

Jaarverslag Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp 2020



Wat een jaar(verslag)

We presenteren u ons nieuw jaarverslag.

Dit keer met een stevige kanttekening erbij vermeld

Want dachten we net: we hebben alle touwtjes in de hand

Trekt Corona parmantig door ons leven en het land

Met z'n allen onaangekondigd in een grote stresstest beland

Maar we hielden toch maar stevig stand

Onze doelgroep kon op ons blijven rekenen

Ook al moesten we steeds cirkels met de nodige 1,5 meter tekenen

We maken het stil, met respect en medeleven

voor zij die zich in een wereld van verlies en ziekte moesten begeven

Onze kleine gelukjes kregen in deze coronacontext nog meer waarde

Als wilde bloemzaden in rijke tuinaarde

2021 kondigt zich aan

Onze missie gooien we nooit van de baan

Gewoon verder bouwend aan onze toekomstplannen

En binnenkort met veiligheidshelm de nieuwe werven afspannen

Beste lezer,

evident was het dit jaar niet.

**Maar samen met medewerkers, jongeren en netwerken
slaagden we er in kleine en grote successen te boeken.**

**Met een woord van waardering naar een agentschap
dat de randvoorwaarden bleef creëren om
het recht op kansrijk Opgroeien overeind te houden.**

**Lees dit jaarverslag tegen de achtergrond
van een pandemie met effect op onze werkingen.**

**Maar lees dit jaarverslag ook wetende dat we fier zijn,
op iedereen die mee hielp aan het realiseren van waar we
voor willen staan.**

Roel, Guido en Ilse

Directieteam Jongerenwerking Pieter Simonon

Inhoud

Woord vooraf	4
De opbouw van het jaarverslag	5
Bepaalde Algemene Informatie VZW	6
Schematische voorstelling	6
Algemene Voorstelling Actuele VZW	8
De missie van de vzw	8
Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp - Dagcentrum De Teuten, APPÈL en Positieve Heroriëntering	9
De HCA-dienst BAAL	11
CANO Pieter Simenon	12
Onze organisatie	14
Organigram	14
Integrale kwaliteitszorg	15
Personeelsbeleid	17
De coronacrisis	19
Infrastructuur	20
Samenwerking	23
Rechtstreeks toegankelijke Jeugdhulp in 2020	25
Voorafgaand	25
Verankering Gezin Centraal	26
Ons verhaal	28
Wie zijn wij?	30
Wat deden wij in 2020?	32
Vooruitblik	44
Ons verhaal in cijfers	46

Woord vooraf

Beste lezer,

Fijn dat u interesse heeft in de werking van de rechtstreeks toegankelijke afdeling binnen Jongerenwerking Pieter Simonon. RTJ is één van de 3 afdelingen binnen de vzw Jongerenwerking Pieter Simonon. Ook CANO Pieter Simonon en BAAL Pieter Simonon zijn deelwerkingen die vanuit hun kernopdrachten een jaarverslag opmaakten. Graag verwijzen we naar hoofdstuk 1 alsook naar de website www.pietersimonon.be voor verdere info.

Met veel trots en warmte hopen wij u mee te nemen in ons RTJ-verhaal van het afgelopen jaar. We willen onze missie en aanpak op een creatieve en leesbare manier aan u voorstellen. Enerzijds door u als lezer uitleg te geven over wie we zijn, waar we voor gaan en hoe we dat deden in 2020. Anderzijds door onze jongeren, ouders, stagiaires en medewerkers aan het woord te laten. We geloven erin dat zij u als lezer het best kunnen meenemen in de wereld van de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp binnen JPS.

In 2020 bouwden we verder aan de plannen die de afgelopen jaren reeds werden uitgetekend. Er werd gekozen voor een 'sterk RTJ met een groot hart voor jouw vraag'. Samen met cliëntvertegenwoordigers, medewerkers en stagiairs gingen we aan de slag met onze doelstellingen en zetten we verder in op een sterke verankering van ons partnerschap met het samenwerkingsverband Jeugdhulp Gezin Centraal.

Wat u kunt lezen in dit jaarverslag, is het resultaat van de gezamenlijke inspanning van medewerkers, leidinggevendenden, organisatie(s), maar vooral van onze kinderen, jongeren en hun gezinnen. We willen hen dan ook in het bijzonder bedanken voor het samen op pad gaan, ondanks de drempels en moeilijkheden.

Bedankt ook aan alle medewerkers, bestuurders en partners die bijdroegen aan dit jaarverslag en het RTJ-verhaal van 2020. Helaas moesten we afgelopen jaar afscheid nemen van één van onze zeer gewaarde aanspreekouders, Willy Biesmans. Willy, vanuit onze werking, dank je wel en rust zacht.

Hopelijk raakt u geprikkeld en geïnspireerd bij het lezen van dit jaarverslag.

Warmte groeten,

Namens de medewerkers van RTJ

Anne Beysen, coördinator

Guido Berx, directie

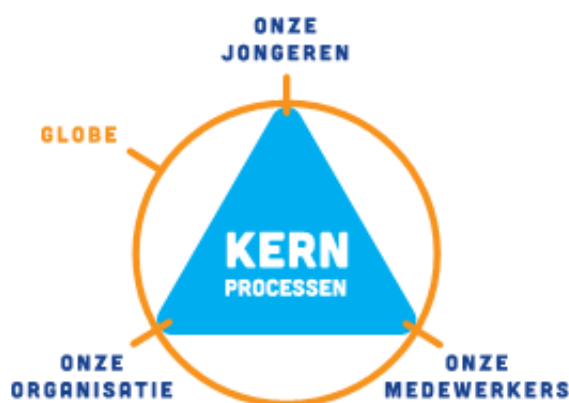
De opbouw van het jaarverslag

Onze jaarverslaggeving is opgebouwd rond de kwaliteitsdriehoek. De kwaliteitsdriehoek is een aanpassing van het TGI-model (Themagecentreerde Interactie) en wordt in de vzw gehanteerd als analyse- instrument en kapstok om beleids- en veranderingsprocessen te beheersen. Het vertrekt vanuit een driehoek waar drie polen (doelgroep, organisatie en medewerker) permanent in verbinding staan.

De driehoek wordt omringd en beïnvloed door de vierde pool, de globe (externe invloeden, maatschappelijke evoluties). In CANO Pieter Simenon proberen we steeds om onze missie te realiseren vanuit een evenwichtig verdeelde zorg binnen deze vier polen.

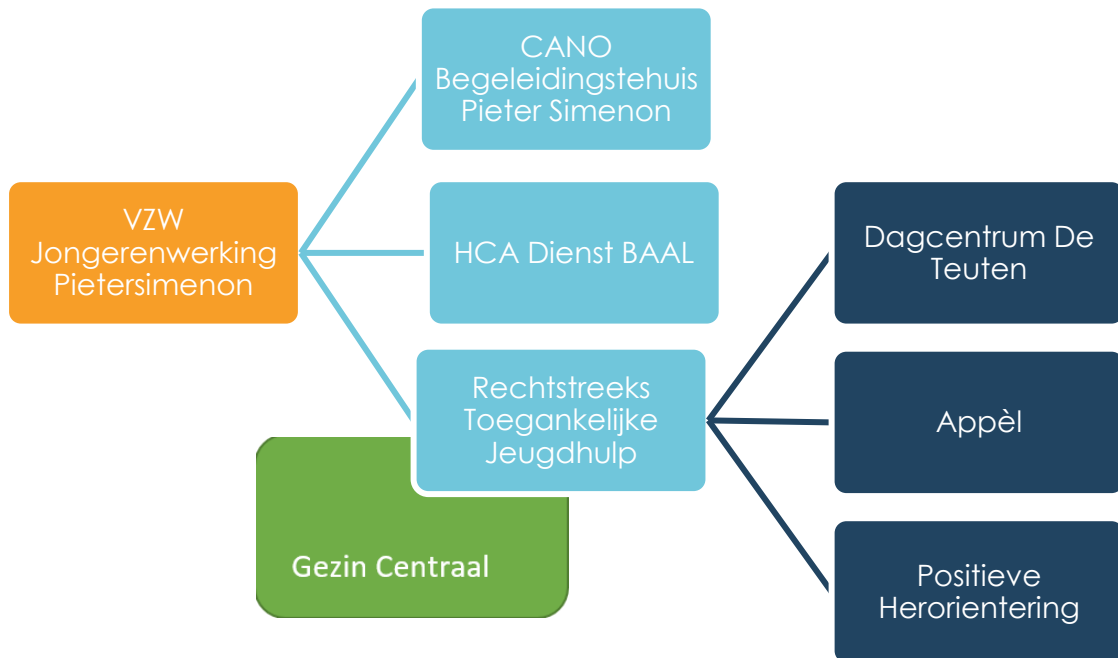
In dit jaarverslag zijn de grote hoofdstukken opgebouwd rond de polen van de kwaliteitsdriehoek. Door deze indeling hopen wij de lezer voldoende te informeren over onze doelgroep, onze organisatie en onze medewerkers binnen een continu veranderende globe.

We geven eerst een schets van onze VZW Jongerenwerking Pieter Simenon om vervolgens ons verhaal vanuit de rechtstreeks toegankelijke afdeling van JPS te delen.



Beperkte Algemene Informatie VZW

Schematische voorstelling



ORGANISATIE VOOR BIJZONDERE JEUGDZORG (OVBJ) PIETER SIMENON,

FORMELE ERKENNINGSSTRUCTUUR 01/01/2020

CANO PIETER SIMENON

CENTRUM VOOR ACTIEVE NETWERKONTWIKKELING EN OMGEVINGSONDERSTEUNING, LOMMEL

- 29 modules contextbegeleiding kortdurend intensief
- 1 module contextbegeleiding in functie van autonoom wonen
- 12 modules verblijf
- 5 modules ondersteunende begeleiding (APPÈL)
- 5 modules contextbegeleiding laag intensief
- 7 modules delictgerichte contextbegeleiding

RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE JEUGDHULP

APPÈL

MODULE ONDERSTEUNENDE BEGELEIDING PIETER SIMENON, LOMMEL

- 5 modules ondersteunende begeleiding (APPèL)

DAGCENTRUM DE TEUTEN

DAGCENTRUM, LOMMEL

- 9 modules dagbegeleiding in groep
- 11 modules contextbegeleiding breedsporig

POSITIEVE HERORIËTERING

KRACHTGERICHTE KORTDURENDE CONTEXTBEGELEIDING, LOMMEL

- 13 modules kortdurende krachtgerichte contextbegeleiding

SAMENWERKINGSVERBAND GEZIN CENTRAAL NOORD-LIMBURG

- 15 innovatieve modules

HCA-DIENST BAAL

BUREAU ALTERNATIEVE AFHANDELING LIMBURG, HASSELT

HCA: Herstelgerichte en Constructieve Afhandeling rond minderjarige delictplegers in het gerechtelijk arrondissement Limburg (Hasselt en Tongeren)

- Herstelbemiddeling
- Herstelgericht Groepsoverleg (HERGO)
- Gemeenschapsdienst
- Leerproject Slachtoffer in Beeld – Minderjarigen (SIB-M)
- Leerproject Seksualiteit en Relaties in Balans (SRIB)
- Leerproject Drugs, (ver)antwoord? (DVA)
- Positief Project
- Leerproject CTRL – ACT

De vzw en haar deelwerkingen zijn erkend door de Vlaamse Overheid, Agentschap Opgroeien.

Algemene Voorstelling Actuele VZW

De missie van de vzw

De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is een privaat initiatief dat werkt in het kader Jongerenwelzijn, bijzondere jeugdzorg en jeugdbescherming.

Onze missie luidt als volgt:

“We engageren ons om samen verbindend te werken om breuken tussen jongeren, hun leefomgeving en de samenleving te herstellen, in antwoord op maatschappelijke verwijzing. Wij willen dit realiseren vanuit een evenwichtig verdeelde zorg voor de doelgroepen, de medewerkers en de organisatie.”

Deze missie onderschrijft twee belangrijke waarden:

- **Geloof in de kracht en de groeimogelijkheden in verbondenheid**
- **Respect voor ieders eigenheid en ernaar handelen**

Beide waarden worden voor een beter begrip verduidelijkt door en verbonden met een aantal trefwoorden, die belangrijk zijn voor de organisatie:

Positivisme	responsabilisering	gelijkwaardigheid
zorgzaam	emancipatorisch	discretie
empowerment	openheid	eerlijkheid
solidariteit	echtheid	realistisch
innoverend	rechtvaardigheid	evenwichtig

Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp - Dagcentrum De Teuten, APPèL en Positieve Heroriëntering

Doorheen 2016 werd onder impuls van een wijzigende samenstelling van het directieteam en een verdere vertaling van rechtstreeks en niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp een organisatiewijziging doorgevoerd. In 2017 werd dit geoperationaliseerd. In 2019 stappen we als kernpartner in het samenwerkingsverband Gezin Centraal Noord-Limburg.

Het rechtstreeks toegankelijke luik van de werking van Jongerenwerking Pieter Simenon bestaat vanaf januari 2020 uit:

Dagcentrum De Teuten

Dagcentrum De Teuten biedt 9 modules dagbegeleiding in groep aan en 11 modules contextbegeleiding. Kinderen, jongeren (0-18j) en hun gezin worden aangemeld door de consulenten van OCJ en SD en sinds 1 maart 2015 ook rechtstreeks door verschillende verwijzers zoals het CLB, huisarts, DAGG, CGG, Ligant, Kinderpsychiatrie enz.. Deze diensten kunnen beroep doen op ons dagcentrum voor diverse hulpvragen van het gezin. Dagcentrum De Teuten spitst zich vooral toe op het aangrijpen en verhogen van kansen en mogelijkheden van jongeren, hun gezin en hun netwerk. Als blijkt dat de pijlers van het dagcentrum niet de gepaste hulpverlening zijn, gaan wij samen op zoek naar andere hulpverleningsbronnen. Wij engageren ons hen verder op weg te helpen.

APPèL

APPèL, biedt 10 modules ondersteunende begeleiding aan, zowel voor RTJ (5) als voor het CANO (5) begeleidingstehuis van Jongerenwerking Pieter Simenon. De module ondersteunende begeleiding regulariseerde de vroegere projectwerkingen Ervaringsleren en Project A en groeide de afgelopen jaren uit tot APPèL. We ondersteunen reguliere begeleidingstrajecten. Onze jongeren worden zowel vanuit RTJ als vanuit NRTJ toegeleid. Er wordt beroep op ons gedaan als jongeren blokkeren en reguliere begeleiding niet langer voldoet. Elke jongere, elke vraag is uniek en krijgt bij ons een uniek antwoord. Samen met de jongere, zijn context en de toeleider gaan we op zoek naar doelstellingen waarrond we kunnen werken. Elk traject is anders: duur, vorm, doelstellingen, intensiteit worden met de jongere en op zijn/haar maat uitgewerkt. Wij werken laagdrempelig en aanklampend. Onze methodieken zijn gericht op activering, welbevinden, zelfinzicht verhogen en groeibevordering. De werking biedt een aanbod met een intern en een extern luik gericht op dagactivering, korte ervaringstrajecten, (ont)heming, time-out en crisisbegeleidingsinterventie.

Positieve Heroriëntering

Positieve Heroriëntering biedt 13 modules kortdurende krachtgerichte contextbegeleiding aan. Positieve Heroriëntering is een manier van bemiddelen in gezinnen – géén begeleiding op zich – en zet de jongere en de context samen met hun communicatie en verantwoordelijkheden centraal. PH richt zich op wat de betrokkenen met elkaar verbindt. Verbondenheid is het uitgangspunt maar ook de doelstelling. Cruciaal is dat we onmiddellijk inspelen op de vraag die er ligt binnen het gezin. We worden door een verwijzer (CLB, CGG, OCJ,...) geïntroduceerd als bemiddelaar. We profileren ons ook niet als hulpverlener, niet als iemand die de oplossing voor de verontrusting komt brengen, maar wij beogen de communicatie tussen de mensen te herstellen, verbinding tussen de mensen te brengen en hen te doen geloven in hun eigen mogelijkheden om om te gaan met het probleem dat er ligt, teneinde iets in beweging te krijgen vanuit de mensen zelf.

PH is dus een emancipatorisch proces in waarbij de kracht van mensen aangesproken wordt. Iedereen krijgt de verantwoordelijkheid om een steentje bij te dragen tot positieve verandering. Het is een gestructureerd proces waarbij betrokkenen op zoek gaan naar de kern van hun vraag. De procesbegeleiding creëert een veilig klimaat waarin de betrokkenen elkaar beluisteren. Mensen (opnieuw) naar elkaar laten luisteren is de bron tot herstel van de communicatie. PH kan worden ingezet voor (gezinnen met) kinderen van 0 tot 18 jaar, jongens en meisjes.

Gezin Centraal

Samenwerkingsverband jeugdhulp Noord-Limburg – Pelt

Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp Pieter Simenon heeft een erkenning gekregen voor 15 innovatieve modules die worden ingezet in het samenwerkingsverband Gezin Centraal Noord-Limburg. Met deze middelen dragen we ons deel van de werkingskosten en zetten we 4 personeelsleden in: 3 gezinscoaches en 1 coördinator voor het Regioteam van Gezin Centraal.

Gezin Centraal biedt hulp aan 200 gezinnen in het samenwerkingsverband jeugdhulp in Noord-Limburg.

Gezin Centraal stelt zich tot algemeen doel om jeugdhulp toegankelijker te maken. En met alle partners een weg te vinden om de bestaande drempels te verkleinen.

De hulp die wij bieden aan kinderen, jongeren en hun gezinnen stemmen we maximaal af op hun noden en behoeften. We vertrekken steeds vanuit de vragen van het gezin en nemen tegelijkertijd de kennis van reeds betrokken partners mee.

We versterken de gezinnen in hun eigen kracht, zodat gezinnen met meer vertrouwen nieuwe uitdagingen kunnen aangaan.

De hulpverlening is gebaseerd op de volgende kernwaarden: zelfregie, krachtgericht, generalistisch, netwerkversterkend en toegankelijk.

We vinden het belangrijk dat we deze begrippen invulling en betekenis geven en dat we ons dagdagelijks handelen hierop afstemmen.

In de samenwerking vinden we het belangrijk dat er bij de opstart van traject vertrokken wordt vanuit een plan, het gezinsplan

De HCA-dienst BAAL

Het Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg staat in het gerechtelijk arrondissement Limburg garant voor het geïntegreerd aanbod van herstelgerichte en constructieve afhandelingen (HCA) bij minderjarige delictplegers.

BAAL is gestart eind 1998 en is gevestigd in Hasselt, Kattegatstraat 8/8.

BAAL organiseert sindsdien herstelbemiddeling, HERGO (herstelgericht groepsoverleg), gemeenschapsdienst en leerprojecten. De uitvoering van herstelbemiddeling kwam vlug op kruissnelheid, waarna werd uitgebreid met gemeenschapsdienst. Door middel van een tijdelijke bijkomende projectovereenkomst werd het leerproject "Slachtoffer in Beeld – Minderjarigen (SIB-M)" ontwikkeld, uitgevoerd en geïntegreerd. Vanaf eind 2005 tot begin 2008 participeerde BAAL in het preventieproject "BUMPER" in samenwerking met de regiodienst BJB Limburg.

Vanaf 1 april 2007 kon BAAL officieel kwantitatief uitbreiden. Medio 2007 werden de leerprojecten "Seksualiteit en Relaties in Balans (SRIB)" en "Drugs, (ver) antwoord? (DVA)" gerealiseerd. De ouderstage werd operationeel sinds begin 2008 in de vorm van een project, maar werd stopgezet. Werken met de context kreeg momenteel binnen de HCA-werking invulling onder andere door het aanbieden van oudersessies. De samenwerking met de gemeenschapsinstelling De Kempen verruimt zich naar het volledige HCA-aanbod met een bijzondere aandacht voor de leerprojecten.

Vanaf 2009 is BAAL als HCA-dienst categorie 8 erkend voor de toenmalige beide gerechtelijke arrondissementen Hasselt en Tongeren, het huidige gerechtelijke arrondissement Limburg.

Momenteel is dit onder categorie 5 voor het gerechtelijke arrondissement Limburg.

De opdracht kende in 2019 een uitbreiding onder invloed van het nieuwe Jeugddelinquentiedecreet.

Vanaf september 2019 garandeert BAAL het Positief Project en werden de bestaande leerprojecten van 20uren extra vertaald naar een aanbod van 10uren dat voorgesteld kan worden door het Parket.

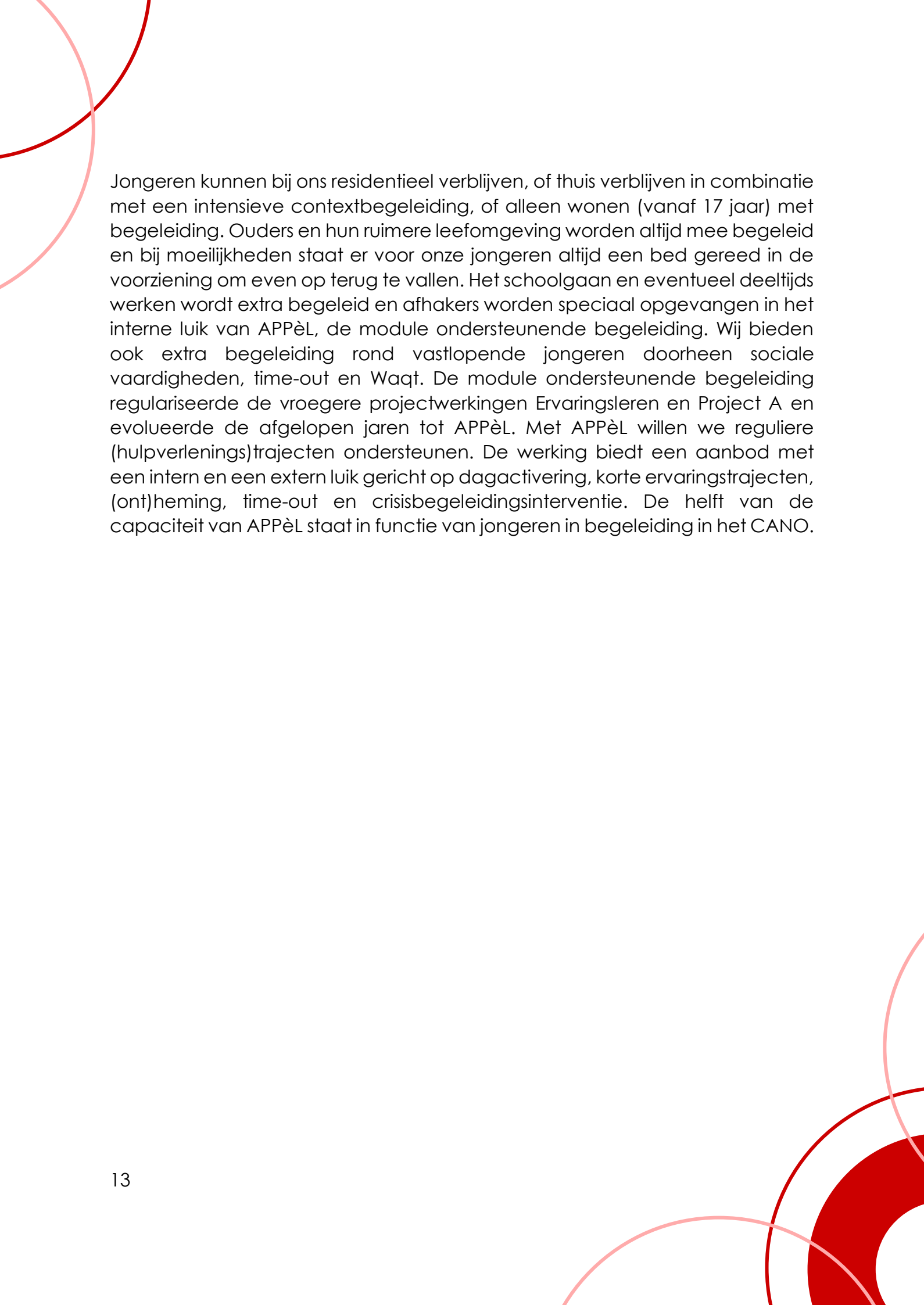
Het leerproject CTRL – ACT werd toegevoegd aan het aanbod.

CANO Pieter Simenon

CANO Pieter Simenon is erkend voor een capaciteit van 42 adolescenten jongens. Wij hebben een geïntegreerd contextueel aanbod dat vorm krijgt door de inzet van verblijf in Lommel, hoog en laag intensieve contextbegeleiding, delictgerichte contextbegeleiding, contextbegeleiding in functie van autonoom wonen en creatieve dynamische inzet van ondersteunende begeleiding. We werken volgens het erkende CANO-protocol (Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning), zie ook canovlaanderen.be. Met minderjarige delictplegers werken we via wetenschappelijk onderbouwde methoden aan delictgedrag en welzijn.

Wij kiezen voor een specifieke doelgroep van voornamelijk adolescenten jongens en hun leefomgeving, die gekenmerkt worden als maatschappelijk erg kwetsbaar en die geconfronteerd worden met complexe (multi)probleemsituaties. CANO Pieter Simenon staat bekend voor deze keuze en kan rekenen op een bijzondere structurele samenwerking met de gemeenschapsinstelling voor, tijdens en na een traject in geslotenheid. In een convenant met het Agentschap Opgroeien spreken we af hoeveel jongeren er minimaal doorstromen uit de gemeenschapsinstellingen. In 2018 werd de zogenaamde bijkomende erkenning, vroeger projectwerking GKRB (Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding) opgenomen in de reguliere enveloppe.

Het doel is het herstel van de gebroken samenhang tussen de jongere en zijn leefomgeving zodat zij terug hun plaats vinden in onze samenleving. Via een integrale begeleiding van de jongere en/in zijn leefomgeving worden enerzijds de competenties van de jongere vergroot en anderzijds wordt de draagkracht van de leefomgeving en de maatschappelijke instellingen vergroot. Het procesdoel is de individuele en maatschappelijke emancipatie. Methodisch wordt niet vertrokken vanuit één bepaald theoretisch kader, maar er wordt eerder eclectisch gewerkt vanuit verscheidene theorieën: voornamelijk zijn dat de maatschappelijke kwetsbaarheid, het ervaringsleren, cliëntgerichte begeleidingsrelatie, contextuele en systeemgerichte benadering en forensische modellen.

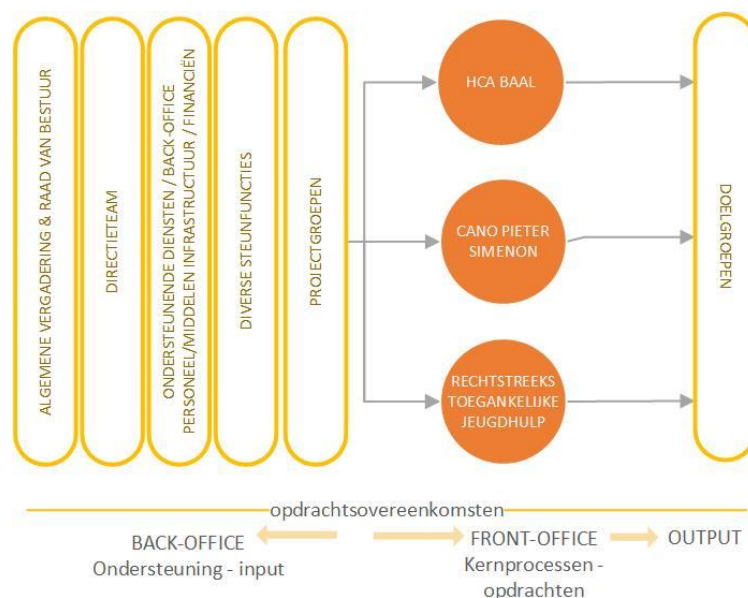


Jongeren kunnen bij ons residentieel verblijven, of thuis verblijven in combinatie met een intensieve contextbegeleiding, of alleen wonen (vanaf 17 jaar) met begeleiding. Ouders en hun ruimere leefomgeving worden altijd mee begeleid en bij moeilijkheden staat er voor onze jongeren altijd een bed gereed in de voorziening om even op terug te vallen. Het schoolgaan en eventueel deeltijds werken wordt extra begeleid en afhakers worden speciaal opgevangen in het interne luik van APPÈL, de module ondersteunende begeleiding. Wij bieden ook extra begeleiding rond vastlopende jongeren doorheen sociale vaardigheden, time-out en Waqt. De module ondersteunende begeleiding regulariseerde de vroegere projectwerkingen Ervaringsleren en Project A en evolueerde de afgelopen jaren tot APPÈL. Met APPÈL willen we reguliere (hulpverlenings)trajecten ondersteunen. De werking biedt een aanbod met een intern en een extern luik gericht op dagactivering, korte ervaringstrajecten, (ont)heming, time-out en crisisbegeleidingsinterventie. De helft van de capaciteit van APPÈL staat in functie van jongeren in begeleiding in het CANO.

Onze organisatie

Organigram

Procesgerichte netwerkorganisatie (PNO) vzw Jongerenwerking Pieter Simonon



De organisatieontwikkeling van vzw Jongerenwerking Pieter Simonon, waarbij er gekozen is voor het PNO-model aangestuurd door een algemeen directieteam dat is samengesteld uit de drie voorzieningen, kondigde zich begin 2010 aan als referentiekader voor de verfijning van de organisatiestructuur van de deelwerkingen.

De kernwoorden van dit PNO-model zijn: dynamisch, klantgericht en netwerking.

Bovenstaand organigram is een schema van een procesgerichte netwerkorganisatie waarin een meer markt- en klantgerichte structuur wordt voorgesteld.

De deelwerkingen zijn zelfstandige units die achterwaarts netwerken in een grotere vzw. De achterwaartse netwerking omvat o.a. projectgroepen die concreet vorm krijgen in vaste projectgroepen zoals: leerbeleid, coördinatie-intervisie, kwaliteitsbeleid en personeelsbeleid en tijdelijke werkgroepen zoals: werkgroep stress en burn-out, arbeidstijd, seksualiteit, e-social work, herstel en duurzaamheid. De steunfuncties omvatten: preventieadviseur, CPBW,



syndicale afvaardiging, vertrouwenspersoon en vriendenkring. Afhankelijk van wat je gezamenlijk wil organiseren (structureel of tijdelijk) kan dit al dan niet uitbreiden.

Dit vernieuwd organigram zet de organisatie in horizontale werkprocessen naar de cliënten toe en is naar structuur toe zeer flexibel van aard op het terrein, terwijl in de backoffice stabiliteit wordt verzekerd. Onze organisatie is ingebed in een maatschappelijke context, die ons een maatschappelijke opdracht geeft, verwoord door de overheid.

Ondertussen werken we aan gelijkaardige schema's per deelwerking, waarbij elk team een aparte unit (zelfsturend team) voorstelt met telkens een opdrachtsovereenkomst naar de grotere missie toe.

Doorheen 2016 werd onder impuls van een wijzigende samenstelling van het directieteam en een verdere vertaling van rechtstreeks en niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp een organisatiewijziging doorgevoerd.

Integrale kwaliteitszorg

Voor het ontwikkelen van een eigen kwaliteitsbeleid volgen wij de regelgeving van de overheid, concreet het Vlaamse geharmoniseerde kwaliteitsdecreet. Op 6 december 2013 keurde de Vlaamse Regering principieel een aanpassing goed van het erkennings- en subsidiëringsbesluit van de private voorzieningen bijzondere jeugdbijstand. Dit besluit bepaalt onder andere de uitvoering van het geharmoniseerd kwaliteitsdecreet. Het decreet vraagt aan organisaties een onderbouwd kwaliteitsbeleid te integreren in hun werking. Dit systeem omvat een kwaliteitsmanagementsysteem en een vorm van zelfevaluatie.

Het EFQM-model wordt gehanteerd ter inspiratie betreffende de zelfevaluatie, daarnaast wordt er maximaal voortgebouwd op datgene wat reeds werd ontwikkeld, zoals het kwaliteitshandboek met zijn procedures en beschrijvingen. De overheid wil de sector responsabiliseren op vlak van kwaliteit en wil komen tot sectorbrede en uniforme indicatoren en meetfactoren. De kwaliteitsthema's zijn vastgelegd en omvatten: kwaliteitszorg, leiderschap, personeelsbeleid, beleid en strategie, middelen en partnerschappen, kernprocessen, medewerkersresultaten, samenlevingsresultaten en cliëntresultaten. Elk van deze thema's heeft zijn subthema's, zijn groeivolumes en indicatoren. Een kwaliteitsbeleid analyseert door middel van indicatoren de groeivolumes en probeert met verbeterprojecten de kwaliteit continu te verbeteren en te handhaven.

Jongerenwerking Pieter Simenon heeft met een interne projectgroep kwaliteit dit kwaliteitsdecreet vertaald naar een eigen concept in de vzw en de deelwerkingen.

Jaarlijks maken we de kwaliteitsverslaggeving op. Het kwaliteitsverslag bevat de resultaten van de zelfevaluatie, de geformuleerde verbeteracties, de wijze waarop de verbeteracties zijn uitgevoerd en de kwaliteitsplanning voor het lopende jaar.

Als sector en organisatie buigen we ons over het thema 'effect van de hulpverlening'. Dit gaat over de wijze waarop de organisatie zicht tracht te krijgen op de effecten van de hulpverleningsprocessen en hulpuitvoering op onze jongeren en gezinnen. Het thema raakt aan de fundamenteën van de jeugdhulp: wat is de impact van wat we dagelijks doen in de vzw op onze doelgroepen, medewerkers, organisatie en de samenleving.

Voor ons start effect op hulpverlening

Door onszelf steeds de juiste vragen te stellen alvorens we anderen bevragen.

Doen we de goede dingen?

Doen we de dingen goed?

Dit geeft ons structuur, houvast in wat we dagelijks al goed doen en nog beter willen doen.

Onze kwaliteitsdriehoek blijft onze houvast om deze vragen te stellen met onze waarden en visie als drijfveren.

De inzichten van wat waar beter kan, zetten we om in kwalitatieve actie.

We focussen op positieve elementen uit de dagelijkse praktijk en noemen ze indicatoren of beter 'versterkers van kwaliteit' die er toe doen, die zorgen voor impact voor onze doelgroep en medewerkers.

Vanuit betrokkenheid van de doelgroep zetten we participatief in op praktijk gedreven evaluatie. Want we weten vaak meer dan we vertellen, gericht delen. Processen en procedures zijn hierbij geen doel op zich. Om samen dit verhaal te kunnen schrijven hebben we nood aan een gedeelde schrijftaal om dat wat we nu niet altijd onmiddellijk kunnen vatten toch vertaald te krijgen. Dit vraagt om een traject dat zich vooral kenmerkt door continue leren dan wel objectief technisch meten.

Vandaag meten we een beperkte set outcome-indicatoren in onze werkingen. Die zijn ingegeven door wetenschappelijk onderzoek (zie Van Yperen), maar ook door praktijkgerichte bijsturing en de toets met wat wij en onze jongeren en gezinnen belangrijk vinden.

Die set van indicatoren (uitval, feedback jongeren en gezinnen en probleemafname) en methode van bevraging verfijnen is een opdracht die we formuleren voor 2020.

Daarnaast worden we aangetrokken door het RETHINK-project waarin HOGent samen met jongeren en organisaties in de jeugdhulp een tool ontwikkelt om de kwaliteit van leven bij jongeren van 12 tot 18 jaar in kaart te brengen.

In het komende jaren hopen we een geïntegreerd model neer te leggen dat vertrekt vanuit bovenstaande invalshoeken, dat juiste en betrouwbare antwoorden geeft en hanteerbaar is voor onze doelgroepen, medewerkers en organisatie.

Voor meer info verwijzen we naar het kwaliteitsverslag van 2020

Personeelsbeleid

Ons personeelsbeleid vertrekt vanuit twee gangbare stromingen binnen personeelsmanagement, nl.: Human Resource Management (HRM) en competentie management.

Wij vinden het belangrijk deze twee stromingen op te nemen in onze visie en elementen die deze stromingen aanreiken complementair mee te nemen in de verdere uitwerking van concrete acties rond personeelsbeleid.

Competentie management vertrekt vanuit het begrip competentie: 'competentie draagt onderscheidend bij aan het succesvol functioneren en daarmee aan het realiseren van de organisatiedoelen.' In die zin moeten aanwezige of te ontwikkelen competenties optimaal gebruikt worden.

HRM vertrekt vanuit het strategisch belang van de menselijke factor. De medewerker maakt het verschil. In die zin vinden zij een positieve mensvisie een vereiste om te starten. Daarnaast vinden zij dat personeelsbeleid geïntegreerd is binnen het strategisch organisatiebeleid.

Het gevoerde HRM-beleid is steeds in overeenstemming met de structuur, de cultuur en omgeving waarbinnen de organisatie zich bevindt. En de verantwoordelijkheid voor het personeelsbeleid ligt bij de coördinatoren en de directie. HRM stelt zichzelf een dubbele doelstelling. Aan de ene kant ervoor zorgen dat de organisatie over het nodige personeel (hoeveelheid en kwaliteit) beschikt om de doelstellingen te realiseren. En aan de andere kant ervoor zorgen dat het personeel gemotiveerd en tevreden is en zich volledig kan ontplooiën.

Ons personeelsbeleid maakt geïntegreerd deel uit van onze werking over de verschillende deelwerkingen heen. In die zin vertrekken we vanuit de organisatiemissie.

Om direct aan te sluiten op de tweede waarde willen wij vanuit de organisatie ons aansluiten bij het nieuwe decreet voor evenredige participatie. Binnen het personeelsbeleid wordt niet gediscrimineerd op volgende parameters: geslacht, zogenaamd ras, huidskleur, afstamming, nationaliteit, etnische afkomst, seksuele geaardheid, burgerlijke stand, geboorte, fortuin, huidige of toekomstige gezondheid, handicap of fysieke eigenschap. We staan er voor open dat we hierop worden aangesproken. Wij vinden een positief arbeidsklimaat belangrijk, waar ruimte is voor diversiteit (verschillende stijlen, denkbeelden, visies,...) en waar de organisatie waakt over de naleving van de bestaande missie en regelgeving (zie arbeidsreglement en decreten). Medewerkers functioneren volgens hun competentieprofiel en kunnen zich ook binnen hun functie verder ontwikkelen. Gekoppeld aan de eerste waarde vinden wij het dan ook belangrijk dat medewerkers hun competenties verder ontwikkelen om nog beter te beantwoorden aan het profiel en verdere perspectieven. De organisatie geeft ruimte en steun voor het ontwikkelen van de competenties gekoppeld aan autonomie en zelfverantwoordelijkheid van de medewerkers.

Alle medewerkers krijgen kansen om door te groeien naar andere functies en om hun inzetbaarheid te verruimen, binnen de mogelijkheden die de organisatie hierin heeft. En alle personeelsleden die inspanningen leveren om hun inzetbaarheid te verruimen krijgen voldoende kansen om hun hele loopbaan zinvol ingezet te worden. De invulling van interne en externe vacatures verloopt op een integere, transparante en professionele wijze, op basis van een zorgvuldige afweging van individuele competenties t.o.v. een vooropgesteld competentieprofiel.

De missie en bijhorende waarden zijn zichtbaar in het dagelijks functioneren van alle medewerkers. Medewerkers zijn betrokken bij wat er leeft en verandert binnen de entiteit. Binnen het concrete werk vinden wij ruimte en autonomie samen met verantwoordelijkheid een uitgangspunt. We geloven in de authentieke mogelijkheden en capaciteiten van de medewerkers. Het personeelsbeleid is gericht op het versterken van dit menselijk kapitaal.

De personeelsuitgaven blijven binnen het kader van de erkenningssubsidiëringen. We willen onze medewerkers billijk verlonen, vergelijkbaar met organisaties binnen de sector Bijzondere Jeugdbijstand. Medewerkers (inclusief leidinggevenden) kunnen hun werk goed combineren met hun privé-situatie vanuit het kader levenskwaliteit.

De coronacrisis

De coronacrisis heeft ons stevig uitgedaagd. Thuiswerk werd de norm.

De coronacrisis en de covid-19 maatregelen hebben een stevige impact gehad op de doelgroep, medewerkers en organisatie. Het zich steeds aanpassen vroeg creativiteit en energie. De medewerkers en leidinggevenden bedanken we voor hun zorgvuldig aangepast (werk)gedrag.

De werkgroep telewerk, paritair samengesteld, heeft zich gebogen over de ervaringen met telewerk tijdens de coronacrisis en werkt aan een kader voor telewerk voor de toekomst.

Medewerkers

Deelwerking	-25 j		25-30 j		30-40 j		40-50 j		50-60 j		+ 60 j		TOTAAL	
	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal
CANO	1,8	2	4,8	5	7	8	10,42	12	11,9	14	0,5	1	36,42	42
BAAL	0	0	2	2	2,8	3	6,6	7	0	0	0	0	11,4	12
RTJ	3	3	2	2	4,05	6	0	0	1,6	2	1,5	2	12,15	15
GC	0	0	0,5	1	2,5	4	0,8	1	0	0	0	0	3,8	6
TOTAAL VZW	4,8	5	9,3	10	16,35	21	17,82	20	13,5	16	2	3	63,77	75

Vzw Jongerenwerking Pieter Simenon telt op 31 december 2020 75 medewerkers (63,77 VTE). Meer info is terug te vinden in het hoofdstuk 'Onze medewerkers'.

Infrastructuur

In 2020 legden we stevige fundamenteën voor nieuwe infrastructuur in onze werkingen.

We worden eigenaar van het Radio2 gebouw in de Via Media Hasselt. Hier zal BAAL haar werking futureproof kunnen verder ontwikkelen.

RTJ zoekt maar vindt voorlopig nog geen geschikte locatie of plaats voor haar toekomstige werking.

Wat CANO betreft: op 6/02/2020 volgde een jurymoment in de zoektocht naar een ontwerpteam voor onze CANO van morgen. Dat werd B-ILD, een Brussels bureau met Limburgse roots.

B-ILD werkte samen met ons dit jaar hard aan een nieuw masterplan voor de site, een voorontwerp en definitief ontwerp.

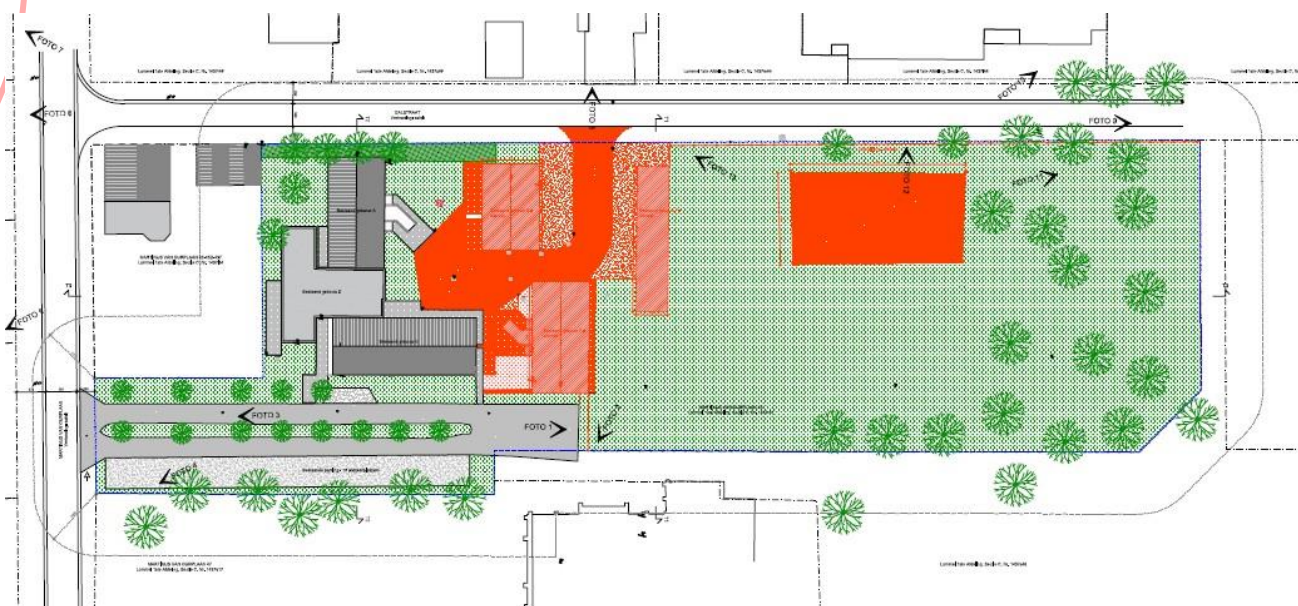
Inmiddels slaagden we erin subsidies te genereren door inzet op VIPA (agressiepreventieve maatregelen) en Natuur en Bos (omgevingsaanleg). Het dossier VIPA reguliere financiering werd ingediend.

De aanvraag tot omgevingsvergunning werd ingediend en begin maart weten we of deze goedgekeurd wordt. Als alles goed loopt, starten we in september 2021 aan de effectieve bouw.

CANO van morgen

Het masterplan voorziet een nieuw gebouw naast de bestaande gebouwen van CANO Pieter Simenon. De bestaande infrastructuur en gebouwen blijven grotendeels behouden, met uitzondering van de garageboxen, 'de opvang' en 'de studiogebouwen' waarvoor een sloopvergunning werd aangevraagd. Landschappelijk zal het nieuwe gebouw aansluiting zoeken bij het groene karakter van het Mariapark. Het ontwerp voorziet daarom in een landschappelijke uitbreiding van het park richting het gebouw en de Dalstraat d.m.v. de aanplanting van nieuwe bomen.

Ook zal er een nieuw pad voorzien worden tussen de bestaande gebouwen en het nieuwe gebouw dat het gemeenschapscentrum met de parochiekerk Sint-Barbara verbindt. Dit pad is gevrijwaard voor zwak verkeer (met uitzondering voor de hulpdiensten) en zal als toegangsweg dienen voor de jongeren die het gebouw willen bereiken. De bestaande parking en inrit blijven behouden en fungeren als toegang voor het personeel en bezoekers.



Gelegen langsheen de bestaande parking en in het verlengde van de huidige administratieve gebouwen wordt een luifelstructuur voor een 5-tal dienstwagens en 24 fietsen voorzien. Ruimtelijk zal het nieuwe gebouw bestaan uit 2 entiteiten: een "Werkhuis" dat de personeelsgebonden en ondersteunende activiteiten huisvest en een 'Woonhuis' met de kamers van de jongeren en de bijhorende gemeenschappelijke ruimtes. Beide huizen omringen een centrale binnentuin dat het gemeenschappelijke, doch private hart van het gebouw vormt.

De nieuwe gebouwen, bestaande uit twee bouwlagen + zadeldak (met uitzondering van de luifel), integreren zich qua inplanting als vorm binnen de omgeving. De bouwhoogte wordt opzettelijk laag gehouden zodat de visuele impact naar de burens beperkt blijft.

M.b.t. de landschappelijke inrichting, wenst de aanvraag het aanwezige groene karakter van het Mariapark te versterken. Het ontwerp voorziet in een uitbreiding van het bestaande park richting de nieuwe gebouwen d.m.v. de aanplanting van nieuwe bomen en struikgewas. Door de afbraak van enkele gebouwen ontstaat er de mogelijkheid om het park door te trekken tot aan de bestaande gebouwen. Waardoor deze net zoals de nieuwe gebouwen deel gaan uitmaken van de groene omgeving en een heropwaardering krijgen. In de toekomst biedt deze vrijgekomen ruimte ook de nodige perspectieven voor een eventuele uitbreiding van de VZW-activiteiten.



De centrale binnentuin vormt het kloppend hart van de nieuwe gebouwen, hier vinden de jongeren en het personeel heel wat mogelijkheid tot verblijf en beleving. De tuin wordt aangeplant met schaduwminnende planten en een solitaire boom. Verder wordt er ook een kleine heuvel voorzien die voor de nodige geborgenheid en visuele afscheiding tussen de werk- en leefruimtes zorgt. Enkele zittredes op de heuvel, picknick tafels, banken en stoelen worden ingezet om een aangename verblijfplaats te creëren. Onder de dakoverstekten worden er tevens terrassen en overdekte sport- en speelruimtes voorzien die rechtstreeks aansluiten op de leer-, leef- en werkomgevingen. Op deze manier wenst het ontwerp stilte en prikkelarme plekken te combineren met plekken met uitdagingen waar ook begeleidingstechnische mogelijkheden zitten.

In het ontwerp ontstaat de kans om een 'missing link' op te lossen. nl. het bereikbaar maken van de kerk vanuit de Dalstraat. Om dit te verwezenlijken wordt een waterdoorlatend pad aangelegd in Belgische porfierkasseien, deze verbindt niet alleen de Dalstraat met de kerk, maar maakt ook een logische verbinding tussen de inkom van de nieuwe en oude CANO-gebouwen evenals de auto- & fietsstelpplaatsen.

Binnen het ontwerp wordt de filosofie van het HPG (Harmonisch Park- en Groenbeheer) als een vertrekpunt van omgaan met groen gezien. Een duurzame, dynamische en diverse opbouw wordt bekomen door in de groenaanleg alle gelaagdigheden van groen te integreren nl. gras, hooiland, ruigte, een struiklaag en een boomlaag. Op deze manier wensen we een gezonde leefomgeving te creëren met respect voor natuur, ecologie en duurzaamheid.

Samenwerking

Participatie op diverse relevante externe overlegniveaus blijft een belangrijk aandachtspunt om ook structureel de maatschappelijke en emancipatorische doelstellingen met betrekking tot onze doelgroepen te bereiken.

Daartoe worden extern intensieve samenwerkingsverbanden en netwerken onderhouden. Dit gebeurt op verschillende niveaus: Vlaams, provinciaal, regionaal en lokaal; zowel binnen als buiten de sector Bijzondere Jeugdbijstand, binnen koepels en met werkvormorganisaties, binnen samenwerkingsverbanden en participierend aan al dan niet inhoudelijke overleggroepen.

De vzw is als organisatie sectoraal aangesloten bij:

- vzw Vlaams Welzijnsverbond in Brussel;
- vzw Jongerenbegeleiding - Informant in Gent.

Een greep uit ons rijk aanbod aan partners en overlegstructuren:

- het netwerk CANO Vlaanderen (voorzitterschap, directies, staf, begeleiders)
- het beleidsforum en veldwerkersforum gedeelde trajecten Vlaams-Brabant, Antwerpen, Limburg en gemeenschapsinstelling De Kempen
- de denktank 'interventiedatabank' jeugddelinquentiedecreet.
- de opvolggroep implementatie jeugddelinquentierecht
- de projectcluster gedeelde trajecten GI-private organisaties
- de inhoudelijke stuurgroep en schrijfgroep gedeelde forensische trajecten
- de stuurgroep VTO Forensisch Orthopedagogisch werken in gedeelde trajecten
- de samenwerking kleinschalige wooneenheid vzw Joli
- de vzw Jongerenbegeleiding Informant
- het Vlaams instituut voor vorming en opleiding in de social profit (VIVO)
- de samenwerkingsovereenkomsten met zorgboerderijen, vzw's en private partners i.f.v. APPÈL
- het Steunpunt Groene zorg
- het Limburgse Coördinatiecomité van het Vlaams Welzijnsverbond (COC)
- het Limburgs platform Bijzondere Jeugdzorg Voorzieningen (LPJ)

- de Intervisiegroep kwaliteitszorg BJB Limburg
- het Ondersteuningsteam Bijzondere Jeugdzorg (OBJ) Limburg (algemene vergadering)
- het Steunpunt Mens en Samenleving (SAM, Raad van Bestuur)
- het Contactcomité voor Organisaties Jeugdzorg Limburg
- de intervisiegroep GES+
- de denkgroep Samenwerkingsverband GES+ Limburg
- Netwerk Leerrecht Limburg en werkgroep schoolexterne organisaties i.f.v. APPèL, TOVA
- Coördinerende tanden binnen de stuurgroep lerend netwerk Limburg in functie van verbinding onderwijs en jeugdhulp
- de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk IDEWE
- de gewestelijke vakbonden LBC/Pulse - BBTK
- 'JOPLim' - jongeren en ouderparticipatie Limburg
- het Intersectoraal Zorgnetwerk Vlaams-Brabant, Brussel, Limburg
- overleg met de Afdeling Continuïteit en Toegang (ACT- Intersectorale Toegangspoorten)
- overleg met partners uit belendende sectoren (OPZ, drughulpverlening, ...)
- Iedereen verdient vakantie.
- samenwerking met onderwijsinstellingen (hogescholen, universiteiten, ...) i.f.v. stages, werkplekleren en onderwijsvernieuwing
- het Regionaal Welzijnsoverleg Noord-Limburg en het dagelijks bestuur
- structureel overleg met betrokken onderwijsinstellingen, in het bijzonder de deeltijdse scholen
- het overleg lokale politiedienst Lommel
- het overleg huisartsen Lommel
- de samenwerking met Youth At Risk Vlaanderen (YAR Vlaanderen).
- Coördinatoren Lerend netwerk onderwijs en Welzijn Vlaams
- Coördinatoren samen tegen schooluitval Vlaams

Rechtstreeks toegankelijke Jeugdhulp in 2020

Voorafgaand

Doorheen 2016 werd onder impuls van een wijzigende samenstelling van het directieteam en een verdere vertaling van rechtstreeks en niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp een organisatiewijziging doorgevoerd. In 2017 werd dit geoperationaliseerd.

In 2019 stappen we als kernpartner in het samenwerkingsverband Gezin Centraal Noord-Limburg. Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp Pieter Simenon heeft een erkenning gekregen voor 15 innovatieve modules die worden ingezet in het samenwerkingsverband Gezin Centraal Noord-Limburg. Met deze middelen dragen we ons deel van de werkingskosten en zetten we 4 personeelsleden in: 3 gezinscoaches en 1 coördinator voor het Regioteam van Gezin Centraal. Gezin Centraal biedt hulp aan 200 gezinnen in het samenwerkingsverband jeugdhulp in Noord-Limburg. Gezin Centraal stelt zich tot algemeen doel om jeugdhulp toegankelijker te maken en met alle partners een weg te vinden om de bestaande drempels te verkleinen. De hulp die Gezin Centraal biedt aan kinderen, jongeren en hun gezinnen wordt maximaal afgestemd op hun noden en behoeften. Ze vertrekken steeds vanuit de vragen van het gezin en nemen tegelijkertijd de kennis van reeds betrokken partners mee. Ze versterken de gezinnen in hun eigen kracht, zodat gezinnen met meer vertrouwen nieuwe uitdagingen kunnen aangaan. De hulpverlening is gebaseerd op de volgende kernwaarden: zelfregie, krachtgericht, generalistisch, netwerkversterkend en toegankelijk. We vinden het belangrijk dat we deze begrippen invulling en betekenis geven en dat we ons dagdagelijks handelen hierop afstemmen, ook binnen RTJ. In de samenwerking vinden we het belangrijk dat er bij de opstart van het traject vertrokken wordt vanuit een plan, het gezinsplan.

Naast deze verankering binnen en partnerschap met Gezin Centraal, bestaat het rechtstreeks toegankelijke luik van de werking van Jongerenwerking Pieter Simenon vanaf januari 2019 uit: dagcentrum De Teuten, ondersteunende module APPÈL en contextmodule positieve heroriëntering.

Deze werking wordt geleid door de directeur RTJ en sinds februari 2020 ook een coördinator RTJ.

Als RTJ hertekenden we onze kernprocessen en organisatiestructuur om onze engagementen binnen JPS en het samenwerkingsverband Gezin Centraal waar te maken. De afdelingen blijven autonoom werken en langzaamaan wordt er gewerkt naar meer integratie van de verschillende afdelingen in het geheel van RTJ. Door regelmatig overleg met de verantwoordelijken rond

gemeenschappelijke thema's wordt er gewerkt aan de uitbouw van RTJ. Met externe ondersteuning werd het doel en kader uitgetekend voor het ontwikkelingsproces. De periode 2017-2019 was voor JPS een kennismakingsperiode onder de nieuwe opsplitsing RTJ – NRTJ: een onderscheid tussen rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp (ondersteunende module Appèl, Dagcentrum De Teuten en PH) en niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp (CANO Pieter Simenon). Binnen het RTJ-deel van JPS, begonnen de drie deelwerkingen aan een proces rond samenwerken, samen bestaan en elkaars taal spreken. Het is een oefening in samen denken rond bepaalde casussen en de gezinnen verder helpen vanuit gemeenschappelijkheid en zoeken naar versterken van elkaars expertise. In 2019 gingen we met de drie deelwerkingen effectief rond bestaande casussen samen denken en handelen. Dit kreeg vorm als 'Gemeenschappelijk team RTJ'.

Dit groeipad resulteerde in het van start gaan van onze nieuwe manier van aanmelden op 31/12/2019 en het verder waarmaken van onze vooropgestelde doelstellingen:

- 1 team/ samen- verbinding - 1 ruimte/ 1 plek
- Werken met het hele gezin – cliënt= gezin
- Creativiteit kunnen inzetten: Maatwerk bieden naar cliënten - vraaggericht
- 1 aanmeldpunt – gepaste begeleiding
- Laagdrempelig – warm & gezellig
- Elke cliënt wordt geholpen – er is een vangnet

Verankering Gezin Centraal

Als RTJ zijn we stevig verankerd binnen het **samenwerkingsverband Gezin Centraal** en dragen we ook de kernprincipes van Gezin Centraal hoog in het vaandel. De gezinscoaches en psychologen van Gezin Centraal willen het bestaande jeugdhulpaanbod in Noord-Limburg ondersteunen, versterken en verbinden zodat gezinnen steeds het beste antwoord op hun vragen krijgen.

De kernwaarden van **Gezin Centraal** zijn



Zelfregie: Het gezin staat zoveel mogelijk aan het roer van haar eigen leven. Het gezin bepaalt wat er belangrijk is, wat zij willen bereiken en de weg hier naar toe.

Krachtgericht: We focussen niet enkel op problemen maar gaan samen met het gezin op zoek naar hun sterktes en mogelijkheden en zetten ons in om deze te versterken.

Generalistisch: We hebben oog voor alle levensdomeinen omdat we erin geloven dat domeinen zoals het financiële, wonen, vrije tijd, ... impact hebben op de gezondheid en het welzijn van het gezin. We willen dus graag samen met het gezin en relevante partners over de muurtjes kijken.

Netwerkversterkend: In de eerste plaats zoeken we met het gezin naar krachten in de eigen sociale omgeving. We gaan samen bekijken hoe het eigen netwerk het gezin kan en mag ondersteunen bij het bereiken van hun eigen doelen.

Toegankelijk: Zo weinig mogelijk drempels. Iedereen die een vraag stelt, krijgt een warm, weloverwogen antwoord.

We vinden het belangrijk dat we deze principes ook binnen onze werking invulling en betekenis geven en dat we ons dagdagelijks handelen hierop afstemmen.

Ons verhaal

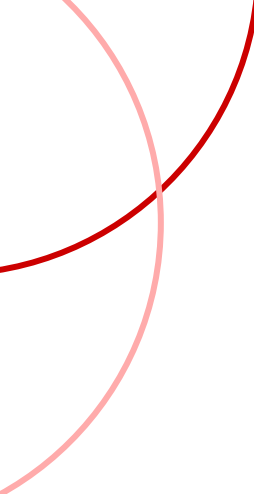
Omdat we als RTJ -afdeling binnen Jongerenwerking Pieter Simenon de ambitie en droom hebben om module-overstijgend voor en met onze kinderen, jongeren en gezinnen aan de slag te gaan en hier de afgelopen periode reeds heel wat stappen in zetten, kiezen we ervoor om dit jaarverslag ook vanuit deze bril te schrijven. We zijn een rechtstreeks toegankelijke jeugdhulppartner die kinderen, jongeren en gezinnen wil ondersteunen daar waar nodig. We willen de schotten van ons aanbod laten zakken en zoeken naar maatwerk dat een antwoord kan bieden op de noden die er liggen.

In tegenstelling tot onze voorgaande jaarverslagen, waar we kozen voor een deelwerkingspecifieke weergave, kiezen we ervoor om ditmaal een chronologisch verhaal te brengen van ons werkingsjaar 2020. Doorheen deze chronologische weergave hopen we jullie mee te nemen in ons verhaal. We willen dit verhaal brengen tegen de achtergrond van de kernprincipes die we vanuit onze werking voorop stellen, zijnde:



Om ons verhaal handjes en voetjes te geven, vroegen we aan een vader, wiens gezin ondersteund wordt door onze werking, om ons verhaal om te zetten in beelden. Aan de hand van deze sprekende beelden, samen met onze woorden én die van onze kinderen, jongeren, gezinnen en stagiaires nemen we jullie graag verder mee in ons avontuur van 2020.

*“We leven binnen kaders
die onze werkelijkheid schetsen.
Denken goed en fout te kennen.
Ervaren hoe anderen ons kwetsen.
Maar wat we niet hebben geleerd.
Wat we alsmat ontwijken.
Is door de ogen van een ander te kijken.”*



Tekstje van 'Lief Leven' bezorgd door een mama die door ons ondersteund werd.

Wie zijn wij?

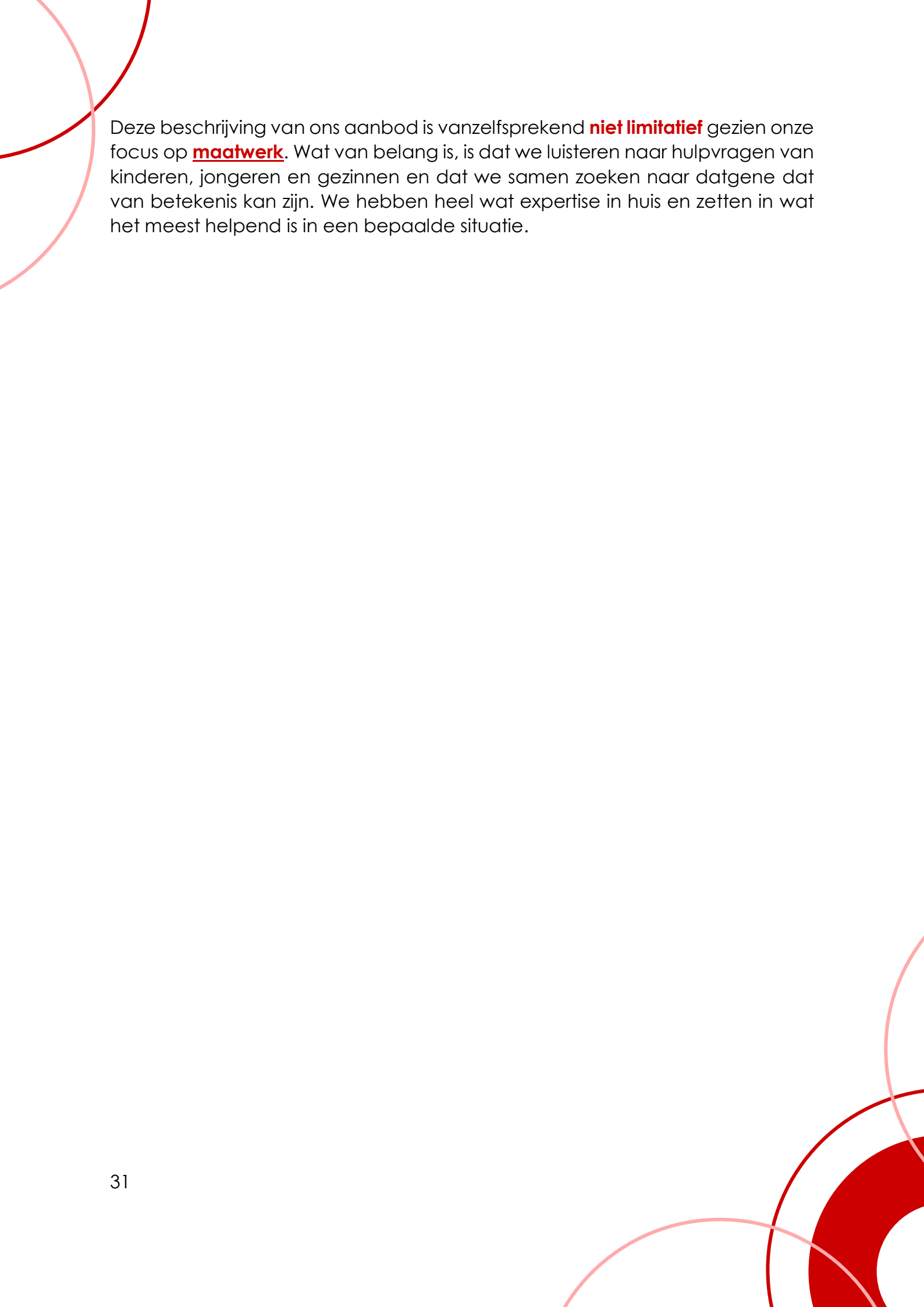
Om onze lezers mee te nemen in ons verhaal, is het nodig ons kort voor te stellen. Als rechtstreeks toegankelijke afdeling binnen Jongerenwerking Pieter Simonon ondersteunen we kinderen, jongeren en gezinnen bij ondersteuningsvragen. De afgelopen jaren integreerden we onze afdelingen in het geheel van RTJ met gemeenschappelijke fundamentele en kernprincipes.

Naast onze gemeenschappelijkheden, hebben onze verschillende deelwerkingen ieder hun eigen expertise. We schetsen kort de verschillende expertise-domeinen.

Dagcentrum De Teuten, module dagcentrum- en contextbegeleiding: binnen dagcentrum De Teuten zijn onze begeleiders onderbouwd in het werken met gezinnen met kinderen (doorgaans ongeveer tussen 8 en 12 jaar oud) waar er op verschillende levensdomeinen ondersteuningsvragen bestaan. Bij een dagcentrumbegleiding wordt er zowel met de ouders als met het kind aan de slag gegaan.

Ondersteunende module APPÈL: binnen onze ondersteunende module APPÈL hebben onze begeleiders expertise in het werken met jongeren (doorgaans ongeveer tussen 14 en 18 jaar). Binnen Appèl gaan onze begeleiders aan de slag met de hulpvragen van onze jongeren en worden zij ondersteund in het behalen van een aantal zelf vooropgestelde doelstellingen. Deze ondersteuning kan op verschillende manieren georganiseerd worden, afhankelijk van waar de vragen liggen. Voorbeelden van trajecten zijn: interne schoolvervangende trajecten in de groepswerking van Appèl, externe schoolvervangende trajecten (bv. op een stageplaats, snuffelstage,...), individuele begeleidingstrajecten, time-out projecten met en zonder overnachting, enzovoort.

Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering: binnen deze module zijn onze begeleiders gespecialiseerd in het begeleiden van processen in gezinnen waarbij communicatie en verantwoordelijkheid centraal staat. De begeleiders van PH richten zich op wat de betrokkenen met elkaar verbindt en waar de verontrusting ligt. Het beoogde doel is de communicatie tussen de mensen te herstellen, verbinding tussen de mensen te brengen en hen te doen geloven in hun eigen mogelijkheden om om te gaan met het probleem dat er ligt. Dit in de hoop iets in beweging te krijgen vanuit de mensen zelf, waardoor ze uiteindelijk zelf verder kunnen. Een PH-traject is een emancipatorisch proces waarbij de kracht van mensen aangesproken wordt. Iedereen krijgt de verantwoordelijkheid om een steentje bij te dragen tot positieve verandering. PH kan worden ingezet voor (gezinnen met) kinderen van 0 tot 25 jaar, jongens en meisjes.



Deze beschrijving van ons aanbod is vanzelfsprekend **niet limitatief** gezien onze focus op **maatwerk**. Wat van belang is, is dat we luisteren naar hulpvragen van kinderen, jongeren en gezinnen en dat we samen zoeken naar datgene dat van betekenis kan zijn. We hebben heel wat expertise in huis en zetten in wat het meest helpend is in een bepaalde situatie.

Wat deden wij in 2020?

1



Reeds vóór 2020 werd duidelijk dat 'wat' we voor onze gezinnen willen, gemeenschappelijk goed is. We zetten **vragen** van onze kinderen, jongeren en gezinnen **centraal** en willen met deze vragen aan de slag gaan door onze **gezinnen eigenaar** te laten zijn van hun eigen verhaal. Het gezin staat maximaal aan het roer van haar eigen leven en bepaalt wat belangrijk is, wat zij willen bereiken en de weg hier naar toe. We focussen niet enkel op problemen, maar gaan samen met het gezin op zoek naar hun **sterktes en mogelijkheden** en zetten ons in om deze te versterken.

Een vader laat ons na een PH-traject het volgende weten:

"Als het binnen het gezin/relatie stroef loopt heeft dat impact op eenieder. Je wil dit dan wel graag veranderen maar je weet niet hoe. Je blijft in een cirkel draaien en komt er dan niet uit. PH heeft ons op dat vlak enorm geholpen door ons een spiegel voor te houden en te helpen zoeken naar waar de schoen echt wringt. Hierdoor is het voor ons mogelijk geworden om de situatie vanop afstand te bekijken en om dit bespreekbaar te maken. Door beter met elkaar te kunnen praten, is het gelukt om stapjes voorwaarts te zetten. We zijn er nog niet, maar door de hulp van PH zijn we

zeker terug op het juiste pad gekomen en kunnen we samen die berg beklimmen (soms met stapjes terug , maar uiteindelijk zeker vooruit). Wat mij het meest geraakt heeft is de eenzaamheid wat mijn vrouw voelde binnen de relatie en het gezin. Dit is iets om aan te werken voor de toekomst. Zoals gezegd we zijn er nog niet, maar door de hulp van PH zijn we zeker terug op de goede weg."

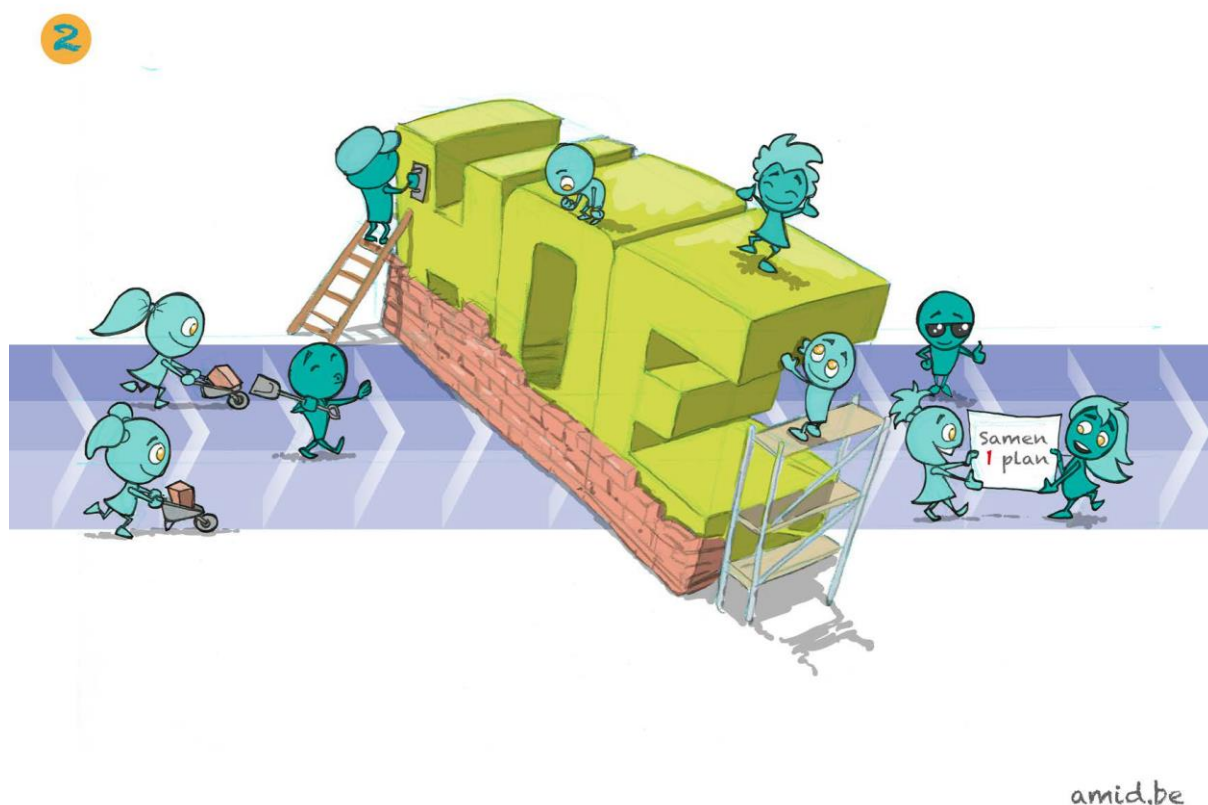
Feedback van een mama:

"Het PH traject was voor ons een traject waarin we terug de hoop kregen dat het contact met onze zoon weer in orde kon komen. Na een negatieve ervaring met een andere organisatie, waarin we vooral veroordeeld werden bovenop de problemen waar we als ouders al tegenop moesten vechten. Bij onze begeleider Bjorn hadden we steeds het gevoel dat we gehoord en begrepen werden. Vooral het gevoel dat er niet voor 1 kant gekozen werd, hielp heel hard in de moeilijkste dagen. We werden zeer goed op de hoogte gehouden hoe het met onze zoon ging, zeker heel belangrijk wanneer er geen contact is en hij destijds bij onze familie verbleef waar wij geen contact mee konden hebben. De pogingen die er ondernomen werden om tot herstel te komen waren zeer goed voorbereid en zeer professioneel voor alle partijen. De rust die Bjorn kon brengen heeft ervoor gezorgd dat onze relatie als ouders niet gecrasht is, we zijn hem daar echt wel heel dankbaar voor. Ook de rust die hij tussen ons en onze zoon kon bewaren heeft ervoor gezorgd dat er geen definitieve breuk is gekomen. Doordat er door het PH traject zo gebouwd is aan herstel was het zeker nadien ook in de pleegzorg een meerwaarde. De overgang naar pleegzorg is zeer vlot verlopen, ook hier hadden we het zeker getroffen met onze begeleidster. Het was bij ons een zeer moeilijke situatie aangezien wijzelf met onze familie geen contact/band meer hebben, onze zoon daar destijds verbleef en voortdurend ingespeeld werd op vrijheden en regels die hij niet moest volgen daar. Maar ook daar is het dan fout gelopen op dezelfde punten als waar het hier fout gelopen is. Onze zoon is van april 2020 terug naar huis gekomen nadat hij ingezien heeft dat de familie waar wij als ouders geen contact meer mee hebben hem gebruikt heeft om "oorlog" te voeren met ons. Trieste conclusie, maar wij zijn heel blij dat we onze zoon weer bij ons hebben en zijn er zeker van dat dit ook alleen maar mogelijk was door de fundamenteen die Bjorn destijds heeft gelegd. We zullen hem eeuwig dankbaar zijn."

Naast dit alles geloven we sterk in **verbinding** met elkaar en met onze kinderen, jongeren, gezinnen en partners als noodzakelijke factor om kwaliteitsvolle begeleiding te bieden. Het jaar 2020 heeft ons sterk uitgedaagd wat inzetten op verbinding betreft. Ondanks dat 2020 een bewogen en pittig jaar werd, kenden we een succesvolle, warme en verbonden start.

“De collega's van onze dagcentrumwerking organiseerden een nieuwjaarsreceptie. Alle gezinnen genoten van een drankje en hapje samen met de begeleiders van het dagcentrum. Hierbij werd de voornemensboom in het leven geroepen. Iedereen mocht voor zichzelf een blaadje bij de boom plakken met hierop de goede voornemens van het jaar: De boom werd rijkelijk gevuld met allerlei goede voornemen.”

We kiezen ervoor om als RTJ-luik samen dit pad te bewandelen en trekken onze **krachtgerichte** visie ook door naar onze interne werking door onze eigen expertises en talenten te bundelen.



Als RTJ-luik weten we inmiddels geruime tijd wat we voor onze gezinnen willen betekenen. In 2020 bouwden we verder aan hoe we deze kernprincipes kunnen verwezenlijken. Zoals op de tekening te zien, bouwen wij niet alleen

aan dit verhaal, ook onze partners, kinderen, jongeren en gezinnen werken samen met ons. We hebben als RTJ een plan voor de toekomst waaraan we samen verder werken met een sterk geloof in **verbondenheid** als werkzame factor voor verandering.

*In 2020 zetten we in op een versterkt partnerschap met het samenwerkingsverband Gezin Centraal. Zo ontstond het **project #samengezincentraal** in 2020. Binnen het team van Gezin Centraal werd al geruime tijd ingezet op gemeenschappelijke thema's zoals: vraaggericht en krachtgericht werken in combinatie met het betrekken van het netwerk en met een sterk generaliserend principe waarbij continuïteit van een begeleidingstraject hoog in het vaandel gedragen wordt. Als RTJ-luik tekenden we in 2020 in op het project en engageerden we ons om een aantal collega's af te vaardigen die binnen RTJ veranderingsprocessen in gang konden zetten met de gekende thema's als basis. Vanuit verschillende organisaties namen collega's deel aan de leergroep. Op die manier had elke organisatie zijn eigen doelstellingen, maar was wel iedereen aan de slag rond dezelfde thema's.*

Als RTJ zijn we met onze twee locaties lokaal verankerd in woonbuurten. We vinden het belangrijk om ook in dit lokaal partnerschap te investeren en hen ook als onze samenwerkingspartners te zien.

Onze collega's van het dagcentrum vertellen:

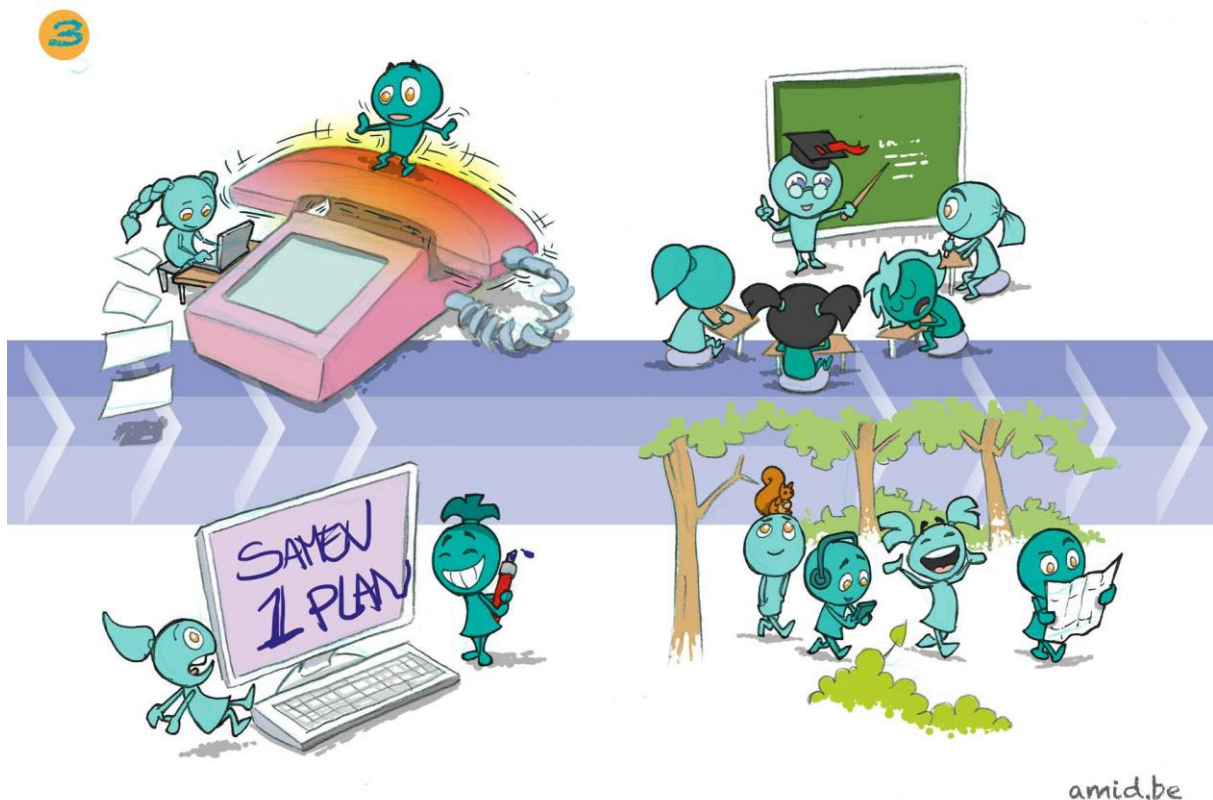
“Wij hebben veel geluk met onze burens. Dit omdat ze op vaste tijdstippen weten dat ze buiten veel spelende kinderen zullen horen, ze zich elk jaar ontpoppen tot Sinterklaas, ze zorgen voor de gezellige babbeltjes over de haag, als we aanbellen ze open doen en weten dat er weer een bal bij hen in de tuin beland is,... Daarom zijn we onze burens heel dankbaar en hebben we hen uitgenodigd voor een 3-sterren diner bij het dagcentrum. Het was een

**HET IS DE KUNST
OM VAN
GELUIDSOVERLAST
EEN BUURTFEEST
TE MAKEN**

Loesje



geweldige avond waar zowel de burens als de kids enorm hebben genoten van elkaars gezelschap. Zoals elk jaar hebben we ook dit jaar een cheque van VZW Futura mogen ontvangen. Omdat we hen heel dankbaar zijn, hadden we alvast gereserveerd voor Futura in het 3-sterren restaurant van het dagcentrum maar helaas stak corona daar een stokje voor."



Bovenstaande tekening toont een aantal van de stappen die we in 2020 zetten in functie van onze dromen en onze cliënten. Om onze gezinnen zo goed mogelijk te ondersteunen in hun hulpvragen, kozen we ervoor om één centraal aanmeldpunt te creëren. Op deze manier willen we **toegankelijk** en **laagdrempelig** zijn voor onze gezinnen.

Een ouder laat na een traject weten:

"Ik ben blij dat de contacten laagdrempelig waren. Ik heb er steeds een positief gevoel bij gehad dankzij de goede en sympathieke begeleider die we hadden."

We willen de tijd en ruimte kunnen nemen om écht **vraaggericht** te werken en dus ook goed te luisteren naar zorgen, vragen en noden die er liggen. Door op een aantal vastgelegde momenten bereikbaar te zijn, maken we tijd voor onze gezinnen opdat we vanuit een brede blik samen kunnen nadenken over wat van betekenis kan zijn. Omdat we niet steeds onmiddellijk een begeleidingstraject kunnen opstarten, zetten we in op telefonische coachings én kennismakingsgesprekken (binnen de maand nadat een vraag werd gesteld). Op deze manier willen we een **vangnet** zijn voor jongeren en gezinnen met vragen en een **eventuele wachttijd warm en betekenisvol overbruggen**.

Een vader laat na een PH-traject het volgende weten:

“Hier gaat het super... Zal straks eens proberen om iets kort, moois te omschrijven wat voor een reddingsboei jullie waren voor ons gezonken gezinnetje... Ondanks alles hebben we het gehaald en staan we sterker als ervoor in ons gezin. Een oprechte DANK U WEL aan iedereen.”

Verder zetten we in 2020 in op vorming van onze collega's. In de zomer volgde een aantal van onze medewerkers een vorming coaching in het kader van positieve heroriëntering te Gent. Door in te zetten op vorming, hopen we onze aanmelders en gezinnen nog beter te kunnen coachen wanneer er hulpvragen worden gesteld. Naast algemene vorming voor de RTJ-medewerkers, bleven we ook inzetten op individuele vorming ter versterking van expertises binnen ons team.

Om tijdens ondersteuningstrajecten maximaal in te zetten op **eigenaarschap** bij onze kinderen, jongeren en gezinnen, kozen we expliciet voor het gebruik van de online tool samen1plan (www.samen1plan.nl). We geloven sterk in de faciliterende rol van deze online tool om onze gezinnen centraal te zetten en samen te werken in alle transparantie. Het gebruik van deze tool is geen doel op zich, maar wel een middel om ons doel, m.n. gezin centraal en **netwerkversterkend** werken, te behalen.

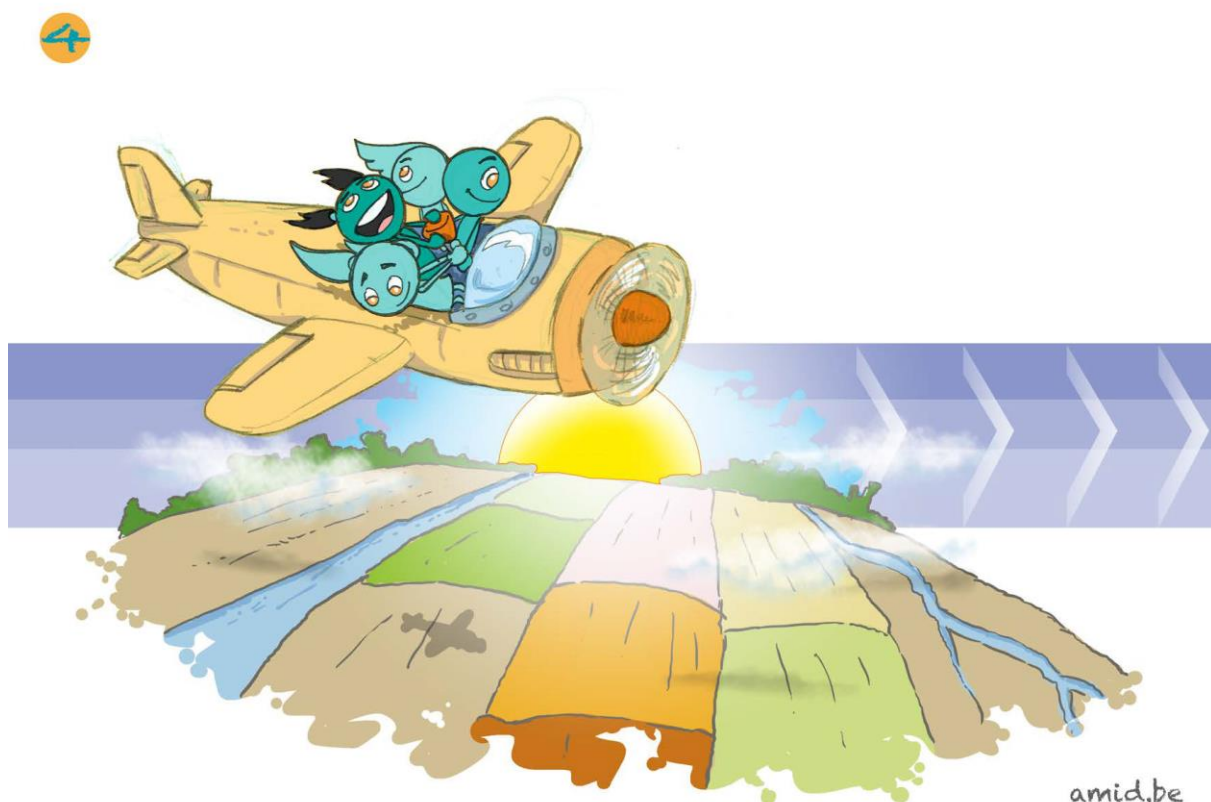
Volgende quotes kregen we toegestuurd toen we ouders vroegen naar hun ervaringen met onze werking:

“Thank you for providing a safe place to work on our challenges.”

"Success as a therapist is not found in doing something for the client, but rather in being someone for the client." - Ili Rivera Walte

"Wherever there is a human in need, there is an opportunity for kindness and to make a difference." - Kevin Health

2020 was een bijzonder jaar gezien de pandemie die onze wereld doorkruiste. Onze wens om verbonden te zijn met elkaar, met onze gezinnen en onze partners, werd erg op de proef gesteld. Ons eigen RTJ-comité bleef volhardend inzetten op **interne verbinding** door het organiseren van wandelingen en digitale teamactiviteiten. We vinden het belangrijk om verbonden te zijn met elkaar omdat we erin geloven dat dit nodig is om goed met elkaar te kunnen samenwerken.

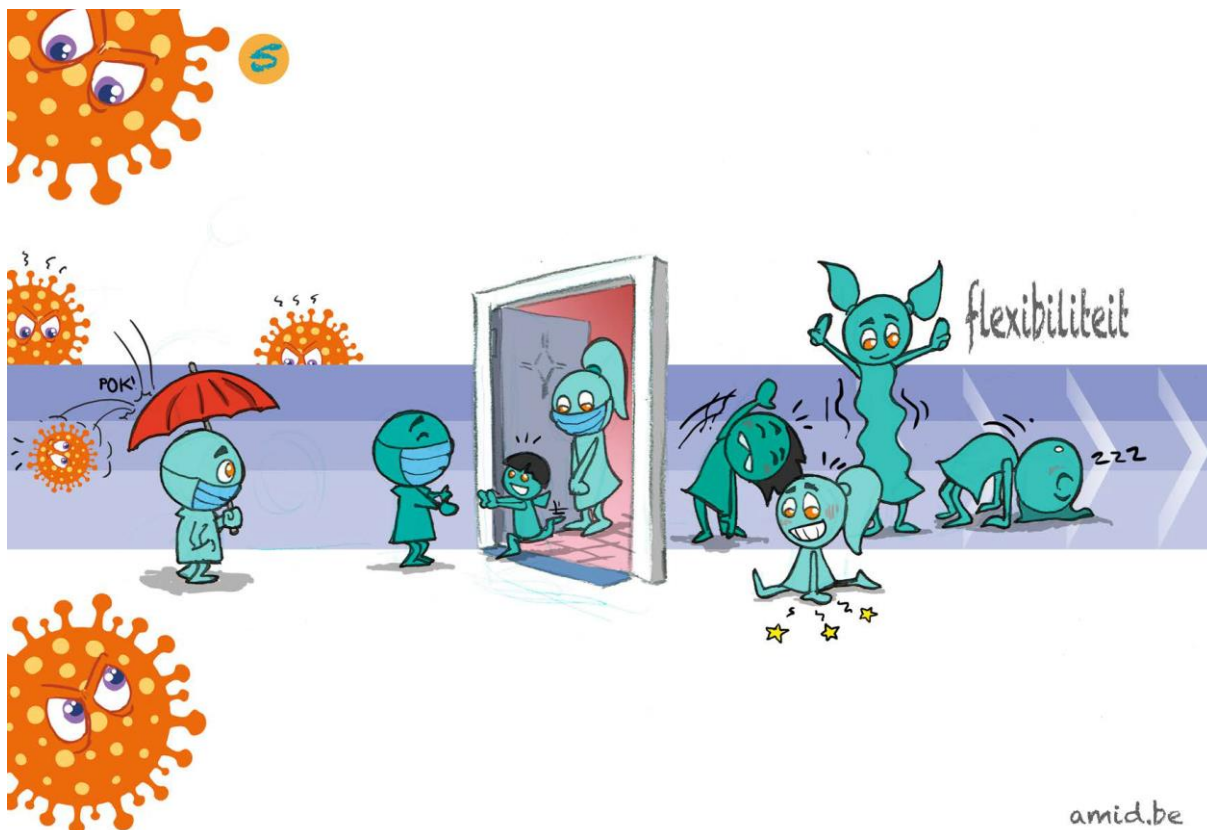


Bovenstaande afbeelding verwijst naar onze pilootprojecten van 2020. De pilootprojecten staan voor onze experimentele fase om **maatwerk** te bieden aan onze kinderen, jongeren en gezinnen en hierin te leren van elkaar. In een aantal gezinnen betrokken we, in functie van de vragen die er lagen, de verschillende deelwerkingen binnen RTJ om een passend traject op maat uit te stippelen. We probeerden verder te kijken dan de horizon om gezinnen te ondersteunen bij hun hulpvragen. Samen met het gezin hielden we de stuurknuppel van het traject vast zodat we samen kunnen schakelen over de deelwerkingen heen, op maat van gezinnen en daar waar nodig.

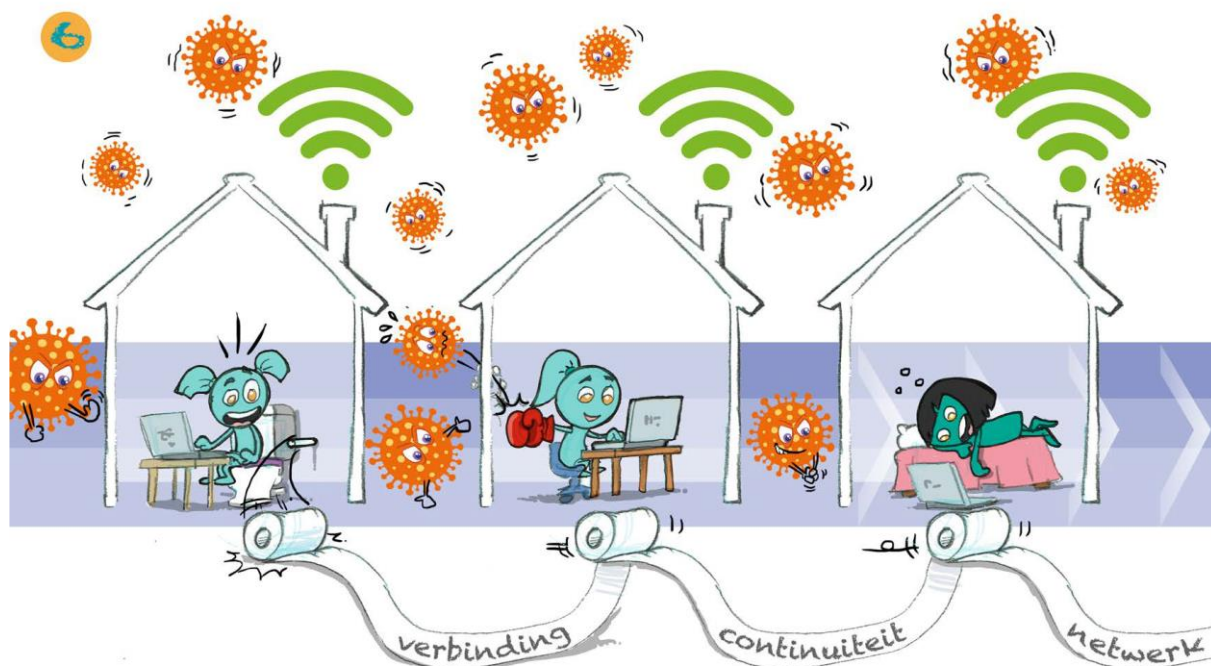
We verwijzen graag naar een video waarin een mama vertelt over haar ervaring met ons en de wijze waarop onderling geschakeld

werd tussen de verschillende expertise-domeinen van RTJ, via deze [link](#).

“In december komt de Sint en deze kon fysiek natuurlijk dit jaar niet aanwezig zijn. Samen met PH hebben we de Sint online kunnen strikken om te videobellen met de gezinnen/ jongeren.”



Begin maart moesten we maximaal van thuis uit werken en stond vooral onze groepswerking binnen Appèl op de helling. Vanuit RTJ dienden we op dat moment flexibel op de situatie in te spelen. Zo werden een aantal jongeren van Appèl uitgenodigd in het dagcentrum. Helaas was deze bijzondere en leerrijke ervaring maar van korte duur, want op 20 maart 2020 moesten onze deuren sluiten. Er werd een enorme flexibiliteit verwacht van onze begeleiders en gezinnen want de ondersteuningsvragen bleven bestaan en de begeleidingsmogelijkheden werden erg beperkt. Er werd nog meer dan ooit ingezet op **maatwerk** voor onze jongeren en gezinnen. Er werd hard gezocht naar manieren om ondersteuning te blijven bieden.



amid.be

Onze medewerkers moesten noodgedwongen van thuis uit aan de slag en deden hun uiterste best om tegen het virus op te boksen. Het wifi-teken op de afbeelding staat symbool voor onze nood aan en zoektocht naar **verbinding** met onze collega's, partners en gezinnen. Dit was een hele uitdaging. Heel wat gezinnetjes beschikten niet over internetverbinding of hadden geen laptop of gsm waarmee ze ons konden bereiken of waarmee ze in contact konden staan met anderen. We zochten zo goed als mogelijk naar manieren om onze gezinnen mee te dragen in deze moeilijke tijden en gingen op alternatieve manieren begeleiden (digitaal huiswerk begeleiden, wandelen met jongeren, afspreken in een park, ...). Er werden laptops ter beschikking gesteld aan gezinnen in nood.

“Vanuit de dagcentrumwerking organiseerde men een digitale jongerenvergadering waarbij jongeren elkaar opnieuw ontmoetten na een lange tijd. De dagcentrum-stagiaires hadden elke week leuke challenges voorzien voor de kids. Op die manier bleven we verbonden.”

We namen heel wat 'good practices' mee uit deze periode. Onze begeleiders hebben ondertussen allemaal een smartphone om maximaal beschikbaar te zijn voor onze gezinnen. Daarnaast merken we ook dat we, door in te zetten

op deze digitale begeleidingswijze, soms beter aansluiten op de leefwereld van onze jongeren en gezinnen. We proberen zo goed mogelijk het beste van de fysieke en de digitale wereld samen te brengen.

Dit was een pittige tijd, zowel voor ons, maar zeker voor onze kinderen, jongeren en gezinnen. We stuurden via de digitale weg wat positiviteit naar onze gezinnen om hen een hart onder de riem te steken.

Wil je onze positieve vibes zelf voelen? Bekijk ons filmpje dan via deze [link](#).

Een dagcentrumbegeleidster, schrijft:

“Na een bizarre lock-down-periode, het moment in juni waarop de deuren terug mochten openen: yes, joepi! Al was het wel met de nodige richtlijnen, mondkmaskers, ontsmettingsgel, toch was het moment dat de jongeren elkaar en de begeleiders terug zagen prachtig.



De periode hierna in de vakantie was het voor ons allen zoeken tussen de maatregelen door. Hierdoor is helaas ons jaarlijkse kamp niet kunnen doorgaan. Wel hebben we leuke alternatieven voorzien zoals: Veel waterpret, bezoekje aan Bobbejaanland, avontuurlijke wandelingen...zoals het spreekwoord: 'beelden zeggen meer dan woorden'. Hieronder wat sprekende beelden.”



Na de zomerperiode, bleven we maximaal inzetten op **trajecten op maat** voor onze kinderen, jongeren en gezinnen. Binnen de groepswerking van appèl werd voorheen de focus gelegd op interne trajecten waarbij jongeren, voornamelijk in de vorm van een schoolvervangend of -ondersteunend programma, een traject liepen. De pandemie, met de sluiting van de scholen

tot gevolg, beperkte begeleidingsmogelijkheden in groep en de blijvende nood aan ondersteuning van jongeren leidde er in de zomer toe dat we binnen Appél hard hebben gezocht naar manieren hoe we in deze bijzondere tijden nog meer maatwerk zouden kunnen bieden.

We hebben getracht deze crisis als kans te zien en hebben de focus op groepswerking verlegd naar individuele trajecten op maat. De groepswerking is al die tijd wel blijven bestaan. Dit heeft heel wat moed van onze begeleiders gevraagd in deze moeilijke tijd. Door meer in te zetten op individuele trajecten zijn we erin geslaagd nog meer op maat van jongeren en gezinnen te werken.

“We hebben geprobeerd met de beperkingen die zijn opgelegd de kinderen van het dagcentrum fijne activiteiten te laten ervaren. Zo zijn we afgelopen jaar naar de manege geweest van Ann en Pascal, projectplaats voor jongeren. Hieraan gekoppeld het module overstijgende waar we op hebben ingezet afgelopen jaar en we zeker nog verder mee aan de slag gaan. Zo heeft een collega van Appél een sessie Rots en Water georganiseerd voor de kinderen in het dagcentrum. Hieronder een foto van een oefening waarbij ze allen op de stoel moesten gaan staan en de grootste voeten sorteren van groot naar klein.

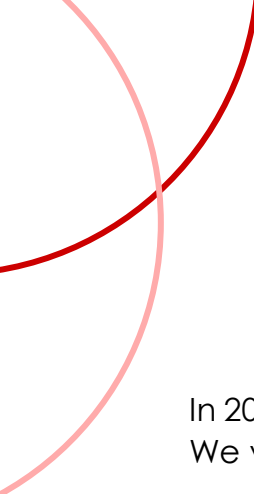
Ook probeerden we onze locaties te delen. Zo heeft een jongere van het dagcentrum enorm genoten van zijn drumsessie in de muziekkelder van Appél.

Enkele kinderen keken er enorm naar uit om samen met het dagcentrum naar een halloweentocht te gaan. Deze Halloweentocht is kunnen doorgaan in de escaperoom en tuin van het Dagcentrum zelf. De kinderen moesten opzoek naar Mevrouw Chaos of ze haar hebben gevonden blijft een mysterie... Hiernaast een foto van een Halloweenpompoe die zich niet zo goed voelt...



Wat ook opvalt dit jaar en waar we trost op zijn is dat we het op maat werken verder hebben doorgetrokken naar het aanbieden van aangepaste trajecten. Zo waren enkele jongeren al afgerond en hebben we voorzien dat ze ondersteuning kregen tijdens start middelbaar(september), studeren examens.”





In 2020 mochten we een aantal stagiaires in onze warme RTJ-familie opnemen. We vroegen aan een aantal van hen om hun ervaringen met ons te delen.

“Geloof in mogelijkheden en alles wordt mogelijk. Door het vertrouwen dat je krijgt doorheen de tijd groeit het geloof in jezelf als persoon maar ook als begeleidster. er is ruimte om je vanuit jouw krachten jezelf te ontplooien.” **Amber**

“Stage is niet enkel het voorbijgaan van tijd, maar het opdoen van intense ervaringen. Ondanks corona heb ik zeer veel leer- en groeimomenten mogen meemaken. Door de begeleiders van het dagcentrum en voornamelijk mijn stagebegeleider, waarvoor ik heel dankbaar ben. Door stage in het dagcentrum ben ik er zeker van dat ik later in deze sector mijn beroep wil uitoefenen, vandaar mijn keuze naar een volgende opleiding.” **Jolien**

“Een ongewone maar wonderbaarlijke periode. Het grootste deel van mijn stage heb ik gelopen tijdens corona, het was een periode die voor iedereen ongewoon en nieuw was. Maar als team hebben we dit goed aangepakt. Ik heb ook altijd de kansen gekregen om te groeien en verder te ontwikkelen tot de persoon en zeker de begeleidster die ik nu ben.” **Anouk**

We kijken trots terug op het jaar 2020 en op wat we samen met de kinderen, jongeren en gezinnen hebben kunnen realiseren. Dankjewel allemaal!

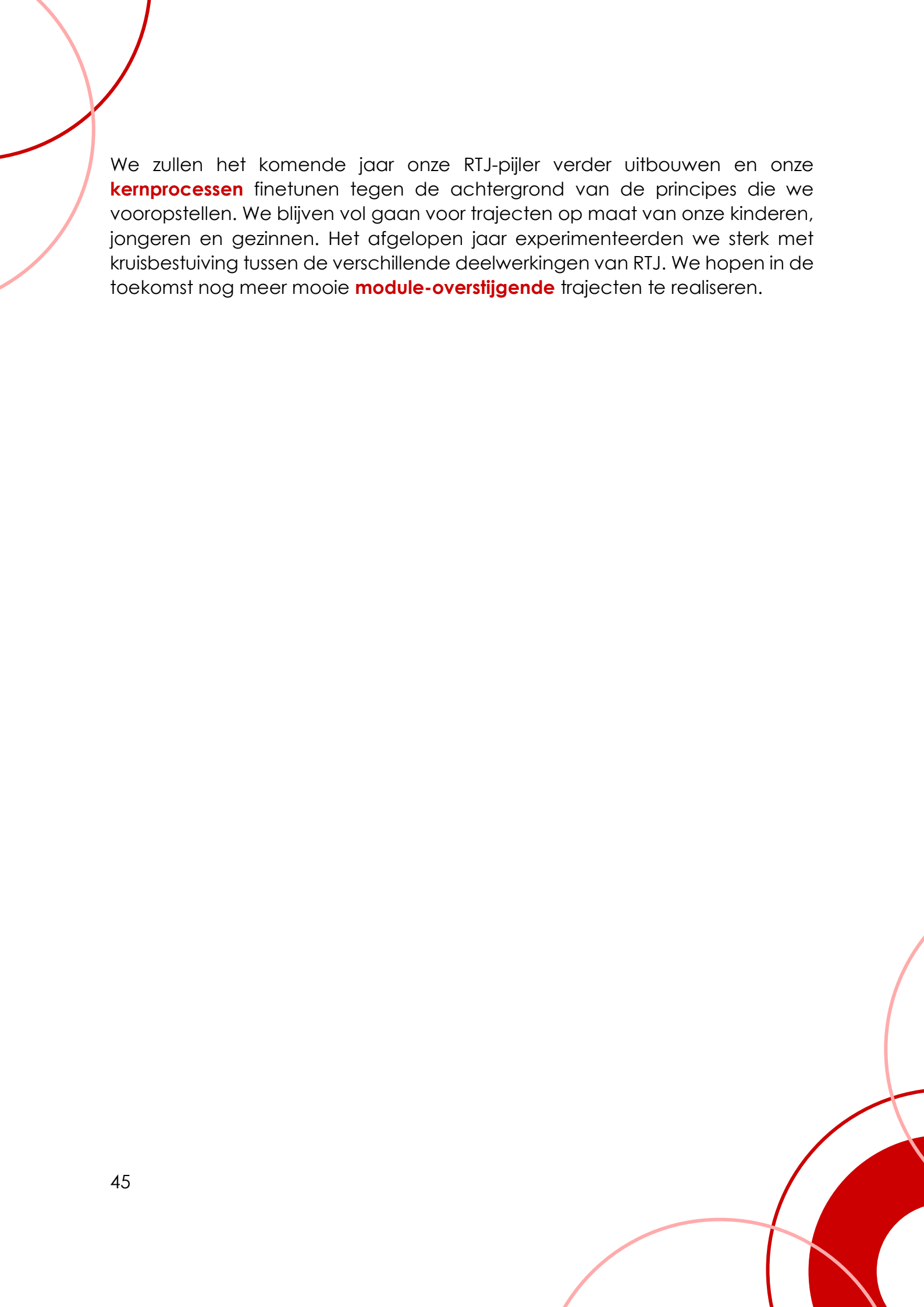


We hopen dat het inmiddels voor u als lezer duidelijk is geworden dat we vanuit RTJ **cliëntparticipatie** hoog in het vaandel dragen. Zo organiseren we op regelmatige basis jongerenvergaderingen en hopen we in 2021 opnieuw meer in te zetten op ouderwerking. In 2020 moesten jammer genoeg afscheid nemen van één van onze zeer gewaardeerde aanspreekouders, Willy Biesmans. In de volgende tekening, die een blik op onze toekomst werpt, kan je zien dat we Willy een mooi plaatsje hebben gegeven wanneer we naar onze toekomst kijken. De ster staat symbool voor Willy en voor onze wens om meer in te zetten op cliëntparticipatie.

In de tekening zien we ook onze elektrische wagen, genaamd Zoë. Zoë hoort inmiddels echt bij onze familie en staat symbool voor onze uitdaging om in de toekomst ook het **milieu en de natuur** als onze partner te zien.

Er zweeft ook een spaarvarkentje in onze toekomst. Dit spaarvarkentje verwijst naar het budget dat we nodig zullen hebben om onze droom '**één gemeenschappelijke locatie**' te realiseren.

Zoals jullie zien, zien we onszelf in de toekomst vooral bewegen tussen heel wat andere planeten. Hiermee verwijzen we naar ons geloof in **verbinding en partnerschap**.



We zullen het komende jaar onze RTJ-pijler verder uitbouwen en onze **kernprocessen** finetunen tegen de achtergrond van de principes die we vooropstellen. We blijven vol gaan voor trajecten op maat van onze kinderen, jongeren en gezinnen. Het afgelopen jaar experimenteerden we sterk met kruisbestuiving tussen de verschillende deelwerkingen van RTJ. We hopen in de toekomst nog meer mooie **module-overstijgende** trajecten te realiseren.

Ons verhaal in cijfers

Omdat we van mening zijn dat verhalen van onze cliënten, stagiaires en medewerkers meer zeggen dan cijfers, kiezen we er in dit jaarverslag voor om ons te beperken tot slechts een gering aantal cijfergegevens.

Modules dagcentrumbegeleiding en contextbegeleiding

Dagcentrum De Teuten biedt 9 modules **dagbegeleiding in groep** aan. Aan deze module is telkens ook een module **contextbegeleiding** gekoppeld. Daarnaast hebben we nog ruimte om 2 extra gezinnen te begeleiden in de module contextbegeleiding.

In 2020 begeleiden we 21 kinderen en hun gezinnen binnen de module dagbegeleiding in groep. Van deze 21 kinderen, waren reeds 9 kinderen in 2019 in begeleiding. De andere 12 kinderen startten in 2020 een traject in het dagcentrum. Sommige trajecten rondten af, andere stuurden we bij en heroriënteerden we. Samen zochten we naar het best passende antwoord op de hulpvraag. Zo startte een gezin bijvoorbeeld in de module contextbegeleiding, om nadien te schakelen naar dagbegeleiding in groep of omgekeerd. Er wordt voortdurend getracht zo flexibel mogelijk in te spelen op de vragen en noden van onze gezinnen.

In 2020 boden we in 18 gezinnen contextbegeleiding. Hiervan waren reeds 6 trajecten in 2019 opgestart, de andere 12 gezinnen vingen hun traject in 2020 aan. De cijfers tonen dat er meer ticketjes voor dagbegeleiding in groep werden ingezet in vergelijking met de ticketjes voor contextbegeleiding. Wanneer we de cijfers interpreteren, merken we dat dit meestal veroorzaakt wordt doordat twee kinderen uit hetzelfde gezin naar het dagcentrum komen en we maar één module contextbegeleiding voor dit gezin inzetten en twee modules dagbegeleiding in groep dienen in te zetten. Wanneer jongeren afronden in het dagcentrum, kan het dan weer zijn dat we voor het betrokken gezin tijdelijk de module contextbegeleiding voorzien om een warm nazorgtraject te bieden.

De duur van een contextbegeleiding of een dagbegeleiding in groep is erg wisselend gezien deze aanpak op maat van gezinnen die we hanteren. Dit maakt dat de gemiddelde duur van begeleidingen kan variëren van een aantal maanden tot een aantal jaren.

In 2020 haalden we voor onze module contextbegeleiding een bezetting van 113,6% en een benutting van 83%. Voor de module dagbegeleiding in groep haalden we een bezetting van 69,3% en een benutting van 41,2%.



Ondersteunende module 'APPÈL'

In 2020 werden er 57 jongeren begeleid binnen de ondersteunende module RTJ van APPÈL. De bezettingsgraad van APPÈL in 2020 bedraagt 172,3%.

De trajecten binnen Appèl zijn erg uiteenlopend wat tijd en invulling betreft. De focus ligt sterk op maatwerk.

Module contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering

Voor PH behaalden we in 2020 een bezetting van 96,4%. De benutting voor 2020 bedraagt 80,4%.

VZW Jongerenwerking Pieter Simenon

Initiatief van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon -
Jeugdhulp - Agentschap Opgroeien – Vlaamse
Overheid

Hoofdzetel VZW, tevens adres begeleidingstehuis

Martinus Van Gurplaan 45
3920 Lommel
T: 011 54 46 08
F: 011 55 33 01
E: pietersimenon@telenet.be



RTJ

APPÈL zetelt:

Zilleweg 26
3920 Lommel
T: 011-54 50 25
F: 011-54 50 21
E: appel@pietersimenon.be

Dagcentrum De Teuten / PH zetelt:

Koning Leopoldlaan 26
3920 Lommel
T: 011 55 28 15
F: 011 54 72 65
E: dagcentrum@pietersimenon.be
E: positieveherorientering@pietersimenon.be

PH telefonisch: 0479-37 89 20
IBAN

BE91 0000 1025 0876

BE51 0112 5010 5062

Samenwerkingsverband Gezin Centraal

Hoekstraat 70
3910 Pelt
T: 011/19.18.22
E: info@gezincentraal.be



Indien U ons financieel wil steunen

BPOST BE91 0000 1025 0876 of BNP PARIBAS FORTIS BE51 0112 5010 5062 van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon, Martinus Van Gurplaan 45, 3920 Lommel, met eventuele vermelding van een concreet project of bestemming. De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is door het Ministerie van Financiën erkend als instelling die gemachtigd is attesten inzake belastingvrijstelling voor giften uit te reiken. Bij ontvangen steun vanaf € 40,00 tijdens een kalenderjaar, wordt na dat jaar een fiscaal attest afgeleverd.

Alvast een warme dank je wel vanuit de vzw, maar eveneens vanuit onze jongeren en hun gezinnen.