

Jaarverslag Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp 2019



Inhoud

De opbouw van het jaarverslag	3
Afkortingen	4
Ons verhaal vooraf	6
Beperkte voorstelling van de VZW	8
Onze missie	9
Voorstelling in modules	10
Voorstelling van verschillende werkingen	12
Het CANO begeleidingstehuis Pieter Simonon	12
De HCA-dienst BAAL	13
Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp	13
Onze organisatie	16
Organogram	16
Personeelsbeleid	17
Gezondheidsbeleid, arbeidsreglement en re-integratie langdurig zieken	19
Integrale kwaliteit	19
Infrastructuur	20
Samenwerking	20
Schematische voorstelling RTJ	22
Ontwikkeling RTJ	22
De globe – externe beleidsontwikkelingen	26
1. Dagcentrum De Teuten	31
2. Appel	38
3. Positieve Heroriëntering	43

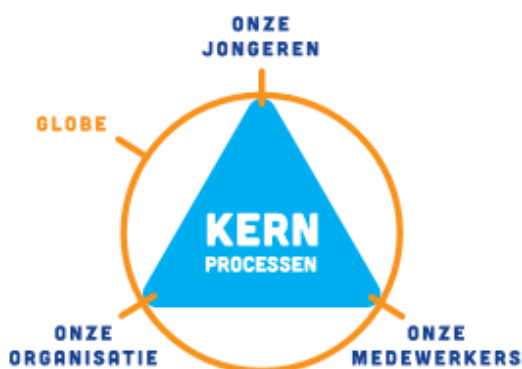
De opbouw van het jaarverslag

Dit jaarverslag bouwt verder op de verhalen vanuit verschillende hoeken. We vertrekken vanuit onze driehoek, met zijn polen medewerkers, doelgroep, organisatie en de globe. Vanuit de kernprocessen werken we naar een optimale hulpverlening en houden we rekening met wat de globe binnenbrengt.

Op verschillende manieren proberen we onze kernopdracht vorm te geven door een consequente aanpak van het PDCA model. Is hetgeen we als HV inzetten goed genoeg voor onze jongeren en gezinnen? Hoe passen we de verwachtingen van de globe hierin? Hoe zorgen we voor een kwalitatieve en verbindende begeleiding in een voortdurend veranderend landschap? Hoe zorgen we voor onze medewerkers?

We proberen u als lezer te laten meekijken in onze kernprocessen.

Deze driehoek is intussen al een vast item en kan dan ook niet weggelaten worden uit dit verslag.



BINC	Begeleiding in Cijfers
CANO	Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning
CKG	Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning
CLB	Centrum voor Leerlingenbegeleiding
CPA	Contactpersoon Aanmelder
DC	Dagcentrum
EMK	Experimenteel Modulair Kader
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
GI	Gemeenschapsinstelling
HCA	Herstelgerichte en Constructieve Afhandelingsvormen
IROJ	Intersectoraal Regionaal Overleg Jeugdhulp
ITP	Intersectorale Toegangspoort
JPS	Jongerenwerking Pieter Simenon vzw
MOF	Misdrijf Omschreven Feit
OCJ	Ondersteuningscentrum Jeugdzorg
OCMW	Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn
OVB	Organisatie voor Bijzondere Jeugdzorg
PNO	Procesgerichte Netwerkorganisatie
RTJ	Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp
TB	Traject begeleider
TGI	Thema-Gecentreerde Interactie
VDAB	Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling
VOS	Verontrustende Opvoedingssituatie

Dag Vincent,
Dag directeur,

Vandaag verliezen we als organisatie een 'founding father' en inspirator.
Wie had dat kunnen denken, toen je op 4 april onze algemene vergadering bijwoonde,
zoals steeds zeer betrokken en goed voorbereid.
Een groot deel van jouw leven was gewijd aan het realiseren van nieuwe en betere hulpverleningskansen
voor maatschappelijk kwetsbare kinderen, jongeren en jongvolwassenen.
Dat Jongerenwerking Pieter Simenon vandaag stevig verankerd is,
dat is voor een groot deel de verdienste van het gezin Vanhumbeeck-Simenon,
en van decennialange inspanningen en 'zijn' van jou.

Jij wist dat een jongere af en toe, letterlijk en figuurlijk, eens stevig
mag vallen.

Zo leer je ook om weer op te staan.

Jij wist dat je best helpt kort bij de jongere en zijn leefomgeving.

Jij zag kansen voor jongeren, ook als anderen die niet meer zagen.

En vanuit die overtuiging wist je de ganse organisatie - Pieter
Simenon - te overtuigen

om steeds voluit, als medewerkers, voor onze jongeren te gaan.

Jij vocht keihard, maar altijd met je hart,

voor al wie zich dagelijks met jou inzette voor de jongeren en
gezinnen.

Zo bouwde je als directeur een mooie organisatie uit die niet meer
weg te denken is in het Vlaamse landschap.



Jouw bescheidenheid liet duidelijke sporen na bij al je partners en medewerkers die de eer kregen om
met jou samen te werken.

Ze noemden je een vriend, of herinneren zich die bijzondere man,
van wie de bedachtzaamheid steeds welkom was in het heetst van de discussies.

Vroegere collega's wezen op je betekenis in de ontwikkeling van de jeugdzorg in Vlaanderen.

Jij als gedreven vernieuwer, doorzetter en loyale partner. Met een innemende persoonlijkheid, minzaam
en steeds luisterbereid!

Ook na je pensioen mochten we op je blijven rekenen als afgevaardigd bestuurder en secretaris van
onze vzw. Zo bleef je vertrouwen geven en zocht je mee naar evenwichten in doelgroep, medewerkers
en organisatie.

Vandaag zijn we triest omdat we ons voorbeeld voorgoed moeten missen.

We zijn dankbaar voor je warmte, je stille maar steeds volhardende kracht.

Maar met jouw geloof, gaan we samen in vertrouwen verder.

Vincent, vanuit de gemeenschap van Jongerenwerking Pieter Simenon:

Dank je wel en rust zacht.

n.a.v. overlijden Vincent Vanhumbeeck, 11 mei 2019

Ons verhaal vooraf

Beste lezer,

Fijn dat u interesse heeft in de werking van de rechtstreeks toegankelijke afdeling binnen Jongerenwerking Pieter Simonon.

Met veel trots en warmte hopen wij u mee te nemen in ons verhaal van het afgelopen jaar. We willen onze missie en onze manier van werken op een creatieve en leesbare manier aan u voorstellen. Enerzijds doen we dit door u als lezer uitleg te geven over wie we zijn, wat we doen en wat onze toekomstplannen zijn. Anderzijds vinden we het belangrijk om onze jongeren, ouders en medewerkers aan het woord te laten. We geloven erin dat zij u als lezer het best kunnen meenemen in de wereld van de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp binnen Jongerenwerking Pieter Simonon.

Er werd het afgelopen jaar verder gebouwd aan de plannen die reeds in 2018 werden uitgetekend. Er werd gekozen voor een 'sterk RTJ met een groot hart voor jouw vraag'. Samen met cliëntvertegenwoordigers, medewerkers en stagiairs gingen we aan de slag met de doelen en uitdagingen die we voorheen reeds uittekenden. 2019 werd tevens het jaar waarin ons engagement als kernpartner van het nieuw erkende samenwerkingsverband Jeugdhulp Gezin Centraal geoperationaliseerd werd.

Wat u kunt lezen in dit jaarverslag is het resultaat van de gezamenlijke inspanning van medewerkers, leidinggevenden, organisatie(s) en vooral van onze jongeren en hun gezinnen.

We willen in het bijzonder onze jongeren, hun families en steunfiguren bedanken voor het samen op pad mogen gaan, ondanks alle drempels en moeilijkheden.

Bedankt ook aan alle medewerkers, bestuurders en partners die bijdroegen aan dit jaarverslag en het RTJ verhaal in 2019.

RTJ is één van de 3 deelwerkingen binnen de vzw Jongerenwerking Pieter Simonon. Ook CANO Pieter Simonon en BAAL Pieter Simonon zijn deelwerkingen die vanuit hun kernopdrachten een jaarverslag opmaakten. Graag verwijzen we naar Hoofdstuk 1 alsook de website www.pietersimenon.be voor verdere info.

Hopelijk geraakt u geprikkeld en geïnspireerd bij het lezen van dit jaarverslag.

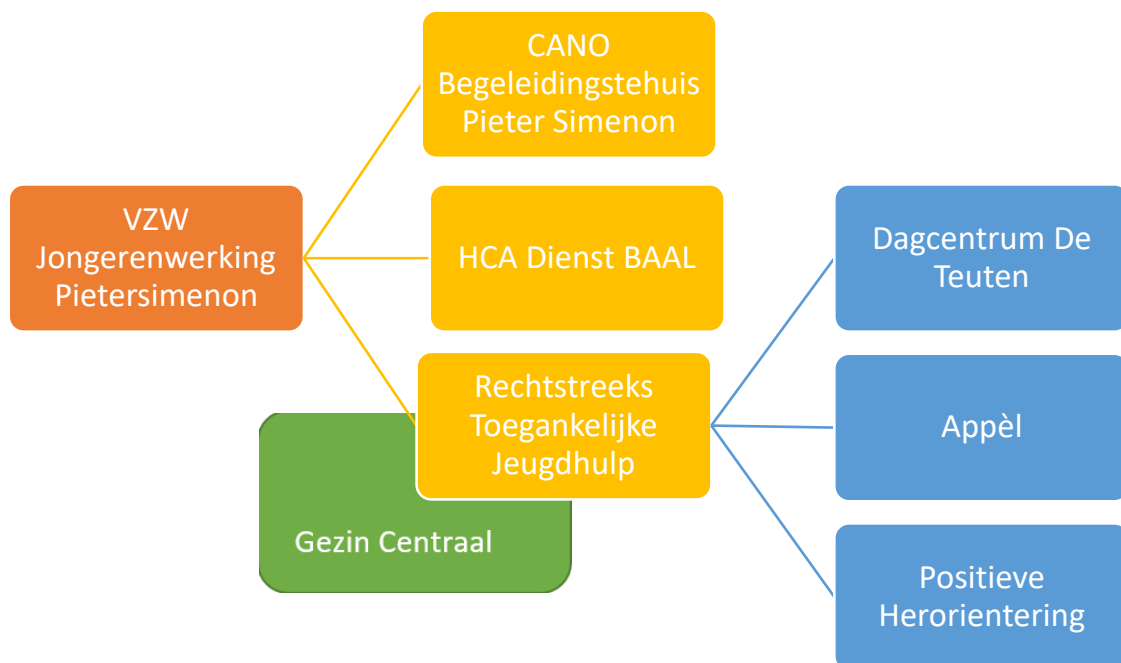
Guido Berx, directie RTJ

Beperkte voorstelling van de VZW

De vzw Jongerenwerking Pieter Simonon is een privaat initiatief, actief in het kader van Jongerenwelzijn, Bijzondere Jeugdbijstand en Jeugdbescherming. De werking evolueert al jaren als een zich voortdurend vernieuwend aanbod van verblijf, begeleiding en afhandeling van delicten voor verschillende doelgroepen en jongeren.

Onze vzw omvat drie deelwerkingen: CANO begeleidingstehuis, de HCA-dienst 'BAAL' en de Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (dagcentrum De Teuten, APPèL en Positieve Heroriëntering)

We zijn erkend door de Vlaamse Overheid, Agentschap Jongerenwelzijn.



Onze missie

De vzw Jongerenwerking Pieter Simonon is een privaat initiatief dat werkt in het kader van Jongerenwelzijn, Bijzondere jeugdbijstand en jeugdbescherming.

Onze missie luidt als volgt:

"Wij engageren ons samen verbindend te werken om breuken tussen jongeren, hun leefomgeving en de samenleving te herstellen, in antwoord op maatschappelijke verwijzing. Wij willen dit realiseren vanuit een evenwichtig verdeelde zorg voor de doelgroepen, de medewerkers en de organisatie".

Deze missie onderschrijft twee belangrijke waarden:

GELOOF IN DE KRACHT EN DE GROEIMOOGELIJKHEDEN IN VERBONDENHEID

RESPECT VOOR IEDERS EIGENHEID EN ERNAAR HANDELEN

Beide waarden worden voor een beter begrip verduidelijkt door en verbonden met een aantal trefwoorden, die belangrijk zijn voor de organisatie:

positivisme responsabilisering gelijkwaardigheid zorgzaam emancipatorisch discretie EMPOWERMENT
OPENHEID eerlijkheid SOLIDARITEIT ECHTHEID realistisch innoverend rechtvaardigheid evenwichtig

Voorstelling in modules

ORGANISATIE VOOR BIJZONDERE JEUGDZORG (OVBJ) PIETER SIMENON,

FORMELE ERKENNINGSSTRUCTUUR 01/01/2019 WIJZIGINGEN ERKENNINGSSTRUCTUUR 01/09/2019
(CURSIEF)

CANO PIETER SIMENON

CENTRUM VOOR ACTIEVE NETWERKONTWIKKELING EN OMGEVINGSONDERSTEUNING, LOMMEL

- 33 modules contextbegeleiding kortdurend intensief (29)
- 1 module contextbegeleiding in functie van autonoom wonen
- 12 modules verblijf
- 5 modules ondersteunende begeleiding (APPèL)
- 5 modules contextbegeleiding laag intensief

7 modules delictgerichte contextbegeleiding

RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE JEUGDHULP

APPèL

MODULE ONDERSTEUNENDE BEGELEIDING PIETER SIMENON, LOMMEL

- 5 modules ondersteunende begeleiding

DAGCENTRUM DE TEUTEN

DAGCENTRUM, LOMMEL

- 9 modules dagbegeleiding in groep
- 11 modules contextbegeleiding breedsporig

POSITIEVE HERORIËTERING

KRACHTGERICHTE KORTDURENDE CONTEXTBEGELEIDING, LOMMEL

- 13 modules kortdurende krachtgerichte contextbegeleiding

SAMENWERKINGSVERBAND GEZIN CENTRAAL NOORD-LIMBURG

- 15 innovatieve modules

HCA-DIENST BAAL

BUREAU ALTERNATIEVE AFHANDELING LIMBURG, HASSELT

HCA: Herstelgerichte en Constructieve Afhandeling rond minderjarige delictplegers in het gerechtelijk arrondissement Limburg (Hasselt en Tongeren)

- Herstelbemiddeling
 - Herstelgericht Groepsoverleg (HERGO)
 - Gemeenschapsdienst
 - Leerproject Slachtoffer in Beeld – Minderjarigen (SIB-M)
 - Leerproject Seksualiteit en Relaties in Balans (SRIB)
 - Leerproject Drugs, (ver)antwoord? (DVA)
 - uitgebreid in het najaar 2019:
 - Positief Project
 - Leerproject CTRL – ACT
- Alle leerprojecten kunnen op parketniveau voorgesteld worden voor 10 of 20 uren.

De vzw en haar deelwerkingen zijn erkend door de Vlaamse Overheid, Agentschap Jongerenwelzijn.

Voorstelling van verschillende werkingen

Het CANO begeleidingstehuis Pieter Simonon

CANO Pieter Simonon is erkend voor een capaciteit van 42 adolescente jongens. Wij hebben een geïntegreerd contextueel aanbod dat vorm krijgt door de inzet van verblijf in Lommel, hoog en laag intensieve contextbegeleiding, delictgerichte contextbegeleiding, contextbegeleiding in functie van autonoom wonen en creatieve dynamische inzet van ondersteunende begeleiding. We werken volgens het erkende CANO-protocol (Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning), zie ook canovlaanderen.be. Met minderjarige delictplegers werken we via wetenschappelijk onderbouwde methoden aan delictgedrag en welzijn.

Wij kiezen voor een specifieke doelgroep van voornamelijk adolescente jongens en hun leefomgeving, die gekenmerkt worden als maatschappelijk erg kwetsbaar en die geconfronteerd worden met complexe (multi)probleemsituaties. CANO Pieter Simonon staat bekend voor deze keuze en kan rekenen op een bijzondere structurele samenwerking met de gemeenschapsinstelling voor, tijdens en na een traject in geslotenheid. In een convenant met het Agentschap Jongerenwelzijn spreken we af hoeveel jongeren er minimaal doorstromen uit de gemeenschapsinstellingen. In 2018 werd deze bijkomende erkenning, vroeger projectwerking GKRB (Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding) opgenomen in de reguliere enveloppe.

Het doel is het herstel van de gebroken samenhang tussen de jongere en zijn leefomgeving zodat zij terug hun plaats vinden in onze samenleving. Via een integrale begeleiding van de jongere en/in zijn leefomgeving worden enerzijds de competenties van de jongere vergroot en anderzijds wordt de draagkracht van de leefomgeving en de maatschappelijke instellingen vergroot. Het procesdoel is de individuele en maatschappelijke emancipatie. Methodisch wordt niet vertrokken vanuit één bepaald theoretisch kader, maar er wordt eerder eclectisch gewerkt vanuit verscheidene theorieën: voornamelijk zijn dat de maatschappelijke kwetsbaarheid, het ervaringsleren, cliëntgerichte begeleidingsrelatie, contextuele en systeemgerichte benadering en forensische modellen.

Jongeren kunnen bij ons residentiële verblijven, of thuis verblijven in combinatie met een intensieve contextbegeleiding, of alleen wonen (vanaf 17 jaar) met begeleiding. Ouders en hun ruimere leefomgeving worden altijd mee begeleid en bij moeilijkheden staat er altijd een bed gereed in de voorziening voor onze jongeren om terug te plooiën. Het schoolgaan en eventueel deeltijds werken wordt extra begeleid en afhakers worden speciaal opgevangen in het interne luik van APPèL, de module ondersteunende begeleiding. Wij bieden ook extra begeleiding rond vastlopende jongeren doorheen sociale vaardigheden en time-out. De module ondersteunende begeleiding regulariseerde de vroegere projectwerkingen Ervaringsleren en Project A en evolueerde de afgelopen jaren tot APPèL. Met APPèL willen we reguliere (hulpverlenings)trajecten ondersteunen. De werking biedt een aanbod met een intern en een extern luik gericht op dagactivering, korte ervaringstrajecten, (ont)heming, time-out en crisisbegeleidingsinterventie. De helft van de capaciteit van APPèL staat in functie van jongeren in begeleiding in de CANO afdeling.

De HCA-dienst BAAL

Het Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg staat in het gerechtelijk arrondissement Limburg garant voor het geïntegreerd aanbod van herstelgerichte en constructieve afhandelingen (HCA) bij minderjarige delictplegers.

BAAL is gestart eind 1998 en is gevestigd in Hasselt, Kattegatstraat 8/8.

BAAL organiseert sindsdien herstelbemiddeling, HERGO (herstelgericht groepsoverleg), gemeenschapsdienst en leerprojecten. De uitvoering van herstelbemiddeling kwam vlug op kruissnelheid, waarna werd uitgebreid met gemeenschapsdienst. Door middel van een tijdelijke bijkomende projectovereenkomst werd het leerproject “Slachtoffer in Beeld – Minderjarigen (SIB-M)” ontwikkeld, uitgevoerd en geïntegreerd. Vanaf eind 2005 tot begin 2008 participeerde BAAL in het preventieproject “BUMPER” in samenwerking met de regiodienst BJB Limburg.

Vanaf 1 april 2007 kon BAAL officieel kwantitatief uitbreiden. Medio 2007 werden de leerprojecten “Seksualiteit en Relaties in Balans (SRIB)” en “Drugs, (ver) antwoord? (DVA)” gerealiseerd. De ouderstage werd operationeel sinds begin 2008 in de vorm van een project, maar werd stopgezet. Werken met de context kreeg momenteel binnen de HCA-werking invulling onder andere door het aanbieden van oudersessies. De samenwerking met de gemeenschapsinstelling De Kempen verruimt zich naar het volledige HCA-aanbod met een bijzondere aandacht voor de leerprojecten.

Vanaf 2009 is BAAL als HCA-dienst categorie 8 erkend voor de toenmalige beide gerechtelijke arrondissementen Hasselt en Tongeren, het huidige gerechtelijke arrondissement Limburg.

Momenteel is dit onder categorie 5 voor het gerechtelijke arrondissement Limburg.

De opdracht kende in 2019 een uitbreiding onder invloed van het nieuwe Jeugddelinquentiedecreet.

Vanaf september 2019 garandeert BAAL het Positief Project en werden de bestaande leerprojecten van 20 uren extra vertaald naar een aanbod van 10 uren dat voorgesteld kan worden door het Parket.

Het leerproject CTRL – ACT werd toegevoegd aan het aanbod.

Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp

Doorheen 2016 werd onder impuls van een wijzigende samenstelling van het directieteam en een verdere vertaling van rechtstreeks en niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp een organisatiewijziging doorgevoerd. In 2017 werd dit geoperationaliseerd. In 2019 stapten we als kernpartner in het samenwerkingsverband Gezin Centraal Noord-Limburg.

Het rechtstreeks toegankelijke luik van de werking van Jongerenwerking Pieter Simenon bestaat vanaf januari 2019 uit:

Dagcentrum De Teuten

Dagcentrum De Teuten biedt 9 modules dagbegeleiding in groep aan en 11 modules contextbegeleiding. Kinderen, jongeren (0-18j) en hun gezin worden aangemeld door de consulenten van OCJ en SD en sinds 1 maart 2015 ook rechtstreeks door verschillende verwijzers zoals het CLB, huisarts, DAGG, CGG, Ligant, Kinderpsychiatrie enz.. Deze diensten kunnen beroep doen op ons dagcentrum voor diverse hulpvragen van het gezin. Dagcentrum De Teuten spitst zich vooral toe op

het aangrijpen en verhogen van kansen en mogelijkheden van jongeren, hun gezin en hun netwerk. Als blijkt dat de pijlers van het dagcentrum niet de gepaste hulpverlening zijn, gaan wij samen op zoek naar andere hulpverleningsbronnen. Wij engageren ons hen verder op weg te helpen.

APPèL

APPèL, biedt 10 modules ondersteunende begeleiding aan, zowel voor RTJ (5) als voor het CANO (5) begeleidingstehuis van Jongerenwerking Pieter Simonon. De module ondersteunende begeleiding regulariseerde de vroegere projectwerkingen Ervaringsleren en Project A en groeide de afgelopen jaren uit tot APPèL. We ondersteunen reguliere begeleidingstrajecten. Onze jongeren worden zowel vanuit RTJ als vanuit NRTJ toegeleid. Er wordt beroep op ons gedaan als jongeren blokkeren en reguliere begeleiding niet langer voldoet. Elke jongere, elke vraag is uniek en krijgt bij ons een uniek antwoord. Samen met de jongere en zijn context, en de toeleider gaan we op zoek naar een drietal doelstellingen waarrond we kunnen werken. Elk traject is anders: duur, vorm, doelstellingen, intensiteit worden met de jongere en op zijn/haar maat uitgewerkt. Wij werken laagdrempelig en aanklappend. Onze methodieken zijn gericht op activering, welbevinden, zelfinzicht verhogen en groeibevordering. De werking biedt een aanbod met een intern en een extern luik gericht op dagactivering, korte ervaringstrajecten, (ont)heming, time-out en crisisbegeleidingsinterventie.

Positieve Heroriëntering

Positieve Heroriëntering biedt 13 modules kortdurende krachtgerichte contextbegeleiding aan. Positieve Heroriëntering is een manier van bemiddelen in gezinnen – géén begeleiding op zich – en zet de jongere en de context samen met hun communicatie en verantwoordelijkheden centraal. PH richt zich op wat de betrokkenen met elkaar verbindt. Verbondenheid is het uitgangspunt maar ook de doelstelling. Cruciaal is dat we onmiddellijk inspelen op de vraag die er ligt binnen het gezin. We worden door een verwijzer (CLB, CGG, OCJ,...) geïntroduceerd als bemiddelaar. We profileren ons ook niet als hulpverlener, niet als iemand die de oplossing voor de verontrusting komt brengen, maar wij beogen de communicatie tussen de mensen te herstellen, verbinding tussen de mensen te brengen en hen te doen geloven in hun eigen mogelijkheden om om te gaan met het probleem dat er ligt, teneinde iets in beweging te krijgen vanuit de mensen zelf. PH is dus een emancipatorisch proces in waarbij de kracht van mensen aangesproken wordt. Iedereen krijgt de verantwoordelijkheid om een steentje bij te dragen tot positieve verandering. Het is een gestructureerd proces waarbij betrokkenen op zoek gaan naar de kern van hun vraag. De procesbegeleiding creëert een veilig klimaat waarin de betrokkenen elkaar beluisteren. Mensen (opnieuw) naar elkaar laten luisteren is de bron tot herstel van de communicatie. PH kan worden ingezet voor (gezinnen met) kinderen van 0 tot 18 jaar, jongens en meisjes.

Samenwerkingsverband Gezin Centraal Noord-Limburg

Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp Pieter Simonon heeft een erkenning gekregen voor 15 innovatieve modules die worden ingezet in het samenwerkingsverband Gezin Centraal Noord-Limburg. Met deze middelen dragen we ons deel van de werkingskosten en zetten we 4 personeelsleden in: 3 gezinscoaches en 1 coördinator voor het Regioteam van Gezin Centraal.

Gezin Centraal biedt hulp aan 200 gezinnen in het samenwerkingsverband jeugdhulp in Noord-Limburg.

Gezin Centraal stelt zich tot algemeen doel om jeugdhulp toegankelijker te maken. En zoekt met alle partners een weg om de bestaande drempels te verkleinen.

De hulp die wij bieden aan kinderen, jongeren en hun gezinnen stemmen we maximaal af op hun noden en behoeften. We vertrekken steeds vanuit de vragen van het gezin en nemen tegelijkertijd de kennis van reeds betrokken partners mee.

We versterken de gezinnen in hun eigen kracht, zodat gezinnen met meer vertrouwen nieuwe uitdagingen kunnen aangaan.

De hulpverlening is gebaseerd op de volgende kernwaarden: zelfregie, krachtgericht, generalistisch, netwerkversterkend en toegankelijk.

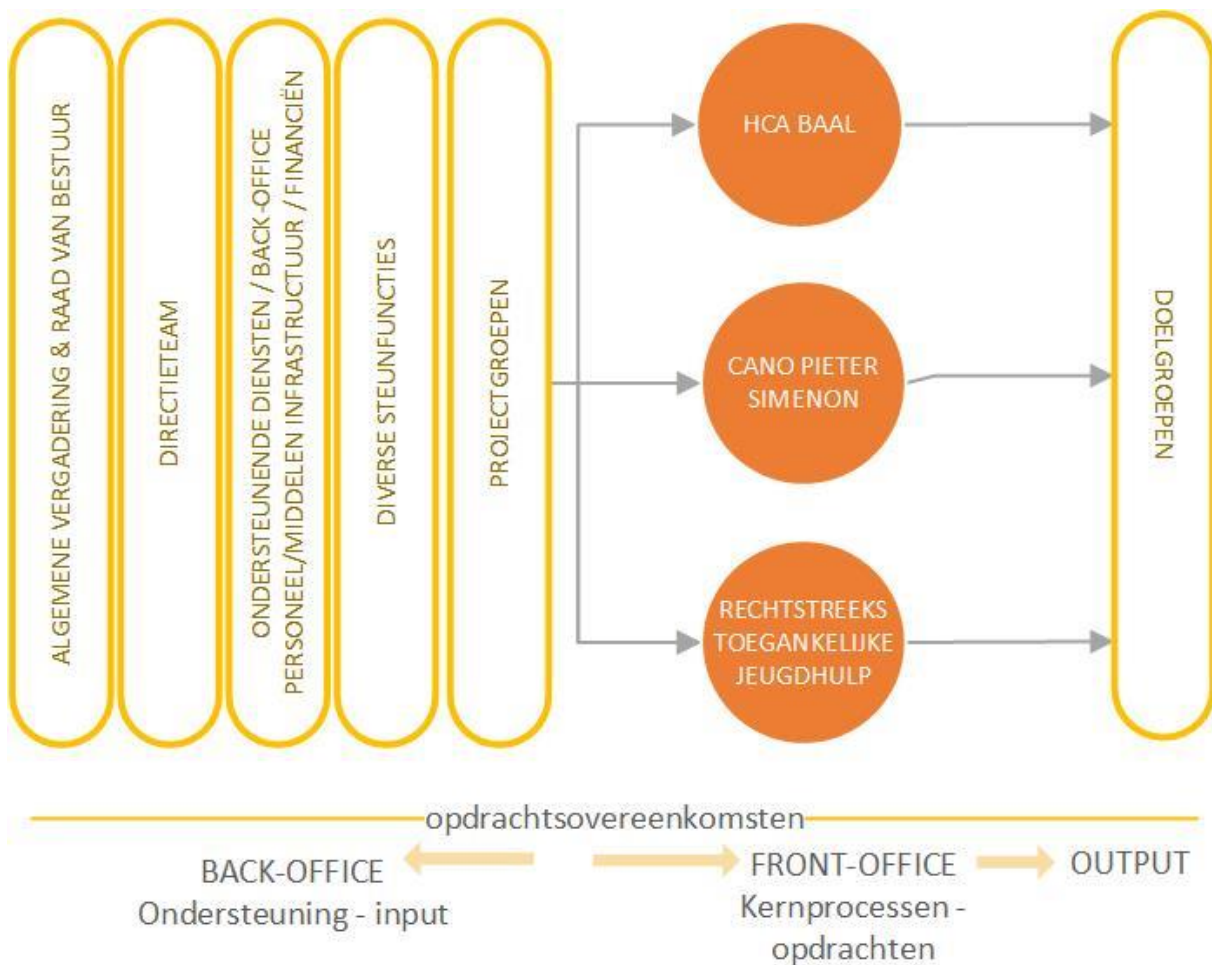
We vinden het belangrijk dat we deze begrippen invulling en betekenis geven en dat we ons dagdagelijks handelen hierop afstemmen.

In de samenwerking vinden we het belangrijk dat er bij de opstart van een traject vertrokken wordt vanuit een plan, het gezinsplan.

Onze organisatie

Organogram

Procesgerichte netwerkorganisatie vzw



De organisatieontwikkeling van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon, waarbij er gekozen is voor het PNO-model aangestuurd door een algemeen directieteam dat is samengesteld uit de drie voorzieningen, kondigde zich begin 2010 aan als referentiekader voor de verfijning van de organisatiestructuur van de deelwerkingen.

De kernwoorden van dit PNO-model zijn: dynamisch, klantgericht en netwerking.

Bovenstaand organigram is een schema van een procesgerichte netwerkorganisatie waarin een meer markt- en klantgerichte structuur wordt voorgesteld.

De deelwerkingen zijn zelfstandige units die achterwaarts netwerken in een grotere vzw. De achterwaartse netwerking omvat o.a. projectgroepen die concreet vorm krijgen in vaste projectgroepen zoals: leerbeleid, coördinatie-intervisie, kwaliteitsbeleid en personeelsbeleid en tijdelijke werkgroepen zoals: werkgroep stress en burn-out, arbeidstijd, seksualiteit, e-social work, herstel en duurzaamheid. De steunfuncties omvatten: preventieadviseur, CPBW, syndicale afvaardiging, vertrouwenspersoon en vriendenkring. Afhankelijk van wat je gezamenlijk wil organiseren (structureel of tijdelijk) kan dit al dan niet uitbreiden.

Dit vernieuwd organigram zet de organisatie in horizontale werkprocessen naar de cliënten toe en is naar structuur toe zeer flexibel van aard op het terrein, terwijl in de backoffice stabiliteit wordt verzekerd. Onze organisatie is ingebed in een maatschappelijke context, die ons een maatschappelijke opdracht geeft, verwoord door de overheid.

Ondertussen werken we aan gelijkaardige schema's per deelwerking, waarbij elk team een aparte unit (zelfsturend team) voorstelt met telkens een opdrachtsovereenkomst naar de grotere missie toe.

Doorheen 2016 werd onder impuls van een wijzigende samenstelling van het directieteam en een verdere vertaling van rechtstreeks en niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp een organisatiewijziging doorgevoerd.

Personeelsbeleid

Ons personeelsbeleid vertrekt vanuit twee gangbare stromingen binnen personeelsmanagement, nl.: Human Resource Management (HRM) en competentie management.

Wij vinden het belangrijk deze twee stromingen op te nemen in onze visie en elementen die deze stromingen aanreiken complementair mee te nemen in de verdere uitwerking van concrete acties rond personeelsbeleid.

Competentiemanagement vertrekt vanuit het begrip competentie: 'competentie draagt onderscheidend bij aan het succesvol functioneren en daarmee aan het realiseren van de organisatiedoelen.' In die zin moeten aanwezige of te ontwikkelen competenties optimaal gebruikt worden.

HRM vertrekt vanuit het strategisch belang van de menselijke factor. De medewerker maakt het verschil. In die zin vinden zij een positieve mensvisie een vereiste om te starten. Daarnaast vinden zij dat personeelsbeleid geïntegreerd is binnen het strategisch organisatiebeleid. Het gevoerde HRM-beleid is steeds in overeenstemming met de structuur, de cultuur en omgeving waarbinnen de organisatie zich bevindt. En de verantwoordelijkheid voor het personeelsbeleid ligt bij de coördinatoren en de directie. HRM stelt zichzelf een dubbele doelstelling. Aan de ene kant ervoor zorgen dat de organisatie over het nodige personeel (hoeveelheid en kwaliteit) beschikt om de doelstellingen te realiseren. En aan de ander kant ervoor zorgen dat het personeel gemotiveerd en tevreden is en zich volledig kan ontplooiën.

Ons personeelsbeleid maakt geïntegreerd deel uit van onze werking over de verschillen de deelwerkingen heen. In die zin vertrekken we vanuit de organisatiemissie.

Om direct aan te sluiten op de tweede waarde willen wij vanuit de organisatie ons aansluiten bij het nieuwe decreet voor evenredige participatie. Binnen het personeelsbeleid wordt niet

gediscrimineerd op volgende parameters: geslacht, zogenaamd ras, huidskleur, afstamming, nationaliteit, etnische afkomst, seksuele geaardheid, burgerlijke stand, geboorte, fortuin, huidige of toekomstige gezondheid, handicap of fysieke eigenschap. We staan er voor open dat we hierop worden aangesproken. Wij vinden een positief arbeidsklimaat belangrijk, waar ruimte is voor diversiteit (verschillende stijlen, denkbeelden, visies,...) en waar de organisatie waakt over de naleving van de bestaande missie en regelgeving (zie arbeidsreglement en decreten). Medewerkers functioneren volgens hun competentieprofiel en kunnen zich ook binnen hun functie verder ontwikkelen. Gekoppeld aan de eerste waarde vinden wij het dan ook belangrijk dat medewerkers hun competenties verder ontwikkelen om nog beter te beantwoorden aan het profiel en verdere perspectieven. De organisatie geeft ruimte en steun voor het ontwikkelen van de competenties gekoppeld aan autonomie en zelfverantwoordelijkheid van de medewerkers.

Deelwerking	-25 j		25-30 j		30-40 j		40-50 j		50-60 j		+ 60 j		TOTAAL	
	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal
CANO	0	0	4,8	5	11,2	13	10,071	12	10,1	12	0,5	1	36,671	43
BAAL	0	0	1	1	2,8	3	5,8	6	0	0	0	0	9,6	10
RTJ	2	2	1	1	5,3	6	1	1	1,6	2	1,5	2	12,4	14
GC	0,5	1	0	0	1,5	2	0,8	1	0	0	0	0	2,8	4
TOTAAL VZW	2,5	3	6,8	7	20,8	24	17,671	20	11,7	14	2	3	61,471	71

Alle medewerkers krijgen kansen om door te groeien naar andere functies en om hun inzetbaarheid te verruimen, binnen de mogelijkheden die de organisatie hierin heeft. En alle personeelsleden die inspanningen leveren om hun inzetbaarheid te verruimen krijgen voldoende kansen om hun hele loopbaan zinvol ingezet te worden. De invulling van interne en externe vacatures verloopt op een integere, transparante en professionele wijze, op basis van een zorgvuldige afweging van individuele competenties t.o.v. een vooropgesteld competentieprofiel.

De missie en bijhorende waarden zijn zichtbaar in het dagelijks functioneren van alle medewerkers. Medewerkers zijn betrokken bij wat er leeft en verandert binnen de entiteit. Binnen het concrete werk vinden wij ruimte en autonomie samen met verantwoordelijkheid een uitgangspunt. We geloven in de authentieke mogelijkheden en capaciteiten van de medewerkers. Het personeelsbeleid is gericht op het versterken van dit menselijk kapitaal.

De personeelsuitgaven blijven binnen het kader van de erkenningssubsidiëringen. We willen onze medewerkers billijk verlonen, vergelijkbaar met organisaties binnen de sector Bijzondere Jeugdbijstand. Medewerkers (inclusief leidinggevenden) kunnen hun werk goed combineren met hun privé-situatie vanuit het kader levenskwaliteit.

Vzw Jongerenwerking Pieter Simenon telt op 31 december 2019 71 medewerkers (61,47 VTE). Voor de RTJ afdelingen werken verschillende begeleiders, onderhoudsmedewerkster, leidinggevenden. In de back-office beheren administratieve en logistieke medewerkers onder andere de processen boekhouding, financiën, IT, onthaal en onderhoud.

Gezondheidsbeleid, arbeidsreglement en re-integratie langdurig zieken.

In 2019 werd veel aandacht besteed aan participatieve processen in functie van de verdere verankering van het gezondheidsbeleid, een update van het arbeidsreglement en de opmaak van een re-integratiebeleid langdurig zieken. De inbedding van die thema's in de Algemene Personeelsvergadering (APV) zorgt voor een organisatiebrede infodeling en feedbacklus.

In 2018 bogen we ons over de vraag hoe we als organisatie een sterk gezondheidsbeleid kunnen uitbouwen. In 2019 werden Fit4Work-acties structureel ingebed in de werkingen en werden deze op geregelde basis opgevolgd door het CPBW.

De afgelopen jaren tekenden zich een heel aantal wijzigingen af in arbeidsreglementering, CAO's en diverse modaliteiten van sociale regelgeving. Met maximale betrokkenheid van de medewerkers zorgden we voor een aanpassing, opfrissing en vereenvoudiging van het arbeidsreglement. Het resultaat is een kortere, meer gestructureerde tekst, met een frisse look.

Door de aanpak en een beleid gericht op aanwezigheid en de re-integratie van (langdurig) afwezige medewerkers trachten we mogelijkheden tot vroegtijdige en duurzame werkhervatting te creëren en te versterken. Het opstellen van dit re-integratiebeleid bij langdurige ziekte is verplicht en zorgde in 2019 voor een brede discussie en afstemming met de werknemers(vertegenwoordiging). Het resultaat is een beleid met duidelijkere werkingsprincipes, gedragen intenties en een geloofwaardige aanpak naar de vaak moeilijke terugkeer van medewerkers die langer afwezig zijn o.w.v. ziekte.

Integrale kwaliteit

Voor het ontwikkelen van een eigen kwaliteitsbeleid volgen wij de regelgeving van de overheid, concreet het Vlaamse geharmoniseerde kwaliteitsdecreet. Op 6 december 2013 keurde de Vlaamse Regering principieel een aanpassing goed van het erkennings- en subsidiëringsbesluit van de private voorzieningen bijzondere jeugdbijstand. Dit besluit bepaalt onder andere de uitvoering van het geharmoniseerd kwaliteitsdecreet. Het decreet vraagt aan organisaties een onderbouwd kwaliteitsbeleid te integreren in hun werking. Dit systeem omvat een kwaliteitsmanagementsysteem en een vorm van zelfevaluatie.

Het EFQM-model wordt gehanteerd ter inspiratie betreffende de zelfevaluatie, daarnaast wordt er maximaal voortgebouwd op datgene wat reeds werd ontwikkeld, zoals het kwaliteitshandboek met zijn procedures en beschrijvingen. De overheid wil de sector responsabiliseren op vlak van kwaliteit en wil komen tot sectorbrede en uniforme indicatoren en meetfactoren. De kwaliteitsthema's zijn vastgelegd en omvatten: kwaliteitszorg, leiderschap, personeelsbeleid, beleid en strategie, middelen en partnerschappen, kernprocessen, medewerkersresultaten, samenlevingsresultaten en cliëntresultaten. Elk van deze thema's heeft zijn subthema's, zijn groeiniveau's en indicatoren. Een kwaliteitsbeleid analyseert door middel van indicatoren de groeiniveaus en probeert met verbeterprojecten de kwaliteit continu te verbeteren en te handhaven.

Jongerenwerking Pieter Simenon heeft met een interne projectgroep kwaliteit dit kwaliteitsdecreet vertaald naar een eigen concept in de vzw en de deelwerkingen.

Jaarlijks maken we de kwaliteitsverslaggeving op. Het kwaliteitsverslag bevat de resultaten van de zelfevaluatie, de geformuleerde verbeteracties, de wijze waarop de verbeteracties zijn uitgevoerd en de kwaliteitsplanning voor het lopende jaar.

Als sector en organisatie buigen we ons over het thema 'effect van de hulpverlening'. Dit gaat over de wijze waarop de organisatie zicht tracht te krijgen op de effecten van de hulpverleningsprocessen en hulpuitvoering op onze jongeren en gezinnen. Het thema raakt aan de fundamenteën van de jeugdhulp: wat is de impact van wat we dagelijks doen in de vzw op onze doelgroepen, medewerkers, organisatie en de samenleving.

Voor meer info verwijzen we naar het kwaliteitsverslag van 2019.

Infrastructuur

In juni 2015 werd onze zorg strategische planning goedgekeurd. In dit plan werd de langetermijnvisie van de vzw en de koppeling naar infrastructuurscenario's goedgekeurd door de Vlaamse Overheid. Een van die scenario's omvatte een nieuw te bouwen infrastructuur voor APPèL, PH en het Dagcentrum. Het verwerven van geschikte grond werd door de werkgroep infrastructuur met zorg ter hand genomen. We zijn er niet in geslaagd om de beoogde grond te verwerven. In 2019 zal heeft het bureau Miss Miyagi ons hierin ondersteund.

Samenwerking

Participatie op diverse relevante externe overlegniveaus blijft een belangrijk aandachtspunt om ook structureel de maatschappelijke en emancipatorische doelstellingen met betrekking tot onze doelgroepen te bereiken.

Daartoe worden extern intensieve samenwerkingsverbanden en netwerken onderhouden. Dit gebeurt op verschillende niveaus: Vlaams, provinciaal, regionaal en lokaal; zowel binnen als buiten de sector Bijzondere Jeugdbijstand, binnen koepels en met werkvormorganisaties, binnen samenwerkingsverbanden en participierend aan al dan niet inhoudelijke overleggroepen.

De vzw is als organisatie sectoraal aangesloten bij:

- de vzw Vlaams Welzijnsverbond in Brussel;
- de vzw Jongerenbegeleiding in Gent.

Een greep uit ons rijk aanbod aan partners en overlegstructuren:

- ✚ het netwerk CANO Vlaanderen (directies, staf, begeleiders)
- ✚ de overleggroep 'bijkomende erkenning' Vlaams-Brabant, Antwerpen, Limburg en gemeenschapsinstelling De Kempen

- ✚ de begeleidingscommissie van het Centraal Aanmeldpunt gemeenschapsinstellingen.
- ✚ het overleg reconversie (Ligand)
- ✚ het Samenwerkingsverband Trainingscentra voor Kamerbewoning

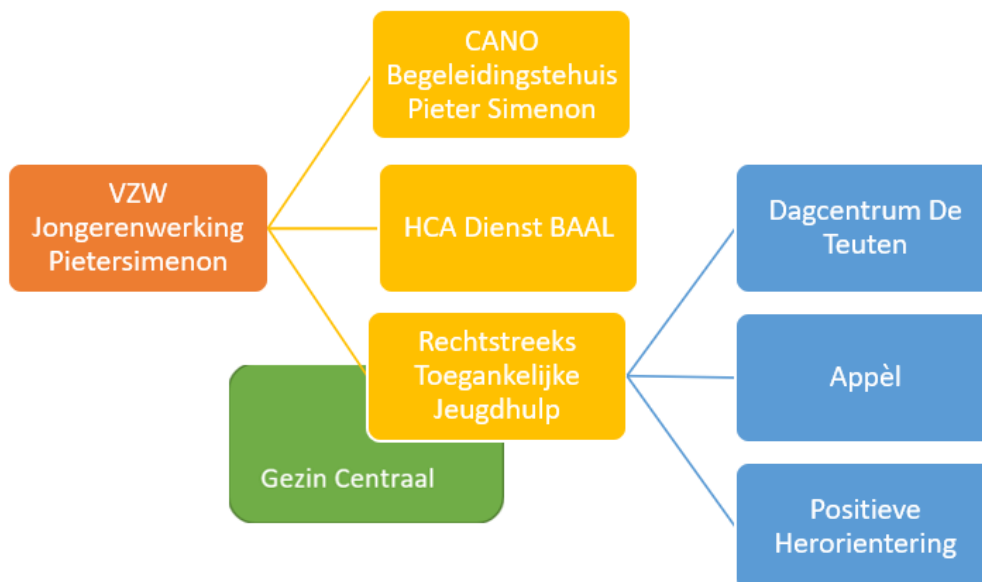
- + de vzw Jongerenbegeleiding Informant
- + de stuurgroep druggerelateerde projecten BJB
- + het Vlaams instituut voor vorming en opleiding in de social profit (VIVO)
- + de samenwerkingsovereenkomsten met zorgboerderijen, vzw's en private partners i.f.v. APPèL
- + het Steunpunt Groene zorg
- + het Limburgse Coördinatiecomité van het Vlaams Welzijnsverbond (COC)
- + het Limburgs platform Bijzondere Jeugdzorg Voorzieningen (LPJ)
- + de Intervisiegroep kwaliteitszorg BJB Limburg, geïntegreerd in het LPJ
- + het Ondersteuningsteam Bijzondere Jeugdzorg (OBJ) Limburg (algemene vergadering), geïntegreerd in het LPJ
- + het Contactcomité voor Organisaties Jeugdzorg Limburg
- + Netwerk Leerrecht Limburg en werkgroep schoolexterne organisaties i.f.v. APPèL
- + de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk IDEWE
- + de werkgroep Welzijnszorg, regionale dienst Limburg;
- + de gewestelijke vakbonden LBC – BBTK
- + Jongeren en ouderparticipatie Limburg 'JOPLim'
- + project intersectorale samenwerking Limburg voor jongeren met complexe prioritaire – hulpvragen
- + het intersectoraal zorgnetwerk Vlaams-Brabant, Brussel, Limburg
- + overleg met de intersectorale toegangspoorten;
- + overleg met partners uit belendende sectoren (OPZ, drughulpverlening, ...)
- + samenwerking met onderwijsinstellingen (hogescholen, universiteiten, ...) i.f.v. stages, werkplekleren en onderwijsvernieuwing
- + het Regionaal Welzijnsoverleg Noord-Limburg en het dagelijks bestuur
- + structureel overleg met betrokken onderwijsinstellingen, in het bijzonder de deeltijdse scholen
- + het overleg lokale politiedienst Lommel
- + het overleg huisartsen Lommel.
- + de samenwerking met Youth At Risk Vlaanderen (YAR Vlaanderen)
- + overleg Dagcentra Vlaanderen en Limburg
- + stuurgroep Positieve Heroriëntering Limburg
- + platform Positieve Heroriëntering Vlaanderen
- + samenwerkingsverband Gezin Centraal Noord-Limburg

Schematische voorstelling RTJ

Ontwikkeling RTJ

Doorheen 2016 werd onder impuls van een wijzigende samenstelling van het directieteam en een verdere vertaling van rechtstreeks en niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp een organisatiewijziging doorgevoerd. In 2017 werd dit geoperationaliseerd. In 2019 stappen we als kernpartner in het samenwerkingsverband Gezin Centraal Noord-Limburg.

Het rechtstreeks toegankelijke luik van de werking van Jongerenwerking Pieter Simenon bestaat vanaf januari 2019 uit: dagcentrum De Teuten, APPèL, positieve heroriëntering en het samenwerkingsverband Gezin Centraal.



APPèL

- 5 modules ondersteunende begeleiding

DAGCENTRUM DE TEUTEN

- 9 modules dagbegeleiding in groep
- 11 modules contextbegeleiding breedsporig

POSITIEVE HERORIËTERING

- 13 modules kortdurende krachtgerichte contextbegeleiding

GEZIN CENTRAAL

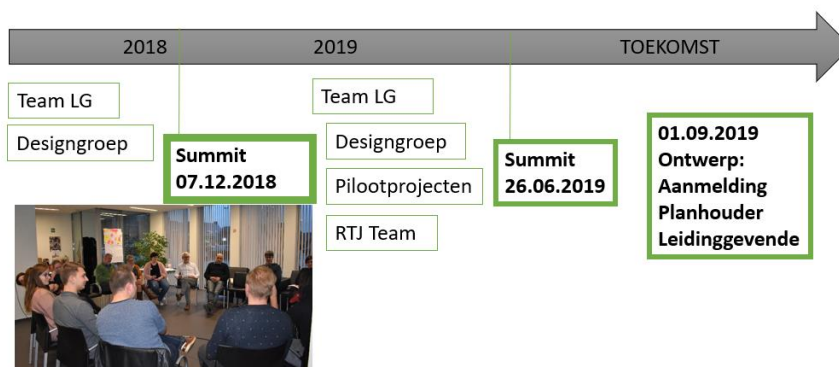
SAMENWERKINGSVERBAND NOORD-LIMBURG

- 15 innovatieve modules

Deze werking wordt geleid door de directeur RTJ en de verantwoordelijken van de afdelingen.

Als RTJ hertekenden we onze kernprocessen en organisatiestructuur om onze engagementen binnen JPS en het samenwerkingsverband Gezin Centraal waar te maken. De afdelingen blijven autonoom werken, langzaam wordt er gewerkt naar meer integratie van de verschillende afdelingen in het geheel van RTJ. Door regelmatig overleg met de verantwoordelijken rond gemeenschappelijke thema's wordt er gewerkt aan de uitbouw van RTJ. Met externe ondersteuning heeft de groep leidinggevenden het doel en kader uitgetekend voor het ontwikkelingsproces van RTJ. De periode 2017-2019 was voor JPS een kennismakingsperiode onder de nieuwe opsplitsing RTJ – NRTJ: een onderscheid tussen rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp (ondersteunende module Appèl, Dagcentrum De Teuten en PH) en niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp (CANO Pieter Simenon). Binnen het RTJ-deel van JPS, begonnen de drie deelwerkingen aan een proces rond samenwerken, samen bestaan en elkaars taal spreken. Het is een oefening in samen denken rond bepaalde casussen en de gezinnen verder helpen vanuit gemeenschappelijkheid en zoeken naar versterken van elkaars aanbod. In 2019 gingen we met de drie deelwerkingen effectief rond bestaande casussen samen denken en handelen. Dit kreeg vorm als 'Gemeenschappelijk team RTJ'.

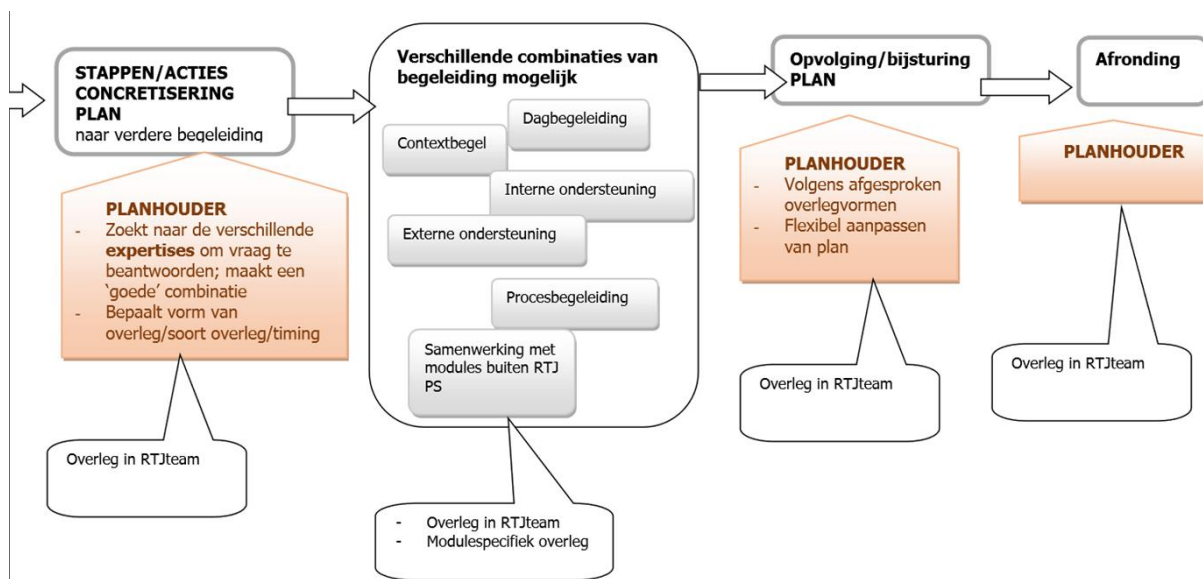
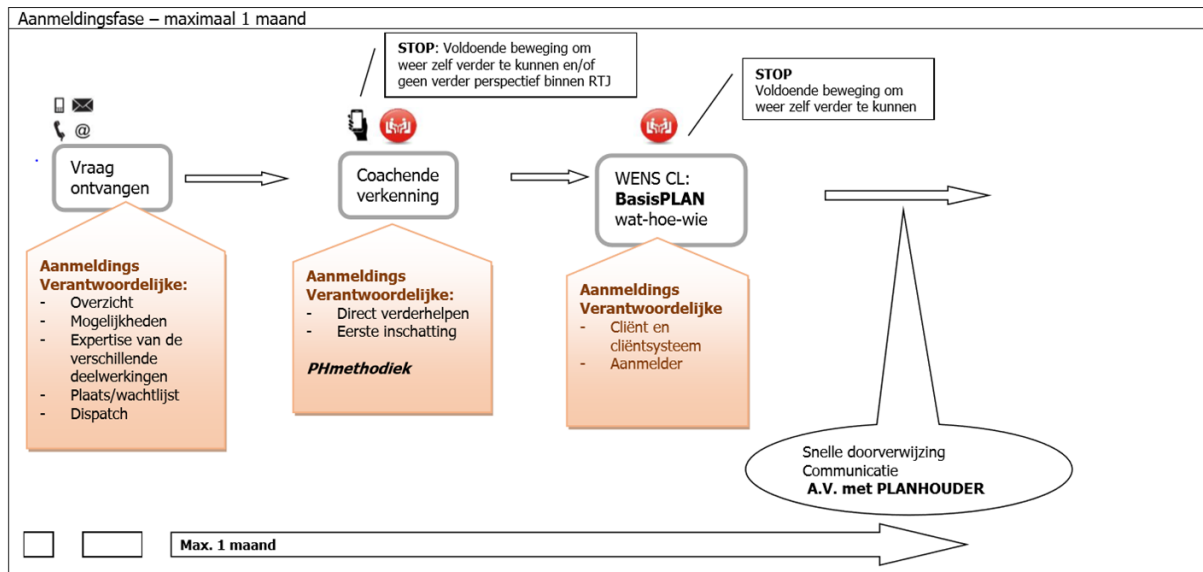
Groeipad RTJ JPS



Bovenstaand groeipad resulteerde in het van start gaan van onze nieuwe manier van aanmelden op 31/12/2019 en het verder waarmaken van onze vooropgestelde doelstellingen:

- 1 TEAM/ samen- verbinding - 1 ruimte/ 1 plek
- Werken met het hele gezin – cliënt= gezin
- Creativiteit kunnen inzetten: MAATWERK bieden naar cliënten - vraaggericht
- 1 aanmeldpunt – gepaste begeleiding
- Laagdrempelig – warm & gezellig
- Elke cliënt wordt geholpen – er is een vangnet

Hieronder een schematische weergave van onze aanmeldmethode.



We willen graag flexibeler inspelen op de vraag van jongeren en gezinnen. We willen een aangepast traject bieden op maat van de jongere en zijn gezin. We willen vlotter schakelen tussen de deelwerkingen en aanbieden daar waar het nodig is.

Onze ambitie is om mensen sneller en efficiënter te helpen door 1 aanmeldingspunt te creëren waar de inschatting gemaakt wordt samen met onze gezinnen, jongeren en partners wat er waar en wanneer het beste is. Daarnaast willen we werken met een planhouder die het traject van de jongere mee ondersteunt, welke vorm dit traject ook heeft. Hierdoor is er een constante voor onze jongeren en gezinnen die er voor hen blijft staan.

Onze ambitie is om 1 team te vormen, waarin we verbinding voelen met elkaar, kennis hebben over elkaars werk en van elkaar leren en we dit allemaal kunnen doen onder hetzelfde dak.

De globe – externe beleidsontwikkelingen

De driehoek doelgroep, medewerkers en organisatie is geen op zichzelf staand gegeven. Constant worden de polen van de driehoek beïnvloed door externe beleidsontwikkelingen en concrete initiatieven die hun concrete vertaling krijgen in onze werking. Voor 2019 lijsten we graag onderstaande initiatieven of bewegingen op. Zij versterken de kernprocessen van de werking en voeden door hun invloed het innovatieve karakter van onze organisatie in beweging. In 2019 werd veel energie gestoken in de implementatie van het nieuwe jeugddelinquentiedecreet en de verdere uitrol van de werven van het uitbreidingsbeleid.

Jongvolwassenheid

In 2017 werd het actieplan jongvolwassenen goedgekeurd. Het waarborgen van hulpcontinuïteit is één van de centrale pijlers in de 2.0.-aanpak voor integrale jeugdhulp in Vlaanderen en daar wordt op allerlei niveaus keihard aan gewerkt. Er zijn de voorbije jaren al verschillende lokale en regionale initiatieven opgezet om de hulpverlening ten aanzien van jongvolwassenen en de overgang van jeugd- naar volwassenenhulp te verbeteren.

Het actieplan jongvolwassenen bepaalt dat elke 18(+)-jarige jongen die uitstroomt uit de jeugdhulp een ondersteuningsplan jeugdhulp heeft dat de transitie naar een zelfstandig(er) leven op de diverse levensdomeinen planmatig en doordacht in kaart brengt, ongeacht of na 18 jaar nog een beroep wordt gedaan op professionele hulp.

Een van de acties in dit actieplan is het verruimen van de mogelijkheden van voortgezette jeugdhulp na de 18^{de} verjaardag. Dit resulteerde in 2019 onder meer in typemodules die ingezet kunnen worden tot 25 jaar. Als organisatie zijn we dankbaar voor deze beleidskeuze waarvoor we al meerdere jaren pleiten. De beleidsvisie werd gekaderd binnen onze voorziening. Elke vraag naar begeleiding na 18 wordt weloverwogen beslist rekening houdende met het perspectief, de situatie en het verhaal van de jongere en zijn context. Gezien het profiel van jongeren die door ons begeleid worden (leeftijd en ernst van de problemen) zijn veel jongeren vragende partij om in de transitie naar volwassenheid ook na 18 begeleid te worden.

In de verdere uitrol van het actieplan sluiten we ons als organisatie aan bij regionale coalitions of the willings om verdere (samenwerkings)initiatieven te nemen

Geblokkeerde ontwikkelingstrajecten

In maart 2019 verspreidde het agentschap Opgroeien een verbeternota over blokkerende en geblokkeerde ontwikkelingstrajecten. Het rapport 'Decoene' bevatte 12 aanbevelingen en vertrok vanuit een analyse van inhoudelijke en zorgorganisatorische premissen. Het rapport bevat een aantal expliciete verwijzingen naar het geheel van CANO-organisaties en was ook voorwerp van bespreking in de CANO-overleggen. Later werd in voorbereidende werkgroepen aan de hand van 5 thema's een

conferentie voorbereid. Die conferentie 'opgroeien en ontwikkelingstrajecten' ging door op 24/04/2019.

In het najaar 2019 startte een vervolgtraject dat met de aanbevelingen aan de slag gaat. Het project werd 'Project Gedeelde verantwoordelijkheid bij geblokkeerde ontwikkelingstrajecten' gedoopt. Vanuit het Vlaams Welzijnsverbond werd onze deelname gevraagd. De insteek van het project is gericht op het vorm geven van verdere regionale gedeelde verantwoordelijkheid in de aanpak van geblokkeerde ontwikkelingstrajecten en het wegwerken van (administratieve) blokkades die (intersectorale) samenwerking bemoeilijken.

Jeugddelinquentiedecreet

Op 1 september trad het Vlaamse jeugddelinquentiedecreet in werking, dat gebeurt gefaseerd. De totstandkoming van dit decreet had heel wat voeten in de aarde.

Vlaanderen wordt vandaag geconfronteerd met meerdere decreten die jeugdhulp en jeugddelinquentie vormgeven: het Decreet Integrale Jeugdhulp en het Jeugddelinquentiedecreet. Daarnaast integreert het Decreet Rechtspositie Minderjarigen (DRM) vanuit een kinderrechtenperspectief de rechtswaARBorgen die gelden voor minderjarigen die onder het toepassingsgebied van beide decreten vallen. Samenvattend regelen die decreten de interventies die overheid en private actoren kunnen nemen ingeval van minderjarigen die zich in verontrustende situaties (VOS) bevinden of die normoverschrijdend gedrag stellen waarvoor een maatschappelijk ingrijpen noodzakelijk is.

Het nieuwe jeugddelinquentiedecreet bevat veel strategische raakvlakken met onze vzw in gekende en nieuwe opdrachten.

Wat delictgerichte contextbegeleiding betreft, zowel als autonome reactie als in samenwerking met de gemeenschapsinstelling (de zogenaamde gedeelde forensische trajecten), verspreidde het agentschap Opgroeien op 6 mei een uitbreidingsoproep. Als organisatie mochten we rekenen op een uitbreiding van 3 modules delictgerichte contextbegeleiding. Samen met een ombouw van 4 andere contextbegeleidingsmodules beschikken we over een capaciteit van 7 modules om het aanbod verder vorm te geven. HCA BAAL vertaalt inmiddels de positieve projecten in een krachtig innovatief gebeuren met actieve procesbegeleiding. Voor meer informatie daarover verwijzen we graag naar het jaarverslag van BAAL.

Beveiligend verblijf

In uitvoering betekent het jeugddelinquentiedecreet eveneens dat gesloten (residentiële) begeleiding in een afdeling van een gemeenschapsinstelling op termijn enkel toegankelijk zal zijn voor minderjarige (verdachte) delictplegers.

Deze beweging naar gescheiden sporen voor minderjarige (vermoedelijke) delictplegers en jongeren die zich in een verontrustende opvoedings- of leefsituatie bevinden is vermoedelijk een van de meest gecontesteerde 'nieuwigheden' die dit jeugddelinquentiedecreet met zich meebrengt. Voorstanders

wijzen op deze oplossing als antwoord op de verwarrende mix van jongeren met een VOS - en een jeugddelictpleger-statuuut. En op hernieuwde kansen naar duidelijkheid, transparantie, onderbouwing en rechtswaarborgen. Twijfelaars wijzen op een verdere ontrafeling van het exclusieve overheidsoptreden ingeval van dwang en opsluiting. Tegenstanders wijzen op de onmogelijkheid, de spanning op bestaande organisatiemissies en dualiteit die ook deze beweging creëert.

In 2019 namen we als organisatie het voorzitterschap op van het Limburgse Intersectoraal Verbindingsforum beveiligend verblijf. Op expliciete vraag van het LPJ namen we initiatief naar een verbindingsforum om het thema 'beveiligende opvang' systemisch te bekijken vanuit het perspectief van de Limburgse jeugdhulp. Daarbij focusten we op een viertal grotere thema's: de beleidscontext, de doelgroep, de taak van en verwachtingen naar beveiligende opvang vanuit het perspectief van jeugdrechters, verwijzers, ACT, OSD en voorzieningen. En ten slotte mogelijke initiatiefnemers in kaart brengen die een concreet initiatief beveiligend verblijf willen trekken.

Van mei tot september 2019 liepen we samen met de Limburgse jeugdhulp een boeiend parcours. In september 2019 dienden we samen met een aantal Limburgse partners een gemeenschappelijk dossier in om een Limburgs aanbod beveiligend verblijf te voorzien. In december kregen we goedkeuring om dit aanbod verder vorm te geven en in 2021 en 2022 een volledig operationele werking uit te bouwen voor 6 meisjes en 12 jongens.

Private partners en gemeenschapsinstellingen zetten verder in op gedeelde (forensische) trajecten

De gemeenschapsinstellingen en Voorzieningenbeleid zetten de afgelopen jaren sterk in op verbinding met private partners vanuit de overtuiging en ervaring dat onze jongeren gebaat zijn met naadloze trajecten en samenwerking over grenzen heen. Vanuit die goede praktijken en de overtuiging werd in 2017 een draaiboek 'gedeelde trajecten' voorgesteld. Hier werd een helder en hanteerbaar kader voor samenwerking waarbij begeleiding en verblijf in een gemeenschapsinstelling gecombineerd ingezet wordt met het begeleidingsaanbod van de private organisaties in de jeugdhulp uitgewerkt.

In 2019 werkten we in een afdelingsoverschrijdend project mee aan een hernieuwde versie van dit draaiboek. Rekening houdend met het traject jeugddelinquentierecht en de (her)positionering van de gemeenschapsinstellingen, wordt ingezet op een 'Draaiboek Gedeeld Forensisch Traject'. Hier wordt het verder uitbouwen van een gedeelde trajectwerking met private partners en de gemeenschapsinstellingen in een duidelijk forensisch kader vooropgesteld.

De kern van het draaiboek dat eind 2019 werd gefinaliseerd is ongewijzigd: we willen handvatten aanreiken voor een effectieve en efficiënte afstemming en samenwerking van alle betrokken actoren bij het realiseren van gedeelde trajecten tussen gemeenschapsinstelling en private voorzieningen binnen Opgroeien. Procestekeningen met verantwoordelijkheden en rollen van elke betrokken partner schetsen een duidelijk kader. De eigenschappen van dit draaiboek blijven eveneens overeind:

het draaiboek is dynamisch, functioneel en biedt een generiek kader dat verder geconcretiseerd wordt in de dagelijkse praktijk. Finaliteit is een coherent, transparant, participatief traject voor elke jongere en zijn context die in een gedeeld traject begeleid wordt.

De insteek van gedeelde trajecten zal telkens transparant (moeten) zijn: de opname en begeleiding vanuit de gemeenschapsinstelling is per definitie een reactie op een jeugddelict. De begeleiding door een private partner is ofwel ook een reactie op een jeugddelict (delictgerichte contextbegeleiding, HCA-aanbod), ofwel een maatregel in het kader van de verontrustende leefsituatie in de context van de integrale jeugdhulp (overige modules, zoals kortdurend intensieve contextbegeleiding). De inzet van dit draaiboek is betekenisvol in situaties van minderjarige

verdachten en minderjarige delictplegers. Op 19 februari 2020 wordt dit draaiboek voorgesteld aan het brede publiek.

Care+ , het hulpprogramma gespecialiseerde Geestelijke Gezondheidszorg voor kinderen en jongeren die in de jeugdhulp verblijven

Het hulpprogramma Care+ is sinds eind september operationeel. Met Care+ wordt in Limburg een vorm van geestelijke gezondheidszorg aangeboden aan kinderen en jongeren in de voorziening waar de jongere verblijft. Deze zorg is flexibel, mobiel inzetbaar en steeds op maat van het kind of de jongere en zijn context. In het hulpprogramma gaat bijzondere aandacht naar de jongeren die in een gemeenschapsinstelling verblijven. De hulpverlening is bedoeld voor kinderen en jongeren met psychiatrische problematiek of een vermoeden daarvan.

Het team van Care+ is ingebed in de 'Care'-werking van LIGANT. Care biedt langdurige, aanklappende zorg. Care+ zal deze functie op een andere manier uitvoeren, namelijk door het aanbieden van consult, diagnostiek of behandeling in de voorziening. Care+ beoogt samen met de teams van jeugdhulp gedrag van het kind/de jongere beter te begrijpen en de effecten hiervan op het team door te spreken. De casussen worden aangemeld bij 4 verschillende actoren: (1) jeugdhulpregie of team indicatiestelling van ACT; (2) mobiele care team; (3) Crosslink en (4) voor de uitstroom GI via het outreachteam van OPZ Geel. De beslissing om Care+ op te starten loopt vervolgens exclusief via een intersectoraal aanmeldingsteam (IAT). Care+ biedt ons als voorziening de kans om GGZ-expertise in te zetten in de verblijfstrajecten van jongeren die daar nood aan hebben.

Fusie Jongerenwelzijn en Kind en Gezin: evolutie naar het agentschap Opgroeien

In april 2019 vond de juridische fusie plaats van Kind en Gezin en Jongerenwelzijn tot het eengemaakte agentschap Opgroeien. Dat biedt veel kansen om overkoepelend te werken en losser te komen van de bestaande strikte opdeling van agentschappen en afdelingen, waardoor meer ruimte komt voor synergie en innovatie. De merken Jeugdhulp en Kind en Gezin zullen daarbij het aanbod vormen van Opgroeien.

VIA 5

Door middel van akkoorden tussen de werkgevers- en werknemersorganisaties en de Vlaamse Overheid worden afspraken gemaakt om de arbeidsvoorwaarden te verbeteren. Deze Vlaamse Intersectorale Akkoorden (VIA) zijn kaderakkoorden die vervolgens in cao's geconcretiseerd kunnen worden. Voor de social profit zijn sedert 1998 reeds vier Vlaamse intersectorale akkoorden afgesloten. Het VIA-akkoord dateert inmiddels van 5 juni 2018. Eind december 2019 werd een laatste CAO getekend. Het VIA-akkoord introduceert voor onze sector een aantal belangrijke koopkrachtmaatregelen.

Investeren in een warme zorgzame samenleving ipv besparingen

Met een warm hart voor elke vraag van een jongere of ouder geven we elke dag het beste van onszelf. We doen dit omdat we geloven in veerkracht van jongeren en ouders, omdat we geloven in de positieve dingen en de groei van mensen. We hopen zo dat iedereen aansluiting vindt in onze samenleving. We weten dat een warme zorgzame samenleving kansen geeft en mensen omarmt.

Wij hulpverleners zullen met onze overtuiging en geloof blijven investeren in mensen. Wij hebben het geluk dat we nabij zijn, dat we de pijn, het verdriet en de hoop elke dag voelen. Dat de kleine successen ons kracht en hoop geven om verder te doen.

Maar soms wordt het ons te veel en dan hebben we steun en hulp nodig.

Uiteraard kunnen we dit niet alleen. We hebben gelukkig sterke organisaties die vooruitkijken, keuzes maken voor het welzijn van jongeren, ouders en medewerkers en durven investeren in de toekomst.

Wij hebben ook de ondersteuning van de regering en de minister van welzijn hard nodig. We kijken uit naar de beloofde investeringen in een warme zorgzame samenleving.

Daarom vragen we dat ze hun besparingen onmiddellijk stopzetten

Dit zijn foute signalen.

Door die koude besparingen ontnemen ze mensen de kansen die ze zo hard nodig hebben.

Zo breken ze de veerkracht van alle hulpverleners en welzijnsorganisaties.

Zo ondermijnen ze hun eigen zorgzame samenleving.

En dat willen we samen niet.

1. Dagcentrum De Teuten

Wat is dagcentrum De Teuten?

Dagcentrum De Teuten biedt 9 modules **dagbegeleiding in groep** aan. Aan deze module is telkens ook een module **contextbegeleiding** gekoppeld. Daarnaast hebben we nog ruimte om 2 extra gezinnen te begeleiden in de module contextbegeleiding.

Het dagcentrum wordt aangestuurd door onze directeur-RTJ. In 2019 startte de zoektocht naar een coördinator RTJ. Er zijn 4 vaste begeleiders die zowel groeps- als contextbegeleider zijn. Doorheen het jaar werden we ondersteund tijdens de groepsdiensten door twee extra begeleiders: Britt en Franne. We begeleidten ook één stagiaire tijdens haar stageperiode. In 2019 werd er ook een logistiek medewerker aangenomen: Soumia. Zij zorgt voor het huis en het lekkere eten. Ze startte in een traject Art. 60 en kreeg daarna een jobaanbieding.

“Daar waar alles voelt als vanzelf maar niet vanzelfsprekend. Waar armen voelen als een thuis. En liefde lol betekent.”

- **Franne, begeleidster dagcentrum**

Soumia vertelt graag over haar ervaringen in het dagcentrum:

“Door omstandigheden heb ik een tijdje niet kunnen werken. De job in het dagcentrum was de eerste in lange tijd. Dit viel erg mee. Ik werk er graag, vind het fijn werk. Ik kook de maaltijden voor tijdens de groepsdiensten en poets het dagcentrum. Soms doe ik de boodschappen. Sommige praktische zaken houd ik ook in het oog. Deze afwisseling heb ik nodig. Ik werk erg graag in dit team. Iedereen is vriendelijk tegen mij. Er is ruimte voor flexibiliteit en dat vind ik een pluspunt.”

Wie kan er terecht in het dagcentrum?

Het dagcentrum is er voor kinderen en jongeren tussen 8 en 12 jaar en hun gezin/context :

- Waar het samenleven moeilijkheden geeft omwille van opvoedingsmoeilijkheden met één of meerdere kinderen o.a. schoolverzuim, ongehoorzaamheid, niet aanvaarden van begrenzing, agressief gedrag, vluchtgedrag, specifieke gedragsstoornissen...
- Waar problemen binnen het gezin leiden tot opvoedingsmoeilijkheden, o.a. echtscheidingsperikelen, relatieproblemen bij de ouders, drank en drugsproblemen, financiële problemen, werkloosheid, familievetes, huisvestingsproblemen, chronische pathologische ziektebeelden van steunfiguren in het gezin.....

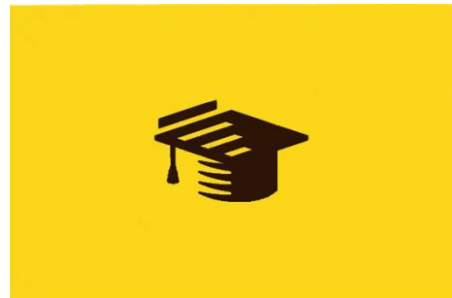
Jongeren en gezinnen kunnen zichzelf aanmelden of kunnen aangemeld worden door een toeleider.

Hoe verloopt een traject binnen dagcentrum De Teuten?

In 2019 zette het dagcentrum vooral in op nog meer **‘werken op maat’**. Tijdens de intakegesprekken luisterden we naar de hulpvragen van de gezinnen. In 2019 werden de gezinnen aangemeld door de Jeugdrechtbank, het ondersteuningscentrum voor jeugdzorg, CKG’s, CLB’s, het VK en het CIG. We namen zowel de inbreng van ouders, kinderen en jongeren als aanmelders mee. Deze info legden we samen om zo een aanbod te doen dat past voor de gezinnen. Out of the box denken, bracht enkele mooie, waardevolle manieren van werken aan het licht. Zo kwamen er ouders mee naar de groepsdiensten, ondersteunden ouders hun kinderen tijdens het huiswerkmoment in het dagcentrum en werd er gekookt door ouders voor de hele groep. Naast warme herinneringen, werd zo ook de brug naar huis gebouwd.

Tijdens teamvergaderingen reflecteerden we over de **huiswerkbegeleiding** van de kinderen en jongeren. Na een evaluatie concludeerden we dat er heel wat tijd nodig is om huiswerk te ondersteunen. We kozen ervoor om een extra begeleider of stagiaire in te roosteren. Hierdoor is de ondersteuning kwalitatiever (opmaken van planningen, ondersteunen bij taken, studeren, ...) en kunnen meer kinderen en jongeren op hetzelfde moment ondersteund worden.

Een van de jongeren ontwierp de afbeelding hiernaast naar aanleiding van onze huiswerkbegeleiding. Hij heeft er een trap in verwerkt, waarmee hij graag verwijst naar de groei die hij gemaakt heeft.



Doordat op andere dagen intensiever wordt ingezet op huiswerkbegeleiding, konden we ook anders stilstaan bij de invulling van de **woensdagnamiddagen**. We creëerden de mogelijkheid om meer activiteiten buitenshuis te organiseren voor de kinderen op woensdag. Dit werd ook enthousiast onthaald door de kinderen en jongeren.

Onze stagiaire Amber geeft graag een woordje uitleg over de activiteiten:

“Als onze jongeren binnenkomen op woensdagnamiddag vragen ze steeds naar de activiteit die we hebben gepland voor die dag. Om er zeker van te zijn dat iedereen plezier beleeft, zorgen we steeds voor voldoende afwisseling in ons activiteitenaanbod. Soms doen we al eens iets creatief en maken we onze eigen vogelhuisjes of we kiezen voor iets actiever en gaan we met de hele groep zwemmen. Dit jaar hebben we ook besloten om meer in te zetten op de samenwerking met andere deelwerkingen.

Zo zijn we al eens naar Appèl getrokken om ons uit te leven met het green screen of palmen we het atelier in om onze eigen kerstboompjes te maken. Ook onze ouders betrekken we al eens bij een activiteit. Als een mama met het idee komt om samen met de jongeren T-shirts te maken spelen we hier maar al te graag op in. Naast alle creativiteit en actie vinden we het ook belangrijk om moeilijke thema’s bespreekbaar te maken. Onderwerpen zoals grenzen aangeven, liefde en relaties worden a.d.h.v. een spel bespreekbaar gemaakt.

Kortom, onze activiteiten zijn niet alleen leuk en leerrijk we zetten ook sterk in op de verbinding tussen de jongeren en werken graag samen met onze ouders en andere deelwerkingen."

Binnen de module **contextbegeleiding** begeleidden we 19 gezinnen in 2019. Dit konden we enkel realiseren door op maat en flexibel te werken. Binnen de contextbegeleiding worden ook netwerkpartners betrokken. Zowel het sociale als het hulpverleningsnetwerk worden zoveel en vaak mogelijk betrokken. In 2019 implementeerden we in sommige gezinnen de tool Samen1Plan. Samen1Plan is een online hulpverleningsplan voor zorgtrajecten waarbij meerdere hulpverleners betrokken zijn. Samen1Plan is op de werkvloer ontwikkeld door cliënten en hulpverleners. Door gebruik te maken van deze tool konden we transparante, open en optimale samenwerkingen aangaan.

De **individuele begeleidingsgesprekken (IB)** met de jongeren vinden het meest plaats in het dagcentrum of bij de kinderen/jongeren thuis. Tijdens deze gesprekken wordt eveneens op maat gewerkt. Van het zoeken naar een hobby, het begeleiden van gesprekken tussen kind en ouder tot werken aan emotieregulatie, alles kan tijdens de IB.

Graag laten we een jongere zelf toelichten hoe hij zijn traject in het dagcentrum ervaren heeft:

"Ik ben altijd als eerste in het dagcentrum. Ik maak dus ook als eerste mijn huiswerk. Daarna kan ik gaan spelen. Ofwel spelen we buiten voetbal of op de trampoline. Rond 4 uur eten we en 4-uurtje. Dit kan soep, koek of fruit zijn. Daarna speel ik verder. Soms doen we IB, dan praat ik over mijn dag, hoe het thuis gaat, schoolkeuze en over mijn hobby. Dit vind ik leuk want dan kan ik praten over hoe ik me voel.

Om 5u eten we. Mijn lievelingseten is lasagne. Dit kan Soumia het beste maken. Als ik iets wat minder graag lust, proef ik het wel. Daarna doet iedereen een taakje. Vooral de kippen verzorgen vind ik tof. Stofzuigen helemaal niet 😊

Rond half 7 gaan we in de zetel zitten en krijgen we een dessertje (als we alles opgegeten hebben). Het lekkerste dessertje is rijstpap (we hebben alleen geen gouden lepeltje 😊)

Dan gaan we naar huis."

-D. 12 jaar

Bijkomende activiteiten

Zomerkamp



"In de zomervakantie zijn we met het dagcentrum op kamp gegaan. Het thema van de week was 'Expeditie Robinson!' We gingen naar de Ardennen. Het was super tof! We gingen kajakken, maakten pijlen en bogen met takken, wandelden (en de begeleiders hadden de verkeerde wandelroute genomen) maar ik had de weg wel terug gevonden. We zijn ook nog naar een Avonturenpark geweest. Hier klommen we in bomen en deden we een zipp-line: wat een belevenis. Tijdens onze laatste avond hebben we BBQ gegeten. De oudsten van de groep hielpen het vuur aanmaken als echte Robinsons. Daarna hadden we een avondshow vol dans- en zangtalent. Ook een toneeltje kon niet ontbreken. Ik vond het tijdens deze week ook erg leuk om te zwemmen. Het samen eten (ontbijt, middagmaal en avondeten) vond ik het gezelligste. Het huis en uitzicht waren super mooi. Ik raad zeker aan iedereen aan om mee te gaan! 😊"

- E 11 jaar

Gezinsdagen

In 2019 bood het DC vier **gezinsdagen** aan. De gezinnen zijn altijd in grote getalen aanwezig tijdens deze activiteiten. Deze draaiden allemaal rond een thema zoals:

Nieuwjaar: er werd gespeecht door onze directeur, getoost op het nieuwe jaar en vooral een moment van gezellig samen zijn. Cadeautjes werden uitgedeeld die ons aangeboden werden door de Wensboom in samenwerking met de Jeugddienst van stad Lommel. Hartelijk dank voor dit mooie project!



Pasen: er werd een paaseierenzoektocht georganiseerd in het Burgemeesterpark met tal van leuke opdrachten!

Het einde van de zomervakantie werd gevierd alsook de start van een nieuw schooljaar. We hielden een Vlaamse kermis met spellen en activiteiten buiten. Met als kers op de taart vers gemaakte smoutenbollen uit ons dagcentrum-smoutenbollen kraam! Deze aten we op tijdens het bekijken van de kampfoto's.

Halloween vierden we ook met de gezinnen. Iedereen kwam verkleed naar het dagcentrum. Hier aten we een lekkere kom pompoensoep inclusief spinnen, worstenbroodjesvingers, punch, ... Daarna schrikten we allemaal tijdens de wandeltocht door Vic's Halloweenhuis!

Werkgroepen

De begeleiders zijn ook actief in tal van werkgroepen zoals: LSD (Limburgse Samenwerkingsverbanden Dagcentra), Werkgroep planhouder en aanmeldingen RTJ, Samenwerkingen met Gezin Centraal, Interne werkgroepen JPS (duurzaamheid, seksualiteit, stress en burn-out, feestcomité,...)

Cijfers

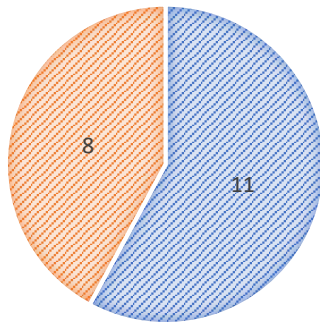
Omdat we van mening zijn dat verhalen van onze jongeren en medewerkers meer zeggen dan cijfers, kiezen we er in dit jaarverslag voor om ons te beperken tot slechts een gering aantal cijfergegevens.

In 2019 begeleiden we 18 kinderen/jongeren binnen de module dagbegeleiding in groep. Sommige trajecten rondden af, andere stuurden we bij en heroriënteerden we. Samen zochten we naar het best passende antwoord op de hulpvraag. Zo startte een gezin bijvoorbeeld in de module contextbegeleiding, om nadien te schakelen naar dagbegeleiding in groep of omgekeerd. Er wordt voortdurend getracht zo flexibel mogelijk in te spelen op de vragen en noden van onze gezinnen.

De duur van een contextbegeleiding of een dagbegeleiding in groep is erg wisselend gezien deze aanpak op maat van gezinnen die we hanteren. Dit maakt dat de gemiddelde duur van begeleidingen kan variëren van een aantal maanden tot een aantal jaren.

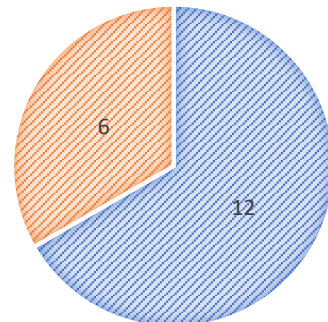
MODULE CONTEXTBEGELEIDING IN 2019

■ Reeds opgestart vóór 2019 ■ Opgestart in 2019



MODULE DAGBEGELEIDING IN GROEP IN 2019

■ Reeds opgestart vóór 2019 ■ Opgestart in 2019



Extra

In 2019 hebben we 'ons Zoë' warm welkom geheten. Dit is de elektrische auto waarmee de begeleiders, kinderen en jongeren op pad gaan.

ELEKTRISCHE AUTO

HEB IK
MIJN OPLADER
BIJ ME

LIGT MIJN AUTO
NOG THUIS

Loesje

Partnerschap

Onze **aanspreekouders** waren net als alle andere jaren, ook actief in 2019. Ze namen deel aan gezinsdagen, zetten in op verbinding tussen kinderen, jongeren, ouders, stagiairs en begeleiders. Het is altijd leuk om met hen een babbel te slaan. Hun kijk op de manier van begeleiden brengt andere inzichten. Ze zijn immers ervaringsdeskundigen. Deze inbreng nemen we mee in reflecties, intervisies, ... Daarom een welgemeende *dankjewel* !

VRIJWILLIGERS

DE VOLWASSEN VERSIE
VAN GOEDE FEEËN

Loesje



Graag bedanken we **vzw Futura** voor hun sponsoring. Hierdoor konden we een droom van de kinderen en jongeren vervullen, namelijk naar een Adventure Parc gaan tijdens het kamp in 2019!

Tot slot bedanken we nog graag onze gezinnen, kinderen, jongeren, stagiaires, collega's, Jongerenwerking PieterSimonon vzw, partners, organisaties waarmee we netwerken, Futura vzw.,

....



2. Appel

“Bedankt dat ik welkom ben!”

Is een zin die een jongere op een doordeweekse dinsdagmorgen uitsprak aan het onthaal van Appèl. Deze zin beschrijft kort maar krachtig waar Appèl voor staat.

Wat is APPÈL?

APPÈL is niet het stuk fruit dat we kennen in de kleur groen en rood. Het is een module ondersteunende begeleiding van vzw Pieter Simenon in de bijzondere jeugdbijstand. De naam komt van: “een APPÈL doen op”.

APPÈL ondersteunt reguliere trajecten. Waar APPÈL vroeger als module rechtstreeks verbonden was aan het CANO-begeleidingstehuis en daarbuiten rechtstreeks jongeren uit de integrale jeugdhulp begeleidde, werden we vanaf 1 januari 2018 een deel van de afdeling Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp van onze organisatie.

Concreet betekent dit dat elke jongere met specifieke ondersteunende hulpverleningsvragen bij ons terecht kan, ongeacht zijn/haar situatie, RTJ of NRTJ.

Specifiek voor de jongeren van CANO-JPS bestaat ons aanbod uit 2 pistes: enerzijds zijn er de gezamenlijke activiteiten ter ondersteuning van de leergroepwerking exclusief voor de CANO-jongeren, en anderzijds krijgen CANO-jongeren steeds voorrang in het interne en externe luik van APPÈL. Ook de jongeren uit ons dagcentrum of Positieve Heroriëntering krijgen bij ons voorrang. Vanzelfsprekend blijft er ruimte voor de jongeren van buitenaf, onze “externen”. We hebben een structurele en gedragen samenwerking uitgebouwd met alle mogelijke diensten en organisaties, die zich inzetten om jongeren op te vangen, te begeleiden en hun leerrecht te waarborgen.

Wie kan er een Appèl doen op APPÈL?

Appel is er voor jongens en meisjes van 14 tot 18 jaar die extra ondersteuning nodig hebben bij:

-  Lopende (hulpverlenings)trajecten;
-  Vastgelopen situaties;
-  Het zoeken naar een alternatief aanbod, als aanvulling op klassieke hulpverlening;
-  Het betrekken van het netwerk met als doel een goede overdracht te creëren.

Jongeren kunnen zichzelf aanmelden of kunnen aangemeld worden door een toeleider.

Hoe verloopt een traject binnen Appel?

Voor iedere jongere die wordt aangemeld in APPÈL start de begeleiding met een **verkennend gesprek** binnen de maand na aanmelding waar de jongere eventueel met zijn/haar ouders, CLB, andere belangrijke betrokkenen... aanwezig zijn. Dit gesprek wordt geleid door een trajectbegeleider

van het APPèL -team. Tijdens dit gesprek krijgen we zicht op de jongeren en zijn situatie via een duplo-methodiek of explorator. Zo wordt helder aan welke doelstellingen de jongere bij APPèL zal werken. De werking van appel bestaat uit een intern luik en een extern luik. Afhankelijk van de noden van een jongere, kunnen beide luiken naast elkaar worden ingezet. Wij zetten verschillende begeleidingsvormen in om jongeren de kans te geven een optimale groei door te maken.

Intern

Het interne luik van APPèL is gevestigd in Zilleweg 26 te Lommel. Op dit adres staat een huis met een hof. Daarom bedoelt men met intern: “in huis.” Hier ligt de nadruk op samenleven in een kleine groep onder permanente begeleiding. Hier wordt enkel overdag en tijdens werkdagen met jongeren gewerkt.

Om wat meer duiding te geven vindt u hieronder de beschrijving van dagactivering, intern.

Voor de jongeren begint de dag in APPèL om 9 uur, dan worden zij opgepikt met een busje of komen ze zelf. Van 9 uur tot 10 uur vindt het onthaal plaats hierin vertelt iedereen hoe hij/zij zich voelt en scoort dit gevoel op een schaal van 0-10. Er wordt ook afgesproken wie wat gaat doen. De activiteiten kiezen de jongeren in functie van hun eigen doelstellingen of groepsgebeuren. De activiteiten gaan door van 10 uur tot 12 uur en namiddag van 13 uur tot 15 uur. Van 12 uur tot 13 uur is er pauze waarbij iedereen samen eet en er gechilled kan worden. Om 15 uur ronden we de dag af met opnieuw een rondje. Een praktische beschrijving van een doorsnee maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Woensdag hebben we om de 14 dagen jongerenraad, een overleg voor en met de jongeren.

Extern

Het externe luik van APPèL werkt voornamelijk samen met project- en stageplaatsen waar de nadruk ligt op samenleven en samenwerken, in de maatschappij. Dit kan met of zonder overnachting. Er is een begeleider die het traject begeleidt en ook regelmatig meewerkt met de jongeren.

Binnen deze twee luiken bieden we verschillende vormen aan van ondersteuning:

1. Korte ervaringstrajecten
 -  Om keuzes te maken, tot inzicht te komen, ervaringen op te doen;
 -  Zowel intern als extern, met of zonder overnachting.
2. Dagactivering
 -  Om (terug) een dagritme op te bouwen, zinvol bezig te zijn;
 -  Zowel intern als extern. Zonder overnachting.
3. Time-out
 -  Om een vastgelopen situatie te deblokken;
 -  Snel en ad hoc in te zetten. In principe 2 weken;
 -  Zowel intern als extern, met of zonder overnachting.
4. (Ont)heming
 -  Op afstand van vertrouwde omgeving tot rust komen;
 -  Of: de verbinding met het land van herkomst en met familie herstellen;
 -  Werkvorm met specifieke voorwaarden. Steeds verblijf met overnachting.
5. Andere
 -  Out of the box-oplossingen voor specifieke vragen.

In overeenstemming met de jongere en afhankelijk van diens doelstellingen wordt er een keuze gemaakt uit bovenstaande mogelijkheden. Als de jongere gemotiveerd is om aan een traject in APPÈL deel te nemen dan geeft hij/zij dit aan in het gesprek. Afhankelijk van de wachtlijst kunnen tijdens dat gesprek afspraken gemaakt worden voor de opstart. Mocht er nog geen plaatsje vrij zijn dan kijkt de begeleider samen met de jongere en het betrokken netwerk mee naar een plan voor de tussentijd. Vanaf het moment dat er een plaats vrij is, wordt de jongere gecontacteerd.

Omdat APPÈL heel erg op maat van jongeren en hulpvragen werkt, is het aanbod erg ruim. Dit maakt dat jongeren op een eerste dag bij APPÈL soms niet goed weten wat te verwachten en het dan ook vaak een spannende dag vinden.

Hieronder het verhaal van enkele jongeren over hun eerste dag bij Appèl:

“De eerste keer was goed maar mijn gedrag was niet oké. Daar hebben ze mij goed mee geholpen. Kwam veel op mij af de eerste dag maar was leuk.” - X

“Iedereen is aardig, was gezellig.” - P

“In het begin toen ik hier aankwam was ik heel verlegen maar naar een paar keer voelde ik me meer thuis.” - V

“Eerste keer. Hele vriendelijke groep met aangename begeleiders. Ik ben blij dat ik hier heel vriendelijke, goed ben ontvangen.” - A

“Heel spannend en heel verlegen in het begin. Na een paar uur had ik een fijn gevoel en dat het zou klikken met iedereen. Er hangt een gezellige sfeer.” - A

Om de doelstelling kort op te volgen en zo veel mogelijk op maat te werken zal er na een bepaalde periode een **tussentijds gesprek** plaatsvinden waarin de afgelopen periode wordt geëvalueerd door de jongere en alle betrokkenen. Op het einde van het traject (Appèl werkt van schoolvakantie tot schoolvakantie) vindt er een **eindgesprek** plaats ter afronding. Hier stopt de begeleiding, maar uiteraard blijven de jongeren nadien nog steeds welkom voor een bezoekje bij Appel.

Hieronder vertellen de jongeren hoe het traject door hen wordt ervaren:

“School lukte niet en ik zocht naar een vertrouwde omgeving. Ge hebt veel time-out projecten, maar hier bepalen we samen wat we doen. Eigen daginvulling. Top begeleiders, het tuinonderhoud en hoe ik dit deed. Er werd interesse naar mij getoond en ik werd positief bevestigd.” - C

“Het begint hier steeds meer te lijken op thuis komen als ik op Appèl ben. Er zijn altijd fijne mensen hier. Ik ben ook even geschorst geweest, maar dit is goed gekomen. Ik ben blij dat ik hier ben, ik word hier gerespecteerd, ik kan mijn mening uiten. Ik mag hier zelf mijn inbreng doen. Ze zijn positief over ons. Ze leren me om niet mee te doen met andere. Gesprekken waar je iets uit leert. Ik probeer hier het beste van te maken.” - E

“Fijne begeleiders, ik heb geleerd hoe ik moest bowlen. Ben blij met de andere gasten die hier zijn, ze ontvangen mij hoe ik ben. Vrijheid in wat we vertellen. We worden begeleid naar de toekomst en we worden niet bevooroordeeld op ons verleden. Goede mensen. Ik kan blijven vertellen want ik wil dat iedereen weet dat Appèl goed is voor de gasten. Appèl klinkt gezond en is gezond.”

“Een fijne begeleiding maar soms zijn de begeleiders kapot irritant. Appèl helpt. Gelijkwaardigheid heerst hier wel, het helpt om hier te zijn en ik zou dit aanraden aan mijn vriendin als die in dezelfde situatie zou zitten. Of ze het dan zou doen is iets anders.”

“Ik zou het avontuur zeker opnieuw doen. Nu ik naar school ga wil ik wel zo snel mogelijk afronden. “

“Iedereen wordt gerespecteerd. Er wordt niet gepest. Leuk. Ik wil snel terug naar school en dat gaat zeker lukken hier. Ik zou Appèl aanbevelen aan vrienden die hetzelfde doormaken als mij.”

De onderlijnde woorden en de feedback hierboven beschreven, komen overeen met de begeleidingsstijl en waarden die Appèl nastreeft. Deze feedback geeft het APPèL-team voldoening en motiveert om deze principes te blijven uitdragen.

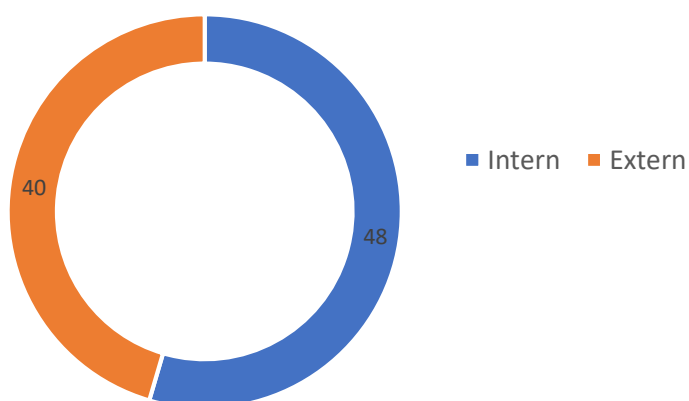
Tijdens de begeleiding in APPèl wordt er op maat van jongeren gebruikgemaakt van verschillende **methodieken**:

- Gesprekmethodieken zoals de diplomethodiek, de explorator, ervaringsdeskundigen, ...;
- Creatieve methodieken;
- Ervaringsleren en teambuilding;
- Psycho-fysieke weerbaarheidstraining zoals rots en water;
- Institutionele pedagogie om het interne samenleven te organiseren;
- ...

Vanzelfsprekend is deze opsomming niet limitatief gezien het maatwerk dat wij bieden. Naast verschillende begeleidingsmethodieken, zetten wij in op contextueel werken. Ouders worden zoveel mogelijk betrokken en geïnformeerd. Ook belangrijke netwerkfiguren worden meegenomen in de begeleiding. Het is onze betrachting een proces op gang te brengen waarbij alle partners op gelijkwaardige basis deel hebben in het groeitraject van de jongere. Wij bewaken in dit proces vooral het constructieve en positieve om de neerwaartse spiraal waarin de jongere is terecht gekomen, te doorbreken.

Cijfers

Aantal jongeren die een traject liepen binnen APPèL in 2019



In 2019 werd er hard gewerkt in APPèL.

Extern werd in 48 dossiers gewerkt met jongeren. We hadden 44 nieuwe aanmeldingen + 4 heraanmeldingen. Concreet werd er met 44 individuele jongeren een traject afgelegd.

Intern werd in 40 dossiers gewerkt met jongeren. We hadden 36 nieuwe aanmeldingen + 4 heraanmeldingen. 36 individuele jongeren werden begeleid.

Partnerschap

De voorbije jaren werkte APPèL meer en meer samen met CLB's, scholen, internaten en voorzieningen BJB en VAPH, consultants, psychologen, vormingswerkers, Vele van deze partners kennen ons persoonlijk. Deze intersectorale samenwerking hebben we altijd als een meerwaarde, een verrijking beschouwd.

Wij blijven zetelen in de stuurgroep van Leerrecht Limburg om de band welzijn-onderwijs te versterken en blijven tevens lid van de werkgroep "schoolexterne projecten" van Leerrecht.

3. Positieve Heroriëntering

Wat is positieve heroriëntering?

Positieve Heroriëntering is een manier van processen begeleiden in gezinnen – géén begeleiding an sich – en zet de jongere en de context samen met hun communicatie en verantwoordelijkheden centraal. PH richt zich op wat de betrokkenen met elkaar verbindt. **Verbondenheid** is het uitgangspunt maar ook de doelstelling. Cruciaal is dat we onmiddellijk inspelen op de verontrusting die er ligt binnen het gezin. We worden door een verwijzer (CLB, CGG, OCJ,...) geïntroduceerd als procesbegeleider. We profileren ons ook niet als hulpverlener, niet als iemand die de oplossing voor de verontrusting komt brengen, maar wij beogen de **communicatie tussen de mensen te herstellen, verbinding** tussen de mensen te brengen en hen te doen geloven in hun eigen mogelijkheden om om te gaan met het probleem dat er ligt, teneinde iets in beweging te krijgen vanuit de mensen zelf, waardoor ze uiteindelijk zelf verder kunnen.

PH is dus een **emancipatorisch proces** in waarbij de kracht van mensen aangesproken wordt. Iedereen krijgt de verantwoordelijkheid om een steentje bij te dragen tot positieve verandering.

“Toen ik in 2015 beroepshalve in het verhaal van Positieve Heroriëntering van JPS stapte, had ik nooit verwacht dat de inhoud van een vorm van procesbegeleiding met gezinnen zulke impact ging hebben op mijn persoon en mijn wijze van in het leven staan. Waar ik gewend was vanop zekere afstand in contact te treden met jongeren en hun context en hen te begeleiden rond een bundel thema’s op een manier die ik zelf redelijk vlot naast me neer kon leggen, vraagt PH me telkens weer stil te staan bij mijn eigen wijze van in het leven te staan en mijn eigen bronnen van positiviteit aan te boren. Verontrusting op een positieve manier vatten in een kern, mensen doen inzien dat ze wél krachtige spelers zijn binnen een functioneel en warm gezin, en door dat wakker schudden (“jullie zien mekaar graag he, vergeet dat niet!”) verantwoordelijkheid en engagement oproepen, het doet me steeds reflecteren over mijn eigen processen, individueel en in interactie met anderen, privé en professioneel. Thuis ging ik de gezinsperikelen anders bekijken en benaderen, op het werk stond ik plots in een andere houding ten aanzien van mijn teamleden, veel persoonlijker en met hun gevoel en welbevinden centraal. Ik voel me sindsdien verrijkt in mijn communicatieve vaardigheden en voel dat ik meer bereik en meer dingen in gang zet, meer mensen vooruit help in hun processen. Positieve Heroriëntering is een echte eye opener en een meerwaarde in het leven die ik iedereen toewens.” – Luc Paredis, Coördinator PH

Voor wie is PH?

PH kan worden ingezet voor (gezinnen met) kinderen van 0 tot 18 jaar, jongens en meisjes.

Nadat in 2015 voornamelijk werd ingezet op vorming van ons PH-team, kennismaking en engageren van onze toekomstige partners (CLB, CGG, OCJ,...) en het opstarten van de eerste dossiers, ontvouwde PH zich in 2016 en 2017 binnen Limburg en zagen we dat meer en meer partners uit de Brede Instap beroep deden op onze PH-expertise.

Hoe verloopt een PH-begeleiding?

Het is een gestructureerd proces waarbij betrokkenen op zoek gaan naar de **kern** van hun vraag en hun **gevoel**. De procesbegeleiding creëert een veilig klimaat waarin de betrokkenen elkaar, elkaars gevoel en verlangen beluisteren. **Mensen (opnieuw) naar elkaar laten luisteren is de bron tot herstel van de communicatie en de relatie.**

"Bedankt om naar ons te luisteren en tips te geven. Zo zijn wij toch dichterbij elkaar gekomen. Voorbeeld: wij kunnen met elkaar praten zonder ruzie maken :)" - mama Albertine

"Het gaat wel goed hier! Echt niet gedacht dat dit nog zo goed kon komen... Tot nu toe geen echte tegenvallers gehad. We zien wel hoe het loopt. One day at a time! Heb er wel terug vertrouwen in gekregen. Bedankt dat jullie er waren. Het maakte het verschil in dit gezin!" - mama Catia

In situaties waarin betrokkenen zelf geen oplossing meer zien, creëert Positieve Heroriëntering terug perspectief. We geloven in de krachten van het gezin en gaan samen met hen op weg via een **gestructureerd proces**. We beluisteren ieders verhaal afzonderlijk en ondersteunen hen in het uitwisselen naar elkaar toe. We geloven dat wanneer mensen echt naar elkaar luisteren, ze opnieuw verbinding voelen en verantwoordelijkheid willen nemen tot verandering.

We willen snel en intensief met het gezin aan de slag zodat meer ingrijpende hulp vermeden wordt. Om dit te realiseren rekenen we op onze aanmelders en is een goede **samenwerking** belangrijk.

Partnerschap

PH is een andere manier van kijken en praten. Daarom vinden wij het belangrijk om regelmatig in dialoog te treden met onze **aanmelders**. We willen dezelfde taal spreken en zijn er van overtuigd dat hier een mooie manier van samenwerking uit voort vloeit.

Daar de samenwerking (lees: het spreken van dezelfde PH-taal) essentieel is bij PH-processen, zet PH Pieter Simenon al sinds 2015 sterk in op de **bekendmaking** van PH binnen alle mogelijke sectoren waar samenwerkingen zouden kunnen ontstaan. We bezoeken actief onze partners, nodigen onszelf uit op hun teambijeenkomsten om PH voor te stellen en merken meer en meer dat wij zelf gevraagd worden omdat de sterkte van PH stilaan naam en faam krijgt en de sectoren de nood voelen om met deze nieuwe methodiek aan de slag te gaan. Aanwezigheid op het Regionaal Welzijnsoverleg Noord-Limburg, op netwerklunches en netwerkdagen in Lommel, op vergaderingen over het Huis Van Het Kind Lommel en dergelijke meer, het draagt allemaal bij tot de ontplooiing van PH in onze regio.

Dat we sinds 2015 stilaan een **voortrekkersrol** in het PH-verhaal binnen Limburg en Vlaanderen opnemen, hebben we te danken aan de gedrevenheid en overtuiging van onze medewerkers.

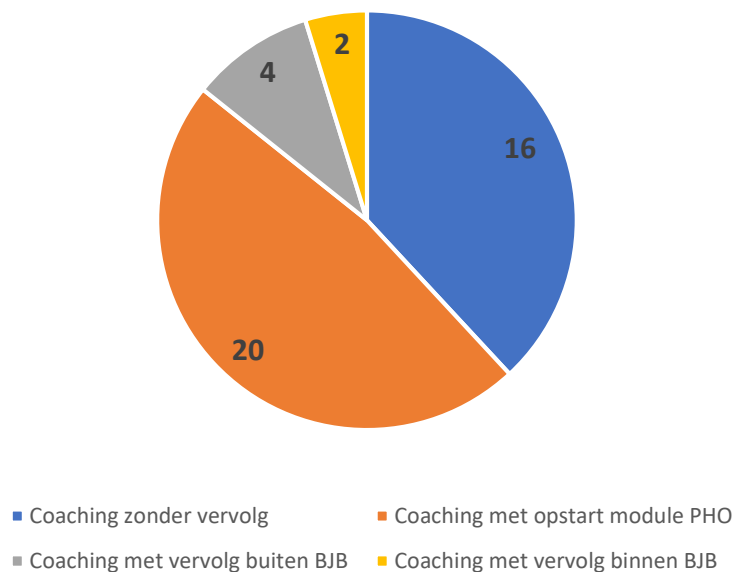
Onze drie PH-begeleiders zijn op de dag van vandaag betrokken op verschillende platformen rond de ontplooiing van PH:

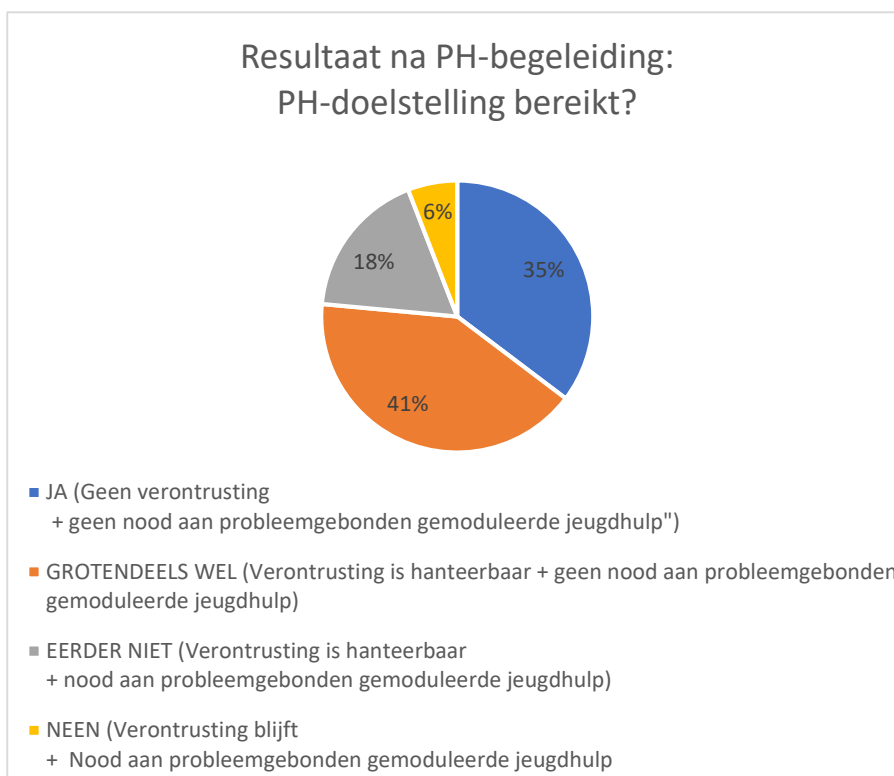
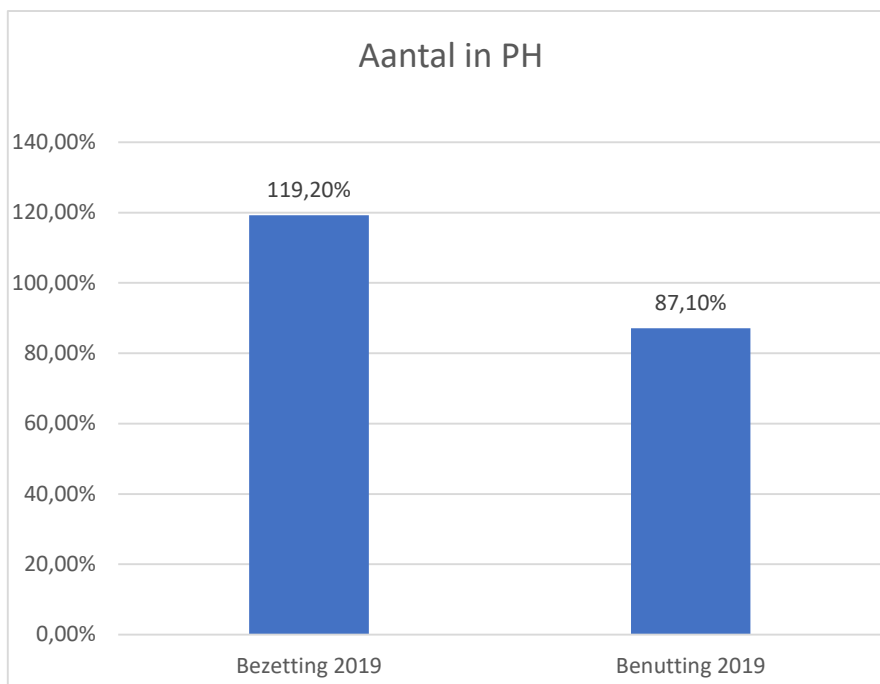
- Voorbereiding van de intervisie PH binnen Limburg (alle Limburgse partners treffen mekaar 5 keer per jaar);

- Voorbereiding en vormgeving van 'Scherp, Scherper, Scherpst', een proces rond de verfijning en vervolmaking van de PH-methodiek;
- Deelname aan de werkgroep 'Samen 1 Taal': - gemeenschappelijke vorming van aanmelders in Limburg:
 - Verdere ontwikkeling van de werkgroep en advies aan de stuurgroep;
 - Verbinding werkveld – beleid;
- Afvaardiging op PH-Platform Vlaanderen.

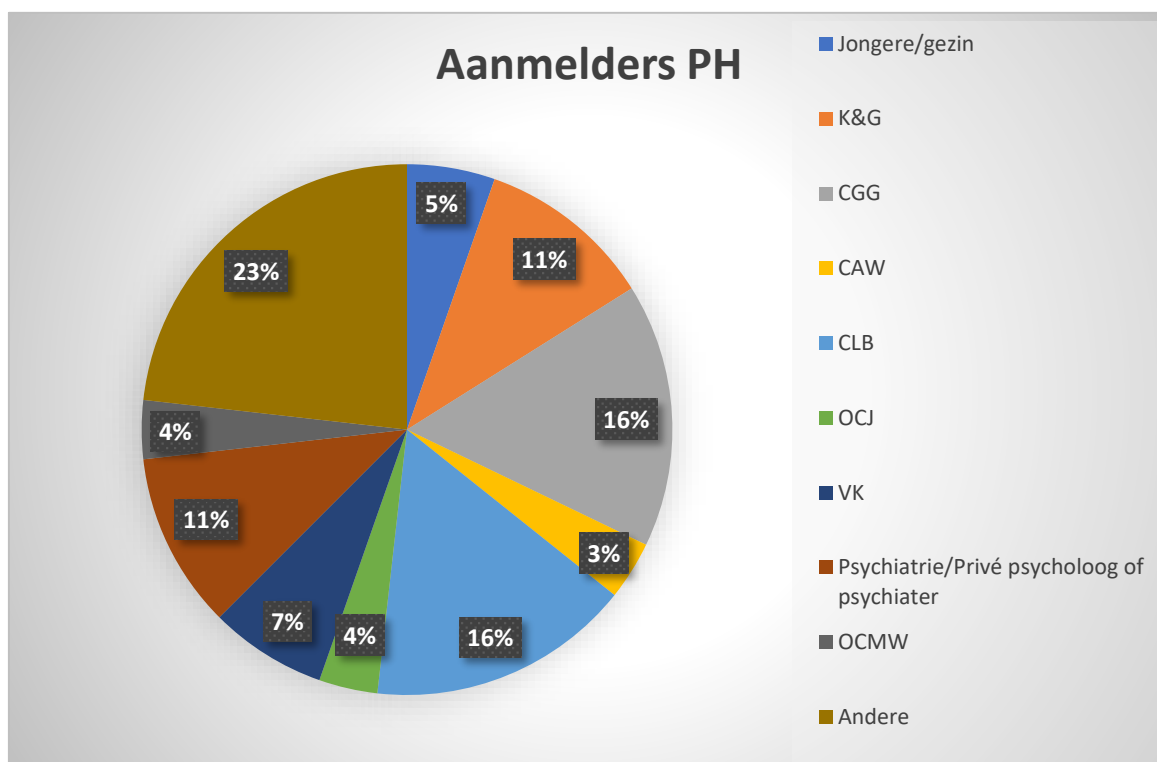
Cijfers

Aantal PH-coachingsgesprekken





In bovenstaand diagram kunnen we zien dat voor 76 % van de PH-begeleiding geen vervolghulpverlening nodig was in 2019. We vinden het belangrijk dit cijfer te benoemen omdat het net het hoofddoel van PH is om gezinnen zoveel als mogelijk uit de malle molen van hulpverleningstrajecten te houden door hen terug in hun kracht te zetten.



VZW Jongerenwerking Pieter Simenon

Initiatief van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon - Bijzondere
Jeugdbijstand - Agentschap Jongerenwelzijn – Vlaamse Overheid

Hoofdzetel VZW, tevens adres begeleidingstehuis

Martinus Van Gurplaan 45
3920 Lommel
T: 011 54 46 08
F: 011 55 33 01
E: pietersimenon@telenet.be



RTJ

APPèL zetelt:

Zilleweg 26
3920 Lommel
T: 011-54 50 25
F: 011-54 50 21
E: appel@pietersimenon.be

Dagcentrum De Teuten / PH zetelt:

Koning Leopoldlaan 26
3920 Lommel
T: 011 55 28 15
F: 011 54 72 65
E: dagcentrum@dcdeteuten.be
E: positieveheroriëntering@pietersimenon.be

PH telefonisch: 0479-37 89 20
IBAN

BE91 0000 1025 0876

BE51 0112 5010 5062

Indien U ons financieel wil steunen

BPOST BE91 0000 1025 0876 of BNP PARIBAS FORTIS BE51 0112 5010 5062 van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon, Martinus Van Gurplaan 45, 3920 Lommel, met eventuele vermelding van een concreet project of bestemming. De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is door het Ministerie van Financiën erkend als instelling die gemachtigd is attesten inzake belastingvrijstelling voor giften uit te reiken. Bij ontvangen steun vanaf € 40,00 tijdens een kalenderjaar, wordt na dat jaar een fiscaal attest afgeleverd.

Alvast een warme dank je wel vanuit de vzw, maar eveneens vanuit onze jongeren en hun gezinnen.