we ons verhaal aan de kleine en grote wereld? Daar zijn veel manieren voor, elk met zijn

voor- en nadelen, krachten en uitdagingen. En er is wel wat te vertellen van de prille geschiedenis van het familiaal georiënteerd kasteeltje in Donk in de jaren '60 tot de veelzijdige netwerkorganisatie die straks vooral nog meer 'vroeg en nabij' dient te zijn (en al de verhalen daartussen van doelgroepen, medewerkers, organisatie, partners).

Onderweg rijpte het idee om het verhaal van Pieter Simenon te vertellen

aan de hand van een podcast. Die kwam er dan ook.

In de podcastserie getuigen mensen over hun onderweg zijn in het leven en over de hoofdstukken van het leven waar de gemeenschap van Pieter Simenon ondersteunde. We gebruikten het idee van de reis, de weg, het gaan van de ene plek naar de andere heel letterlijk. De makers zijn zelf onderweg

naar betekenisvolle locaties om op die weg mensen te spreken. Te

spreken over hun eigen reis, hun weg. Waar ben je onderweg naartoe, weet je

dat? Vanwaar kwam je? Wordt het beter waar je naartoe gaat? Wat kom je allemaal onderweg tegen? Wat geeft je schrik, wat geeft je hoop? Waar liggen breuken, waar vond je verbinding?

Elke mens heeft een verhaal. Doorheen het vastleggen van de verhalen kwam de puurheid van de jeugdhulp voorbij. Soms schoon, soms rauw, maar altijd authentiek en onvervalst.





Jongeren vertellen over de breuken van heden en verleden. Maar ook over verbinding en vertrouwen, vallen en opstaan, wat hen inspireert, maar ook dagelijkse dingen.

Medewerkers vertellen over de aantrekkingskracht van het social professional beroep. Een mooi tegengewicht tegen de negatieve berichtgeving in de samenleving. Medewerkers vertellen over oud worden in de jeugdhulp, over leren van jongeren, doen, denken of randvoorwaarden creëren. Over koken, vuurtje stoken en kampvuurmomenten, over er zijn.

Professionals, partners, pensionado's vertellen over de zoektocht naar antwoorden die maken dat jongeren,

gezinnen, slachtoffers een kansenvriendelijke plek krijgen in onze samenleving.

Mensen zijn van nature **verhalenmakers**. We rijgen – vanzelf – momenten, ervaringen en belevenissen aan elkaar en geven die betekenis. Daardoor geven we betekenis aan wie we zijn, aan ons leven, onze relaties en aan de wereld waarin we leven.

We zijn dus ook **betekenismakers**. En daarrond hangt een context. In de context rond ons werk en onze organisatie leven ontelbare algemeen aanvaarde ideeën en overtuigingen die ons influisteren wat 'juist', 'goed' en

Doorheen de verschillende verhalen werden de grote verhalen en evoluties van de jeugdhulp aangestipt, zonder te verzanden in lijvige visienota's of modulering. Aan ons en jullie om ze onderweg vast te nemen om in cocreatie alternatieve verhalen te durven zetten en opnieuw betekenis te creëren. Spiegeltje spiegeltje aan de wand. Wat zijn de maatschappelijke uitdagingen waar we anders mee willen omgaan en welke rol kan ik daar in innemen. Wat is het alternatief verhaal. Wat is de counterstory?

De podcast is een geschenk. De authentieke verhalen worden vanuit een bepaalde context gezet, maar worden universeel opgetild naar iets wat iedereen los van die context inspireert. In die zin hopen we actuele thema's en discussies aan te stippen en dialoog met de samenleving aan te gaan.

Om ook de visuele cortex aandacht te geven in de stad van het Zand, wordt het geheel mee verhaald door Immanuel Boie, De Zanderling. Zandkunstenaar uit Genk. 'van waarde' is. De samenleving heeft veel en uiteenlopende meningen over ons werk, het sociaal werk in het algemeen, jongeren en kwetsbare situaties in het bijzonder. Hoe beïnvloedt deze oceaan van ideeën wat we doen en zullen doen in de toekomst?



Hier te beluisteren of te bekijken:

www.soundcloud.com/pietersimenon

www.spotify.com (zoekterm Pieter Simenon)

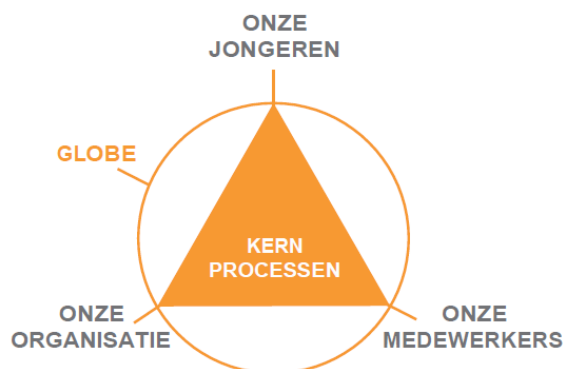
[Pieter Simenon - jubileumcompilatie Podcast met zandkunst - YouTube](#)



De opbouw van het jaarverslag

Onze jaarverslaggeving is opgebouwd rond de kwaliteitsdriehoek. De kwaliteitsdriehoek is een aanpassing van het TGI-model (Themagecentreerde Interactie) en wordt in de vzw gehanteerd als analyse-instrument en kapstok om beleids- en veranderingsprocessen te beheersen. Het vertrekt vanuit een driehoek waar drie polen (doelgroep, organisatie en medewerker) permanent in verbinding staan. De driehoek wordt omringd en beïnvloed door de vierde pool, de globe (externe invloeden, maatschappelijke evoluties).

In Rechtstreeks Toegankelijke jeugdhulp (RTJ) Pieter Simonon proberen we steeds om onze missie te realiseren vanuit een evenwichtig verdeelde zorg binnen deze vier polen. In dit jaarverslag zijn de grote hoofdstukken opgebouwd rond de polen van de kwaliteitsdriehoek. Door deze indeling hopen wij de lezer voldoende te informeren over onze doelgroep, onze organisatie en onze medewerkers binnen een continu veranderende globe.



Beperkte algemene info VZW

SCHEMATISCHE VOORSTELLING



ORGANISATIE VOOR BIJZONDERE JEUGDZORG (OVBJ) PIETER SIMENON,

FORMELE ERKENNINGSSTRUCTUUR 01/01/2023

CANO PIETER SIMENON

CENTRUM VOOR ACTIEVE NETWERKONTWIKKELING EN
OMGEVINGSONDERSTUEUNING, LOMMEL

- 29 modules contextbegeleiding kortdurend intensief
- 7 modules delictgerichte contextbegeleiding
- 5 modules contextbegeleiding laag intensief
- 1 module contextbegeleiding in functie van autonoom wonen
- 5 modules ondersteunende begeleiding
- 12 modules verblijf

RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE JEUGDHULP

APPÈL

- 5 modules ondersteunende begeleiding (APPÈL)

DAGCENTRUM DE TEUTEN

- 9 modules dagbegeleiding in groep

- 11 modules contextbegeleiding breedsporig

POSITIEVE HERORIËTERING

- 15 modules kortdurende krachtgerichte contextbegeleiding

SAMENWERKINGSVERBAND

• 15 innovatieve modules

GEZIN CENTRAAL ELZ NOORD-,
MIDWEST- EN WEST-LIMBURG

HCA-DIENST BAAL

BUREAU ALTERNATIEVE AFHANDELING LIMBURG, HASSELTORMELE
ERKENNINGSTRUCTUUR 01/01/2023

HCA: Herstelgerichte en Constructieve Afhandeling rond minderjarige delictplegers in het gerechtelijk arrondissement Limburg (Hasselt en Tongeren)

- Herstelbemiddeling
- Herstelgericht Groepsoverleg (HERGO)

Positief Project

- Gemeenschapsdienst

- Leerproject Slachtoffer in Beeld- Minderjarigen (SIB-M)

- Leerproject Seksualiteit en Relaties in Balans (SRIB)

- Leerproject Drugs, (ver)antwoord? (DVA)

- Leerproject CTRL – ACT

Alle leerprojecten kunnen op Parketniveau voorgesteld worden voor 10 of 20 uren.

De vzw en haar deelwerkingen zijn erkend door de Vlaamse Overheid, Agentschap Opgroeien.

Onze Organisatie

De missie van de vzw

De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is een privaat initiatief dat werkt in het kader van Jongerenwelzijn, bijzondere jeugdzorg en jeugdbescherming.

Onze missie luidt als volgt:

"Wij engageren ons samen verbindend te werken om breuken tussen jongeren, hun leefomgeving en desamenleving te herstellen, in antwoord op maatschappelijke verwijzing. Wij willen dit realiseren vanuit een evenwichtig verdeelde zorg voor de doelgroepen, de medewerkers en de organisatie".

Deze missie onderschrijft twee belangrijke waarden:

GELOOF IN DE KRACHT EN DE GROEIMOGEELIJKHEDEN IN VERBONDENHEID

RESPECT VOOR IEDERS EIGENHEID EN ERNAAR HANDELEN

Beide waarden worden voor een beter begrip verduidelijkt door en verbonden met een aantal trefwoorden, die belangrijk zijn voor de organisatie:

positivisme responsabilisering gelijkwaardigheid zorgzaam emancipatorisch discretie

EMPOWERMENT OPENHEID eerlijkheid SOLIDARITEIT ECHTHEID realistisch

innoverend rechtvaardigheid evenwichtig subsidair zichzelf in vraag stellend

Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp: Dagcentrum De Teuten - APPèL - Positieve Heroriëntering - Gezin Centraal

Doorheen 2016 werd onder impuls van een wijzigende samenstelling van het directieteam en een verdere vertaling van rechtstreeks en niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp een organisatiewijziging doorgevoerd. In 2017 werd dit geoperationaliseerd. In 2019 stappen we als kernpartner in het samenwerkingsverband Gezin Centraal ELZ Noord-, MidWest- en West-Limburg.

Het rechtstreeks toegankelijke luik van de werking van Jongerenwerking Pieter Simenon bestaat vanaf januari 2019 uit:

DAGCENTRUM DE TEUTEN

Dagcentrum De Teuten biedt 9 modules dagbegeleiding in groep aan en 11 modules contextbegeleiding. Kinderen, jongeren (0-18j) en hun gezin worden aangemeld door de consulenten van OCJ en SD en sinds 1 maart 2015 ook rechtstreeks door verschillende verwijzers zoals het CLB, huisarts, DAGG, CGG, Ligant, Kinderpsychiatrie enz.. Deze diensten kunnen beroep doen op ons dagcentrum voor diverse hulpvragen van het gezin. Dagcentrum De Teuten spitst zich vooral toe op het aangrijpen en verhogen van kansen en mogelijkheden van jongeren, hun gezin en hun netwerk. Als blijkt dat de pijlers van het dagcentrum niet de gepaste

hulpverlening zijn, gaan wij samen op zoek naar andere hulpverleningsbronnen. Wij engageren ons hen verder op weg te helpen.

APPèL

APPèL, biedt 10 modules ondersteunende begeleiding aan, zowel voor RTJ (5) als voor het CANO (5) begeleidingstehuis van Jongerenwerking Pieter Simenon. De module ondersteunende begeleiding regulariseerde de vroegere projectwerkingen Ervaringsleren en Project A en groeide de afgelopen jaren uit tot APPèL. We ondersteunen reguliere begeleidingstrajecten. Onze jongeren worden zowel vanuit RTJ als

vanuit NRTJ toegeleid. Er wordt beroep op ons gedaan als jongeren blokkeren en reguliere begeleiding niet langer voldoet. Elke jongere, elke vraag is uniek en krijgt bij ons een uniek antwoord. Samen met de jongere en zijn context, en de toeleider gaan we op zoek naar een drietal doelstellingen waarrond we kunnen werken. Elk traject is anders: duur, vorm, doelstellingen, intensiteit worden met de jongere en op zijn/haar maat uitgewerkt. Wij werken laagdrempelig en aanklampend. Onze methodieken zijn gericht op activering, welbevinden, zelfinzicht verhogen en groeibevordering. De werking biedt een aanbod met een intern en een extern luik gericht op dagactivering, korte ervaringstrajecten, (ont)heming, time-out en crisisbegeleidingsinterventie.

POSITIEVE HERORIËTERING

Positieve Heroriëntering biedt 15 modules kortdurende krachtgerichte contextbegeleiding aan. Positieve Heroriëntering is een manier van bemiddelen in gezinnen – géén begeleiding op zich – en zet de jongere en de context samen met hun

communicatie en verantwoordelijkheden centraal. PH richt zich op wat de betrokkenen met elkaar verbindt. Verbondenheid is het uitgangspunt maar ook de doelstelling. Cruciaal is dat we onmiddellijk inspelen op de vraag die er ligt binnen het gezin. We worden door een verwijzer (CLB, CGG, OCJ,...) geïntroduceerd als bemiddelaar. We profileren ons ook niet als hulpverlener, niet als iemand die de oplossing voor de verontrusting komt brengen, maar wij beogen de communicatie tussen de mensen te herstellen, verbinding tussen de mensen te brengen en hen te doen geloven in hun eigen mogelijkheden om te gaan met het probleem dat er ligt, teneinde iets in beweging te krijgen vanuit de mensen zelf.

PH is dus een emancipatorisch proces in waarbij de kracht van mensen aangesproken wordt. Iedereen krijgt de verantwoordelijkheid om een steentje bij te dragen tot positieve verandering. Het is een gestructureerd proces waarbij betrokkenen op zoek gaan naar de kern van hun vraag. De procesbegeleiding creëert een veilig klimaat waarin de betrokkenen elkaar beluisteren. Mensen (opnieuw) naar elkaar laten luisteren is de bron tot

herstel van de communicatie. PH kan worden ingezet voor (gezinnen met) kinderen van 0 tot 18 jaar, jongens en meisjes.

GEZIN CENTRAAL

SAMENWERKINGSVERBAND JEUGDHULP ELZ NOORD-, MIDWEST- EN WEST- LIMBURG

Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp Pieter Simenon heeft een erkenning gekregen voor 15 innovatieve modules die worden ingezet in het samenwerkingsverband Gezin Centraal ELZ Noord-, MidWest- en West-Limburg. Met deze middelen dragen we ons deel van de werkingskosten en zetten we 7 personeelsleden in: 5 gezinscoaches en 2 coördinatoren voor het Regioteam van Gezin Centraal.

Gezin Centraal biedt hulp aan 200 gezinnen in het samenwerkingsverband jeugdhulp in ELZ Noord-, MidWest- en West-Limburg.

Gezin Centraal stelt zich tot algemeen doel om jeugdhulp toegankelijker te

maken. En met alle partners een weg te vinden om de bestaande drempels te verkleinen.

De hulp die wij bieden aan kinderen, jongeren en hun gezinnen stemmen we maximaal af op hun noden en behoeften. We vertrekken steeds vanuit de vragen van het gezin en nemen tegelijkertijd de kennis van reeds betrokken partners mee.

We versterken de gezinnen in hun eigen kracht, zodat gezinnen met meer vertrouwen nieuwe uitdagingen kunnen aangaan.

De hulpverlening is gebaseerd op de volgende kernwaarden: zelfregie, krachtgericht, generalistisch, netwerkversterkend en toegankelijk.

We vinden het belangrijk dat we deze begrippen invulling en betekenis geven en dat we ons dagdagelijks handelen hierop afstemmen.

In de samenwerking vinden we het belangrijk dat er bij de opstart van traject vertrokken wordt vanuit een plan, het gezinsplan.

HCA-dienst BAAL

Het Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg staat in het gerechtelijk arrondissement Limburg garant voor het geïntegreerd aanbod van herstelgerichte en constructieve afhandelingen (HCA) bij minderjarige delictplegers.

BAAL is gestart eind 1998 en is gevestigd in Hasselt, Kattegatstraat 8/8.

BAAL organiseert sindsdien herstelbemiddeling, HERGO (herstelgericht groepsoverleg), gemeenschapsdienst en leerprojecten. De uitvoering van herstelbemiddeling kwam vlug op kruissnelheid, waarna werd uitgebreid met gemeenschapsdienst. Door middel van een tijdelijke bijkomende projectovereenkomst werd het leerproject "Slachtoffer in Beeld – Minderjarigen (SIB-M)" ontwikkeld, uitgevoerd en geïntegreerd. Vanaf eind 2005 tot begin 2008 participeerde BAAL in het preventieproject "BUMPER" in samenwerking met de regiodienst BJB Limburg.

Vanaf 1 april 2007 kon BAAL officieel kwantitatief uitbreiden. Medio 2007 werden de leerprojecten "Seksualiteit en Relaties in Balans (SRIB)" en "Drugs, (ver) antwoord? (DVA)" gerealiseerd. De ouderstage werd operationeel sinds begin 2008 in de vorm van een project, maar werd stopgezet. Werken met de context kreeg oudersessies. De samenwerking met de gemeenschapsinstelling De Kempen verruimde zich naar het volledige HCA-aanbod met een bijzondere aandacht voor de leerprojecten.

Vanaf 2009 is BAAL als HCA-dienst categorie 8 erkend voor de toenmalige beide gerechtelijke arrondissementen Hasselt en Tongeren, het huidige gerechtelijke arrondissement Limburg.

Momenteel is dit onder categorie 5 voor het gerechtelijke arrondissement Limburg.

De opdracht kende in 2019 een uitbreiding onder invloed van het nieuwe Jeugddelinquentiedecreet.

Vanaf september 2019 garandeert BAAL het Positief Project en werden de bestaande leerprojecten van 20uren

extra vertaald naar een aanbod van 10uren dat voorgesteld kan worden door het Parket.

Het leerproject CTRL – ACT werd toegevoegd aan het aanbod. In 2022

gingen de Vlaamse HCA-diensten experimenteel aan de slag met Hersteltrajecten op Maat binnen de werking van GI De Grubbe.

CANO Pieter Simenon is erkend voor een capaciteit van 42 adolescente jongens. Wij hebben een geïntegreerd contextueel aanbod dat vorm krijgt door de inzet van verblijf in Lommel, hoog en laag intensieve contextbegeleiding, delictgerichte contextbegeleiding, contextbegeleiding in functie van autonoom wonen en creatieve dynamische inzet van ondersteunende begeleiding. We werken volgens het erkende CANO-protocol (Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning), zie ook canovlaanderen.be. Met minderjarige delictplegers werken we via wetenschappelijk onderbouwde methoden aan delictgedrag en welzijn.

Wij kiezen voor een specifieke doelgroep van voornamelijk adolescente jongens en hun leefomgeving, die gekenmerkt worden als maatschappelijk erg kwetsbaar en die geconfronteerd worden met complexe (multi)probleemsituaties. CANO Pieter Simenon staat bekend voor deze keuze en kan rekenen op een bijzondere structurele samenwerking met de

gemeenschapsinstelling voor, tijdens en na een traject in geslotenheid. In een convenant met het Agentschap Opgroeien spreken we af hoeveel jongeren er minimaal doorstromen uit de gemeenschapsinstellingen.

Het doel is het herstel van de gebroken samenhang tussen de jongere en zijn leefomgeving zodat zij terug hun plaats vinden in onze samenleving. Via een integrale begeleiding van de jongere en/in zijn leefomgeving worden enerzijds de competenties van de jongere vergroot en anderzijds wordt de draagkracht van de leefomgeving en de maatschappelijke instellingen vergroot. Het procesdoel is de individuele en maatschappelijke emancipatie. Methodisch wordt niet vertrokken vanuit één bepaald theoretisch kader, maar er wordt eerder eclectisch gewerkt vanuit verscheidene theorieën: voornamelijk zijn dat de maatschappelijke kwetsbaarheid, het ervaringsleren, cliëntgerichte begeleidingsrelatie, contextuele en systeemgerichte benadering en forensische modellen.

Jongeren kunnen bij ons residentieel verblijven, of thuis verblijven in combinatie met een intensieve contextbegeleiding, of alleen wonen (vanaf 17 jaar) met begeleiding. Ouders en hun ruimere leefomgeving worden altijd mee begeleid en bij moeilijkheden staat er voor onze jongeren altijd een bed gereed in de voorziening om even op terug te vallen. Het schoolgaan en eventueel deeltijds werken wordt extra begeleid en afhakers worden speciaal opgevangen in het interne luik van APPèL, de module ondersteunende begeleiding. Wij bieden ook extra begeleiding rond vastlopende

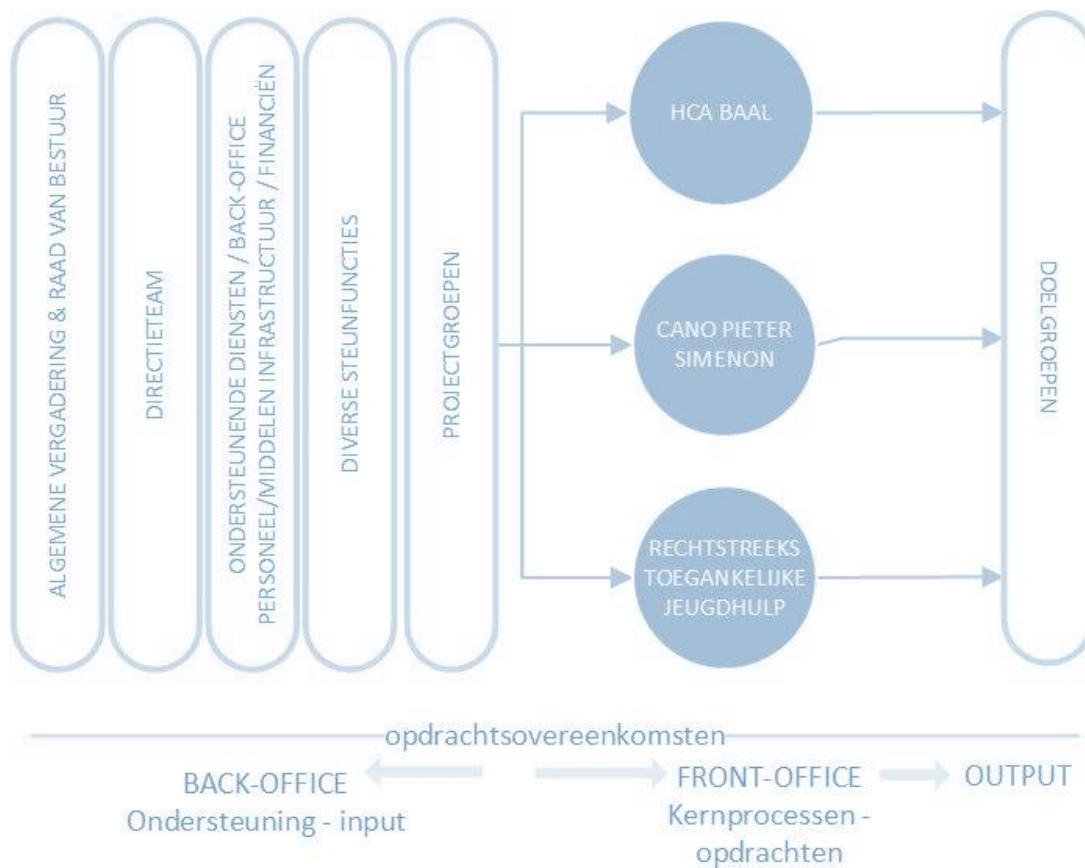
jongeren doorheen sociale vaardigheden, time-out en WAQT. De module ondersteunende begeleiding regulariseerde de vroegere projectwerkingen Ervaringsleren en Project A en evolueerde de afgelopen jaren tot APPèL. Met APPèL willen we reguliere (hulpverlenings)trajecten ondersteunen. De werking biedt een aanbod met een intern en een extern luik gericht op dagactivering, korte ervaringstrajecten, (ont)heming, time-out en crisisbegeleidingsinterventie. De helft van de capaciteit van APPèL staat in functie van jongeren in begeleiding in CANO Pieter Simonon.



Onze organisatie

ORGANIGRAM

Procesgerichte netwerkorganisatie (PNO) vzw Jongerenwerking Pieter Simenon



De organisatieontwikkeling van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon, waarbij er gekozen is voor het PNO-model (Procesgerichte Netwerkorganisatie) aangestuurd door

een algemeen directieteam dat is samengesteld uit de drie voorzieningen, kondigde zich begin 2010 aan als referentiekader voor de verfijning van de

organisatiestructuur van de
deelwerkingen.

De kernwoorden van dit PNO-model zijn:
dynamisch, klantgericht en netwerking.

Bovenstaand organigram is een schema
van een procesgerichte

De deelwerkingen zijn zelfstandige units
die achterwaarts netwerken in een
grotere vzw. De achterwaartse
netwerking omvat o.a. projectgroepen
die concreet vorm krijgen in vaste
projectgroepen zoals: leerbeleid,
coördinatie-intervisie, kwaliteitsbeleid en
personeelsbeleid en tijdelijke
werkgroepen zoals: werkgroep stress en
burn-out, arbeidstijd, seksualiteit, herstel
en duurzaamheid. De steunfuncties
omvatten: preventieadviseur, CPBW,
syndicale afvaardiging,
vertrouwenspersonen en vriendenkring.
Afhankelijk van wat je gezamenlijk wil
organiseren (structureel of tijdelijk) kan
dit al dan niet uitbreiden.

Dit vernieuwd organigram zet de
organisatie in horizontale werkprocessen
naar de cliënten toe en is naar structuur
toe zeer flexibel van aard op het terrein,
terwijl in de backoffice stabiliteit wordt
verzekerd. Onze organisatie is ingebed in
een maatschappelijke context, die ons
een maatschappelijke opdracht geeft,
verwoord door de overheid.

netwerkorganisatie waarin een meer
markt- en klantgerichte structuur wordt
voorgesteld.

Ondertussen werken we aan
gelijkaardige schema's per deelwerking,
waarbij elk team een aparte unit
(zelfsturend team) voorstelt met telkens
een opdrachtsovereenkomst naar de
grotere missie toe.

Doorheen 2016 werd onder impuls van
een wijzigende samenstelling van het
directieteam en een verdere vertaling
van rechtstreeks en niet-rechtstreeks
toegankelijke jeugdhulp een
organisatiewijziging doorgevoerd.

Het beleidskader 'vroeg en nabij',
strategische ontwikkelingen in
jeugddelinquentie en
jeugdhulpverlening en toekomstige
wijzigingen in het directieteam omwille
van pensionering vragen in 2022 en 2023
een diepgaande denkoefening rond
strategie en leiderschap.

Mensen doordacht waarderend
samenbrengen in stabiele netwerken,
informatie afstemmen en expertise

delen worden de uitdagingen van de komende jaren. De opkomst van regionale en bovenregionale netwerken

en ketenaanpak vragen binnen het PNO-model sterke interne en externe verbindingen.

Integrale kwaliteitszorg

Voor het ontwikkelen van een eigen kwaliteitsbeleid volgen wij de regelgeving van de overheid, concreet het Vlaamse geharmoniseerde kwaliteitsdecreet. Op 6 december 2013 keurde de Vlaamse Regering principieel een aanpassing goed van het erkennings- en subsidiëringsbesluit van de private voorzieningen bijzondere jeugdbijstand. Dit besluit bepaalt onder andere de uitvoering van het geharmoniseerd kwaliteitsdecreet. Het decreet vraagt aan organisaties een onderbouwd kwaliteitsbeleid te integreren in hun werking. Dit systeem omvat een kwaliteitsmanagementsysteem en een vorm van zelfevaluatie.

Het EFQM-model wordt gehanteerd ter inspiratie betreffende de zelfevaluatie, daarnaast wordt er maximaal voortgebouwd op datgene wat reeds werd ontwikkeld, zoals het kwaliteitshandboek met zijn procedures en beschrijvingen. De overheid wil de sector responsabiliseren op vlak van kwaliteit en wil komen tot sectorbrede en uniforme indicatoren en meetfactoren. De kwaliteitsthema's zijn vastgelegd en omvatten: kwaliteitszorg, leiderschap, personeelsbeleid, beleid en strategie, middelen en partnerschappen, kernprocessen, medewerkersresultaten, samenlevingsresultaten en cliëntresultaten. Elk van deze thema's heeft zijn subthema's, zijn groeiniveaus en indicatoren. Een kwaliteitsbeleid

analyseert door middel van indicatoren de groeiniveaus en probeert met verbeterprojecten de kwaliteit continu te verbeteren en te handhaven.

Jongerenwerking Pieter Simenon heeft met een interne projectgroep kwaliteit dit kwaliteitsdecreet vertaald naar een eigen concept in de vzw en de deelwerkingen.

Jaarlijks maken we de kwaliteitsverslaggeving op. Het kwaliteitsverslag bevat de resultaten van de zelfevaluatie, de geformuleerde verbeteracties, de wijze waarop de verbeteracties zijn uitgevoerd en de kwaliteitsplanning voor het lopende jaar.

Als sector en organisatie buigen we ons over het thema 'effect van de hulpverlening'. Dit gaat over de wijze waarop de organisatie zicht tracht te krijgen op de effecten van de hulpverleningsprocessen en hulputvoering op onze jongeren en gezinnen. Het thema raakt aan de fundamenteën van de jeugdhulp: wat is de impact van wat we dagelijks doen in de vzw op onze doelgroepen, medewerkers, organisatie en de samenleving.

Ondertussen wordt ook gewerkt aan een nieuw kaderdecreet over de kwaliteit van zorg in het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. In december 2022 hechtte de Vlaamse Regering haar principiële goedkeuring

aan het voorontwerp van decreet. We zien globaal een verschuiving van het 'kwaliteitszorgproces' naar aandacht voor het resultaat, de output (kwaliteit van de geleverde zorg en ondersteuning), outcome (maatschappelijke effecten) en impact van de zorg.

Inhoudelijk worden de vele uitdagingen in het beleid rond de zorg en ondersteuning van kinderen en jongeren gebundeld in één integraal plan van aanpak, vertrekkende vanuit de inspiratienota 'Vroeg en Nabij'. Een ondertussen meermaals aangekondigde conceptnota voor de Vlaamse Regering zal de basis leggen voor een nieuw geïntegreerd beleid in de vorm van een doelstellingendecreet.

Voor meer info verwijzen we naar het kwaliteitsverslag van 2022.

Personeelsbeleid

Ons personeelsbeleid vertrekt vanuit twee gangbare stromingen binnen personeelsmanagement, nl.: Human Resource Management (HRM) en competentie management.

Wij vinden het belangrijk deze twee stromingen op te nemen in onze visie en elementen die deze stromingen aanreiken complementair mee te nemen in de verdere uitwerking van concrete acties rond personeelsbeleid.

Competentiemanagement vertrekt vanuit het begrip competentie: 'competentie draagt onderscheidend bij aan het succesvol functioneren en daarmee aan het realiseren van de organisatiedoelen.' In die zin moeten aanwezige of te ontwikkelen competenties optimaal gebruikt worden.

HRM vertrekt vanuit het strategisch belang van de menselijke factor. De medewerker maakt het verschil. In die zin vinden zij een positieve mensvisie een vereiste om te starten. Daarnaast vinden zij dat personeelsbeleid geïntegreerd is binnen het strategisch organisatiebeleid. Het gevoerde HRM-beleid is steeds in overeenstemming met de structuur, de cultuur en omgeving waarbinnen de organisatie zich bevindt. En de verantwoordelijkheid voor het personeelsbeleid ligt bij de coördinatoren en de directie. HRM stelt zichzelf een dubbele doelstelling. Aan de ene kant ervoor zorgen dat de organisatie over het nodige personeel (hoeveelheid en kwaliteit) beschikt om de doelstellingen te realiseren. En aan de andere kant ervoor zorgen dat het personeel gemotiveerd en tevreden is en zich volledig kan ontplooiën.

Ons personeelsbeleid maakt geïntegreerd deel uit van onze werking over de verschillende deelwerkingen heen. In die zin vertrekken we vanuit de organisatiemissie.

Om direct aan te sluiten op de tweede waarde willen wij vanuit de organisatie ons aansluiten bij het nieuwe decreet voor evenredige participatie. Binnen het personeelsbeleid wordt niet gediscrimineerd op volgende parameters: geslacht, zogenaamd ras, huidskleur, afstamming, nationaliteit, etnische afkomst, seksuele geaardheid, burgerlijke stand, geboorte, fortuin, huidige of toekomstige gezondheid, handicap of fysieke eigenschap. We staan er voor open dat we hierop worden aangesproken. Wij vinden een positief arbeidsklimaat belangrijk, waar ruimte is voor diversiteit (verschillende stijlen, denkbeelden, visies,...) en waar de organisatie waakt over de naleving van de bestaande missie en regelgeving (zie arbeidsreglement en decreten). Medewerkers functioneren volgens hun competentieprofiel en kunnen zich ook binnen hun functie verder ontwikkelen. Gekoppeld aan de eerste waarde vinden wij het dan ook belangrijk dat medewerkers hun competenties verder ontwikkelen om nog beter te beantwoorden aan het profiel en verdere perspectieven. De organisatie geeft ruimte en steun voor het ontwikkelen van de competenties gekoppeld aan autonomie en zelfverantwoordelijkheid van de medewerkers.

Alle medewerkers krijgen kansen om door te groeien naar andere functies en om hun inzetbaarheid te verruimen, binnen de mogelijkheden die de organisatie hierin heeft. En alle personeelsleden die inspanningen leveren om hun inzetbaarheid te verruimen krijgen voldoende kansen om hun hele loopbaan zinvol ingezet te worden. De invulling van interne en externe vacatures verloopt op een integere, transparante en professionele wijze, op basis van een zorgvuldige afweging van individuele competenties t.o.v. een vooropgesteld competentieprofiel.

De missie en bijhorende waarden zijn zichtbaar in het dagelijks functioneren van alle medewerkers. Medewerkers zijn betrokken bij wat er leeft en verandert binnen de entiteit. Binnen het concrete werk vinden wij ruimte en autonomie samen met

verantwoordelijkheid een uitgangspunt. We geloven in de authentieke mogelijkheden en capaciteiten van de medewerkers. Het personeelsbeleid is gericht op het versterken van dit menselijk kapitaal.

De personeelsuitgaven blijven binnen het kader van de erkenningssubsidiëringen. We willen onze medewerkers billijk verlonen, vergelijkbaar met organisaties binnen de sector jeugdhulp. Medewerkers (inclusief leidinggevendenden) kunnen hun werk goed combineren met hun privé-situatie vanuit het kader levenskwaliteit.

Medewerkers vinden en behouden blijft een grote uitdaging. Die uitdaging manifesteert zich in diverse aanbodsvormen, maar is in onze vzw voorlopig beheersbaar. Wel zien we een duidelijke impact op het residentiële luik. De algemene en sectorspecifieke personeelssituatie is een omgevingselement waar we op korte- en lange termijnperspectief rekening mee moeten houden.

Post-Covid op zoek naar nieuwe evenwichten

De coronacrisis en de Covid-19 maatregelen hadden een stevige impact op de doelgroep, medewerkers en organisatie. Het zich steeds aanpassen vroeg creativiteit en energie. Vandaag is de rechtstreeks impact van Covid-19 minder aanwezig. Onrechtstreeks vraagt aan de slag gaan in het nieuwe normaal nog steeds de nodige aandacht.

Een werkgroep telewerk, paritair samengesteld, legde inmiddels een kader neer voor telewerk.

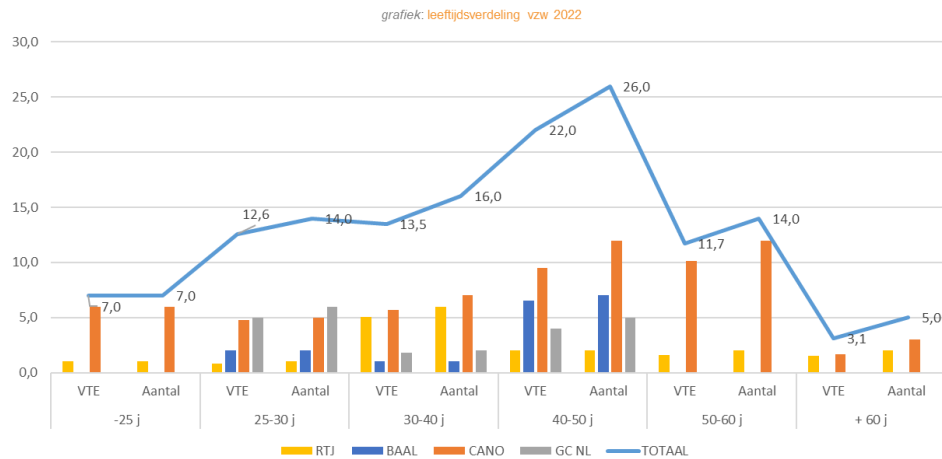
“De missie en bijhorende waarden zijn zichtbaar in het dagelijks functioneren van alle medewerkers. Medewerkers zijn betrokken bij wat er leeft

en verandert binnen de entiteit. Binnen het concrete werk vinden wij ruimte en autonomie samen met verantwoordelijkheid een uitgangspunt. We geloven in de authentieke mogelijkheden en capaciteiten van de medewerkers. Het personeelsbeleid is gericht op het versterken van dit menselijk kapitaal."

Vzw Jongerenwerking Pieter Simenon telt op 31 december 2022 82 medewerkers (70,001 VTE).

In de front-office werken, ter verwezenlijking van onze kernprocessen, vooral pedagogisch geschoolde medewerkers. Het gaat hierbij voornamelijk om begeleiders, maatschappelijk werkers en coördinatoren. In de backoffice beheren administratieve en logistieke medewerkers onder andere de processen boekhouding, financiën, ICT, onthaal en onderhoud.

Deelwerking	-25 j		25-30 j		30-40 j		40-50 j		50-60 j		+ 60 j		TOTAAL	
	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal
CANO	6	6	4,8	5	5,65	7	9,5	12	10,121	12	1,63	3	37,701	45
BAAL	0	0	2	2	1	1	6,5	7	0	0	0	0	9,5	10
RTJ	1	1	2,8	3	4,1	5	1	1	2,1	3	1	1	12	14
GC	0	0	5	6	1,8	2	4	5	0	0	0	0	10,8	13
TOTAAL VZW	7	7	14,6	16	12,55	15	21	25	12,221	15	2,63	4	70,001	82



Infrastructuur

In 2022 is er een verdere verkenning geweest naar een geschikte locatie voor RTJ. Onder begeleiding van VELD. (architecten) zijn we samen met de partners; gemeente Lommel, eigenaars site Meysterbergen en de geïnteresseerde organisaties in een proces gestapt voor de invulling van de Site Meysterbergen in Lommel. Dit proces zal verder lopen in 2023.

Samenwerking

Participatie op diverse relevante externe overlegniveaus blijft een belangrijk aandachtspunt om ook structureel de maatschappelijke en emancipatorische doelstellingen met betrekking tot onze doelgroepen te bereiken.

Daartoe worden extern intensieve samenwerkingsverbanden en netwerken onderhouden. Dit gebeurt op verschillende niveaus: Vlaams, provinciaal, regionaal en lokaal; zowel binnen als buiten de sector Jeugdhulp, binnen koepels en met werkvormorganisaties, binnen samenwerkingsverbanden en participierend aan al dan niet inhoudelijke overleggroepen.

De vzw is als organisatie sectoraal aangesloten bij:

- vzw Vlaams Welzijnsverbond in Brussel;
- vzw Jongerenbegeleiding - Informant in Gent.

Een greep uit ons rijk aanbod aan partners en overlegstructuren:

- | | |
|---|--|
| • Samenwerkingsverband Gezin Centraal ELZ Noord-, MidWest- en West-Limburg | • het beleidsforum en veldwerkersforum gedeelde trajecten Vlaams-Brabant, Antwerpen, Limburg en gemeenschapsinstelling De Kempen |
| • kerngroep RTJ - IROJ Limburg | • de opvolggroep implementatie jeugddelinquentierecht |
| • stuurgroep PH Limburg | • de projectcluster gedeelde trajecten GI-private organisaties |
| • kerngroep PH Vlaanderen | |
| • COBAL Dagcentrumoverleg | |
| • 1G1P Vlaanderen | |
| • het netwerk CANO Vlaanderen (voorzitterschap, directies, staf, begeleiders) | |

- de stuurgroep VTO Forensisch Orthopedagogisch werken in gedeelde trajecten
- de Commissie Platform Methodieken en Interventies (Opgroeien)
- de samenwerking kleinschalige wooneenheid vzw Joli
- het Vlaams instituut voor vorming en opleiding in de social profit (VIVO)
- de samenwerkingsovereenkomsten met zorgboerderijen, vzw's en private partners i.f.v. APPÈL
- het Steunpunt Groene zorg
- het Limburgse Coördinatiecomité van het Vlaams Welzijnsverbond (COC)
- het Limburgs platform Bijzondere Jeugdzorg Voorzieningen (LPJ)
- de Intervisiegroep kwaliteitszorg BJB Limburg
- het Ondersteuningsteam Bijzondere Jeugdzorg (OBJ) Limburg (algemene vergadering)
- het Steunpunt Mens en Samenleving (SAM, Raad van Bestuur)
- het Contactcomité voor Organisaties Jeugdzorg (COJ) Limburg
- de intervisiegroep GES+
- de denkgroep Samenwerkingsverband GES+ Limburg
- Netwerk Leerrecht Limburg en werkgroep schoolexterne organisaties i.f.v. APPÈL, TOVA
- Coördinerende tandem binnen de stuurgroep lerend netwerk Limburg in functie van verbinding onderwijs en jeugdhulp
- de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk IDEWE
- de gewestelijke vakbonden LBC/Pulse - BBTK
- het Intersectoraal Zorgnetwerk Vlaams-Brabant, Brussel, Limburg
- overleg met de Afdeling Continuïteit en Toegang (ACT-Intersectorale Toegangspoorten)
- overleg met partners uit belendende sectoren (OPZ, drughulpverlening, ...)
- iedereen verdient vakantie.
- samenwerking met onderwijsinstellingen (hogescholen, universiteiten, ...) i.f.v. stages, werkplekleren en onderwijsvernieuwing
- het Regionaal Welzijnsoverleg Noord-Limburg en het dagelijks bestuur
- structureel overleg met betrokken onderwijsinstellingen, in het bijzonder de deeltijdse scholen

- het overleg lokale politiedienst Lommel
- het overleg huisartsen Lommel
- de samenwerking met Youth At Risk Vlaanderen (YAR Vlaanderen).
- coördinatoren Lerend netwerk onderwijs en Welzijn Vlaams
- coördinatoren samen tegen schooluitval Vlaams
- Coalitie A Way Home Noord-Limburg
- CABRIO-team

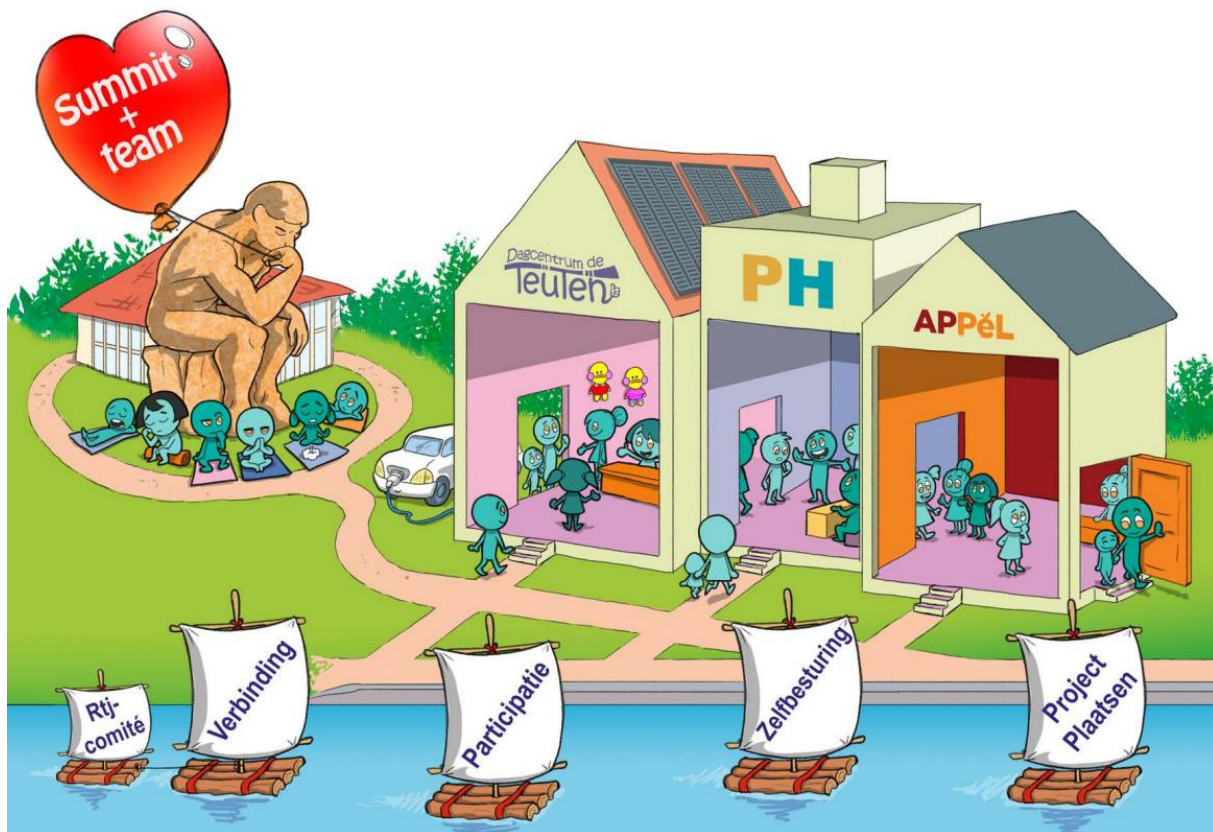


Een terugblik op 2021, herinnert ons aan de dromen die we hadden bij de afronding van het jaar. Zo droomde we ervan om het komende jaar opnieuw meer dingen samen te kunnen doen, samen terug meer verbonden te kunnen zijn met elkaar. In deze zoektocht naar meer [verbondenheid](#), droomden we tevens van een [nieuwe stek](#) waar we gezamenlijk onderdak vinden. Er werden heel wat stappen gezet, maar helaas bleek het vinden van een geschikte infrastructuur ook in 2022 een pittige uitdaging. We blijven ons voortdurend verbeteren in een steeds veranderende globe en gingen dan ook actief aan de slag met het thema infrastructuur.

Daarnaast was het onze wens om de kwaliteit van onze [instroom en het wachtbeheer](#) verder te boosten.

Naast hard werken, voortdurend zoeken naar verbetering en groei en verschil maken voor onze kinderen, jongeren en gezinnen, mochten we in 2022 ook het 60+1-jarig bestaan van onze VZW [vieren](#). Er werd gevierd en verteld. We luisterden samen naar een podcast die ons meenam in het op weg zijn van mensen. Mensen met elk hun eigen verhaal waarbij de puurheid van de jeugdhulp voorbij kwam. Soms schoon, soms rauw, maar altijd authentiek en onvervalst.

De verhalen lieten ons blinken van trots en fierheid op ons, gezinnen, op onze VZW en onze de collega's van BAAL, CANO en Gezin Centraal.



Denken & doen

Als RTJ zijn we voortdurend in beweging en willen we steeds het beste van onszelf geven voor onze kinderen, jongeren en hun gezinnen. We doen dit door regelmatig de kwaliteit van onze hulpverlening te evalueren en te verbeteren.

Op 22 juni vond onze **summit**, onze denkdag of kwaliteitsdag, plaats in villa Vigor. Het doel van deze summit is om terug te kijken, kwaliteitsdoelstellingen te evalueren en bij te sturen, maar ook toekomstige ambities uit te spreken. Dit om vervolgens verder te bouwen aan ons plan van aanpak, het hoe en het wat van dit plan.

We geloven heel erg in samen verhaal schrijven en **co-creatie**. Door te co-creëren werken we op zo'n manier samen dat alle deelnemers invloed

hebben op het proces en het resultaat van het proces.

Deze **zelfsturende manier** vraagt veel competenties van medewerkers en een grote mate van **gedeelde verantwoordelijkheid**.

De basis van waaruit we samen als RTJ team aan de slag gaan, zijn onze **kernprincipes**. Deze kernprincipes trachten we niet alleen basis te laten zijn in onze begeleidingstrajecten, maar ook in ons kwaliteitsbeleid stevig te verankeren.



Omdat zelfsturing en gedeelde verantwoordelijkheid in de opdracht die we hebben, stevige fundamenten vraagt, stonden we ook stil bij de beelden die we als deelwerking over mekaar hebben en voerden we hierover het gesprek. Wat samenwerking betreft, geloven we dat een sterke samenwerking tussen de verschillende deelwerkingen, uiteraard met respect voor ieders authenticiteit, het beste resultaat oplevert voor onze gezinnen en dat we voortdurend leren van elkaar.



De schoven drie wervende thema's naar voren, thema's waarrond een groot draagvlak en veel enthousiasme en groeimarge bestaat om in door te ontwikkelen. De thema's die als prioritair naar voren geschoven werden zijn: [participatie](#), [zelfsturing](#) en [projectplaatsen](#) (met overnachting).

Naast deze thema's, was ook het verder uitbouwen van een [warm en actief wachtbeheer](#) voor onze kinderen, jongeren en gezinnen onze focus voor 2022.

We sloten de dag af door te klinken op de toekomst en op onze ferme ploeg.

Onze logistieke medewerker Soumia zorgde voor een Marokkaans diner.

Naast onze inhoudelijke summit, genoten we later op het jaar ook van een geslaagde RTJ teambuilding georganiseerd door ons eigenste [RTJ-comité](#).





Wij hebben een [groot hart voor de hulpvraag van onze kinderen, jongeren en hun gezinnen](#). Omwille van die reden namen we ook ons eigen kernproces van onthaal van onze cliënten onder de loep. We botsten, zoals vele partners binnen de hulpverlening, op het gegeven dat jongeren of gezinnen soms moeten wachten op de opstart van een traject.

Al enkele jaren engageren we ons om binnen de 30 dagen nadat een ondersteuningsvraag ons bereikt, een gesprek met de betrokkenen te plannen. Na een rondleiding en warm onthaal, proberen we samen met de aanwezigen in kaart te brengen wat de zorgnood is, wat goed loopt, waar krachten en talenten liggen, en hoe een ondersteuningstraject er zou

kunnen uitzien. In 2022 besloten we om in het gesprek ook aandacht te hebben voor de eventuele wachttijd en samen met de betrokkenen te bekijken hoe deze wachttijd warm, actief en voldoende ondersteund voor het gezin overbrugd kan worden. We maken samen met het gezin, de aanmelder en eventuele andere betrokkenen afspraken zodat de jongere en het gezin verder kan. Daar waar het haalbaar en zinvol is, hanteren we samen1plan als tool voor [transparantie en afgestemde samenwerking](#). In het nadenken over wat ondersteunend kan zijn in de wachttijd, werken we [krachtgericht](#) door in eerste instantie te denken aan wat het gezin zelf kan doen of wat het [netwerk](#) kan betekenen. Als blijkt dat dit hieruit een onvoldoende ondersteunend plan voortvloeit,

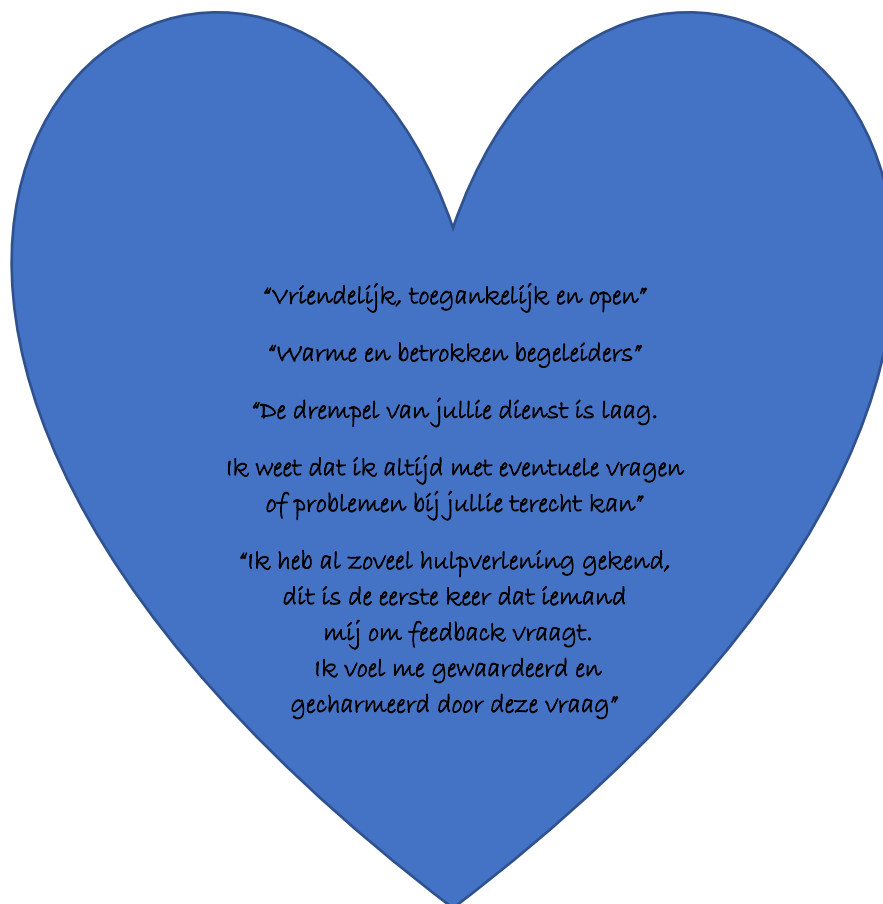
bekijken we wat vanuit RTJ helpend kan zijn.

We evalueerden ons proces en brachten, dankzij de ondersteuning van onze vrijwilliger Milan, de feedback van onze kinderen, jongeren en ouders in kaart aan de hand van een telefonisch gesprek omtrent hun ervaring. Onze hoop was aan de hand van de verkregen **feedback** en de **stem van onze cliënten** het proces van instroom en actief wachtbeheer nog meer te laten aansluiten bij de noden van onze jongeren en hun ouders.

Zo finetuneden we ons proces door nog meer **aanklappend** met netwerk aan de slag te gaan door reeds bij het

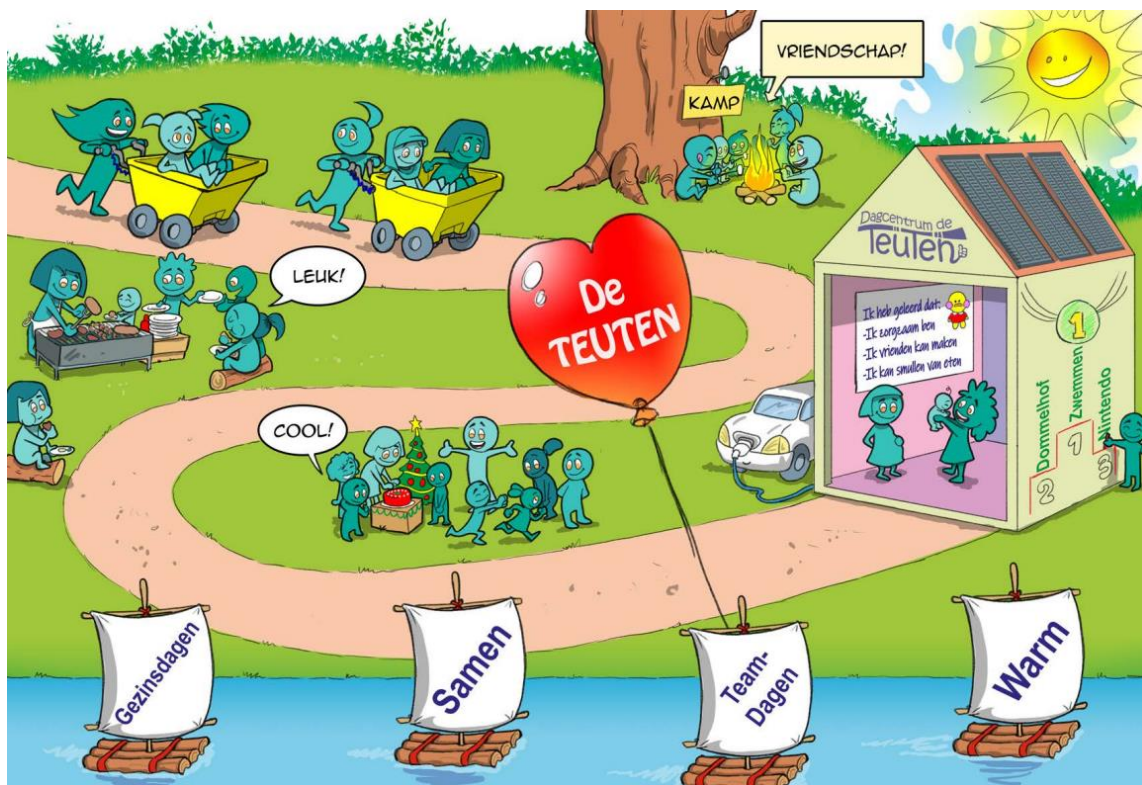
eerste telefonische contact de aanmelder of beller te bevragen rond eventuele steunfiguren die tijdens het eerste gesprek kunnen aansluiten.

We stelden echter vast dat het vergaren van feedback, ons weinig verbeterpunten opleverde. Het was **hartverwarmend** hoe onze gezinnen ons onthaal ervoeren. Dit gaf ons goede moed en we werden stevig aangemoedigd om verder te blijven doen wat we doen.



In 2022 kozen we ervoor om tijdens de casusbesprekingen van onze jongeren en gezinnen [onze krachten maximaal te bundelen](#). Regelmatig overleggen we op niveau van de verschillende deelwerkingen rond trajecten van jongeren en gezinnen. We kozen ervoor om tijdens iedere casusbespreking een collega vanuit een andere deelwerking te laten invliegen. Zo leerden we in 2022 veel van elkaar en konden we het beste van onszelf geven in de trajecten van jongeren. Dit door vanuit verschillende perspectieven mee te denken om zoveel mogelijk op maat van de noden van het gezin in te spelen. Zo schakelden we dagbegeleiding in groep in voor een gezin dat door PH ondersteund werd of werden de collega's van PH betrokken in een situatie van een jongere die op appèl een traject liep waar in de thuiscontext zorgen rond communicatie lagen.

Team dagcentrum De Teuten



Voor ons dagcentrum De Teuten was het afgelopen jaar als een wandeling met een elektrische kruiwagen. Letterlijk genomen, deden we deze activiteit op onze teamdag. Samenwerking, doorzettingsvermogen, verbinding en plezier stonden centraal. Een echte aanrader!



Ook hebben we doorheen het jaar hele mooie momenten in deze kruiwagen meegenomen. Zo gingen we op sprookjeskamp in de Ardennen met een prinses en 4 feeën. Voor onze kinderen met ontelbare onvergetelijke en magische momenten zoals, beklimmen van gebergte, opzoek naar een toverdrank, met eigen gemaakt wapen vechten tegen de slechteriken (ballonnen), enzovoort.

Er werden grenzen verlegd en mooie vriendschappen gesloten.

Verder op ons pad organiseerden we enkele gezellige en verbindende [gezinsdagen](#), zoals een BBQ en een bingo. We hechten veel belang aan [participatie](#) en het betrekken van de kinderen en ouders in onze dagcentrumwerking. In ons jaarverslag verwerkten we dan ook, dankzij de ondersteuning van vrijwilliger Senne, de input van onze kinderen. Het kerstfeestje beschreef één van de kids als een bijzonder leuk moment afgelopen jaar. Op het schoolbord kan u lezen wat de gasten aangeven geleerd te hebben het afgelopen jaar.

Zo geven ze aan: dat zorgzaam zijn, vriendschappen sluiten en genieten van eten, belangrijke thema's zijn die ze meenemen in hun verdere leven. De paper Duck was een hot item tijdens de groepsdagen alsook de maandelijkse sportactiviteiten in het Dommelhof en zwemmen vinden de gasten topactiviteiten. U ziet ook één van onze collega's pronken met haar baby en onze andere met haar buik.

De zonnepanelen verwijzen naar de ecologische voetafdruk die ook wij hebben willen onderdrukken binnen het dagcentrum. Dit is dan ook één thema geweest van de verschillende thema's die we afgelopen jaar samen met onze kinderen hebben vastgepakt. Een jaar vol warmte en magische momenten waar we dankbaar om zijn. Dankbaar dat we deze momenten samen met de gasten, gezinnen, collega's en netwerk mochten beleven. We zijn klaar en rijden met een goed gevulde kruiwagen op weg naar het volgende jaar.





Het gedachtegoed van Signs of safety was ons al eerder bekend, maar afgelopen jaar mochten we de bootcamp SOS volgen waar de grondlegger Adrew Turnell himself aan het woord was. Hij dompelde twee van onze collega's vier dagen onder in het SOS-principe en dit in al zijn facetten. Meer dan ooit werd de nadruk gelegd op de manier van vraagstelling. Vragen die we kunnen inzetten tijdens dialogen met gezinnen en hun netwerk maar ook tijdens interviews op teamvergaderingen.

We kijken ernaar uit om in 2023 verder aan de slag te gaan met SOS, onze collega's te prikkelen en verder bij te leren en aan de slag te gaan in veiligheidstrajecten van kinderen, jongeren en hun gezinnen.

Team positieve heroriëntering

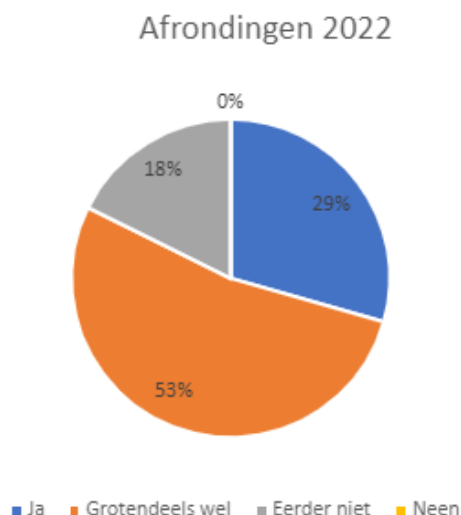


Ook vanuit PH kijken we in ons jaarverslag graag terug op wat 2022 voor ons betekent heeft als PH-team.

We zijn ook dit jaar weer heel dankbaar voor de warme ontvangst in de gezinnen waar we een proces mochten ondersteunen. Dat we een deel mochten zijn van het [zoeken, en vinden, van verbinding naar elkaar](#). Het blijft ons telkens opnieuw raken als het uitspreken van datgene waar het echt om gaat zoveel emoties losmaakt. Het vrijkomen van die emoties voelt enerzijds als een opluchting aan en zet tegelijk zoveel meer in [beweging](#) in de relaties onderling. Het leek ons dan ook wel op z'n plaats om een dikke merci te zeggen tegen iedereen die ons pad kruiste in 2022. Dus; DIKKE MERCI!

Op het einde van het PH traject staan we stil bij de mate waarin het traject voor beweging zorgde in het gezin en wat er verder nodig is om het proces vast te houden. We staan stil bij de mate van verontrusting die er in het begin lag en of deze er nog steeds zo uitziet. En zo komen we tot een gedragen beslissing rond de impact van PH.

In 2022 hebben 86% van de gezinnen beweging gevoeld en positief kunnen afronden. In 13% van alle trajecten bleek PH niet voldoende te zijn en werd er gezocht naar meer gepaste hulp.



Zelf zijn we natuurlijk blij met en trots op deze cijfers. Het is voor ons een extra motivatie om op deze manier verder te blijven werken. We delen graag een getuigenis van een mama die vertelt over haar ervaringen met ons.

“De begeleiding van PH was een zeer aangename en verrijkende ervaring voor ons gezin. De gesprekken voelde onmiddellijk heel aangenaam en vertrouwd aan waardoor ieder zichzelf kon en mocht zijn.

We hebben uit dit proces veel geleerd als gezin maar zeker ook als individu. Ieder op zijn eigen tempo en volgens zijn mogelijkheden. We leerden echt te luisteren naar elkaar, waardoor we elkaar ook beter probeerden te begrijpen. Dit telkens met wederzijds respect en zonder oordeel. Door onze gevoelens te delen en meer momentjes te zoeken met elkaar groeiden we als gezin, maar ook als individu.

Er zijn zeker veranderingen binnen ons gezin na PH. Zo zijn er minder spanningen en kwam er meer ademruimte voor ieder individueel. Er is ook meer plek gekomen voor aanvaarding van de situatie en daardoor kan iedereen meer zichzelf zijn. Zelfs, enkele maanden na PH, gaan we nog altijd met kleine sprongetjes vooruit. Weliswaar met vallen en opstaan. Maar als we vallen onthouden we vanuit PH dat we erop mogen vertrouwen dat het terug goed komt.

Tijdens de begeleiding kwam de begeleider met volgende quote naar ons gezin:

“Accepteer wat je niet kan veranderen. Verander wat je niet kan accepteren.”

Dit was de nagel op de kop voor ons gezin en kreeg voor ons een extra mooie betekenis. Hij hangt nog steeds op de koelkast en herinnert ons er nog vaak aan ons groeiproces. We zien nog steeds de schoonheid van de quote en het is er eentje die je in veel situaties kan toepassen.

Zonder PH hadden we niet gestaan waar we nu staan. We zijn heel dankbaar voor de warme begeleiding en ondersteuning binnen ons gezin.”

Een belangrijke schakel in het proces is het eerste telefonisch contact waarin we samen met degene die belt, inschatten wat het gepaste antwoord op de vraag is. Hoe zuiverder die inschatting, hoe meer kans dat er ook effectief beweging komt in het proces dat het gezin aan het lopen is. We proberen daarnaast zo warm mogelijk de vraag te ontvangen.

Ook dat is van essentieel belang. We willen mensen niet van het kastje naar

de muur sturen. Het blijft een zoektocht hoe dit proces het best vorm krijgt, maar als we erin slagen krijgen we mooie feedback. Zo geven gezinnen aan dat het fijn is om steeds dezelfde persoon aan de lijn te hebben, die dan ook aan huis komt. Ook hier vertelt een ouder over haar ervaringen hier mee:

"De aangename en rustige gesprekken met Steffi waren fijn om te ervaren. Het luisterend oor zijn en begrip hebben om de problemen in mijn gezin. Geen vooroordelen hebben. Ons helpen kijken naar onszelf en ervoor zorgen dat er weer begrip is voor elkaar. Het goed aanvoelen wat de behoeften zijn of waren voor ons gezin.

Zelf heb ik geleerd dat het een goede oplossing was om contact met jullie te nemen. Dat je door jullie hulp te vragen weer rust in een gezin bekomt. En het niet gaat escaleren naar huiselijk geweld.

Ons geluk was dat ik op zoek was naar hulp. En toevallig iemand kende waar jullie ook hulp hebben aangeboden. Naar mijn gevoel zijn er heel wat gezinnen die deze soort hulp kunnen gebruiken maar niet weten van jullie bestaan. Of zelfs niet weten waar ze hulp kunnen vinden en dat het dan ook nog gratis is. Het zou fijn zijn dat er meer bekendmaking is over het bestaan van deze soort van werking".

Nu we het over het proces in gezinnen hebben, kunnen we ook wel met trots zeggen dat we in 2022 de mogelijkheid hebben gekregen om twee extra modules aan te bieden. Dat wil zeggen dat wij vanaf heden geen 13 gezinnen, maar **15 gezinnen** kunnen begeleiden.

Wat ook nieuw is, is de keuze om ook in te zetten op **openhartcirkels**. De visie daarvan loopt gelijk met die van PH en wordt ingezet in situaties van **psychische kwetsbaarheid**. Nog steviger ligt de regie bij het gezin zelf. Zij vragen de openhartcirkel aan waarna wij eenmalig samenkomen met het gezin om openhartig te spreken over ieders geraaktheid in de situatie. Een groot verschil met PH is dat er in dit proces geen individuele gesprekken apart zijn op voorhand en we meteen een cirkelgesprek aangaan met z'n allen. We richten de ruimte zo gezellig mogelijk in, zodat iedereen zich op zijn gemak kan voelen en creëren zo een openheid die uniek is aan openhartcirkels. Een ander verschil is dat dit proces begeleid wordt door twee procesbegeleiders waarbij er één iemand verdiepende, verbindende vragen stelt en de ander de rol van spiegel, voeler op zich neemt en terug geeft wat hij/zij voelt gebeuren. Op die manier creëren we een diepgang en gaan we zo naar de meest existentiële geraaktheid van de deelnemers van de openhartcirkel.

Na het gesprek is er nog een telefonisch contact over hoe de openhartcirkel was en wordt het traject afgerond.

Ben je nieuwsgierig geworden naar meer, dan verwijzen we je graag door naar de website van Re-member.
<https://remember-openhartcirkels.be/>

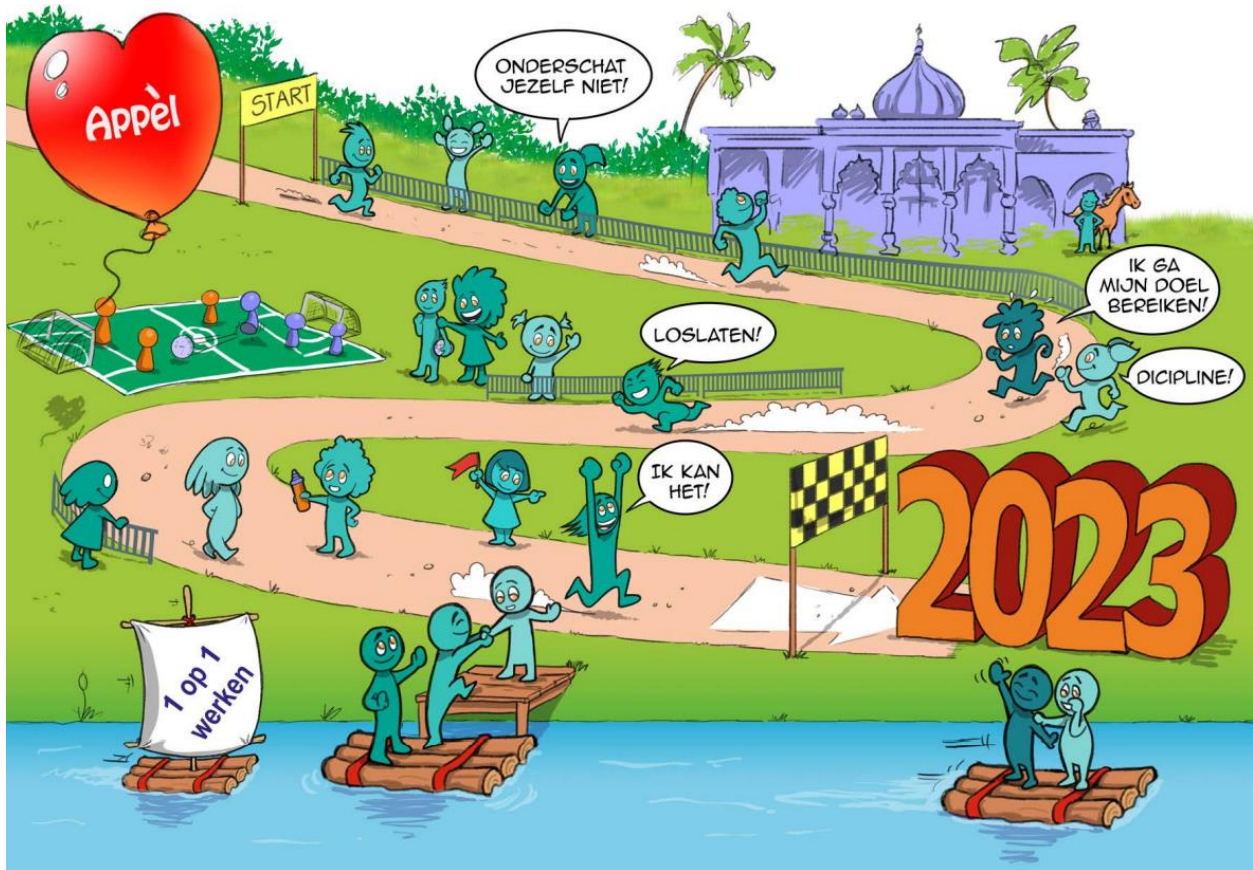
PH blijft naast het begeleiden van gezinnen ook een verhaal van **samenwerking**. Nog steeds ontmoeten we de collega's in het Limburgs PH-landschap voor intervisies en hebben we overlegmomenten om onszelf te verbeteren en als één ploeg naar buiten te komen.

Zo is onze gemeenschappelijke folder ontstaan vanuit Limburg.

Met het mandaat van onze samenwerkingspartner Gezin Centraal namen we netwerkpartners mee in het verhaal van PH door middel van 'Ontmoet PH'. Het was een moment waarbij we ieder die interesse had in PH meenamen in ons verhaal. We merken dat de visie van PH meegenomen wordt door de deelnemers. Achteraf zaten we samen met de deelnemers om terug te blikken op het moment en verzamelden we feedback. We blikten ook vooruit in welke mate de visie van PH iets kan betekenen (groot of klein) in de eigen organisatie.

Een scholengroep uit Lommel stelde ons nadien de vraag of we iets kunnen betekenen in het proces in de school. We nemen deze vraag graag mee en zoeken in 2023 verder uit wat onze rol daarin kan zijn. Hierbij laten we ons bijstaan door de collega's PH vanuit Columbus.





Eén van onze drie deelwerkingen binnen RTJ is onze ondersteunende module Appèl. Binnen appèl vonden de afgelopen periode heel wat verschuivingen plaats in de werking. Reeds in 2021 kozen we resoluut voor nòg meer maatwerk voor onze jongeren. In 2022 kwam daar ook nog een verschuiving in de teamsamenstelling bij kijken. Eén collega ging op pensioen. Een andere collega zocht andere oorden op. In september 2022 namen we in een nieuwe teamsamenstelling een vliegende start. We nemen je graag mee in het verhaal van onze nieuwe collega's:

In 2013 nam ik de beslissing om een serieuze carrièreswitch te maken en me om te scholen.

Jeugd en hun dagdagelijkse bekommernissen was iets dat me allang nauw aan het hart lag en dus was de keuze snel gemaakt. Tijdens mijn driejarige opleiding jeugdzorg kwam ik in contact met Pieter Simenon, meer bepaald met Appél. Ik kreeg de kans om mijn stage hier te doen en onmiddellijk voelde ik me hier thuis en begon voor mij een nieuwe uitdaging. Na het succesvol afsluiten van mijn opleiding in 2016 kon ik hier onmiddellijk aan de slag, zij het met deeltijdse contracten maar dat nam ik er graag bij want ik was "thuis".

In juni 2022 kreeg ik het verlossende telefoontje van Pieter Simenon, ik kreeg een vast contract en toen viel alles voor mij weer in de plooi. Ik was een aantal jaren eindelijk terug van weggeweest. Het gaf me op 1 september dan ook een gevoel van thuiskomen. Meer symbolisch kan een datum niet zijn in de jeugdzorg. Voor veel jongeren is het ook de dag waar ze met heel veel zin en goede moed tegenaan kijken maar voor anderen is dit allemaal niet zo evident. Het vlot allemaal niet zo goed op school en soms komen er andere problemen bij, problemen op verschillende levensdomeinen. En daar gaan wij hier op Appél samen mee aan de slag. We proberen de jongeren aan het stuur van zijn eigen levensweg te zetten, met vallen en opstaan. En met “ we “ bedoel ik al onze collega's samen. Het is een hechte groep heb ik mogen ondervinden. Het is een relatief nieuw team, we zijn er voor elkaar en dat zorgde er bij ook voor dat ik hier een warme start kon maken op 1 september. En die lijn proberen we ook door te trekken naar onze jongeren, Een vertrouwensband opbouwen, samen met hun die weg afleggen met bekrachtiging, veerkracht, reflectie en de jongere in zijn recht zetten maar ook aan zijn recht laten komen. Op die weg naar versterking stoten we geregeld op persoonlijke of welzijnsgerichte problemen. Ook wij hebben daar niet steeds een pasklaar antwoord voor maar we doen er alles aan om hun te ondersteunen op deze weg door intensief, soms één op één met de jongere samen te werken. Ook met kleine projecten proberen we hun het nut van

samenwerking duidelijk te maken. Bij enkele projecten mocht ik zelf ook aanwezig zijn. Kleine dingen zoals samen de tuin op orde maken, naar BAAL gaan met onze zelfgemaakte tonnen, samen pizza maken waarbij een jongere het initiatief nam om naar Domino's te gaan om pizzadozen te halen. Hij had er een job en kwam met het toffe idee om dan deze dozen te personaliseren. Hij schreef een mooie boodschap voor zijn mama op zijn pizzadoos. Het zijn deze kleine dingen waarbij ze zich openstellen en ons binnenlaten in hun persoonlijke leefwereld en soms gaat dat samen met een lach of een traan...Maar zo bouwen we aan een vertrouwensband met de jongeren waarbij wederzijds respect en vertrouwen een absolute must is.

En dat respect en vertrouwen is er ook in ons team. We vinden steun bij elkaar en voor raad kunnen we steeds bij elkaar terecht en dat maakt het werken in dit team dan ook zo aangenaam.

Ik laat het nieuwe jaar op me afkomen en bouw verder op de ervaring die ik hier al heb mogen opdoen. Het zoeken van nieuwe stageplaatsen is voor mij het komende jaar een uitdaging die ik met veel plezier aanga, samen met de collega's."

"In september ben ik in APPÈL begonnen als trajectbegeleider. Vanuit mijn vorige ervaring binnen de organisatie in de leergroep heb ik de stap gezet naar APPÈL om meer vanuit ervaringsleer en individueel aan de slag te gaan met de jongeren.

Ik ben warm onthaald door heel het RTJ team. Binnen het APPèL team zijn we van start gegaan met teamdagen om verwachtingen, visies en enkele praktische afspraken te maken om de nodige structuur vast te leggen.

Deze dagen gaven mij energie om erin te vliegen. We hebben stilgestaan bij het DNA van APPèL. Dat leunde naar mij gevoel sterk aan bij wie ik ben als persoon en hoe ik sta in het werkveld.

Ik kijk positief terug naar mijn eerste maanden bij APPèL. Puur kunnen vertrekken vanuit een vraag van een jongeren vind ik een privilege om van start te kunnen gaan. Op deze manier is het engagement van de jongeren vanaf aanvang van zijn/ haar traject groot. Verder voelt het voor mij een enorme meerwaarde om aanklappend te mogen werken en samen via ervaringen van elkaar te leren.

Ik ben mij ervan bewust dat er nog uitdagingen liggen binnen onze werking waar ik zeker mijn steentje aan wil bijdragen."

Het traject van A is een mooi voorbeeld van continuïteit binnen de hulpverlening. Eén van onze begeleiders is tot eind augustus de jongerencoach geweest binnen het begeleidingshuis van A. Ze hebben hiervoor samen een bewogen en dynamisch traject achter de rug. Binnen het traject hebben ze een sterke vertrouwensband opgebouwd. In

September is Stephen een nieuwe uitdaging aangegaan binnen APPèL, de rechtstreeks toegankelijke ondersteunende module binnen Pieter Simenon. Aangezien er nog doelstellingen lagen binnen het traject van A heeft hij de vraag gesteld om nog ondersteuning te krijgen van Stephen. APPèL heeft zich hiervoor geëngageerd om de begeleiding te laten doorlopen. Stephen begeleidt tot op het heden nog steeds het traject van A. Stephen heeft de afgelopen periode gewerkt met A om een therapeutisch traject bij Ligado aan te gaan en het contact met het OCMW constructief te houden. Daarnaast wordt er de komende periode stevig ingezet op netwerkversterkend werken.

Net zoals binnen de andere deelwerkingen, zijn verbinding en netwerkversterkend werken ook binnen appèl krachtprincipes die hoog in het vaandel gedragen worden.

We zijn dan ook heel trots op het traject vanuit de '[welzijns](#)cup' waar we samen met onze collega's van STUT jongeren begeleidden. We nemen je graag mee in het verhaal.

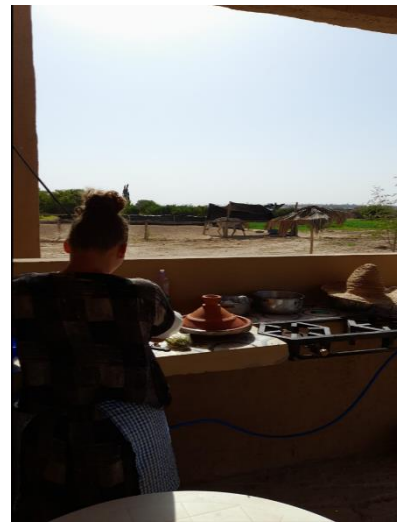
De welzijns cup is een voetbaltornooi georganiseerd door KRC Genk die jongeren uit verschillende instellingen uitnodigt voor een voetbalcompetitie tegen elkaar. Ze spelen verschillende woensdag namiddagen op het terrein en in de uitrusting van KRC

Genk. Het initiatief is vertrokken vanuit C, een jongere vanuit de leergroep om Pieter Simenon te vertegenwoordigen op dit tornooi. Rens, onze collega van STUT, heeft hierin de nodige ondersteuning geboden en daarbij een uitnodiging gedaan naar de andere modules van de voorziening waaronder contextbegeleiding en de ondersteunende module APPÈL om samen één team te vormen. Vanuit APPÈL toonde jongere S interesse. Stephen heeft hierin het voortouw genomen om hem hierin te begeleiden en het initiatief warm te houden binnen APPÈL. Na enkele trainingen waarin de jongeren het opnamen tegen de begeleiders was het tijd voor het echte werk. De eerste matches zijn reeds achter de rug. Jongeren waren een voorbeeld voor fair play, samenwerken, elkaar sturing geven,... Er werd een team gevormd!

Verder ging in 2022 een jongere N op buitenlands ontheemding in Marokko. We nemen je graag mee in haar verhaal.

Ik wil zelfstandig zijn om stabiliteit in mijn leven te vinden. En dit ga ik doen door afspraken met mezelf te maken. Ik moet discipline hebben: elke dag vroeg opstaan, ik slaap niet langer dan 8uren, ik ga mijn tijd niet verspillen aan luiere en in de plaats ga ik sporten en met de honden wandelen en de dieren eten geven. En ik moet doorzetten tot ik mijn doelen heb bereikt. Mijn dagen moet ik goed plannen en organiseren met een weekplanning waaraan ik me moet houden. Ik moet zorgen dat de dieren op tijd eten en de honden hun wandeling van de dag hebben gehad.





Ik geef mijn gsm daarvoor op en in de plaats lees ik boeken en werk ik aan mijn doelen. Ik moet me aan de afspraken houden met mezelf. Ik geef mijn sociale contacten daarvoor op. En in de plaats versterk ik mijn band met Allah en mezelf en doe ik kennis op over mijn gedrag en leer ik om alles los te laten.

Ik moet niet afhankelijk zijn van anderen. Ik moet zelf opstaan, mijn dagen goed vullen, mijn kamer elke dag opruimen, leren koken en zelf mijn zaken financieren.

Ik moet mezelf niet onderschatten. Ik kan veel meer dan dat ik denk dat ik kan. Binnen 1 maand moet ik een groot deel bereikt hebben.

VZW Jongerenwerking Pieter Simenon

Initiatief van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon -
Jeugdhulp - Agentschap Opgroeien – Vlaamse Overheid

Hoofdzetel VZW, tevens adres begeleidingstehuis

Martinus Van Gurplaan 45
3920 Lommel
T: 011 54 46 08
F: 011 55 33 01
E: pietersimenon@telenet.be



Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (RTJ)

APPÈL

Zilleweg 26
3920 Lommel
T: 011 54 50 25
F: 011 54 50 21
E: appel@pietersimenon.be

Dagcentrum De Teuten en Positieve Heroriëntering (PH)

Koning Leopoldlaan 26
3920 Lommel
T: 011 55 28 15
F: 011 54 72 65
E: dagcentrum@pietersimenon.be
E: positieveheroriëntering@pietersimenon.be

Voor aanmeldingen 'onze telefoon' 011 19 80 02

Samenwerkingsverband Gezin Centraal

Hoekstraat 70 3910 Pelt	Harmoniestraat 9 3580 Beringen
T: 011 19 18 22	
E: info@gezincentraal.be	

