

Jaarverslag Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp 2021

Sterk RTJ...



Met een hart voor jouw
vraag



Inhoud

Woord vooraf.....	4
De opbouw van het jaarverslag	5
Beperkte voorstelling van de VZW.....	6
Voorstelling in modules.....	8
Voorstelling van verschillende werkingen	10
Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp	10
De HCA-dienst BAAL	12
CANO Pieter Simenon	13
Onze organisatie	15
Organigram.....	15
Integrale kwaliteitszorg.....	16
Personeelsbeleid	18
De coronacrisis	20
Rechtstreeks toegankelijke Jeugdhulp in 2021	21
Terugblik op 2021	24
Onze Telefoon	27
Positieve Heroriëntering.....	29
Appèl.....	35
Dagcentrum de Teuten.....	40
Onze blik in de toekomst.....	44

Woord vooraf

Beste lezer,

In dit jaarverslag staan we even stil en kijken we terug naar 2021, we vertellen het verhaal met een plaatje, je zult planeten zien, het C-virus en heel wat objecten met een sterke betekenis. We vertellen verhalen die ons energie geven en hopelijk jullie bij het lezen ook.

We werpen een blik in de toekomst, we nemen je mee over de verschillende wegen naar de dromen die ons richting en goesting geven om er elke dag voor te gaan.

Wij Rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp (RTJ) zijn één van de 3 deelwerkingen van Jongerenwerking Pieter Simenon vzw. Ook CANO Pieter Simenon en BAAL Pieter Simenon zijn deelwerkingen die vanuit hun kernopdrachten een jaarverslag opmaakten. Graag verwijzen we naar hoofdstuk 1 alsook naar de website www.pietersimenon.be voor verdere info.

We hebben het jaarverslag samengesteld met diegenen die belangrijk zijn voor RTJ.

We bedanken hen van harte om samen met ons op pad te zijn geweest in toch weer een bijzonder jaar, met uitdagingen, hindernissen, geluk, soms een tegenslag maar vooral heel veel mooie momenten.

We presenteren het leesbaar, creatief en waardierend.

Veel inspirerend leesplezier.

Namens de medewerkers van RTJ

Guido Berx,

directie

De opbouw van het jaarverslag

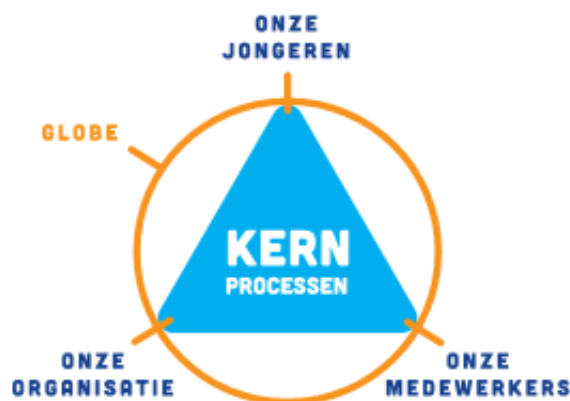
Dit jaarverslag bouwt verder op de verhalen vanuit verschillende hoeken. We vertrekken vanuit onze driehoek, met zijn polen medewerkers, doelgroep, organisatie en de globe. Vanuit de kernprocessen werken we naar een optimale hulpverlening en houden we rekening met wat de globe binnenbrengt.

Op verschillende manieren proberen we onze kernopdracht vorm te geven door een consequente aanpak van het PDCA model. Is hetgeen we als hulpverlener inzetten goed genoeg voor onze jongeren en gezinnen? Hoe passen we de verwachtingen van de globe hierin? Hoe zorgen we voor een kwalitatieve en verbindende begeleiding in een voortdurend veranderend landschap? Hoe zorgen we voor onze medewerkers?

We proberen u als lezer te laten meekijken in onze kernprocessen.

Deze driehoek is intussen al een vast item en kan dan ook niet weggelaten worden uit dit verslag.

We geven eerst een schets van onze VZW Jongerenwerking Pieter Simenon om vervolgens ons verhaal vanuit de rechtstreeks toegankelijke afdeling van JPS te delen.

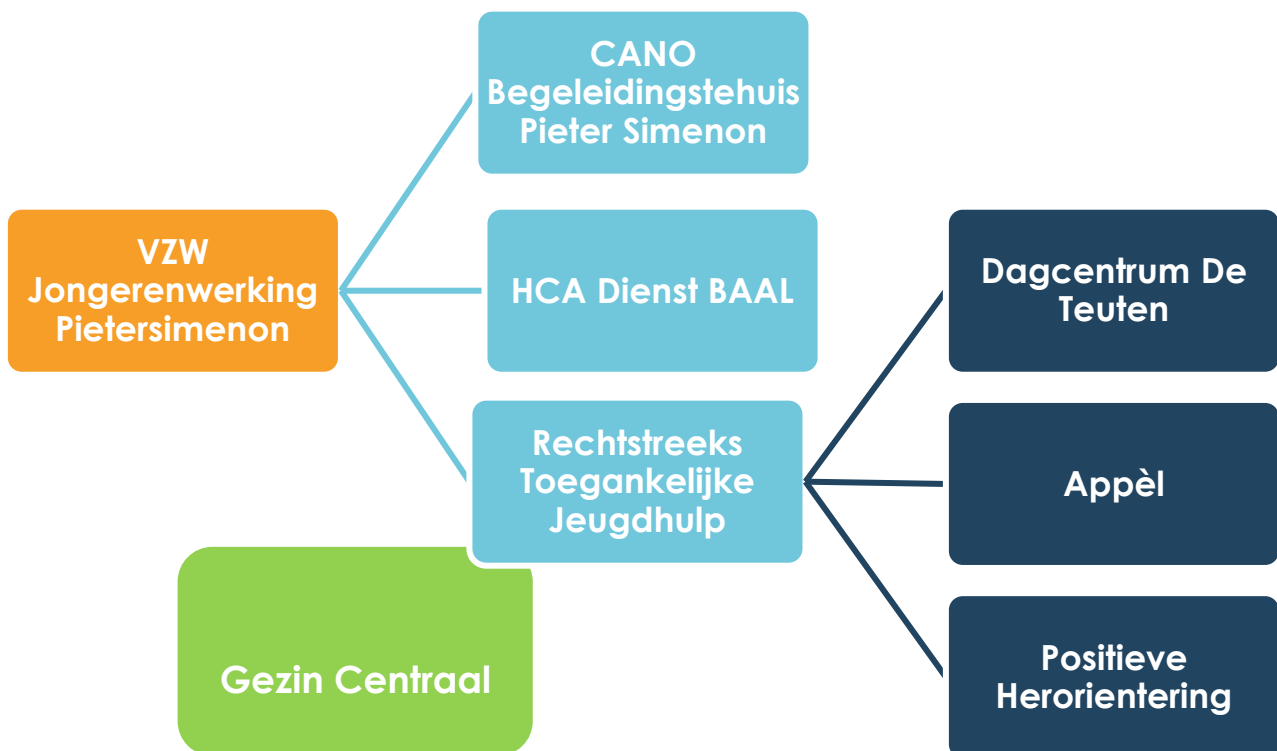


Beperkte voorstelling van de VZW

De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is een privaat initiatief, actief in het kader van Jongerenwelzijn, Bijzondere Jeugdbijstand en Jeugdbescherming. De werking evolueert al jaren als een zich voortdurend vernieuwend aanbod van verblijf, begeleiding en afhandeling van delicten voor verschillende doelgroepen en jongeren.

Onze vzw omvat drie deelwerkingen: CANO begeleidingstehuis, de HCA-dienst 'BAAL' en de Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp.

We zijn erkend door de Vlaamse Overheid, Agentschap Opgroeien.



Onze missie

De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is een privaat initiatief dat werkt in het kader van Jeugdhulp, Agentschap Opgroeien.

Onze missie luidt als volgt:

“We engageren ons om samen verbindend te werken om breuken tussen jongeren, hun leefomgeving en de samenleving te herstellen, in antwoord op maatschappelijke verwijzing. Wij willen dit realiseren vanuit een evenwichtig verdeelde zorg voor de doelgroepen, de medewerkers en de organisatie.”

Deze missie onderschrijft twee belangrijke waarden:

- **Geloof in de kracht en de groeimogelijkheden in verbondenheid**
- **Respect voor ieders eigenheid en ernaar handelen**

Beide waarden worden voor een beter begrip verduidelijkt door en verbonden met een aantal trefwoorden, die belangrijk zijn voor de organisatie:

Positivisme
zorgzaam
empowerment
solidariteit
innoverend

responsabilisering
emancipatorisch
openheid
echtheid
rechtvaardigheid

gelijkwaardigheid
discretie
eerlijkheid
realistisch
evenwichtig

Voorstelling in modules

Organisatie voor Bijzondere Jeugdzorg (OVBJ) Pieter Simenon,

Formele erkenningsstructuur 01/01/2021

CANO PIETER SIMENON

Centrum voor actieve netwerkontwikkeling en omgevingsondersteuning, Lommel

- 29 modules contextbegeleiding kortdurend intensief
- 1 module contextbegeleiding in functie van autonoom wonen
- 12 modules verblijf
- 5 modules ondersteunende begeleiding
- 5 modules contextbegeleiding laag intensief
- 7 modules delictgerichte contextbegeleiding

Rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp (RTJ)

Appèl

Module ondersteunende begeleiding Pieter Simenon, Lommel

- 5 modules ondersteunende begeleiding

Dagcentrum De Teuten

Dagcentrum, Lommel

- 9 modules dagbegeleiding in groep
- 11 modules contextbegeleiding breedsporig

Positieve heroriëntering

Krachtgerichte kortdurende contextbegeleiding, Lommel

- 13 modules kortdurende krachtgerichte contextbegeleiding

Samenwerkingsverband Gezin Centraal, Beringen en Pelt

- 15 innovatieve modules

HCA-DIENST BAAL

Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg, Hasselt

HCA: Herstelgerichte en Constructieve Afhandeling rond minderjarige delict plegers in het gerechtelijk arrondissement Limburg (Hasselt en Tongeren)

- Herstelbemiddeling
- Herstelgericht Groepsoverleg (HERGO)
- Gemeenschapsdienst
- Leerproject Slachtoffer in Beeld – Minderjarigen (SIB-M)
- Leerproject Seksualiteit en Relaties in Balans (SRIB)
- Leerproject Drugs, (ver)antwoord? (DVA)
- Positief Project
- Leerproject CTRL – ACT

Alle leerprojecten kunnen op Parketniveau voorgesteld worden voor 10 of 20 uren.

De vzw en haar deelwerkingen zijn erkend door de Vlaamse Overheid, Agentschap Opgroeien.

Voorstelling van verschillende werkingen

Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp

Doorheen 2016 werd onder impuls van een wijzigende samenstelling van het directieteam en een verdere vertaling van rechtstreeks en niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp een organisatiewijziging doorgevoerd. In 2017 werd dit geoperationaliseerd. In 2019 stappen we als kernpartner in het samenwerkingsverband Gezin Centraal Noord-Limburg.

Het rechtstreeks toegankelijke luik van de werking van Jongerenwerking Pieter Simenon bestaat vanaf januari 2021 uit:

Dagcentrum De Teuten

Dagcentrum De Teuten biedt 9 modules dagbegeleiding in groep aan en 11 modules contextbegeleiding. Kinderen, jongeren (0-18j) en hun gezin worden aangemeld door de consulenten van OCJ en SD en sinds 1 maart 2015 ook rechtstreeks door verschillende verwijzers zoals het CLB, huisarts, DAGG, CGG, Ligant, Kinderpsychiatrie enz.. Deze diensten kunnen beroep doen op ons dagcentrum voor diverse hulpvragen van het gezin. Dagcentrum De Teuten spitst zich vooral toe op het aangrijpen en verhogen van kansen en mogelijkheden van jongeren, hun gezin en hun netwerk. Als blijkt dat de pijlers van het dagcentrum niet de gepaste hulpverlening zijn, gaan wij samen op zoek naar andere hulpverleningsbronnen. Wij engageren ons hen verder op weg te helpen.

APPÈL

APPÈL, biedt 10 modules ondersteunende begeleiding aan, zowel voor RTJ (5) als voor het CANO (5) begeleidingstehuis van Jongerenwerking Pieter Simenon. De module ondersteunende begeleiding regulariseerde de vroegere projectwerkingen Ervaringsleren en Project A en groeide de afgelopen jaren uit tot APPÈL. We ondersteunen reguliere begeleidingstrajecten. Onze jongeren worden zowel vanuit RTJ als vanuit NRTJ toegeleid. Er wordt beroep op ons gedaan als jongeren blokkeren en reguliere begeleiding niet langer voldoet. Elke jongere, elke vraag is uniek en krijgt bij ons een uniek antwoord. Samen met de jongere, zijn context en de toeleider gaan we op zoek naar doelstellingen waarrond we kunnen werken. Elk traject is anders: duur, vorm, doelstellingen, intensiteit worden met de jongere en op zijn/haar maat uitgewerkt. Wij werken laagdrempelig en aanklampend. Onze methodieken zijn gericht op activering, welbevinden, zelfinzicht verhogen en groeibevordering. De werking biedt een aanbod met een intern en een extern luik gericht op dagactivering, korte ervaringstrajecten, (ont)heming, time-out en crisisbegeleidingsinterventie.

Positieve Heroriëntering

Positieve Heroriëntering biedt 13 modules kortdurende krachtgerichte contextbegeleiding aan. Positieve Heroriëntering is een manier van bemiddelen in gezinnen – géén begeleiding op zich – en zet de jongere en de context samen met hun communicatie en verantwoordelijkheden centraal. PH richt zich op wat de betrokkenen met elkaar verbindt. Verbondenheid is het uitgangspunt maar ook de doelstelling. Cruciaal is dat we onmiddellijk inspelen op de vraag die er ligt binnen het gezin. We worden door een verwijzer (CLB, CGG, OCJ,...) geïntroduceerd als bemiddelaar. We profileren ons ook niet als hulpverlener, niet als iemand die de oplossing voor de verontrusting komt brengen, maar wij beogen de communicatie tussen de mensen te herstellen, verbinding tussen de mensen te brengen en hen te doen geloven in hun eigen mogelijkheden om om te gaan met het probleem dat er ligt, teneinde iets in beweging te krijgen vanuit de mensen zelf.

PH is dus een emancipatorisch proces in waarbij de kracht van mensen aangesproken wordt. Iedereen krijgt de verantwoordelijkheid om een steentje bij te dragen tot positieve verandering. Het is een gestructureerd proces waarbij betrokkenen op zoek gaan naar de kern van hun vraag. De procesbegeleiding creëert een veilig klimaat waarin de betrokkenen elkaar beluisteren. Mensen (opnieuw) naar elkaar laten luisteren is de bron tot herstel van de communicatie. PH kan worden ingezet voor (gezinnen met) kinderen van 0 tot 18 jaar, jongens en meisjes.

Gezin Centraal

Samenwerkingsverband jeugdhulp MIDWEST-, WEST- en NOORD-LIMBURG (Beringen en Pelt)

Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp Pieter Simenon heeft een erkenning gekregen voor 15 innovatieve modules die worden ingezet in het samenwerkingsverband Gezin Centraal Noord-Limburg. Met deze middelen dragen we ons deel van de werkingskosten en zetten we 7 personeelsleden in: 5 gezinscoaches en 2 coördinatoren voor het Regioteam van Gezin Centraal.

Gezin Centraal biedt hulp aan 200 gezinnen in het samenwerkingsverband jeugdhulp in Noord-Limburg.

Gezin Centraal stelt zich tot algemeen doel om jeugdhulp toegankelijker te maken. En met alle partners een weg te vinden om de bestaande drempels te verkleinen.

De hulp die wij bieden aan kinderen, jongeren en hun gezinnen stemmen we maximaal af op hun noden en behoeften. We vertrekken steeds vanuit de vragen van het gezin en nemen tegelijkertijd de kennis van reeds betrokken partners mee.

We versterken de gezinnen in hun eigen kracht, zodat gezinnen met meer vertrouwen nieuwe uitdagingen kunnen aangaan.

De hulpverlening is gebaseerd op de volgende kernwaarden: zelfregie, krachtgericht, generalistisch, netwerkversterkend en toegankelijk.

We vinden het belangrijk dat we deze begrippen invulling en betekenis geven en dat we ons dagdagelijks handelen hierop afstemmen.

In de samenwerking vinden we het belangrijk dat er bij de opstart van traject vertrokken wordt vanuit een plan, het gezinsplan

De HCA-dienst BAAL

Het Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg staat in het gerechtelijk arrondissement Limburg garant voor het geïntegreerd aanbod van herstelgerichte en constructieve afhandelingen (HCA) bij minderjarige delictplegers.

BAAL is gestart eind 1998 en is gevestigd in Hasselt, Kattegatstraat 8/8.

BAAL organiseert sindsdien herstelbemiddeling, HERGO (herstelgericht groepsoverleg), gemeenschapsdienst en leerprojecten. De uitvoering van herstelbemiddeling kwam vlug op kruissnelheid, waarna werd uitgebreid met gemeenschapsdienst. Door middel van een tijdelijke bijkomende projectovereenkomst werd het leerproject "Slachtoffer in Beeld – Minderjarigen (SIB-M)" ontwikkeld, uitgevoerd en geïntegreerd. Vanaf eind 2005 tot begin 2008 participeerde BAAL in het preventieproject "BUMPER" in samenwerking met de regiodienst BJB Limburg.

Vanaf 1 april 2007 kon BAAL officieel kwantitatief uitbreiden. Medio 2007 werden de leerprojecten "Seksualiteit en Relaties in Balans (SRIB)" en "Drugs, (ver) antwoord? (DVA)" gerealiseerd. De ouderstage werd operationeel sinds begin 2008 in de vorm van een project, maar werd stopgezet. Werken met de context kreeg momenteel binnen de HCA-werking invulling onder andere door het aanbieden van oudersessies. De samenwerking met de gemeenschapsinstelling De Kempen verruimt zich naar het volledige HCA-aanbod met een bijzondere aandacht voor de leerprojecten.

Vanaf 2009 is BAAL als HCA-dienst categorie 8 erkend voor de toenmalige beide gerechtelijke arrondissementen Hasselt en Tongeren, het huidige gerechtelijke arrondissement Limburg.

Momenteel is dit onder categorie 5 voor het gerechtelijke arrondissement Limburg.

De opdracht kende in 2019 een uitbreiding onder invloed van het nieuwe Jeugddelinquentiedecreet.

Vanaf september 2019 garandeert BAAL het Positief Project en werden de bestaande leerprojecten van 20uren extra vertaald naar een aanbod van 10uren dat voorgesteld kan worden door het Parket.

Het leerproject CTRL – ACT werd toegevoegd aan het aanbod.

CANO Pieter Simenon

CANO Pieter Simenon is erkend voor een capaciteit van 42 adolescenten jongens. Wij hebben een geïntegreerd contextueel aanbod dat vorm krijgt door de inzet van verblijf in Lommel, hoog en laag intensieve contextbegeleiding, delictgerichte contextbegeleiding, contextbegeleiding in functie van autonoom wonen en creatieve dynamische inzet van ondersteunende begeleiding. We werken volgens het erkende CANO-protocol (Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning), zie ook canovlaanderen.be. Met minderjarige delictplegers werken we via wetenschappelijk onderbouwde methoden aan delictgedrag en welzijn.

Wij kiezen voor een specifieke doelgroep van voornamelijk adolescenten jongens en hun leefomgeving, die gekenmerkt worden als maatschappelijk erg kwetsbaar en die geconfronteerd worden met complexe (multi)probleemsituaties. CANO Pieter Simenon staat bekend voor deze keuze en kan rekenen op een bijzondere structurele samenwerking met de gemeenschapsinstelling voor, tijdens en na een traject in geslotenheid. In een convenant met het Agentschap Opgroeien spreken we af hoeveel jongeren er minimaal doorstromen uit de gemeenschapsinstellingen. In 2018 werd de zogenaamde bijkomende erkenning, vroeger projectwerking GKRB (Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding) opgenomen in de reguliere enveloppe.

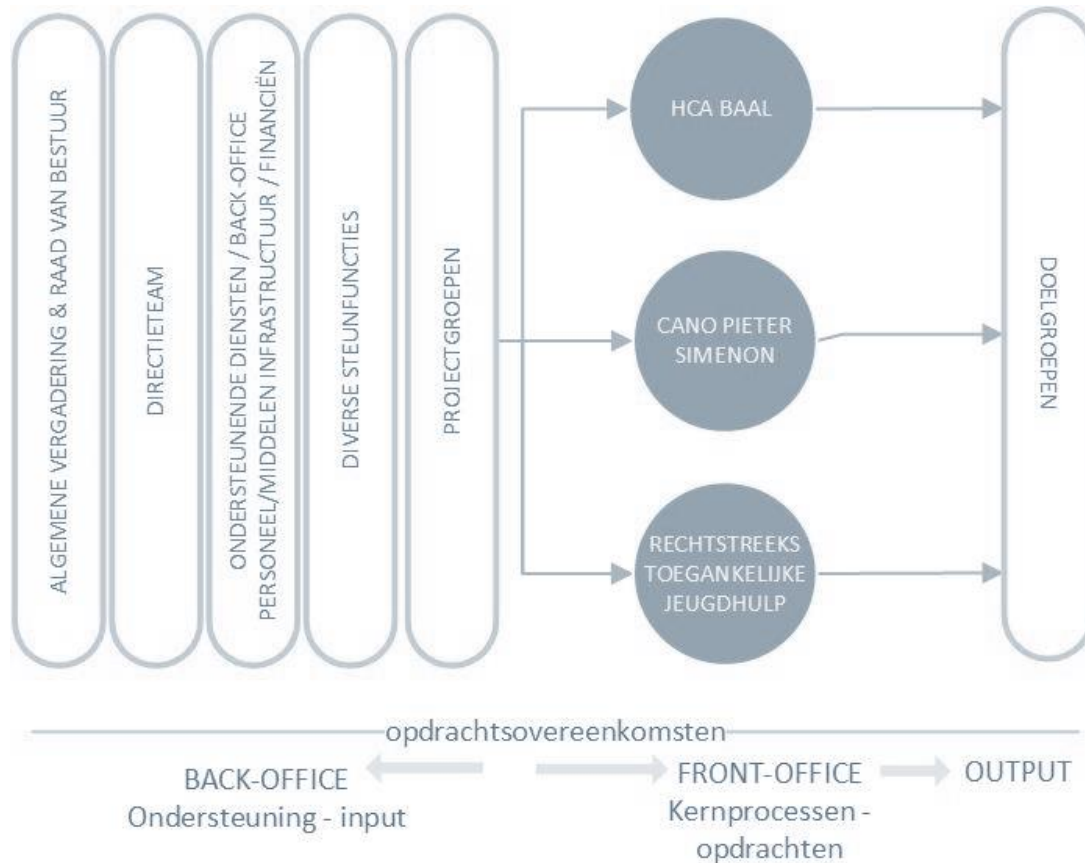
Het doel is het herstel van de gebroken samenhang tussen de jongere en zijn leefomgeving zodat zij terug hun plaats vinden in onze samenleving. Via een integrale begeleiding van de jongere en/in zijn leefomgeving worden enerzijds de competenties van de jongere vergroot en anderzijds wordt de draagkracht van de leefomgeving en de maatschappelijke instellingen vergroot. Het procesdoel is de individuele en maatschappelijke emancipatie. Methodisch wordt niet vertrokken vanuit één bepaald theoretisch kader, maar er wordt eerder eclectisch gewerkt vanuit verscheidene theorieën: voornamelijk zijn dat de maatschappelijke kwetsbaarheid, het ervaringsleren, cliëntgerichte begeleidingsrelatie, contextuele en systeemgerichte benadering en forensische modellen.

Jongeren kunnen bij ons residentieel verblijven, of thuis verblijven in combinatie met een intensieve contextbegeleiding, of alleen wonen (vanaf 17 jaar) met begeleiding. Ouders en hun ruimere leefomgeving worden altijd mee begeleid en bij moeilijkheden staat er voor onze jongeren altijd een bed gereed in de voorziening om even op terug te vallen. Het schoolgaan en eventueel deeltijds werken wordt extra begeleid en afhakers worden speciaal opgevangen in het interne luik van APPÈL, de module ondersteunende begeleiding. Wij bieden ook extra begeleiding rond vastlopende jongeren doorheen sociale vaardigheden, time-out en Waqt. De module ondersteunende begeleiding regulariseerde de vroegere projectwerkingen Ervaringsleren en Project A en evolueerde de afgelopen jaren tot APPÈL. Met APPÈL willen we reguliere (hulpverlenings)trajecten ondersteunen. De werking biedt een aanbod met een intern en een extern luik gericht op dagactivering, korte ervaringstrajecten, (ont)heming, time-out en crisisbegeleidingsinterventie. De helft van de capaciteit van APPÈL staat in functie van jongeren in begeleiding in het CANO.

Onze organisatie

Organigram

Procesgerichte netwerkorganisatie (PNO) vzw Jongerenwerking Pieter Simonon



De organisatieontwikkeling van vzw Jongerenwerking Pieter Simonon, waarbij er gekozen is voor het PNO-model aangestuurd door een algemeen directieteam dat is samengesteld uit de drie voorzieningen, kondigde zich begin 2010 aan als referentiekader voor de verfijning van de organisatiestructuur van de deelwerkingen.

De kernwoorden van dit PNO-model zijn: dynamisch, klantgericht en netwerking.

Bovenstaand organigram is een schema van een procesgerichte netwerkorganisatie waarin een meer markt- en klantgerichte structuur wordt voorgesteld.

De deelwerkingen zijn zelfstandige units die achterwaarts netwerken in een grotere vzw. De achterwaartse netwerking omvat o.a. projectgroepen die concreet vorm krijgen in vaste projectgroepen zoals: leerbeleid, coördinatie-intervisie, kwaliteitsbeleid en personeelsbeleid en tijdelijke werkgroepen zoals: werkgroep stress en burn-out, arbeidstijd, seksualiteit, e-social work, herstel en duurzaamheid. De steunfuncties omvatten: preventieadviseur, CPBW,

syndicale afvaardiging, vertrouwenspersoon en vriendenkring. Afhankelijk van wat je gezamenlijk wil organiseren (structureel of tijdelijk) kan dit al dan niet uitbreiden.

Dit vernieuwd organigram zet de organisatie in horizontale werkprocessen naar de cliënten toe en is naar structuur toe zeer flexibel van aard op het terrein, terwijl in de backoffice stabiliteit wordt verzekerd. Onze organisatie is ingebed in een maatschappelijke context, die ons een maatschappelijke opdracht geeft, verwoord door de overheid.

Ondertussen werken we aan gelijkaardige schema's per deelwerking, waarbij elk team een aparte unit (zelfsturend team) voorstelt met telkens een opdrachtsovereenkomst naar de grotere missie toe.

Doorheen 2016 werd onder impuls van een wijzigende samenstelling van het directieteam en een verdere vertaling van rechtstreeks en niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp een organisatiewijziging doorgevoerd.

Integrale kwaliteitszorg

Voor het ontwikkelen van een eigen kwaliteitsbeleid volgen wij de regelgeving van de overheid, concreet het Vlaamse geharmoniseerde kwaliteitsdecreet. Op 6 december 2013 keurde de Vlaamse Regering principieel een aanpassing goed van het erkennings- en subsidiëringsbesluit van de private voorzieningen bijzondere jeugdbijstand. Dit besluit bepaalt onder andere de uitvoering van het geharmoniseerd kwaliteitsdecreet. Het decreet vraagt aan organisaties een onderbouwd kwaliteitsbeleid te integreren in hun werking. Dit systeem omvat een kwaliteitsmanagementsysteem en een vorm van zelfevaluatie.

Het EFQM-model wordt gehanteerd ter inspiratie betreffende de zelfevaluatie, daarnaast wordt er maximaal voortgebouwd op datgene wat reeds werd ontwikkeld, zoals het kwaliteitshandboek met zijn procedures en beschrijvingen. De overheid wil de sector responsabiliseren op vlak van kwaliteit en wil komen tot sectorbrede en uniforme indicatoren en meetfactoren. De kwaliteitsthema's zijn vastgelegd en omvatten: kwaliteitszorg, leiderschap, personeelsbeleid, beleid en strategie, middelen en partnerschappen, kernprocessen, medewerkersresultaten, samenlevingsresultaten en cliëntresultaten. Elk van deze thema's heeft zijn subthema's, zijn groeiniveaus en indicatoren. Een kwaliteitsbeleid analyseert door middel van indicatoren de groeiniveaus en probeert met verbeterprojecten de kwaliteit continu te verbeteren en te handhaven.

Jongerenwerking Pieter Simenon heeft met een interne projectgroep kwaliteit dit kwaliteitsdecreet vertaald naar een eigen concept in de vzw en de deelwerkingen.

Jaarlijks maken we de kwaliteitsverslaggeving op. Het kwaliteitsverslag bevat de resultaten van de zelfevaluatie, de geformuleerde verbeteracties, de wijze waarop de verbeteracties zijn uitgevoerd en de kwaliteitsplanning voor het lopende jaar.

Als sector en organisatie buigen we ons over het thema 'effect van de hulpverlening'. Dit gaat over de wijze waarop de organisatie zicht tracht te krijgen op de effecten van de hulpverleningsprocessen en hulpuitlevering op onze jongeren en gezinnen. Het thema raakt aan de fundamenteën van de jeugdhulp: wat is de impact van wat we dagelijks doen in de vzw op onze doelgroepen, medewerkers, organisatie en de samenleving.

Voor ons start effect op hulpverlening door onszelf steeds de juiste vragen te stellen alvorens we anderen bevragen.

Doen we de goede dingen?

Doen we de dingen goed?

Dit geeft ons structuur, houvast in wat we dagelijks al goed doen en nog beter willen doen.

Onze kwaliteitsdriehoek blijft onze houvast om deze vragen te stellen met onze waarden en visie als drijfveren.

De inzichten van wat waar beter kan, zetten we om in kwalitatieve actie.

We focussen op positieve elementen uit de dagelijkse praktijk en noemen ze indicatoren of beter 'versterkers van kwaliteit' die er toe doen, die zorgen voor impact voor onze doelgroep en medewerkers.

Vanuit betrokkenheid van de doelgroep zetten we participatief in op praktijk gedreven evaluatie. Want we weten vaak meer dan we vertellen, gericht delen. Processen en procedures zijn hierbij geen doel op zich. Om samen dit verhaal te kunnen schrijven hebben we nood aan een gedeelde schrijftaal om dat wat we nu niet altijd onmiddellijk kunnen vatten toch vertaald te krijgen. Dit vraagt om een traject dat zich vooral kenmerkt door continue leren dan wel objectief technisch meten.

Vandaag meten we een beperkte set outcome-indicatoren in onze werkingen. Die zijn ingegeven door wetenschappelijk onderzoek (zie Van Yperen), maar ook door praktijkgerichte bijsturing en de toets met wat wij en onze jongeren en gezinnen belangrijk vinden.

Die set van indicatoren (uitval, feedback jongeren en gezinnen en probleemafname) en methode van bevraging verfijnen is een opdracht die we formuleren voor 2021.

Daarnaast worden we aangetrokken door het RETHINK-project waarin HOGent samen met jongeren en organisaties in de jeugdhulp een tool ontwikkelt om de kwaliteit van leven bij jongeren van 12 tot 18 jaar in kaart te brengen.

In het komende jaren hopen we een geïntegreerd model neer te leggen dat vertrekt vanuit bovenstaande invalshoeken, dat juiste en betrouwbare antwoorden geeft en hanteerbaar is voor onze doelgroepen, medewerkers en organisatie.

Voor meer info verwijzen we naar het kwaliteitsverslag van 2021.

Personeelsbeleid

Ons personeelsbeleid vertrekt vanuit twee gangbare stromingen binnen personeelsmanagement, nl.: Human Resource Management (HRM) en competentie management.

Wij vinden het belangrijk deze twee stromingen op te nemen in onze visie en elementen die deze stromingen aanreiken complementair mee te nemen in de verdere uitwerking van concrete acties rond personeelsbeleid.

Competentiemanagement vertrekt vanuit het begrip competentie: 'competentie draagt onderscheidend bij aan het succesvol functioneren en daarmee aan het realiseren van de organisatiedoelen.' In die zin moeten aanwezige of te ontwikkelen competenties optimaal gebruikt worden.

HRM vertrekt vanuit het strategisch belang van de menselijke factor. De medewerker maakt het verschil. In die zin vinden zij een positieve mensvisie een vereiste om te starten. Daarnaast vinden zij dat personeelsbeleid geïntegreerd is binnen het strategisch organisatiebeleid. Het gevoerde HRM-beleid is steeds in overeenstemming met de structuur, de cultuur en omgeving waarbinnen de organisatie zich bevindt. En de verantwoordelijkheid voor het personeelsbeleid ligt bij de coördinatoren en de directie. HRM stelt zichzelf een dubbele doelstelling. Aan de ene kant ervoor zorgen dat de organisatie over het nodige personeel (hoeveelheid en kwaliteit) beschikt om de doelstellingen te realiseren. En aan de andere kant ervoor zorgen dat het personeel gemotiveerd en tevreden is en zich volledig kan ontplooien.

Ons personeelsbeleid maakt geïntegreerd deel uit van onze werking over de verschillende deelwerkingen heen. In die zin vertrekken we vanuit de organisatiemissie.

Om direct aan te sluiten op de tweede waarde willen wij vanuit de organisatie ons aansluiten bij het nieuwe decreet voor evenredige participatie. Binnen het personeelsbeleid wordt niet gediscrimineerd op volgende parameters: geslacht, zogenaamd ras, huidskleur, afstamming, nationaliteit, etnische afkomst, seksuele geaardheid, burgerlijke stand, geboorte, fortuin, huidige of toekomstige gezondheid, handicap of fysieke eigenschap. We staan er voor open dat we hierop worden aangesproken. Wij vinden een positief arbeidsklimaat belangrijk, waar ruimte is voor diversiteit (verschillende stijlen, denkbeelden, visies,...) en waar de organisatie waakt over de naleving van de bestaande missie en regelgeving (zie arbeidsreglement en decreten). Medewerkers functioneren volgens hun competentieprofiel en kunnen zich ook binnen hun functie verder ontwikkelen. Gekoppeld aan de eerste waarde vinden wij het dan ook belangrijk dat medewerkers hun competenties verder ontwikkelen om nog beter te beantwoorden aan het profiel en verdere perspectieven. De organisatie geeft ruimte en steun voor het ontwikkelen van de competenties gekoppeld aan autonomie en zelfverantwoordelijkheid van de medewerkers.

Alle medewerkers krijgen kansen om door te groeien naar andere functies en om hun inzetbaarheid te verruimen, binnen de mogelijkheden die de organisatie hierin heeft. En alle personeelsleden die inspanningen leveren om hun inzetbaarheid te verruimen krijgen voldoende kansen om hun hele loopbaan zinvol ingezet te worden. De invulling van interne en externe vacatures verloopt op een integere, transparante en professionele wijze, op basis van een zorgvuldige afweging van individuele competenties t.o.v. een vooropgesteld competentieprofiel.

De missie en bijhorende waarden zijn zichtbaar in het dagelijks functioneren van alle medewerkers. Medewerkers zijn betrokken bij wat er leeft en verandert binnen de entiteit. Binnen het concrete werk vinden wij ruimte en autonomie samen met verantwoordelijkheid een uitgangspunt. We geloven in de authentieke mogelijkheden en capaciteiten van de medewerkers. Het personeelsbeleid is gericht op het versterken van dit menselijk kapitaal.

De personeelsuitgaven blijven binnen het kader van de erkenningssubsidiëringen. We willen onze medewerkers billijk verlonen, vergelijkbaar met organisaties binnen de sector Bijzondere Jeugdbijstand. Medewerkers (inclusief leidinggevendenden) kunnen hun werk goed combineren met hun privé-situatie vanuit het kader levenskwaliteit.

De coronacrisis

De coronacrisis heeft ons stevig uitgedaagd. Thuiswerk werd de norm.

De coronacrisis en de covid-19 maatregelen hebben een stevige impact gehad op de doelgroep, medewerkers en organisatie. Het zich steeds aanpassen, vroeg creativiteit en energie. De medewerkers en leidinggevenden bedanken we voor hun zorgvuldig aangepast (werk)gedrag.

De werkgroep telewerk, paritair samengesteld, heeft zich gebogen over de ervaringen met telewerk tijdens de coronacrisis en werkt aan een kader voor telewerk voor de toekomst.

Deelwerking	-25 j		25-30 j		30-40 j		40-50 j		50-60 j		+ 60 j		TOTAAL	
	VT E	Aantal	VT E	Aantal	VTE	Aantal	VT E	Aantal	VT E	Aantal	VT E	Aantal	VTE	Aantal

CANO	2,9	3	6,6	7	5,3	7	9,82 1	12	10,4	12	2,1	3	37,12 1	44
BAAL	0	0	2	2	2	2	6,6	7	0	0	0	0	10,6	11
RTJ	1	1	0,8	1	5,05	6	2	2	1,6	2	1,5	2	11,95	14
GC	0,5	1	4,2	5	1,733 3	3	2	3	1	1	0	0	9,433 3	13
TOTAAL VZW	4,4	5	13,6	15	14,08 33	18	20,4 21	24	13	15	3,6	5	69,10 43	82

Vzw Jongerenwerking Pieter Simenon telt op 31 december 2021 82 medewerkers (69,10 VTE).



Rechtstreeks toegankelijke Jeugdhulp in 2021

Voorafgaand

Doorheen 2016 werd onder impuls van een wijzigende samenstelling van het directieteam en een verdere vertaling van rechtstreeks en niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp een organisatiewijziging doorgevoerd. In 2017 werd dit geoperationaliseerd.

In 2019 stappen we als kernpartner in het samenwerkingsverband Gezin Centraal Noord-Limburg. En in 2021 hebben we samen met onze partners een nieuwe erkenning gekregen als samenwerkingsverband voor de 3 eerste lijnszones MidWest-, West- en Noord-Limburg en noemen we nu officieel Gezin Centraal.

Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp Pieter Simenon heeft een erkenning gekregen voor 15 innovatieve modules die worden ingezet in het samenwerkingsverband Gezin Centraal. Met deze middelen dragen we ons deel van de werkingskosten en zetten we 7 personeelsleden in: 5 gezinscoaches en 2 coördinatoren voor het Regioteam van Gezin Centraal. Gezin Centraal werkt met het regioteam vanuit Beringen en Pelt en biedt hulp aan 200 gezinnen. Gezin Centraal stelt zich tot algemeen doel om jeugdhulp toegankelijker te maken en met alle partners een weg te vinden om de bestaande drempels te verkleinen. De hulp die gezin centraal biedt aan kinderen, jongeren en hun gezinnen wordt maximaal afgestemd op hun noden en behoeften. Ze vertrekken steeds vanuit de vragen van het gezin en nemen tegelijkertijd de kennis van reeds betrokken partners mee. Ze versterken de gezinnen in hun eigen kracht, zodat gezinnen met meer vertrouwen nieuwe uitdagingen kunnen aangaan. De hulpverlening is gebaseerd op de volgende kernwaarden: zelfregie, krachtgericht, generalistisch, netwerkversterkend en toegankelijk. We vinden het belangrijk dat we deze begrippen invulling en betekenis geven en dat we ons dagdagelijks handelen hierop afstemmen, ook binnen RTJ. In de samenwerking vinden we het belangrijk dat er bij de opstart van het traject vertrokken wordt vanuit een plan, het gezinsplan.

Naast deze verankering binnen en partnerschap met Gezin Centraal, bestaat het rechtstreeks toegankelijke luik van de werking van Jongerenwerking Pieter Simenon vanaf januari 2019 uit: dagcentrum De Teuten, ondersteunende module APPèl en contextmodule positieve heroriëntering.

Deze werking wordt geleid door de directeur RTJ en sinds februari 2020 ook een coördinator RTJ.

Als RTJ hertekenden we onze kernprocessen en organisatiestructuur om onze engagementen binnen JPS en het samenwerkingsverband Gezin Centraal

waar te maken. De afdelingen blijven autonoom werken en langzaamaan wordt er gewerkt naar meer integratie van de verschillende afdelingen in het geheel van RTJ. Door regelmatig overleg met de verantwoordelijken rond gemeenschappelijke thema's wordt er gewerkt aan de uitbouw van RTJ. Met externe ondersteuning werd het doel en kader uitgetekend voor het ontwikkelingsproces. De periode 2017-2019 was voor JPS een kennismakingsperiode onder de nieuwe opsplitsing RTJ – NRTJ: een onderscheid tussen rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp (ondersteunende module Appèl, Dagcentrum De Teuten en PH) en niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp (CANO Pieter Simenon). Binnen het RTJ-deel van JPS, begonnen de drie deelwerkingen aan een proces rond samenwerken, samen bestaan en elkaars taal spreken. Het is een oefening in samen denken rond bepaalde casussen en de gezinnen verder helpen vanuit gemeenschappelijkheid en zoeken naar versterken van elkaars expertise. In 2019 gingen we met de drie deelwerkingen effectief rond bestaande casussen samen denken en handelen. Dit kreeg vorm als 'Gemeenschappelijk team RTJ'.

Dit groeipad resulteerde in het van start gaan van onze nieuwe manier van aanmelden op 31/12/2019 en het verder waarmaken van onze vooropgestelde doelstellingen:

- 1 team/ samen- verbinding - 1 ruimte/ 1 plek
- Werken met het hele gezin – cliënt= gezin
- Creativiteit kunnen inzetten: Maatwerk bieden naar cliënten - vraaggericht
- 1 aanmeldpunt – gepaste begeleiding
- Laagdrempelig – warm & gezellig
- Elke cliënt wordt geholpen – er is een vangnet

Verankering Gezin Centraal

Als RTJ zijn we stevig verankerd binnen het **samenwerkingsverband Gezin Centraal** en dragen we ook de kernprincipes van Gezin Centraal hoog in het vaandel. De gezinscoaches en psychologen van Gezin Centraal willen het bestaande jeugdhulpaanbod in MidWest, West- en Noord-Limburg ondersteunen, versterken en verbinden zodat gezinnen steeds het beste antwoord op hun vragen krijgen.

De kernwaarden van **Gezin Centraal** zijn

Zelfregie: Het gezin staat zoveel mogelijk aan het roer van haar eigen leven. Het gezin bepaalt wat er belangrijk is, wat zij willen bereiken en de weg hier naar toe.

Krachtgericht: We focussen niet enkel op problemen maar gaan samen met het gezin op zoek naar hun sterktes en mogelijkheden en zetten ons in om deze te versterken.

Generalistisch: We hebben oog voor alle levensdomeinen omdat we erin geloven dat domeinen zoals het financiële, wonen, vrije tijd, ... impact hebben op de gezondheid en het welzijn van het gezin. We willen dus graag samen met het gezin en relevante partners over de muurtjes kijken.

Netwerkversterkend: In de eerste plaats zoeken we met het gezin naar krachten in de eigen sociale omgeving. We gaan samen bekijken hoe het eigen netwerk het gezin kan en mag ondersteunen bij het bereiken van hun eigen doelen.

Toegankelijk: Zo weinig mogelijk drempels. Iedereen die een vraag stelt, krijgt een warm, weloverwogen antwoord.

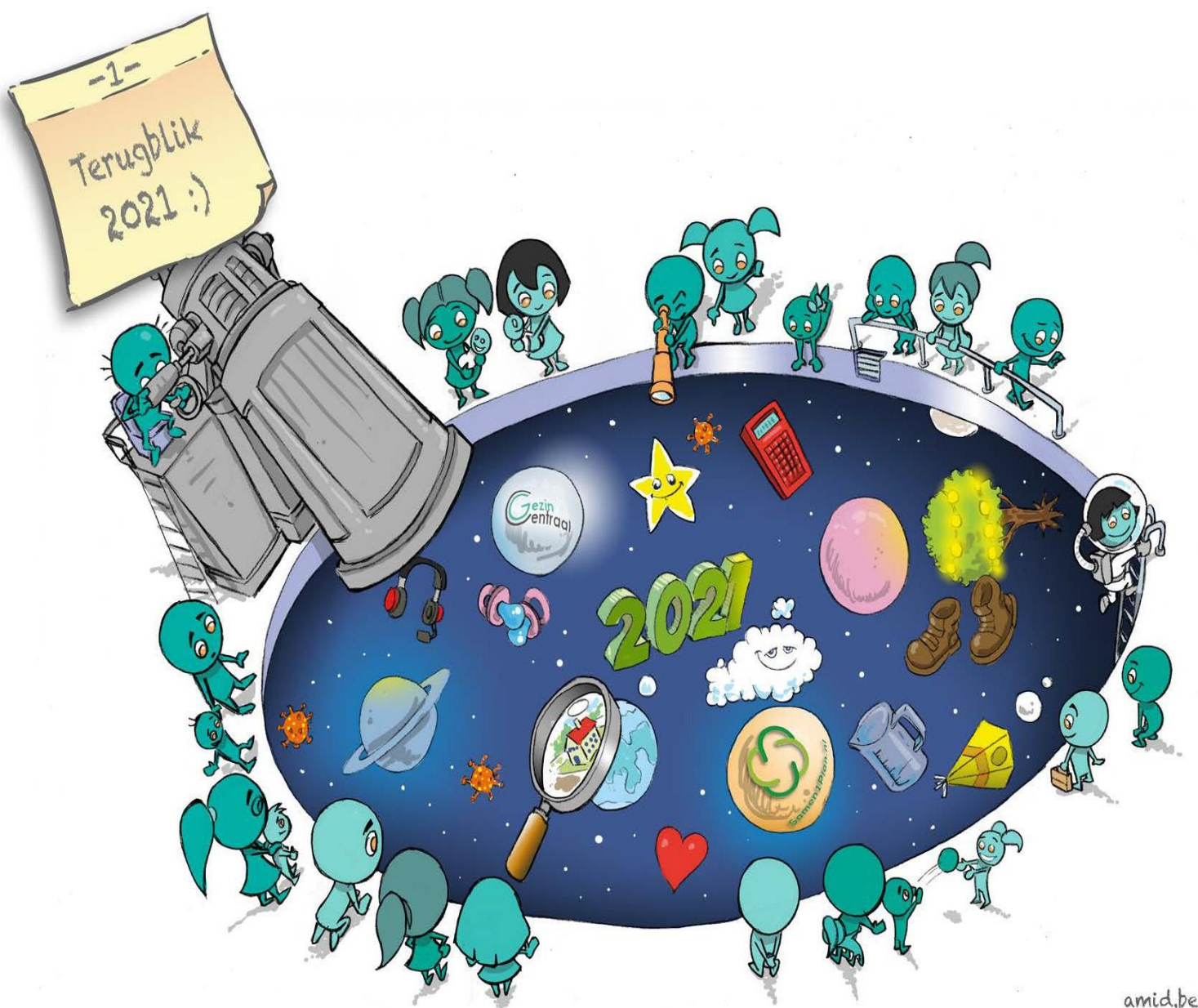
Als (kern)partner vinden het belangrijk dat we deze principes ook binnen onze werking invulling en betekenis geven en dat we ons dagdagelijks handelen hierop afstemmen. We zetten onze schouders onder de veranderingsprocessen in de jeugdhulp door onze actieve deelname binnen het samenwerkingsverband. In 2021 hebben dan ook stevig ingezet op **'Winstroom'** een zoektocht naar een onthaal op maat. We hebben onze eigen ervaring met ons veranderingsproces **'onze telefoon'** meegenomen in dit proces.

Terugblik op 2021

"Vertel jouw verhaal met een plaatje."

In één oogopslag.... een blik, een ingezoomde blik, een ruim(t)e blik. Een terugblik van het jaar 2021 van ons RTJ, rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp Pieter Simenon. Als je verder inzoomt op onze terugblik zal je verschillende planeten, het C-virus en verschillende voorwerpen zien. Elk voorwerp heeft een betekenis in ons RTJ verhaal.

Zoals jullie weten bestaat RTJ uit drie deelwerkingen: Positieve Heroriëntering, Appèl en Dagcentrum de Teuten. Doorheen de tekst zullen we enkele plaatjes uit onze terugblik wat uitgebreider bespreken. Sommigen lichten we alvast kort toe.



“ Alles waar je ogen van gaan sprankelen moet je doen.”

Er vliegen twee **fopspenen** in de ruimte. Je had misschien al kunnen raden dat deze verwijzen naar de ongelofelijk schattige baby's van onze collega's die we in 2021 mochten verwelkomen.

Links van de fopspenen zie je een **hoofdtelefoon**, deze verwijst naar “onze telefoon”. Hierover lees je meer bij de volgende tekening.

Het **rekenmachine** of de calculator staat voor de **effectencalculator**. Deze methode om effect te meten na het afronden van een traject werd in 2021 voor het eerst gebruikt. Doormiddel van een gesprek tussen de interviewer, de (context)begeleider, het gezin en de jongere(n) worden de effecten van de begeleiding besproken. Hiervoor werd de tevredenheid gemeten aan de hand van een vragenlijst. Met de output van de effectencalculator weten we meer over wat echt ondersteunend was, wat anders kan. Door de effectencalculator weten we of en waar we een verschil maakten. Afgelopen jaar voerden we twee “effectgesprekken”. In 2022 willen we hier op verder inzetten. Het plan van aanpak is reeds opgesteld.

Nog iets waar we afgelopen periode mee aan de slag zijn gegaan is het zoeken naar een **gemeenschappelijke locatie** voor RTJ. Deze zoektocht wordt voorgesteld a.d.h.v. het vergrootglas. In de tekening kan je zien dat het **vergrootglas** met ons mee zoekt.

Verder zie je ook dat er een **tipitent** zweeft binnen de RTJ-terugblik. Vanuit de drie deelwerkingen zetten we veel in op individuele gesprekken, groeps gesprekken of gesprekken met het netwerk. Dit kan in een lokaal rond de tafel of in de vorm van een cirkelgesprek. Bij vzw de Wissel hebben we dit nog anders mogen ervaren. Zij integreerden een tipitent in hun werking. Deze zorgt voor nog meer verbinding en diepgang tijdens een gesprek. Na deze ervaring waren we zo enthousiast dat we zelf een tipitent wilden voorzien. Ze biedt ook de mogelijkheid om tot rust te komen of een plek waar een gezelligkampvuur georganiseerd kan worden. Dit kan niet anders dan leiden naar gezellige, warme, inspirerende, verbindende en onvergetelijke babbels en verhalen. Dit idee gingen we uit de doeken doen bij Leoclub Mol-Geel Zuiderkempen. Ze sprongen op onze kar en zorgden voor financiële steun om dit project waar te maken. Nogmaals bedankt aan Leoclub Mol-Geel Zuiderkempen. De uitnodiging om marshmallows in ons kampvuur te komen roosteren volgt snel!

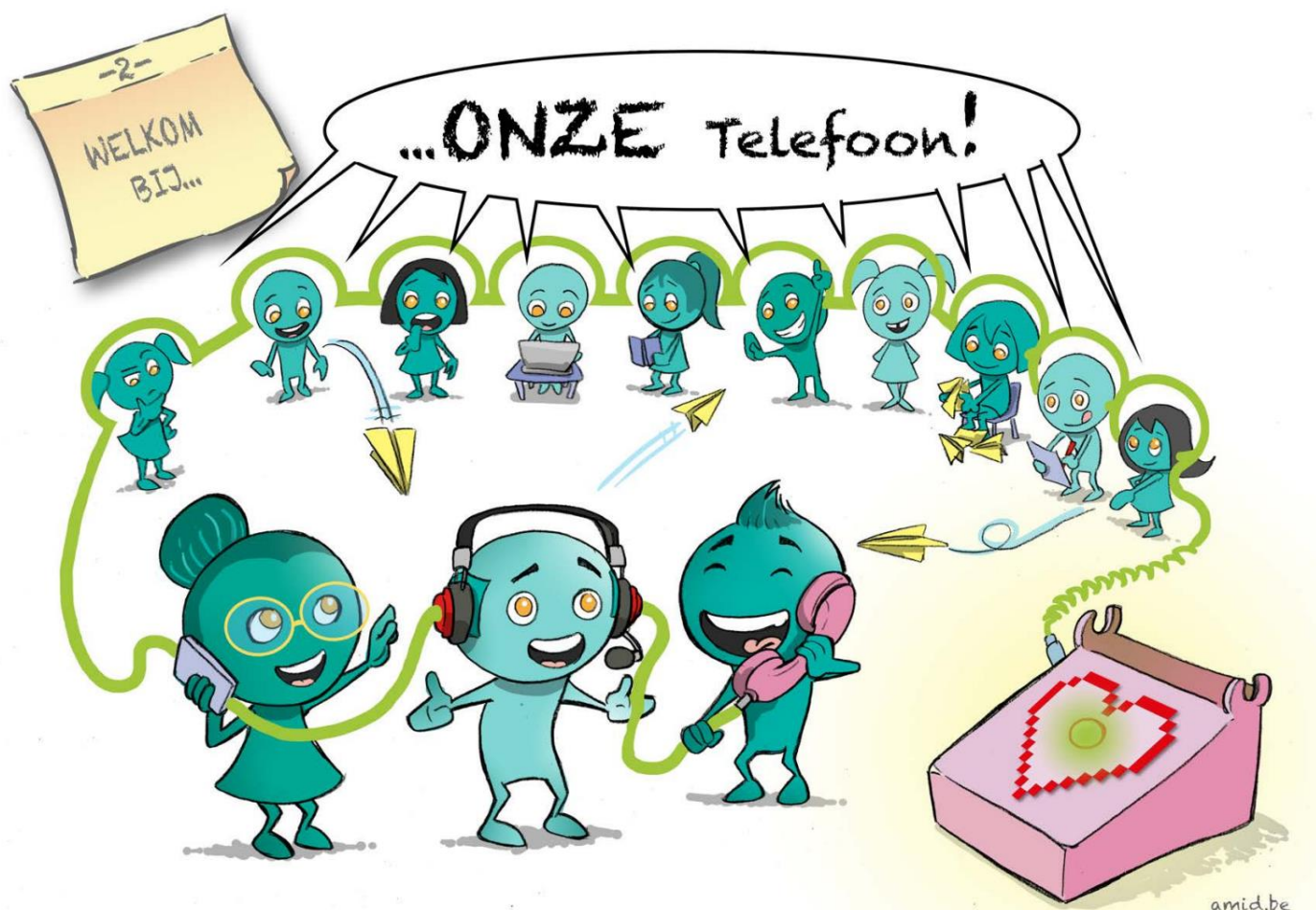
De **wandelschoenen** die rechtsonder in onze ruime blik zweven, hebben betrekking tot de activiteiten van het RTJ-comité. Het RTJ-comité is een werkgroep die verbindende activiteiten organiseert voor de medewerkers van RTJ. Zo hebben we in 2021 een wandel -doe- spel gedaan waarbij iedereen tijdens de wandeling opdrachten moest volbrengen. Ook is er, in de aanloop van Valentijn, een lekkere chocoladereep verstuurd naar alle collega's met

een liefdevolle tekst. Iedereen kreeg er eentje van zijn 'geheime aanbieder' en voor velen is nog steeds niet helemaal duidelijk wie dat was. Met kerst hebben de RTJ collega's ook drie kerstelfen mogen verwelkomen met een gepersonaliseerd geschenk. Allemaal dankzij het RTJ-comité die zelfs in deze tijden van meer afstand toch voor verbinding zorgden.

Als laatste willen we verwijzen naar alle **andere planeten**, deze staan voor onze waardevolle partners. Ook in 2021 hebben we beroep kunnen doen op elkaar. Er is nog meer verbinding ontstaan en fijne samenwerkingen. Bedankt hiervoor!

Onze Telefoon

Om onze gezinnen zo goed mogelijk te ondersteunen en los te komen van het aanbodgericht werken, kozen we ervoor om in 2020 één centraal aanmeldpunt te creëren. Op deze manier willen we **toegankelijk** en **laagdrempelig** zijn voor onze gezinnen en zo breed mogelijk naar hun vraag luisteren. Dit doen we omdat we ervan overtuigd zijn dat het verbreden van de vraag meer mogelijkheden kan bieden. Waar we in het begin misschien één mogelijk antwoord zagen, kunnen er misschien na zo'n telefonisch contact meer of beter passende opties op tafel te liggen.



Dit centraal aanmeldingspunt heeft zich in 2021 verder ontwikkeld naar "Onze telefoon" en daar zijn we heel **trots** op! "Onze" in de betekenis van **samen, wij**. Waarbij de tijd wordt genomen om aandachtig te luisteren naar de vragen en noden die er zijn. Deze worden vanuit een aanvrager gesteld. Meestal zijn dit collega's uit andere voorzieningen, maar het kunnen ook ouders of jongeren zelf zijn. Kortom, wie er ook belt, elke vraag wordt **warm onthaald**.

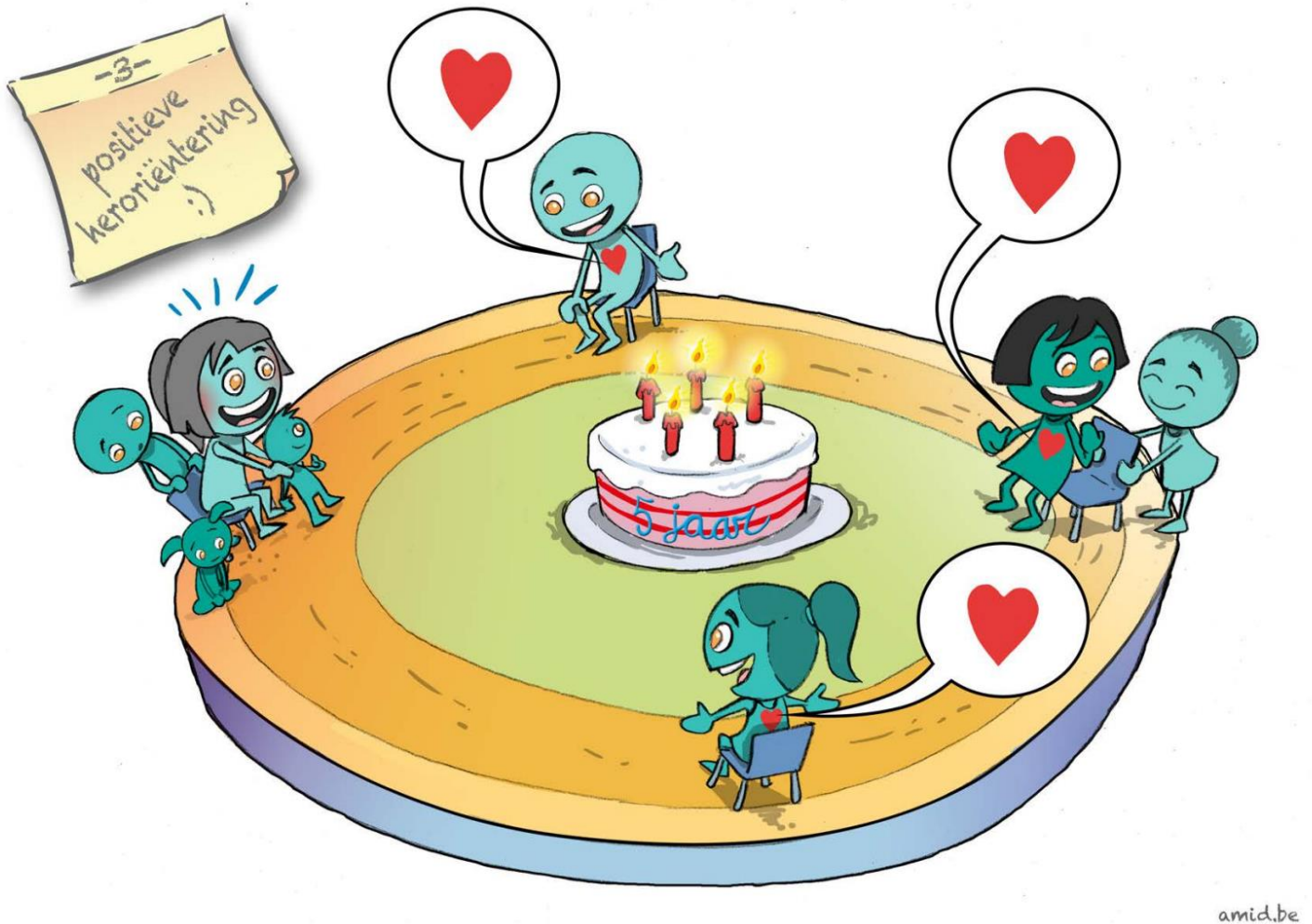
Onze telefoon wordt door drie vaste collega's bemand op vaste permanentiedagen. Tijdens deze telefonische gesprekken zal degene die van permanentie is samen met de aanvrager, de vraag die er ligt verduidelijken.

We willen tijdens zo'n gesprek komen tot datgene wat er echt toe doet. Om daarna samen te zoeken naar een traject dat passend is voor het gezin. Soms ligt er nog een opdracht voor de aanvrager vooraleer we effectief tot een opstart kunnen overgaan. Omdat we niet steeds een begeleidingstraject kunnen opstarten, zetten we in op deze telefonische contacten én een vraagverhelderingsgesprek (binnen de maand nadat een vraag werd gesteld). Zo kan het gezin en de jongere de eventuele wachttijd **betekenisvol** overbruggen. We kiezen er voor om meer en meer te werken met "actief wachten". In de vraagverhelderingsgesprekken, proberen we daar waar het ons zinvol lijkt, Samen1Plan te gebruiken.

Dit telefonisch contact wordt met zorg en veel warmte vastgenomen. De vliegtuigjes die heen en weer vliegen op de tekening, staan dan ook voor een **constante wisselwerking** met onze aanvragers. Zo kan er steeds op maat gewerkt worden. We zouden RTJ niet zijn als we dit niet samen zouden dragen. Op de RTJ-teams wordt er regelmatig een terugkoppeling gedaan van de stand van zaken. Daarnaast springen collega's ook in wanneer er iemand afwezig is. En zo is 'onze telefoon' ook echt 'onze telefoon'.

Positieve Heroriëntering

Het is **feest!** In 2021 vierden we ons lustrum¹ als officiële module contextbegeleiding in functie van Positieve Heroriëntering. Al vijf jaar lang bestaat PH in onze organisatie en daar zijn we best fier op. Het vijfjarig bestaan is de ideale manier om terug te blikken. Met trots kunnen we zeggen dat we nog steeds goed vasthouden aan onze basisvisie, die na al die tijd goed stand houdt. We zijn dan ook fier dat we in 2021 een bezettings- en benuttingsgraad van 82% haalden.



Nog steeds start een begeleiding met een **introductiegesprek** waarbij de aanvrager zijn zorg verwoordt naar het gezin en er wordt stil gestaan hoe iedereen diezelfde zorg ervaart.

¹ Een mooi woord voor vijfjarig bestaan 😊

Nadien gaan de **individuele gesprekken** van start en zoeken we met de persoon die voor ons zit wat voor hem/haar de kern is. In zo'n apart gesprek zoeken we wat die persoon beweegt en wat voor hem echt belangrijk is, waar het echt om draait. We laten de persoon verbinding maken met zichzelf om goed zicht te krijgen op wat er binnenin speelt.

Later, wanneer iedereen die betrokken is op het proces individueel beluisterd is, gaan we over naar een **cirkelgesprek**. Daar wordt de geraaktheid van ieder gedeeld en zoeken we hoe ieder zijn verantwoordelijkheid kan opnemen om de huidige situatie te doen keren. Daar waar we in een individueel gesprek de persoon verbinding laten maken met zichzelf, maken we in een cirkelgesprek verbinding met elkaar. Het voelen van die sterke connectie met elkaar zorgt ervoor dat gezinnen terug energie krijgen en voelen dat ze impact hebben op de situatie. Er ontstaat terug hoop en geloof dat het anders kan waardoor mensen sterker in hun kracht staan en (terug) grip krijgen op het leven. Dit wil niet altijd zeggen dat de zorgen volledig weg zijn, maar het gevoel van er machteloos tegenover te staan verdwijnt naar de achtergrond. De vastgelopen situatie kan op die manier terug beginnen stromen.

Na vier maanden loopt de begeleiding ten einde en zitten we tijdens een **eindgesprek** met alle betrokkenen en aanvrager samen om terug te kijken op het gelopen proces. We staan dan stil in welke mate er beweging is gekomen in de verontrusting die er in het begin lag en of die al dan niet verdwenen is.

POOH, HOW DO YOU SPELL LOVE?
YOU DON'T SPELL LOVE, PIGLET
YOU FEEL IT

- WINNIE THE POOH -



Met PH bieden we hoopvolle alternatieven aan voor mensen die tijdelijk hun krachten niet meer zien. Door te **geloven in de krachten** van het gezin willen we loskomen van het gedachtegoed dat hulp nodig is. Door snel in actie (geen wachtlijst) te schieten en in te grijpen op het moment dat hulp nodig is, willen we voorkomen dat gezinnen terecht komen in een langdurig hulpverleningstraject of terecht komen op een wachtlijst. Een gevolg hiervan zou kunnen zijn dat de wachtlijsten op termijn korter worden.

Sinds kort zijn we binnen RTJ gestart met de uitrol van een **effectenmeting**. Een gezin van PH werd ook bevraagd naar de effecten van een PH-proces en de daarbij horende ervaringen. We kregen te horen dat ze het heel fijn vonden dat we snel konden opstarten na het traject van LIGANT. Daarnaast vond het gezin het heel erg aangenaam en laagdrempelig dat er tijdens gesprekken de tijd genomen werd en er niet steeds op de klok werd gekeken. Dat zorgde voor meer laagdrempeligheid. Dat de begeleidingen aan huis doorgingen, was tevens ook drempelverlagend.

Het gezin zelf: *“We leerden een andere manier om met elkaar te communiceren met ondersteuning van iemand die niet zegt hoe we het moesten doen, maar ons zelf liet nadenken. We zijn nu open tegenover elkaar.”*

PH zet daarnaast ook in op doorgedreven **samenwerkingen** met verschillende partners. Zo zorgen we ervoor dat we onze PH-bril binnen brengen op verschillende overlegstructuren zoals bijvoorbeeld in het samenwerkingsverband Gezin Centraal.

Loskomen van bestaande denkkaders helpt om breed te denken en nieuwe mogelijkheden te zien. Daarbij vinden we het gebruik van **dynamische taal** belangrijk, want ook onze taal creëert een werkelijkheid en kan iets in beweging brengen. Samen met de aanvrager gaan we op zoek waar de heroriëntering kan zitten en staan we stil wie hier welke **verantwoordelijkheid** in draagt. Ook hier zoeken we naar de kern van de situatie en spreken we over datgene waar het ook echt over dient te gaan.

We zijn tevens trots dat onze visie intussen zijn weg kende binnen het ruimere RTJ Pieter Simenon. Onze telefoon (van RTJ) wordt steeds opgenomen met de visie van PH in het achterhoofd, waarbij we **breed** willen **luisteren** en zoeken naar mogelijkheden binnen een traject. Met de andere deelwerkingen, onder andere met Appèl, waren er enkele gedeelde trajecten waarbij we de krachten bundelden. Zo kreeg Rots & Water in bepaalde gezinnen een plek in het PH-proces. Dit **ervaringsleren** werd door de gezinnen als zinvol en helpend ervaren.

Een gezin vertelt over hun met PH en Rots & Water: *In eerste instantie was er PH begeleiding opgestart. Deze gesprekken aan huis, afwisselend bij jullie op locatie verliepen voor ons heel aangenaam. Zowel onze zoon als wijzelf*

konden goed onze verhalen vertellen t.o.v. Bjorn. Onze zoon vertrouwde Bjorn vanaf de eerste keer door de ongedwongen sfeer en gesprekken. Hij stond open voor vele zaken en bracht ons ook elke keer terug naar de essentie, namelijk al onze belevingen bundelen, samen kijken hoe we uit de soms moeilijke strijd konden komen en de communicatie beter ging verlopen.

Ook kregen we hierdoor allen een beter zicht op ons eigen aandeel als vader, zoon en moeder maar ook op elkaars manier van denken en doen.

Ondanks de vele woorden die er vielen en het naar jezelf kijken zijn we als gezin er wel sterker door geworden. Dit zal een blijvend proces zijn aangezien er nog issues zijn die we samen moeten doorlopen maar dan is het aan ons om dit op een manier aan te pakken zoals Bjorn dit als 'buitenstaander' deed, namelijk alle verhalen beluisteren, samen rustig praten en gevoelens van elkaar beschrijven en komen tot een oplossing waar we samen aan werken. Terug meer binding zoeken bij elkaar was de grootste opdracht en dat is dan ook gelukt door de tussenkomst van PH.

We hebben allemaal aandachtspunten, soms is het moeilijk om deze elke keer te overdenken, op andere momenten doe je dit spontaan. (bv zeggen dat vind ik nu eens fijn dat je dat doet, dank je wel of we gaan nu afspreken dat de dag er zo uit ziet, alsook eerlijk blijven tegen elkaar) Dit zal iets zijn waar we elkaar in moeten blijven steunen en attent maken op de leerpunten.

Even later is rots water gestart met Bert. We wisten niet goed wat te verwachten. Nu bleek ook dit op een ontspannen manier te gebeuren aan de hand van spel materiaal. Dit deed ons op een andere manier nadenken over elkaar, elkaars gevoelens en elkaars inbreng in het gezin.

Ook kunnen we door deze oefeningen, spellen, ... op momenten elkaar beter inschatten door bijvoorbeeld te vragen hoe voel jij je erbij als ik je help? Waar ligt je grens? Hoe lossen we samen iets op? Evenwicht zoeken in het gezin en elkaars grenzen, kunnen, denken en doen, leren aanvoelen op een andere manier dan enkel het erover praten helpt in het proces naar binding.

Belangrijk is het leren rekening houden met elkaar en elkaars manier van in het leven staan. Dit geldt voor zowel onze zoon als onszelf. Door rots en water gebeurt dit op een andere manier als PH maar deze twee lopen goed in elkaar over. Ook doordat we merken dat Bjorn en Bert ook elkaar inlichten over ons proces als gezin. De spellen die we met Bert doen worden na elk spel ook besproken en bekeken hoe dit voor ons als persoon is en als gezin. Het is niet zo maar spellen spelen, het is een proces om naar ons gevoel ook dichterbij elkaar te komen.

In eerste instantie zijn we met PH gestart, nadien door overleg met school en een mogelijk Naft traject dat ze voorstelden heeft Bjorn aangegeven dat rots

en water misschien een betere optie zou zijn voor onze zoon. Jullie kijken naar het gezin op zich in plaats van naar de jongere alleen en dat is net wat wij nodig hadden.

Als onze zoon dit proces alleen had doorgemaakt dan stonden wij als ouders nog niet verder en had dit misschien terug meer gebotst of niks veranderd aan onze manier van omgang of doen. Dit zou echt spijtig geweest zijn voor onze zoon die dan wel verder zou staan. Ook hebben wij als ouders nu een andere kijk op onszelf en het waarom wij op momenten reageren op de voor de zoon onaangename manier. Ook onze zoon bekijkt momenten nu anders en zal sneller in gesprek gaan.

Het blijft met vallen en opstaan maar ons gevoel is anders nu tegenover elkaar. Ik denk dat we kunnen zeggen dat wij altijd al en hecht gezin zijn geweest maar we waren elkaar kwijt in de puberwereld versus volwassenwereld.

PH in combinatie met Rots en Water is een aanrader voor elk gezin dat terug dichterbij elkaar wil komen, elkaar terug wil begrijpen en samen een proces willen doorlopen hierin waar kind en ouders elkaars gelijken zijn.

2021 was naast een jubileumjaar ook het jaar waarin onze vaste collega PH andere **horizonten** ging opzoeken en nieuwe uitdagingen vond. Ze spreidde haar vleugels en landde bij een belangrijke samenwerkingspartner, namelijk Gezin Centraal. Het is niet zo leuk een collega te zien vertrekken, maar het is een geruststelling dat ze de visie en basishouding van PH op die manier verder kan verspreiden en uitdragen.

Dergelijk vertrek treft een klein team (3 personen) zoals PH, omdat we in al die jaren een stevig fundament hadden opgebouwd. Wanneer één van de schakels die zo'n fundament bouwt, wegvalt is het weer zoeken naar een nieuw evenwicht.

Met een **nieuwe collega** op komst was het even spannend, maar we zijn blij dat er een stevige kracht is bijgekomen. Onze nieuwe collega is bekend in de PH-familie en heeft zich intussen ook al goed ingewerkt. We voelen ons als PH-team weer helemaal compleet. In 2022 willen we inzetten om elkaar nog beter te leren kennen en goed in **verbinding** te blijven staan als team. Onze hoop voor 2022 is dat we elkaar meer kunnen zien en meer verbonden te blijven met elkaar. Zo blijven onze fundamenten stevig en kunnen we op die manier verder schrijven aan ons verhaal.

Een moeder schreef, in dichtvorm, het volgende neer over haar ervaringen in het PH-proces:

In ons gezin was er agressie, zowel fysiek als verbaal.

Daarbij ook vernielingen van materiaal.

Dit had mentaal zware gevolgen

en baarde ons grote zorgen.

We wisten niet meer wat doen, zaten met de handen in het haar.

Er was al een opname in een psychiatrisch centrum geweest maar de agressie was nog daar.

We hadden in ons gezin al verschillende soorten hulpverlening gehad, vooraleer PH (Positieve Heroriëntering) kwam op ons pad.

Tijdens het kennismakingsgesprek was er een goede klik, wat ons extra motivatie gaf om te starten met een bevestigende knik.

Hun manier van werken was anders dan de vorige instanties, dat gaf ons hoop op meer slaaggaranties.

PH leerde ons: om anders te gaan denken, naar ons eigen gevoel en onszelf te kijken.

Niet gemakkelijk maar bleek later wel heel nuttig te lijken.

Door de openheid, empathie, eerlijkheid, zichzelf ook bloot te geven, was er wederzijds respect en vertrouwen.

Verkregen we de bakstenen om ons leven verder mee op te bouwen.

We deelden onze angsten, vreugde, verdriet, zorgen en gevoel...

Waardoor we konden werken aan ons vooropgestelde doel.

Het verliep met veel emotie, met vallen en opstaan, maar we hebben al een mooi parcours gedaan.

Zo kwam er in ons gezin veel meer positiviteit en rust, dat was zeker een must.

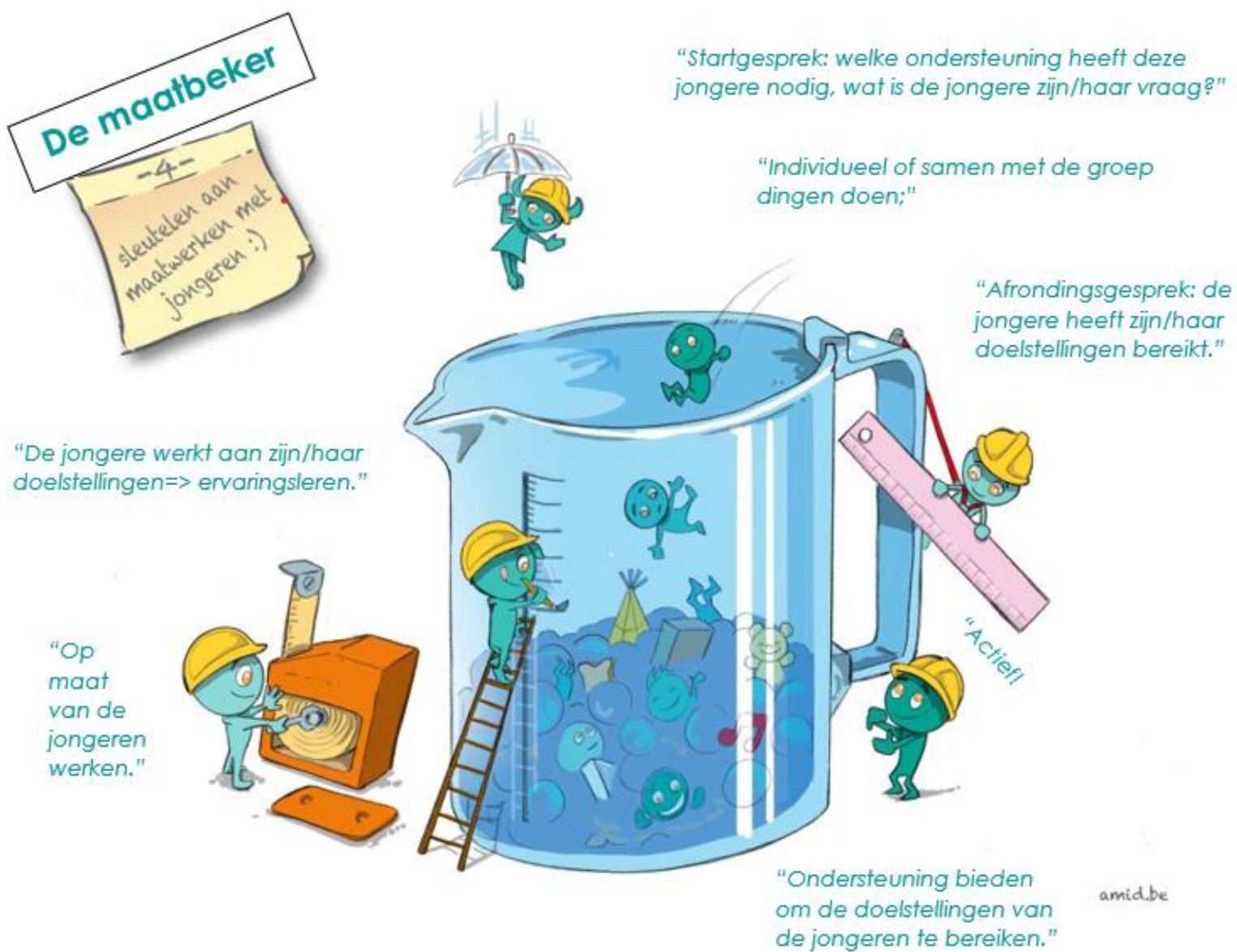
We zijn heel blij met het resultaat en trots op wat we hebben bereikt.

Bedankt dat jullie er voor ons waren. Jullie hulpverlening is goud waard!

Moeder en zoon.

Appel

September 2021, het begin van het nieuwe schooljaar. We gingen in APPèL nog meer **op maat** begeleiden om onze jongeren nog betere ondersteuning te bieden. Zo is er het aanbod ontstaan van 2 dagen per week (maandag en donderdag) een groepsdag te organiseren. Onze jongeren kunnen er zich optimaal **ontplooiën** en leren dat er ook op een aangename en leerrijke manier kan samengewerkt worden.



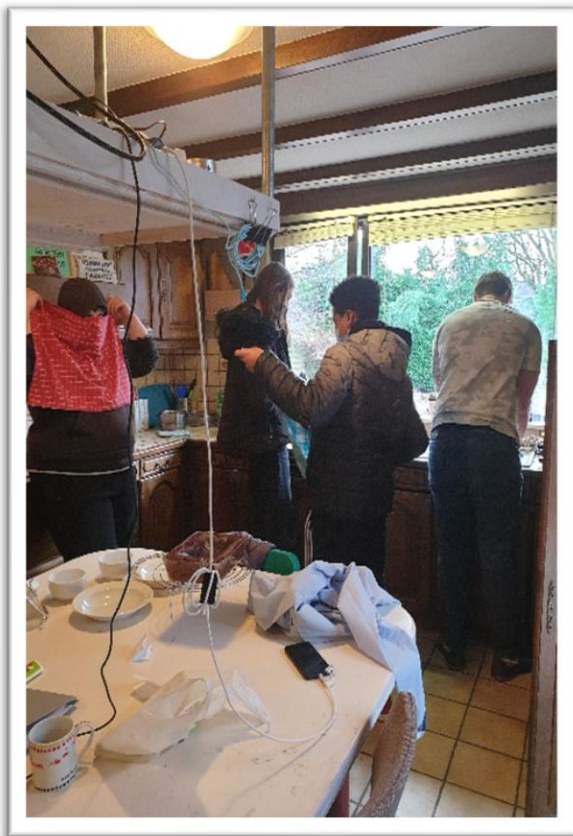
"Werken van uit gelijkwaardigheid en de jongeren staan centraal."

Tijdens een groepsdag zijn er maximum 4 jongeren en 2 begeleiders aanwezig. 's Morgens tijdens het onthaal bespreken de jongeren welke activiteit er in de voor- en in de namiddag gedaan wordt. Onze jongeren en begeleiders overleggen samen, maken goede afspraken en maken de planning om er voor iedereen een fijne en geslaagde dag van te maken.

De andere dagen van de week, naast de wekelijkse groepsdagen, werken de begeleiders 1 op 1 met de jongeren. De begeleider loopt samen met zijn/haar jongere een traject. Er wordt ingezet op **verbinding** om te werken aan de vooropgestelde doelstellingen van de jongere. Deze doelstellingen werden reeds samen met de jongere besproken tijdens de startrondetafel.

In 2021 werden er 33 jongeren begeleid door APPèl. De bezettingsgraad in 2021 bedraagt 124.7%. Deze lichte daling schrijven we toe aan de blijvende aanwezigheid van het virus en daardoor het blijven inzetten op het thuiswerk. De individuele trajecten op maat, zorgden voor meer kwaliteitsvolle begeleidingen, maar de kanttekening hiervan is dat er minder snel overgegaan wordt naar het opstarten van een nieuwe begeleiding.

Onze jongeren in actie, een leerrijke en gezellige kookactiviteit tijdens een wekelijkse groepsdag:



Individuele begeleiding van jongere tijdens een crea-activiteit.

Een crea-activiteit (tekenen, schilderen, kleien, collage maken, gedichten, schrijven, papier maché, je eigen levensboom ontwerpen ...) is een creatieve methodiek of hulpmiddel om met een jongere verbinding te maken en onderwerpen die moeilijk zijn om te vertellen, **bespreekbaar** te maken.



Een traject van een jongere loopt van schoolvakantie tot schoolvakantie. Tijdens een tussentijdse evaluatie met alle betrokkenen (ouders, school, CLB, ...) kan het traject naar **behoefte en vraag** van de jongere verlengd worden.

Feedback van een jongere: “ hoe heeft hij/zij de begeleiding in APPèL ervaren?”

De jongere tekende en schilderde tijdens de crea-activiteit. Hij vertaalt deze tekening aan de hand van een quote en geeft op deze manier feedback over wat Appèl voor hem betekent.

“APPèL geeft uitzicht in mijn leven...”



Feedback van stagiairs: “ Hoe heeft zij haar stage in APPÈL ervaren?”

Een stagiaire schrijft:

Met trots mag ik zeggen dat ik mijn stage in het derde jaar heb mogen lopen binnen de organisatie APPÈL. De ervaring dat ik binnen dit luik heb mogen opdoen is van ONTElbare waarde. Zowel binnen het team als bij de jongeren was het een droom om te mogen werken, en was het een droom om deze levenservaringen te mogen en kunnen ervaren.

Deze stageperiode heeft er bij mij voor gezorgd dat ik een missie en visie heb ontwikkeld voor mezelf als opvoeder-begeleider, waarmee ik verder aan de slag wil gaan in de hulpverlening. Ik heb mezelf hier als persoon én als professioneel opvoeder-begeleider kunnen ontwikkelen en ontplooien om mijn eigen tempo en vanuit mijn eigen krachten en uitdagingen.

De professionele ondersteuning dat ik binnen dit traject heb gekregen van het team en de ontelbare mogelijkheden die er waren zijn dan ook de basis van mijn verdere loopbaan.

Hiervoor wil ik iedereen binnen de organisatie enorm bedanken én iedereen bestoefen met de stageplaats die ik heb mogen ervaren! Met véél goedlachse herinneringen blik ik terug op deze periode!

Bedankt team, bedankt jongeren, bedankt APPÈL!

Een stagiaire schrijft:

De dag dat ik welkom was op APPÈL als stagiaire in mijn laatste jaar, kon ik niet wachten om te ontdekken wat er op mijn pad zou komen..

APPÈL voelde meteen enorm huiselijk, warm en gezellig aan, en dat alleen al gaf mij het startschot waar ik al heel snel kon openbloeien en mezelf kon zijn.

De opvoeders zijn verschillend van mekaar maar dat maakt het eens zo interessant en leerrijk. Van iedereen kan je ontzettend veel bijleren, en dat heb ik tot mijn laatste dag echt gedaan.

Zoveel verschillende ervaren handvaten bij elkaar, die 1 ding gemeen hebben: 'De jongeren en hun noden vooraan plaatsen'.

Positieve Heroriëntering staat centraal, waarin ze dag in dag uit het beste in de jongeren naar boven trachten te halen. Jongeren zien aankomen met een rugzak, hen die rugzak helpen parkeren en de focus op de kern zetten: ZICHZELF helpen ontdekken, hun talenten trachten te achterhalen en hierop inzetten, samen werken aan hun doelen, en eventueel de context hierin positief betrekken. Ze ondersteunen en begeleiden in hun traject.

Wanneer je dan de jongere een nuttige dagbesteding kunt bieden en hen ziet vertrekken met een glimlach. WAT een voldoening!

Mijn eindwerk ging over PH en heb nog nooit iets met zoveel gevoel en trots verdedigd.. Buikgevoel en verbinding.. de twee belangrijkste begrippen voor mij om verder te kunnen doorstromen naar een vaste job.

APPÈL heeft me klaargestoomd als opvoedster, met de warmste mentoren en begeleiders rond me die ik me ooit kon voorstellen!

Klaar om in De Hutten Mol te werken, waar ELKE week wel het woord 'APPÈL' uit me komt. Iedereen weet ondertussen vanwaar ik kom, en deze TROTS zal altijd in me blijven want jullie waren niet enkel 'stage' maar ook gewoon dagelijks 'thuiskomen'!

Jullie missie, visie en coaching waren onbetaalbaar en die draag ik voor altijd met me mee!

Dagcentrum de Teuten

De start in 1991 maakt van 2021 ook een jubileumjaar. 30 jaar dagcentrum heeft geen groot feest opgebracht wegens Corona, maar wel heel wat bijzondere ervaringen. We nemen je mee in ons verhaal.



Deze boom vol lichtpuntjes geeft weer welke gebeurtenissen in 2021 we extra in de kijker willen zetten. Want ook dit jaar hebben we er ondanks (we durven het bijna niet meer zeggen) Corona weer een **topjaar** van gemaakt!

“Lichtpuntjes, soms zijn ze groot, soms zijn ze klein

Je hoeft ze niet te zoeken je kunt ze ook zijn!”

Sinds januari 2021 zijn we gestart met het werken rond maandthema's tijdens de groepsdiensten. Hierbij stond februari bijvoorbeeld voor maand van verliefdheid en vriendschap. Andere thema's die we introduceerden waren: de wereld, sport en spel, ecologische voetafdruk,... Bij die laatste werden de gasten uitgedaagd in de vorm van challenges.

Een opdracht tijdens het maandthema sport en spel:

Opdracht deze week:



Gymnast komt uit de kast!

Per twee op een zelfgekozen nummer gedurende 1 minuut gymnastiek oefeningen doen samen met de groep. Jullie zijn dus voor heel even de coaches. Gaan jullie voor een pittig nummer of relaxerende oefeningen?

Helaas hebben de kinderen, jongeren en begeleiders ook te maken gekregen met het thema rouw en verlies. Onze laatste dagcentrum- kip genaamd "de Bruyne" is overleden. Lukaku is een tijdje daarvoor van ons heen gegaan. Graag vernoemen we beide kippen omdat ze veel betekenden voor ons. Om deze reden organiseerden we een begrafenis en kreeg de Bruyne een mooie rustplek. De kinderen en jongeren maakten mooie tekenen om de plek wat op te fleuren. R.I.P kip. Een moment stilte aub.



Het jaar 2021 was voor het dagcentrum een heel sportief jaar! Elke maand kunnen onze gasten zich **uitleven** in de sportzaal van het Dommelhof. Ze krijgen allemaal de kans om te laten zien in welke sport ze **uitblinken**. Zo genoten we al van een baskettraining, een lesje atletiek, handbal en energieke dansles... De trainers van dienst waren telkens onze eigen gasten die hun passie deelden met de rest van de groep. Een mooie manier om ook als begeleider in beweging te blijven.



In juli trokken we met z'n allen naar de Ardennen! We beleefden een onvergetelijk kamp. Hier beneden zie je een foto die genomen is tijdens onze jaarlijkse kajaktocht. Daarnaast beleefden we spannende, grensverleggende momenten in Adventure Valley Durbuy. De kinderen en jongeren transformeerden stuk voor stuk naar een stoere, dappere Jan zonder Vrees. De uitdagingen in het hoogteparcours versloegen ze allemaal. Verder plonsden we in het zwembad, personaliseerden we een kussensloop met Tye-Dye, maakten we wandelingen en vonden we gelukkig, na een ommetje, de weg terug naar ons vakantiehuis. Ketsen van stenen op het water en lasershooten stonden ook op het programma. De laatste avond was het traditiegetrouw 'bonte avond'. Vooraf aten we een lekkere BBQ en ontvingen we Guido en Anne om een rondleiding te geven en onze verhalen te delen. De avonden sloten we allemaal af met een cirkelgesprek. Hoe kan het ook anders als Eline meegaat op avontuur. Eline werkt zowel in het dagcentrum als in het PH-team. Tijdens deze cirkelgesprekken kwam vooral naar voren hoe blij en dankbaar iedereen was om **samen te zijn!**

Wat hebben de kinderen en jongeren nog onthouden van ons kamp?:

- Een onvergetelijk moment was het samen spelen met iedereen van het dagcentrum.
- Het allerleukst vond ik het lasergamen. Ik heb de vlag gevonden en terug naar ons huis gebracht. Samen met mijn team hebben we gewonnen.
- Daar samen slapen, ga ik nooit meer vergeten.
- Wat onvergetelijk was, was de laatste avond. Het was een emotioneel moment omdat het waarschijnlijk mijn laatste kamp ging zijn.
- Ik ga samen op kamp gaan nooit meer vergeten.



Voor sommigen was dit niet het enige kamp tijdens de zomer. Sommige kinderen en jongeren konden zich ook uitleven tijdens een Akindokamp. We zijn ontzettend blij met wat deze organisatie doet voor kinderen en jongeren.

Net zoals elke vakantie probeerden we ook van afgelopen zomervakantie een heus feest te maken. We organiseerden zelf leuke activiteiten bijvoorbeeld wandelingen, kookactiviteiten, cirkelgesprekken, zwempartijen wanneer het te warm weer was en tal van andere leuke dingen. Daarnaast deden we ook uitstappen zoals muurklimmen, een fietstocht naar het avonturenparcours in Lommel (ze hadden de smaak te pakken na het kamp). Als kers op de taart

sloten we de vakantie af met een bezoek aan Bobbejaanland en gingen we op restaurant.

In oktober kon er geen enkele Halloween-tocht doorgaan dus hebben we onze engste outfit aangetrokken om een akelig (moord)spel te spelen. Op het menu stonden "afgehakte-vinger-worstenbroodjes", spinnensoep en zoete vampier tanden. De moord was gepleegd door een weerwolf door middel van een heksenketel vond plaats in het kasteel. Bedankt aan onze griezelige onderzoekscommissie om de moordenaar te ontmaskeren!



Tijdens ons kerstfeestje kregen alle kinderen en jongeren alsook de broers en zussen een leuk kerstcadeautje. Dit kunnen we enkel realiseren door de goede hulp van stad Lommel. De wensboom maakt elk jaar zoveel kinderen **gelukkig**! Graag bedanken we de medewerkers van Huis van de Jeugd en de personen die een wens uit de wensboom plukken en deze in vervulling laten gaan uitvoerig!

In december blikken we met het team ook eens terug op de kinderen, jongeren en gezinnen die we dat jaar voor het eerst ontmoetten. In 2021 hebben we 7 nieuwe kinderen en jongeren ontmoet in de groep en startten er 6 nieuwe gezinnen in contextbegeleiding. In totaal begeleidden we 16 verschillende kinderen en jongeren in de module dagbegeleiding in groep en 19 gezinnen in de module contextbegeleiding breedsporig.

In de module dagbegeleiding in groep behaalde we een benuttingsgraad van 59.7%. Er zijn een aantal kinderen afwezig geweest door ziekte, in quarantaine, afbouwtrajecten die gestart zijn. De bezettingsgraad ligt op 98.1%. Dat wil zeggen dat de beschikbare plekken (9) het hele jaar werden ingevuld.

De benuttingsgraad in de module contextbegeleiding breedsporig ligt op 93.8%. De bezettingsgraad was 101.9%. Dit wil zeggen dat we soms meer gezinnen begeleidden in context dan de 11 beschikbare plaatsen.

Al deze leuke momenten werden speciaal omdat we ze beleefden met onze kinderen en jongeren. Onze meest **stralende lichtpuntjes**!



Onze blik in de toekomst

"Er leiden meerdere wegen naar dromen."

Als we mogen **dromen**, zijn we op ons best! Het zijn de dromen, onze verlangens die richting geven aan wat we willen en wat ons energie geeft om er elke dag opnieuw voor te gaan. We delen ze graag met jou als lezer zodat je heel even mee kan dromen.



Allereerst dromen we er op dit moment heel erg van om terug wat vrijer te zijn in de contacten met elkaar. Een hele tijd moesten we van thuis uit werken, gingen overlegmomenten digitaal door. Dat lukte ons goed, maar nu vinden we het stilaan tijd om uit ons kooitje te komen en elkaar tegemoet te vliegen. We willen als RTJ terug **samen** dingen kunnen doen, samen terug meer verbinding maken om op deze manier er voor onze gezinnen en jongeren te zijn.

Het allerliefst doen we dat ontmoeten onder één gemeenschappelijk dak. Die droom wordt stilaan weer meer werkelijkheid dankzij de verkennende gesprekken die op dit moment lopende zijn. Daar waar we, bij het schrijven van het vorige jaarverslag, nog geen idee hadden waar we mogelijks terecht zouden komen, wordt het nu concreter waar onze **nieuwe stek** zich zal vestigen. Het is fijn te merken dat dit in een stroomversnelling is gekomen. We denken en dromen alvast luidop over hoe ons gebouw eruit kan zien. Dat we voor een warme en gezellige omgeving zullen zorgen staat vast. Zodat we iedereen met warmte kunnen ontvangen.

Een **logo** voor RTJ zou de kers op de taart zijn. De ontwerper van onze tekeningen in dit jaarverslag deed al een eerste aanzet (je vindt het terug in onze droom). Hoe leuk is het te zien dat de letter 'T' in het logo een dak uitbeeldt en op die manier de samenwerkingen, het samen zijn onder één dak, verder kracht bij zet. Het wordt hoe dan ook vervolgd en wie weet kunnen we over enkele jaren spreken van een eigen logo. Misschien kunnen we het logo mee onthullen bij de opening van onze nieuwbouw?

"Blijf altijd dromen, zonder grenzen. Het leven is leuker met iets te wensen."

We bouwen niet alleen aan een nieuw gebouw, maar ook aan de netwerken met onze partners in de hulpverlening. Samen kunnen we jeugdhulpverlening sterker en beter maken. **Winstroom** is daar een voorbeeld van. In plaats van verschillende onthaalpunten willen we evolueren naar een gezamenlijk onthaalpunt waar vragen gesteld kunnen worden. Op die manier krijgen we zicht op het totaalplaatje en hopen we de wachtlijst in te korten. Doordat we de vragen beluisteren en er samen gezocht wordt naar het beste antwoord op de vraag, komen gezinnen en jongeren ook enkel maar op die wachtlijst te staan bij de dienst of hulpverleningsaanbod helpend voor de vragen die er zijn.

Daarbovenop voorkomen we dat één bepaald gezin op meerdere plaatsen wordt aangemeld. We schatten in dat deze manier van werken de wachtlijsten doet dalen en we zicht krijgen op de noden in de regio.

In heel de uitwerking van dit gemeenschappelijk onthaalteam deelden we onze ervaringen van ons eigen onthaalpunt (Onze telefoon). Deze 'expertise' wordt meegenomen in de uitrol van Winstroom.

Wanneer we spreken over **wachtlijsten** willen we als RTJ out of the box denken en staan we stil hoe wij omgaan met de wachtenden op dat moment. Zo willen we flexibel inzetten op maximale bezetting in de deelwerkingen. Wanneer jongeren in een afbouwfase zitten in de module dagbegeleiding in groep, geeft dat kansen om jongeren die wachtend zijn op zo'n plekje in te laten stromen.

Het is niet heel duidelijk hoe dit er concreet kan uitzien, maar het toont aan dat we ook op vlak van wachtljsten onze verantwoordelijkheid willen nemen. We willen niet langer stilstaan bij wat we niet kunnen. Onze nieuwe basishouding gaat zijn: **“Wat kunnen we wel?!”**. Op die manier willen we van wachtljsten geen statisch gegeven maken, maar iets wat ook dynamisch kan zijn.

Niet al onze dromen zullen dit jaar in vervulling gaan, maar we dromen ervan dat toch enkele van deze goede voornemens waargemaakt worden. Ongetwijfeld blikken we er in ons volgend jaarverslag op terug, samen met u. Bedankt voor het lezen van ons jaarverslag. Tot volgend jaar!

Tot slot bedanken we heel graag de illustrator van dit jaarverslag. Bedankt voor de prachtige tekeningen! Bedankt amid.be.

VZW Jongerenwerking Pieter Simenon

Initiatief van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon -
Jeugdhulp - Agentschap Opgroeien – Vlaamse
Overheid

Hoofdzetel VZW, tevens adres begeleidingstehuis

Martinus Van Gurplaan 45
3920 Lommel
T: 011 54 46 08
F: 011 55 33 01
E: pietersimenon@telenet.be



RTJ

APPÈL:

Zilleweg 26
3920 Lommel
T: 011-54 50 25
F: 011-54 50 21
E: appel@pietersimenon.be

Dagcentrum De Teuten / PH:

Koning Leopoldlaan 26
3920 Lommel
T: 011 55 28 15
F: 011 54 72 65
E: dagcentrum@pietersimenon.be
E: positieveherorientering@pietersimenon.be

Voor aanmeldingen 'onze telefoon' 011 198002

Samenwerkingsverband Gezin Centraal

Hoekstraat 70	Harmoniestraat 9
3910 Pelt	3580 Beringen
T: 011/19.18.22	
E: info@gezincentraal.be	

Indien U ons financieel wilt steunen

BPOST BE91 0000 1025 0876 of BNP PARIBAS FORTIS BE51 0112 5010 5062 van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon, Martinus Van Gurplaan 45, 3920 Lommel, met eventuele vermelding van een concreet project of bestemming. De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is door het Ministerie van Financiën erkend als instelling die gemachtigd is attesten inzake belastingvrijstelling voor giften uit te reiken. Bij ontvangen steun vanaf € 40,00 tijdens een kalenderjaar, wordt na dat jaar een fiscaal attest afgeleverd.

Alvast een warme dank je wel vanuit de vzw, maar eveneens vanuit onze jongeren en hun gezinnen.