



JAARVERSLAG 2018

RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE JEUGDHULP

INHOUD

DE OPBOUW VAN HET JAARVERSLAG.....	5
AFKORTINGEN	6
ONS VERHAAL VOORAF	7
BEPERKTE VOORSTELLING VAN DE VZW	8
Onze missie.....	8
Voorstelling in modules.....	9
Voorstelling van verschillende werkingen.....	10
• Het CANO begeleidingstehuis Pieter Simenon.....	10
• De HCA-dienst BAAL	11
• Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp	11
ONZE ORGANISATIE.....	13
Organogram.....	13
Integrale kwaliteitszorg	14
Personeelsbeleid	15
Op weg naar een gezondheidsbeleid.....	16
Infrastructuur	17
Samenwerking.....	17
SCHEMATISCHE VOORSTELLING VAN RTJ	20
Ontwikkeling RTJ	20
Externe beleidsontwikkelingen	21
• De globe / externe beleidsontwikkelingen.....	21
• Integrale jeugdhulp / jeugdhulp 2.0	21
• Voor het rechtstreeks toegankelijke luik van Jongerenwerking Pieter Simenon werden enkele thema's van het uitbreidingsplan belangrijk voor onze agenda.	23
KERNPROCESSEN APPÈL	27
Voorstelling a.h.v. onze driehoek.....	27
• Algemeen.....	27
• Filosofie	28
• Methodieken	28
• Het verhaal van V.	29
• Het verhaal van K.....	30
• Het verhaal van J.	31
Overleg en samenwerking.....	32

• Rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp	32
Verhogen van expertise.....	33
Cijfers.....	33
Organisatieprocessen	33
Te verwachten evoluties in 2019	34
KERNPROCESSEN DAGCENTRUM	35
Voorstelling a.h.v. onze driehoek.....	35
Ons aanbod aan de hand van de 4 pijlers	35
• Contextbegeleiding	35
• Individuele begeleiding	36
• Groepsbegeleiding.....	37
• Schoolbegeleiding / huiswerkbegeleiding.....	38
Verhaal van 2 jongeren S. en J.....	38
Bijkomend aanbod	39
• W@zz me d@tte	39
• Kamp in Herperduin	39
Interview van een jongere na de begeleiding	40
Overleg en samenwerking.....	42
• LSD of Limburgs Samenwerkingsverband Dagcentra.....	42
• Ouderparticipatie Limburg	42
• Netwerklunch Inloop Lommel:	43
• Huizen van het Kind.....	43
• Intervisie - procesbegeleiding	43
• OFF-Road begeleiding	43
Opleidingen en vormingen	43
Enkele pluimen	44
• Vernieuwing dagcentrum	44
• Sponsoring.....	44
• Aanspreekouders.....	44
• Stagiaires	45
Cijfers.....	45
• Gestarte jongeren in 2018.....	45
• Gestopte begeleidingen	46
• Begeleide jongeren.....	47
KERNPROCESSEN Positieve Heroriëntering.....	51

Visie en werking	51
Cijfers.....	52
• Coaching gesprekken en opgestarte PH-begeleidingen.....	52
• Cijfers i.f.v. aanmelders	53
• Bezetting 2017 vs. 2018	54
Partnerschap	54
Verbreding – verdieping.....	55
Ontplooiing.....	55

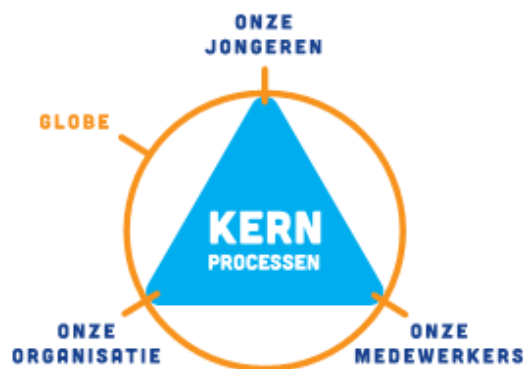
DE OPBOUW VAN HET JAARVERSLAG

Dit jaarverslag bouwt verder op de verhalen vanuit verschillende hoeken. We vertrekken vanuit onze driehoek, met zijn polen medewerkers, doelgroep, organisatie en de globe. Vanuit de kernprocessen werken we naar een optimale hulpverlening en houden we rekening met wat de globe binnenbrengt.

Op verschillende manieren proberen we onze kernopdracht vorm te geven door een consequente aanpak van het PDCA model. Is hetgeen dat we als hulpverlening inzetten goed genoeg voor onze jongeren en gezinnen? Hoe passen we de verwachtingen van de globe hierin? Hoe zorgen we voor een kwalitatieve en verbindende begeleiding in een voortdurend veranderend landschap? Hoe zorgen we voor onze medewerkers?

We proberen u als lezer mee te nemen in onze kernprocessen.

Deze driehoek is intussen een vast item en kan niet worden weggelaten uit dit jaarverslag.



AFKORTINGEN

BINC	Begeleiding in Cijfers
CANO	Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning
CKG	Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning
CLB	Centrum voor Leerlingenbegeleiding
CPA	Contactpersoon Aanmelder
DC	Dagcentrum
EMK	Experimenteel Modulair Kader
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
GI	Gemeenschapsinstelling
HCA	Herstelgerichte en Constructieve Afhandelingsvormen
IROJ	Intersectoraal Regionaal Overleg Jeugdhulp
ITP	Intersectorale Toegangspoort
JPS	Jongerenwerking Pieter Simenon vzw
MOF	Misdrijf Omschreven Feit
OCJ	Ondersteuningscentrum Jeugdzorg
OCMW	Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn
OVBJ	Organisatie voor Bijzondere Jeugdzorg
PNO	Procesgerichte Netwerkorganisatie
TB	Traject begeleider
TGI	Thema-Gecentreerde Interactie
VDAB	Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling
VOS	Verontrustende Opvoedingssituatie

ONS VERHAAL VOORAF

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van 2018 van het Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (RTJ) luik van Jongerenwerking Pieter Simonon.

Met dit jaarverslag informeren wij u op een beknopte en leesbare manier over onze werking van het afgelopen jaar.

2018 werd het jaar van het zoeken naar evenwichten en het maken van verbindingen.

Intern zijn we een proces gestart om ons voor te bereiden op de uitdagingen van de toekomst. Dit resulteerde in een summit op 7 december 2018 **‘Samen sterk RTJ met een groot hart voor jouw vraag’**. Met de cliëntvertegenwoordigers, medewerkers en stagiairs hebben we onze doelen en uitdagingen voor de volgende jaren uitgetekend.

In 2018 werd door gezamenlijke inspanning van de brede instap, voorzieningen jeugdhulp en cliëntvertegenwoordigers succesvol de kandidaatstelling Samenwerkingsverband Jeugdhulp Gezin Centraal Noord-Limburg ingediend. In 2019 zal het samenwerkingsverband operationeel zijn.

Als kernpartner van dit samenwerkingsverband hebben we stevig onze schouders gezet onder de uitbouw van dit samenwerkingsverband.

Wat u kunt lezen in dit jaarverslag is het resultaat van de gezamenlijke inspanning van medewerkers, leidinggevendenden, organisatie(s) EN vooral van onze jongeren en hun gezinnen.

Ook in 2018 heb ik met het directieteam en de leden van de Raad van Bestuur verder gebouwd aan de boeiende organisatie die Jongerenwerking Pieter Simonon is.

Samen met de gezinnen, jongeren, leidinggevendenden en medewerkers van Dagcentrum De Teuten, APPèL en Positieve Heroriëntering zijn er mooie verhalen geschreven die we graag met jullie delen.

We zijn fier op onze werking en we blijven hier voor gaan.

Dank aan iedereen die zijn/haar steentje heeft bijgedragen.

Laat u inspireren en inspireer ons met uw feedback.

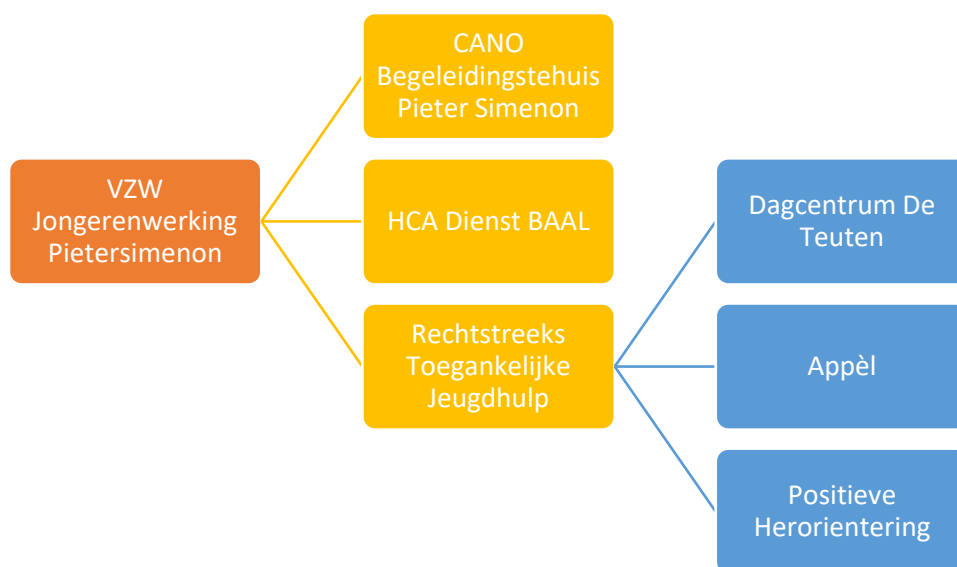
Guido Berx, directie RTJ

BEPERKTE VOORSTELLING VAN DE VZW

De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is een privaat initiatief, actief in het kader van Jongerenwelzijn, Bijzondere Jeugdbijstand en Jeugdbescherming. De werking evolueert al jaren als een zich voortdurend vernieuwend aanbod van verblijf, begeleiding en afhandeling van delicten voor verschillende doelgroepen en jongeren.

Onze vzw omvat drie deelwerkingen: het CANO begeleidingstehuis, de HCA-dienst 'BAAL' en de Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (dagcentrum De Teuten, APPÈL en Positieve Heroriëntering)

We zijn erkend door de Vlaamse Overheid, Agentschap Jongerenwelzijn.



Onze missie

“Wij engageren ons samen verbindend te werken om breuken tussen jongeren, hun leefomgeving en de samenleving te herstellen, in antwoord op maatschappelijke verwijzing. Wij willen dit realiseren vanuit een evenwichtig verdeelde zorg voor de doelgroepen, die medewerkers en de organisatie.”

Innoverend
Evenwichtig Realistisch
Openheid Solidariteit Eerlijkheid
Rechtvaardigheid Discretie
Responsabilisering Zorgzaam
Positivisme Gelijkwaardigheid
Subsidiair Emancipatorisch
Echtheid Empowerment

Onze missie onderschrijft twee belangrijke waarden nl. **respect** tonen voor ieders **eigenheid** en ernaar handelen, alsook geloof in de **kracht** en de **groeimogelijkheden** in **verbondenheid**.

Voorstelling in modules

ORGANISATIE VOOR BIJZONDERE JEUGDZORG (OVBJ) PIETER SIMENON,

FORMELE ERKENNINGSSTRUCTUUR 01/01/2018, WIJZIGINGEN VAN DE ERKENNINGSSTRUCTUUR 01/07/2018. DEZE WORDEN IN CURSIEF AANGEGEVEN

CANO PIETER SIMENON

CENTRUM VOOR ACTIEVE NETWERKONTWIKKELING EN OMGEVINGSONDERSTEUNING, LOMMEL

- 31 modules contextbegeleiding kortdurend intensief (33)
- 3 modules contextbegeleiding in functie van autonoom wonen (1)
- 12 modules verblijf
- 4 modules ondersteunende begeleiding (APPèL) (5)
- 5 modules contextbegeleiding laag intensief

RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE JEUGDHULP

APPèL (PROJECTENDIENST)

MODULE ONDERSTEUNENDE BEGELEIDING PIETER SIMENON, LOMMEL

- 4 modules ondersteunende begeleiding (APPèL) (5)

DAGCENTRUM DE TEUTEN

DAGCENTRUM, LOMMEL

- 9 modules dagbegeleiding in groep
- 7 modules contextbegeleiding laag intensief (0)
- 4 modules contextbegeleiding breedsporig (11)

POSITIEVE HERORIËTERING

KRACHTGERICHTE KORTDURENDE CONTEXTBEGELEIDING, LOMMEL

- 13 modules kortdurende krachtgerichte contextbegeleiding

HCA-DIENST BAAL

BUREAU ALTERNATIEVE AFHANDELING LIMBURG, HASSELT

HCA: Herstelgerichte en Constructieve Afhandeling rond minderjarige delictplegers in het gerechtelijk arrondissement Limburg (Hasselt en Tongeren)

- Herstelbemiddeling
- Herstelgericht Groepsoverleg (HERGO)
- Gemeenschapsdienst
- Leerproject Slachtoffer in Beeld – Minderjarigen (SIB-M)
- Leerproject Seksualiteit en Relaties in Balans (SRIB)
- Leerproject Drugs, (ver)antwoord? (DVA)

De vzw en haar deelwerkingen zijn erkend door de Vlaamse Overheid, Agentschap Jongerenwelzijn.

Voorstelling van verschillende werkingen

- [Het CANO begeleidingstehuis Pieter Simonon](#)

CANO Pieter Simonon is erkend voor een capaciteit van 34 intensieve begeleidingen opgedeeld in de volgende modules: module contextbegeleiding (31), module contextbegeleiding autonoom wonen (3), module verblijf (12), module ondersteunende begeleiding (4+4). CANO begeleidingstehuis Pieter Simonon wordt georganiseerd op basis van het CANO-concept. CANO staat voor Centrum Voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning en is een geïntegreerd multimodaal en flexibel totaalconcept voor moeilijk begeleidbare jongeren en hun omgeving.

Wij kiezen fundamenteel voor een specifieke doelgroep van vnl. adolescente jongens en hun leefomgeving die onderkend worden als maatschappelijk zeer kwetsbaar en zeer gekwetst. De problemen waar zij mee geconfronteerd worden, zijn vaak multi complex en van die aard dat een gewoon functioneren als zeer moeilijk wordt ervaren. Onze jongeren komen vaak van een gemeenschapsinstelling en werden begeleid door meerdere andere hulpinstanties.

Het doel is het herstel van de gebroken samenhang tussen jongere en zijn leefomgeving. Via een integrale begeleiding van de jongere en/in zijn leefomgeving worden enerzijds de competenties van de jongere vergroot en anderzijds wordt de draagkracht van de leefomgeving en de maatschappelijke instellingen vergroot. Het procesdoel is de individuele en maatschappelijke emancipatie. Methodisch wordt niet vertrokken vanuit één bepaald theoretisch kader, maar er wordt eerder eclectisch gewerkt vanuit verscheidene theorieën: voornamelijk zijn dat de maatschappelijke kwetsbaarheid, het ervaringsleren, cliëntgerichte begeleidingsrelatie, contextuele en systeemgerichte benadering.

De module ondersteunende begeleiding regulariseerde de vroegere projectwerkingen Ervaringsleren en Project A en evolueerde de afgelopen jaren tot APPèL. Met APPèL willen we reguliere

(hulpverlenings)trajecten ondersteunen. De werking biedt een aanbod met een intern en een extern luik, gericht op dagactivering, korte ervaringstrajecten, (ont)heming, time-out en alle andere ondersteunende hulpverleningsvragen. 5 van de 10 modules worden ingezet voor CANO.

Een bijkomende erkenning, betoelaagd door het Agentschap Jongerenwelzijn, verhoogt de samenwerking met en de doorstroming van jongeren vanuit de gemeenschapsinstelling(en). Vroeger was dit een projectwerking, nl. GKRb (Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding), vanaf begin 2011 werd dit geregulariseerd in een bijkomende erkenning voor 16 capaciteitseenheden (binnen de bestaande capaciteit). In 2018 wordt de bijkomende erkenning opgenomen in de reguliere enveloppe.

- De HCA-dienst BAAL

Het Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg staat in het gerechtelijk arrondissement Limburg garant voor het geïntegreerd aanbod van herstelgerichte en constructieve afhandelingen (HCA) bij minderjarige delictplegers.

BAAL is gestart eind 1998 en is gevestigd in Hasselt, Kattegatstraat 8/8.

BAAL organiseert herstelbemiddeling, HERGO (herstelgericht groepsoverleg), gemeenschapsdienst en drie verschillende leerprojecten. De uitvoering van herstelbemiddeling kwam vlug op kruissnelheid, waarna werd uitgebreid met gemeenschapsdienst. Door middel van een tijdelijke bijkomende projectovereenkomst werd het leerproject “Slachtoffer in Beeld – Minderjarigen (SIB-M)” ontwikkeld, uitgevoerd en geïntegreerd. Vanaf eind 2005 tot begin 2008 participeerde BAAL in het preventieproject “BUMPER” in samenwerking met de regiodienst BJB Limburg.

Vanaf 1 april 2007 kon BAAL officieel kwantitatief uitbreiden. Medio 2007 werden de leerprojecten “Seksualiteit en Relaties in Balans (SRIB)” en “Drugs, (ver) antwoord? (DVA)” gerealiseerd. De ouderstage werd operationeel sinds begin 2008 in de vorm van een project, maar is ondertussen stopgezet. Werken met de context krijgt momenteel binnen de HCA-werking verder invulling onder andere door het aanbieden van ouderssessies. De samenwerking met de gemeenschapsinstelling De Kempen verruimt zich naar het volledige HCA-aanbod met een bijzondere aandacht voor de leerprojecten SIB-M, DVA en SRIB.

Vanaf 2009 is BAAL als HCA-dienst categorie 8 erkend voor de toenmalige beide gerechtelijke arrondissementen Hasselt en Tongeren, het huidige gerechtelijke arrondissement Limburg.

- Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp

Doorheen 2016 werd onder impuls van een wijzigende samenstelling van het directieteam en een verdere vertaling van rechtstreeks en niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp een organisatiewijziging doorgevoerd. In 2017 werd dit geoperationaliseerd.

Het rechtstreeks toegankelijke luik van de werking van vzw Jongerenwerking Pieter Simonon bestaat vanaf januari 2017 uit:

Dagcentrum De Teuten biedt 9 modules dagbegeleiding aan en 11 modules contextbegeleiding breedsporig.

Gezinnen met kinderen en/of jongeren van 0- 18 jaar worden aangemeld door consulenten vanuit OCJ en SD jeugdrechtbank. Sinds 1 maart 2015 is het dagcentrum rechtstreeks toegankelijk en kan er worden doorverwezen door CLB, DAGG, CGG, Ligant, kinderpsychiatrie, huisarts, etc.

De verwijzers kunnen samen met het gezin in het dagcentrum terecht voor diversie hulpvragen.

Dagcentrum De Teuten legt de focus op het aangrijpen en verhogen van kansen en mogelijkheden van de jongere, hun gezin en netwerk.

Wanneer blijkt dat het dagcentrum niet het gewenste aanbod heeft voor de gestelde hulpvraag engageren we ons om, samen met het gezin en verwijzer, naar een gepaste hulpverleningsvorm te zoeken.

APPèL biedt 10 modules ondersteunende begeleiding aan, zowel voor RTJ als voor het CANO begeleidingstehuis van vzw Jongerenwerking Pieter Simonon.

De module ondersteunende begeleiding regulariseerde de vroegere projectwerking ervaringsleren en project A. Beide werkingen groeide de afgelopen jaren uit tot APPèL. Onze jongeren worden zowel vanuit RTJ als NRTJ toegeleid. Wanneer jongeren vastlopen in hun reguliere begeleiding kan er beroep worden gedaan op de ondersteunende module binnen APPèL. APPèL is er van overtuigd dat elke jongere met hulpvraag uniek is, daarom proberen we hen een uniek antwoord te bieden. Samen met de jongere, gezin en verwijzer wordt er gezocht naar 3 doelstellingen waar de jongere zich voor wilt engageren. Omdat elk traject anders is wordt er één op maat van de cliënt uitgewerkt.

Appèl werkt laagdrempelig en aanklampend. Onze methodieken zijn gericht op activering, welbevinden, zelfreflectie en bevorderen van groei. De werking biedt een aanbod met een intern en een extern luik gericht op dag-activering, korte ervaringstrajecten, (ont)heming, time-out en crisisbegeleidingsinterventie.

Positieve Heroriëntering biedt 13 modules kortdurende krachtgerichte contextbegeleiding aan.

Positieve Heroriëntering is een manier van bemiddelen in gezinnen – géén begeleiding op zich – en zet de jongere en de context samen met hun communicatie en verantwoordelijkheden centraal. PH richt zich op wat de betrokkenen met elkaar verbindt. Verbondenheid is het uitgangspunt maar ook de doelstelling. Cruciaal is dat we onmiddellijk inspelen op de vraag die er ligt binnen het gezin. We worden door een verwijzer (CLB, CGG, OCJ,...) geïntroduceerd als bemiddelaar. We profileren ons ook niet als hulpverlener, niet als iemand die de oplossing voor de verontrusting komt brengen, maar wij beogen de communicatie tussen de mensen te herstellen, verbinding tussen de mensen te brengen en hen te doen geloven in hun eigen mogelijkheden om om te gaan met het probleem dat er ligt, teneinde iets in beweging te krijgen vanuit de mensen zelf.

PH is dus een emancipatorisch proces waarbij de kracht van mensen aangesproken wordt. Iedereen krijgt de verantwoordelijkheid om een steentje bij te dragen tot positieve verandering.

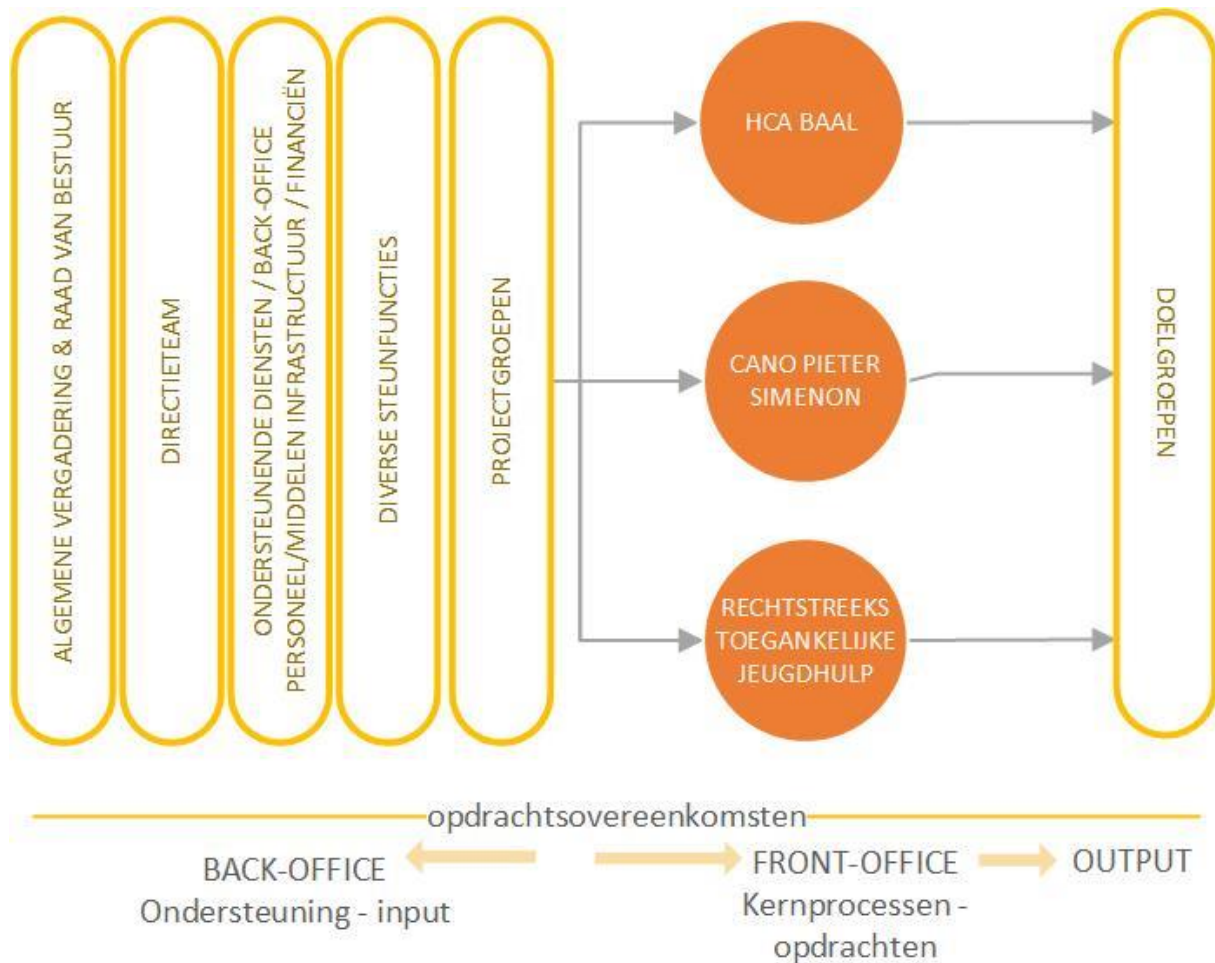
Het is een gestructureerd proces waarbij betrokkenen op zoek gaan naar de kern van hun vraag. De procesbegeleiding creëert een veilig klimaat waarin de betrokkenen elkaar beluisteren. Mensen (opnieuw) naar elkaar laten luisteren is de bron tot herstel van de communicatie.

PH kan worden ingezet voor (gezinnen met) kinderen van 0 tot 18 jaar, jongens en meisjes.

ONZE ORGANISATIE

Organogram

Procesgerichte netwerkorganisatie vzw



De organisatieontwikkeling van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon, waarbij er gekozen is voor het PNO-model aangestuurd door een algemeen directieteam dat is samengesteld uit de drie voorzieningen, kondigde zich begin 2010 aan als referentiekader voor de verfijning van de organisatiestructuur van de deelwerkingen.

De kernwoorden van dit PNO-model zijn: dynamisch, klantgericht en netwerking.

Bovenstaand organigram is een schema van een procesgerichte netwerkorganisatie waarin een meer markt- en klantgerichte structuur wordt voorgesteld.

De deelwerkingen zijn zelfstandige units die achterwaarts netwerken in een grotere vzw. De achterwaartse netwerking omvat o.a. projectgroepen die concreet vorm krijgen in vaste projectgroepen zoals: leerbeleid, coördinatie-intervisie, kwaliteitsbeleid en personeelsbeleid en tijdelijke werkgroepen zoals: werkgroep stress en burn-out, arbeidstijd, seksualiteit, e-social work, herstel en duurzaamheid. De steunfuncties omvatten: preventieadviseur, CPBW, syndicale afvaardiging, vertrouwenspersoon en vriendenkring. Afhankelijk van wat je gezamenlijk wil organiseren (structureel of tijdelijk) kan dit al dan niet uitbreiden.

Dit vernieuwd organigram zet de organisatie in horizontale werkprocessen naar de cliënten toe en is naar structuur toe zeer flexibel van aard op het terrein, terwijl in de backoffice stabiliteit wordt verzekerd. Onze organisatie is ingebed in een maatschappelijke context, die ons een maatschappelijke opdracht geeft, verwoord door de overheid.

Ondertussen werken we aan gelijkaardige schema's per deelwerking, waarbij elk team een aparte unit (zelfsturend team) voorstelt met telkens een opdrachtsovereenkomst naar de grotere missie toe.

Doorheen 2016 werd onder impuls van een wijzigende samenstelling van het directieteam en een verdere vertaling van rechtstreeks en niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp een organisatiewijziging doorgevoerd.

Integrale kwaliteitszorg

Voor het ontwikkelen van een eigen kwaliteitsbeleid volgen wij de regelgeving van de overheid, concreet het Vlaamse geharmoniseerde kwaliteitsdecreet. Op 6 december 2013 keurde de Vlaamse Regering principieel een aanpassing goed van het erkennings- en subsidiëringsbesluit van de private voorzieningen bijzondere jeugdbijstand. Dit besluit bepaalt onder andere de uitvoering van het geharmoniseerd kwaliteitsdecreet. Het decreet vraagt aan organisaties een onderbouwd kwaliteitsbeleid te integreren in hun werking. Dit systeem omvat een kwaliteitsmanagementsysteem en een vorm van zelfevaluatie.

Het EFQM-model wordt gehanteerd ter inspiratie betreffende de zelfevaluatie, daarnaast wordt er maximaal voortgebouwd op datgene wat reeds werd ontwikkeld, zoals het kwaliteitshandboek met zijn procedures en beschrijvingen. De overheid wil de sector responsabiliseren op vlak van kwaliteit en wil komen tot sectorbrede en uniforme indicatoren en meetfactoren. De kwaliteitsthema's zijn vastgelegd en omvatten: kwaliteitszorg, leiderschap, personeelsbeleid, beleid en strategie, middelen en partnerschappen, kernprocessen, medewerkersresultaten, samenlevingsresultaten en cliëntresultaten. Elk van deze thema's heeft zijn subthema's, zijn groeiniveaus en indicatoren. Een kwaliteitsbeleid analyseert door middel van indicatoren de groeiniveaus en probeert met verbeterprojecten de kwaliteit continu te verbeteren en te handhaven.

Jongerenwerking Pieter Simenon heeft met een interne projectgroep kwaliteit dit kwaliteitsdecreet vertaald naar een eigen concept in de vzw en de deelwerkingen.

Jaarlijks maken we de kwaliteitsverslaggeving op. Het kwaliteitsverslag bevat de resultaten van de zelfevaluatie, de geformuleerde verbeteracties, de wijze waarop de verbeteracties zijn uitgevoerd en de kwaliteitsplanning voor het lopende jaar.

Voor meer info verwijzen we naar het kwaliteitsverslag van 2018.

Personeelsbeleid

Ons personeelsbeleid vertrekt vanuit twee gangbare stromingen binnen personeelsmanagement, nl.: Human Resource Management (HRM) en competentie management.

Wij vinden het belangrijk deze twee stromingen op te nemen in onze visie en elementen die deze stromingen aanreiken complementair mee te nemen in de verdere uitwerking van concrete acties rond personeelsbeleid.

Competentie management vertrekt vanuit het begrip competentie: 'competentie draagt onderscheidend bij aan het succesvol functioneren en daarmee aan het realiseren van de organisatiedoelen.' In die zin moeten aanwezige of te ontwikkelen competenties optimaal gebruikt worden.

HRM vertrekt vanuit het strategisch belang van de menselijke factor. De medewerker maakt het verschil. In die zin vinden zij een positieve mensvisie een vereiste om te starten. Daarnaast vinden zij dat personeelsbeleid geïntegreerd is binnen het strategisch organisatiebeleid. Het gevoerde HRM-beleid is steeds in overeenstemming met de structuur, de cultuur en omgeving waarbinnen de organisatie zich bevindt. En de verantwoordelijkheid voor het personeelsbeleid ligt bij de coördinatoren en de directie. HRM stelt zichzelf een dubbele doelstelling. Aan de ene kant ervoor zorgen dat de organisatie over het nodige personeel (hoeveelheid en kwaliteit) beschikt om de doelstellingen te realiseren. En aan de ander kant ervoor zorgen dat het personeel gemotiveerd en tevreden is en zich volledig kan ontplooiën.

Ons personeelsbeleid maakt geïntegreerd deel uit van onze werking over de verschillen de deelwerkingen heen. In die zin vertrekken we vanuit de organisatie missie.

Om direct aan te sluiten op de tweede waarde willen wij vanuit de organisatie ons aansluiten bij het nieuwe decreet voor evenredige participatie. Binnen het personeelsbeleid wordt niet gediscrimineerd op volgende parameters: geslacht, zogenaamd ras, huidskleur, afstamming, nationaliteit, etnische afkomst, seksuele geaardheid, burgerlijke stand, geboorte, fortuin, huidige of toekomstige gezondheid, handicap of fysieke eigenschap. We staan er voor open dat we hierop worden aangesproken. Wij vinden een positief arbeidsklimaat belangrijk, waar ruimte is voor diversiteit (verschillende stijlen, denkbeelden, visies,...) en waar de organisatie waakt over de naleving van de bestaande missie en regelgeving (zie arbeidsreglement en decreten). Medewerkers functioneren volgens hun competentieprofiel en kunnen zich ook binnen hun functie verder ontwikkelen. Gekoppeld aan de eerste waarde vinden wij het dan ook belangrijk dat medewerkers hun competenties verder ontwikkelen om nog beter te beantwoorden aan het profiel en verdere perspectieven. De organisatie geeft ruimte en steun voor het ontwikkelen van de competenties gekoppeld aan autonomie en zelfverantwoordelijkheid van de medewerkers.

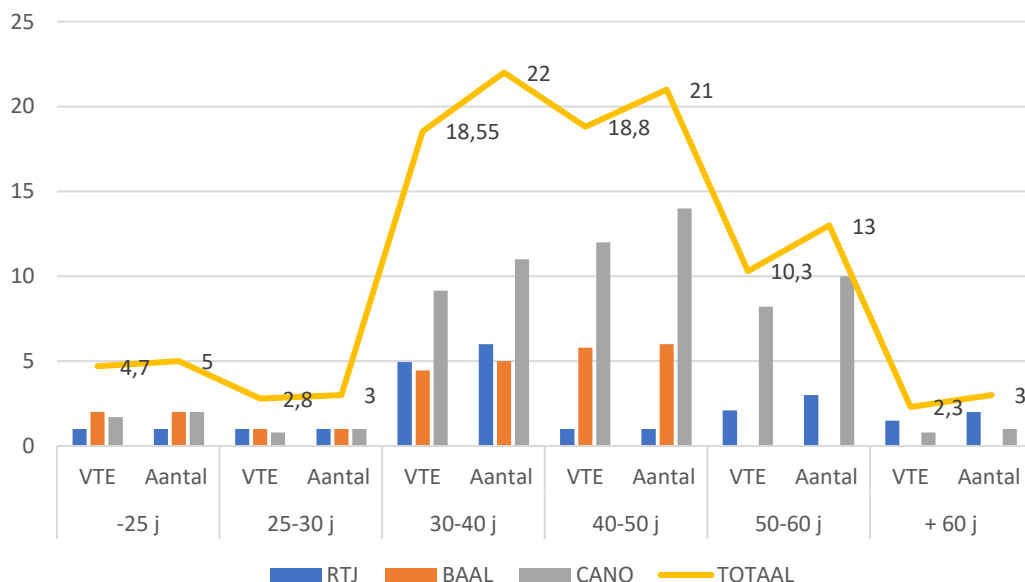
Alle medewerkers krijgen kansen om door te groeien naar andere functies en om hun inzetbaarheid te verruimen, binnen de mogelijkheden die de organisatie hierin heeft. En alle personeelsleden die inspanningen leveren om hun inzetbaarheid te verruimen krijgen voldoende kansen om hun hele loopbaan zinvol ingezet te worden. De invulling van interne en externe vacatures verloopt op een integere, transparante en professionele wijze, op basis van een zorgvuldige afweging van individuele competenties t.o.v. een vooropgesteld competentieprofiel.

De missie en bijhorende waarden zijn zichtbaar in het dagelijks functioneren van alle medewerkers. Medewerkers zijn betrokken bij wat er leeft en verandert binnen de entiteit. Binnen het concrete werk vinden wij ruimte en autonomie samen met verantwoordelijkheid een uitgangspunt. We geloven in de authentieke mogelijkheden en capaciteiten van de medewerkers. Het personeelsbeleid is gericht op het versterken van dit menselijk kapitaal.

De personeelsuitgaven blijven binnen het kader van de erkenningssubsidiëringen. We willen onze medewerkers billijk verlonen, vergelijkbaar met organisaties binnen de sector Bijzondere Jeugdbijstand. Medewerkers (inclusief leidinggevendenden) kunnen hun werk goed combineren met hun privé-situatie vanuit het kader levenskwaliteit.

Vzw Jongerenwerking Pieter Simonon telt op 31 december 2018 67 medewerkers (57,45 VTE). Voor de RTJ afdelingen werken verschillende begeleiders, onderhoudsmedewerkster, leidinggevendenden. In de back-office beheren administratieve en logistieke medewerkers onder andere de processen boekhouding, financiën, IT, onthaal en onderhoud.

grafiek: leeftijdsverdeling vzw



Op weg naar een gezondheidsbeleid

In 2018 gingen we op weg naar een gezondheidsbeleid omdat er een duidelijk verband bestaat tussen werk en gezondheid. Werknemers zijn de ruggengraat van een onderneming en als ze gezond zijn presteren ze vanzelf beter. Maar omgekeerd geldt hetzelfde; een aangename werksfeer komt het welzijn van de werknemers ten goede.

“Wie mentaal en fysiek gezonde medewerkers kan behouden, heeft voor zijn onderneming een belangrijke troefkaart voor de toekomst in handen”

Hoe we als voorziening een sterk gezondheidsbeleid kunnen uitbouwen wordt een item dat we onder de aandacht willen brengen en dat we hopelijk vast kunnen verankeren binnen onze werking.

Gezondheidsbevordering heeft de laatste decennia een duidelijke plek gekregen in de samenleving en o.a. ook in de reglementering voor het welzijn en het leven van medewerkers. Gezondheidsbevordering zien wij als aandacht voor mentale en fysieke gezondheid, een gezonde geest in een gezond lichaam. Daarom willen we als organisatie werk maken van een gezondheidsbeleid waarbij we willen gaan voor die gezondheidsbevordering. Er ligt hierbij een duidelijk accent op de medewerkers, maar wel met vertakkingen naar de doelgroep. Binnen gezondheidsbevordering willen we als organisatie een aantal duidelijke stappen zetten. Die stappen worden onderling/samen bekeken. We rekenen hierbij op een zo breed mogelijk draagvlak.

We willen die stappen uitwerken vanuit wisselwerking en kruisbestuiving tussen welzijnsbetrokkenen en medewerkers. We streven hierbij naar een optimale betrokkenheid van iedereen. De stappen die we ondernemen moeten bereikbaar zijn voor medewerker, doelgroep en organisatie en dit vanuit een hanteerbaar evenwicht tussen de afzonderlijke polen, met vrijheid van keuze om dingen al dan niet te mogen/kunnen doen. De acties die we vooropstellen zijn geïntegreerd in de 'Big5' van IDEWE (beweging, gezonde voeding, in balans, roken en alcohol, medicatie en drugs). De acties zijn geïntegreerd in wat we al doen in bestaande werkgroepen en actieplannen. We maken hierbij gebruik van en versterken kwaliteiten van mensen, op team en organisatieniveau. Acties worden structureel ingebed in de werkingen en worden opgevolgd en geëvalueerd door cpbw.

We gaan nu verder op weg. Al datgene wat ermee te maken heeft willen we als voorziening verkennen, faciliteren en stimuleren. We willen nl. een gezondheidsbeleid ontwikkelen dat een betere gezondheid mogelijk maakt. We gaan ervoor want "gezondheid en welbevinden zijn onmisbaar en dragen op alle vlakken bij tot een evenwichtiger bestaan"

Infrastructuur

In juni 2015 werd onze zorg strategische planning goedgekeurd. In dit plan werd de langetermijnvisie van de vzw en de koppeling naar infrastructuurscenario's goedgekeurd door de Vlaamse Overheid. Een van die scenario's omvatte een nieuw te bouwen infrastructuur voor APPèL, PH en het Dagcentrum. Het verwerven van geschikte grond werd door de werkgroep infrastructuur met zorg ter hand genomen. We zijn er niet in geslaagd om de beoogde grond te verwerven. In 2019 zal het bureau Miss Miyagi ons hierin ondersteunen.

Samenwerking

Participatie op diverse relevante externe overlegniveaus blijft een belangrijk aandachtspunt om ook structureel de maatschappelijke en emancipatorische doelstellingen met betrekking tot onze doelgroepen te bereiken.

Daartoe worden extern intensieve samenwerkingsverbanden en netwerken onderhouden. Dit gebeurt op verschillende niveaus: Vlaams, provinciaal, regionaal en lokaal; zowel binnen als buiten de sector Bijzondere Jeugdbijstand, binnen koepels en met werkvormorganisaties, binnen samenwerkingsverbanden en participierend aan al dan niet inhoudelijke overleggroepen.

De vzw is als organisatie sectoraal aangesloten bij:

- de vzw Vlaams Welzijnsverbond in Brussel;
- de vzw Jongerenbegeleiding in Gent.

Een greep uit ons rijk aanbod aan partners en overlegstructuren:

- het netwerk CANO Vlaanderen (voorzitterschap, directies, staf, begeleiders)
- het beleidsforum en veldwerkersforum gedeelde trajecten Vlaams-Brabant, Antwerpen, Limburg en gemeenschapsinstelling De Kempen
- de begeleidingscommissie van het Centraal Aanmeldpunt Gemeenschapsinstellingen.
- de projectcluster gedeelde trajecten GI-private organisaties
- de inhoudelijke stuurgroep en schrijfgroep gedeelde forensische trajecten
- de samenwerking kleinschalige wooneenheid vzw Joli
- het Samenwerkingsverband Trainingscentra voor Kamerbewoning
- de vzw Jongerenbegeleiding Informant
- de stuurgroep druggerelateerde projecten BJB
- het Vlaams instituut voor vorming en opleiding in de social profit (VIVO)
- de samenwerkingsovereenkomsten met zorgboerderijen, vzw's en private partners i.f.v. APPèL
- het Steunpunt Groene zorg
- het Limburgse Coördinatiecomité van het Vlaams Welzijnsverbond (COC)
- het Limburgs platform Bijzondere Jeugdzorg Voorzieningen (LPJ)
- de Limburgse werkgroep Vorming BJB
- de Intervisiegroep kwaliteitszorg BJB Limburg
- het Ondersteuningsteam Bijzondere Jeugdzorg (OBJ) Limburg (algemene vergadering), geïntegreerd in het LPJ
- het Contactcomité voor Organisaties Jeugdzorg Limburg
- de intervisiegroep GES+
- de denkgroep Samenwerkingsverband GES+ Limburg
- Netwerk Leerrecht Limburg en werkgroep schoolexterne organisaties i.f.v. APPèL
- de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk IDEWE
- de gewestelijke vakbonden LBC - BBTK
- Jongeren en ouderparticipatie Limburg
- het Intersectoraal Zorgnetwerk Vlaams-Brabant, Brussel, Limburg
- overleg met de Afdeling Continuïteit en Toegang (ACT- Intersectorale Toegangspoorten);
- overleg met partners uit belendende sectoren (OPZ, drughulpverlening, ...)
- samenwerking met onderwijsinstellingen (hogescholen, universiteiten, ...) i.f.v. stages, werkplekleren en onderwijsvernieuwing

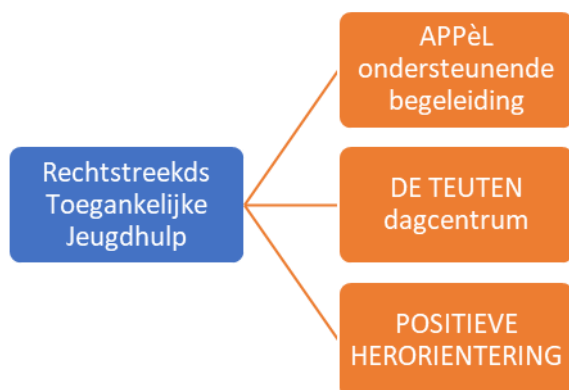
- het Regionaal Welzijnsoverleg Noord-Limburg en het dagelijks bestuur
- structureel overleg met betrokken onderwijsinstellingen, in het bijzonder de deeltijdse scholen
- het overleg lokale politiedienst Lommel
- het overleg huisartsen Lommel.
- de samenwerking met Youth At Risk Vlaanderen (YAR Vlaanderen)
- Samenwerkingsverband Noord-Limburg Gezin Centraal (1 gezin 1 plan)

SCHEMATISCHE VOORSTELLING VAN RTJ

Ontwikkeling RTJ

Doorheen 2016 werd onder impuls van een wijzigende samenstelling van het directieteam en een verdere vertaling van rechtstreeks en niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp een organisatiewijziging doorgevoerd.

Het rechtstreeks toegankelijke luik van de werking van Jongerenwerking Pieter Simonon bestaat vanaf januari 2017 uit:



de ondersteunende Module APPèL

- 5 modules ondersteunende begeleiding

de werking van Dagcentrum De Teuten

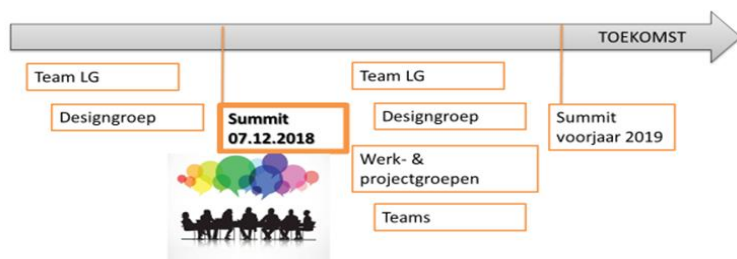
- 9 modules dagbegeleiding
- 11 modules contextbegeleiding

en het aanbod Positieve Heroriëntering

- 13 modules kortdurende krachtgerichte contextbegeleiding

Deze werking wordt geleid door de directeur van het RTJ-luik en de verantwoordelijken van de bijhorende afdelingen.

De afdelingen blijven autonoom werken, langzaamaan wordt er gewerkt naar meer integratie van de verschillende afdelingen in het geheel van RTJ. Door regelmatig overleg met de verantwoordelijken rond gemeenschappelijke thema's wordt er gewerkt aan de uitbouw van RTJ. Met externe ondersteuning (Tilda Duchamps) tekende de groep leidinggevendenden het doel en kader uit voor het ontwikkelingsproces van RTJ.



Een designgroep met cliëntparticipatie en medewerkers uit de verschillende werkvormen kreeg de opdracht om dit verder uit te werken.

Op 7 december 2018 werd onze eerste RTJ summit 'Samen sterk RTJ met een groot hart voor jouw vraag' georganiseerd.

De volgende leidende **thema's** liggen klaar om verder uit te werken in 2019.

VERBINDING tussen de verschillende werkvormen, medewerkers en partners

een nieuw **AANMELDINGSSYSTEEM**

prototyping – **MODULEOVERSTIJGEND**
aanbod: inhoud – ruimte – structuur

Dit proces speelt zich af in de ruimere context van de jeugdhulp in Vlaanderen. In september 2017 organiseerden we een dialoogdag (45 deelnemers) die kaderde binnen de oproep van werf 1, uitbreiding en versterking rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp. Deze dialoogdag met de cliënten en toeleiders had als doel om verbindend te werken voor de medewerkers van RTJ Pieter Simenon en verbindend te werken met onze hulpvragers en toeleiders. De thema's uit de dialoogdag: cliënt centraal, continuïteit en coördinatie zijn leidend geweest in de verdere ontwikkeling en samenwerking zowel intern als extern. Een werkgroep bestaande uit medewerkers (14) van de verschillende sectoren jeugdhulp en brede instap gingen aan de slag met de thema's van de dialoogdag. Er werd samen met cliënten onderzocht wat nu reeds krachtig werkt en wat versterkt kan worden.

Op 7 november werd door deze groep, in de schoot van het samenwerkingsverband Gezin Centraal, een tweede dialoogdag (65 deelnemers) georganiseerd. De ontwikkelingen van het samenwerkingsverband werden toegelicht en in een ervaringsoefening konden de deelnemers kennismaken met hoe een gezinsplan met de cliënt centraal kan worden uitgewerkt. Zie ook verder.



Externe beleidsontwikkelingen

- [De globe / externe beleidsontwikkelingen](#)

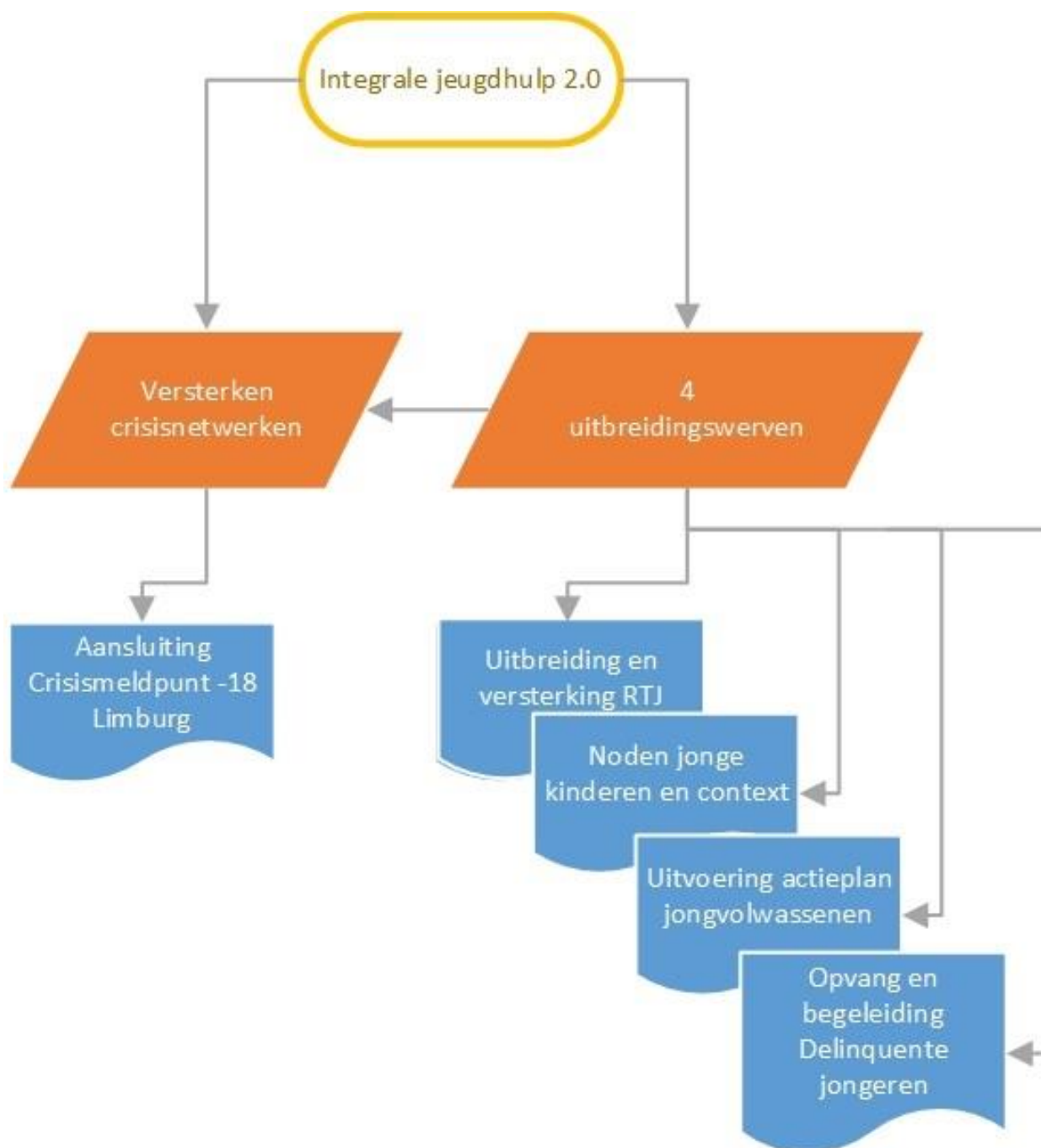
De driehoek doelgroep, medewerkers en organisatie is geen op zichzelf staand gegeven. Constant worden de polen van de driehoek beïnvloed door externe beleidsontwikkelingen en concrete initiatieven die hun concrete vertaling krijgen in onze werking. De in 2017 gestarte initiatieven of bewegingen werden in 2018 in dialoog met betrokkenen steeds verder geconcretiseerd.

- [Integrale jeugdhulp / jeugdhulp 2.0](#)

In maart 2016 stelde Vlaams minister van Welzijn Jo Vandeurzen de beleidsnota Jeugdhulp 2.0 voor. De jeugdhulp in Vlaanderen kreeg daardoor een update en legde nieuwe accenten om krachtiger de vele uitdagingen aan te gaan. Er wordt meer ingezet op preventie en laagdrempelige hulp, op samenwerking op alle niveaus en de eigen krachten van jongeren en hun ouders worden versterkt. De

nota bevat naast inhoudelijke sturing van stevige accenten, ook de blauwdruk van een vernieuwde governance structuur voor jeugdhulp.

Beleidsmatig grijpt de overheid voor haar uitbreidingsbeleid in de komende jaren terug naar de nota '2.0 aanpak voor integrale jeugdhulp in Vlaanderen'. Het uitbreidingsbeleid van 2018-2019 wordt opgehangen aan vier pijlers, 'uitbreidingswerven' die de integrale jeugdhulp in Vlaanderen meer slagkracht moeten geven. Gezien de beleidsrelevantie voor onze CANO werking wordt het Crisismeldpunt -18 uitgebreid beschreven in het jaarverslag van de CANO werking.



- Voor het rechtstreeks toegankelijke luik van Jongerenwerking Pieter Simonon werden enkele thema's van het uitbreidingsplan belangrijk voor onze agenda.

Uitbreiding van de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp

Het tweede jaarverslag jeugdhulp bevestigt de tendensen binnen een nieuw jeugdhulplandschap: kinderen, jongeren en hun gezinnen maken steeds meer gebruik van de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp. Ook blijven de crisisnetwerken een sterke aantrekkingsvorm voor vragen naar directe ondersteuning. Verder moeten ook de wachttijden binnen de jeugdhulp worden aangepakt. Om aan deze tendensen tegemoet te komen en gezinnen te ondersteunen - ook in wachtperiodes -, moet er worden geïnvesteerd in een snelle en voldoende nabije jeugdhulp. Met als vertrekpunt 1 gezin = 1 plan.

De rondzendbrief van 20/07/2017 roept op tot het vormen van samenwerkingsverbanden binnen de jeugdhulp om te komen tot snel inzetbare (rechtstreeks) toegankelijke hulp.

Vanuit het Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulpaanbod van onze vzw zijn we (als kernpartner) direct betrokken bij de coördinatie en vormgeving van dit samenwerkingsverband.

In 2017 werd een gezamenlijk dossier ingediend dat niet werd goedgekeurd. In een tweede ronde werden in 2018 door 5 samenwerkingsverbanden een kandidaatstelling ingediend. Het samenwerkingsverband 'de Plantrekkers – Oost-Limburg en het samenwerkingsverband Jeugdhulp Gezin Centraal Noord-Limburg werden goedgekeurd.

Het samenwerkingsverband **jeugdhulp Gezin Centraal Noord-Limburg** kort samengevat:

Met de uitbreidingsoproep 'Meer capaciteit en samenwerking in de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp' beoogt de Vlaamse Overheid een nieuwe manier van samenwerken binnen de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp (RTJ) waarbij door versterkte regionale samenwerking snelle, continue en voldoende nabije jeugdhulp mogelijk wordt. Men streeft hierbij de ambitie '1 gezin = 1 plan' na waarbij iedereen betrokken op een gezin, kinderen en jongeren ook mee instaat voor de continuïteit van de jeugdhulp. Het jeugdhulplandschap wordt daarbij uitgenodigd om partnerschap intersectoraal te herschrijven en de hulpverlening out of the box vorm te geven in functie van snelle en efficiënte inzetbaarheid van het aanbod. Hierbij streeft men volgende **doelstellingen** na:

- De afstand tussen de brede instap en het rechtstreeks toegankelijk jeugdhulpaanbod korter maken;
- Extra capaciteit RTJ moet jeugdhulp sneller tot bij de hulpvraag brengen en zo escalatie naar crisis vermijden;
- Met een versterkte regionale samenwerking zal RTJ er meer in slagen hiaten in het huidige aanbod op te vangen.

Vanuit een samenwerkingsverband met onze partners uit Noord-Limburg nemen we initiatieven om deze doelstellingen te realiseren.

Het samenwerkingsverband Jeugdhulp Gezin Centraal Noord-Limburg bundelt alle voorzieningen die in Noord-Limburg een aanbod realiseren samen met de lokale besturen, netwerken en andere initiatieven die diensten en zorg aanbieden aan kinderen, jongeren en/of hun gezinnen.

De **regio** van het samenwerkingsverband bestaat uit de gemeenten: Lommel, Pelt, Hamont-Achel, Peer, Bree, Oudsbergen, Bocholt en Hechtel-Eksel.

De partners van het samenwerkingsverband **engageren** zich om samen:

- jeugdhulpvragen snel en concreet binnen de maand op te nemen (voor minimaal 200 gezinnen)
- continuïteit in de trajecten te waarborgen via een aanbod dat flexibel en gedifferentieerd op maat van elk gezin kan ingezet worden
- met de gezinnen en de betrokken actoren samen een gezinsplan op te stellen
- om bij afwezigheid van een onmiddellijk beschikbaar RTJ-aanbod, zelf een ondersteuningsaanbod aan te bieden dat onmiddellijk kan ingezet worden voor deze 200 gezinnen en dat het gezin en/of de brede instap kan ondersteunen, zodat escalatie van de problemen wordt voorkomen
- gedeelde verantwoordelijkheid op te nemen bij deze gezinnen, en bij doorschakelen naar andere hulpverleners continuïteit en warme overdracht te waarborgen, ook in situaties van verontrusting
- al deze zorg af te stemmen op de ontwikkelingen binnen het geestelijk gezondheidsnetwerk Ligant inzake vroeg detectie en —interventie.

Om deze doelstellingen te bereiken zorgt het samenwerkingsverband voor een werkzame organisatie van de middelen, waarbij de structuren ondergeschikt blijven aan de doelstellingen en het **belang van de hulpvragers**.

Noden van het jonge kinderen en hun context

De tweede werf speelt specifiek in op de noden van jonge kinderen en hun context. De Vlaamse overheid voorziet naast de uitbreiding van de Huizen van het Kind in Vlaanderen in het realiseren van een zorggarantie voor jonge kinderen die uithuisgeplaatst moeten worden.

De uitvoeringsmodaliteiten van deze werf dienen nog uitgewerkt te worden. Eind 2017 ontvingen we bericht dat de Stad Lommel en het OCMW zich engageren om samen met partners een Huis van het Kind op te richten. Op lokaal niveau zijn we als vzw betrokken bij de uitwerking van dit waardevol initiatief.

Uitvoering actieplan jongvolwassenen

Het Aansturingscomité IJH (ACO) keurde op 2 juni 2017 na advies van het Raadgevend Comité Jeugdhulp het actieplan jongvolwassenen goed. Continuïteit in de zorg, en in het bijzonder bij de overgang naar volwassenheid, moet gegarandeerd worden. Het waarborgen van hulpcontinuïteit is één van de centrale pijlers in de 2.0.-aanpak voor integrale jeugdhulp in Vlaanderen. Er zijn de voorbije jaren al verschillende lokale en regionale initiatieven opgezet om de hulpverlening ten aanzien van jongvolwassenen en de overgang van jeugd- naar volwassenenhulp te verbeteren. Het is belangrijk blijvende aandacht te besteden aan continuïteit van de zorg aan jongvolwassenen zodat een naadloze overgang naar volwassenheid bewerkstelligd kan worden.

In het kader van het waarmaken van deze doelstelling lezen we in het actieplan jongvolwassenen een aantal acties die haalbaar en op relatief korte termijn realiseerbaar zijn, vanuit een intersectorale invalshoek, en die positieve gevolgen kunnen hebben op jongeren die als maatschappelijk kwetsbaar worden omschreven tijdens hun overgang naar volwassenheid. De acties vloeien voort uit 'best practices' die versnipperd zijn in het Vlaamse hulpverleningslandschap ten aanzien van jongvolwassenen en uit wetenschappelijk onderzoek. Er wordt gefocust zowel op acties in de

voorbereiding op transitie (vóór de uitstroom) als tijdens de transitie naar volwassenheid (na de uitstroom). Instrumenten als groeiplannen en rondetafels worden voorgesteld.

Een rondzendbrief en een oproep specifiek voor uitbreiding van nieuwe woonvormen en de inschakeling van nieuwe burgerinitiatieven werden net voor Kerstmis 2017 verspreid. We nemen initiatief om samen met andere intersectorale actoren en burgerinitiatieven na te denken over een woonvorm tussen residentieel werken en autonoom wonen voor een doelgroep van kwetsbare jongvolwassenen. Uiteindelijk resulteerde dit in de indiening van een dossier door een nieuwe initiatiefnemer in Noord-Limburg, vzw Joli. Samen met vzw Joli werkten we doorheen 2018 aan een initiatief dat zich richt op dak – en thuisloze jongeren. Eind juli 2018 ontvingen we bericht vanuit het agentschap Jongerenwelzijn dat we groen licht krijgen om het project uit te werken. In december 2018 werd een geschikt pand in de Dorpstraat te Sint-Huibrechts-Lille (Neerpelt) gehuurd. We kijken uit naar een boeiende samenwerking met deze nieuwe jeugdhulporganisatie.

Opvang en begeleiding van delinquente jongeren en jongeren in complexe zorgsituaties

Door de zesde staatshervorming worden de maatregelen die de jeugdrechters kunnen opleggen aan jonge delictplegers een Vlaamse bevoegdheid. Een decreet jeugddelinquentierecht realiseren is een bijzondere uitdaging en stelt beleidsmakers en praktijk in staat om met deze nieuwe bevoegdheid en de integratie van een aantal inzichten het jeugdrecht nauwer te laten aansluiten bij de jeugdhulp en onze hulpvormen.

In een eerste fase werden stakeholders samengebracht om vanuit verschillende perspectieven conceptnota's rond diverse thema's te bespreken en te becommentariëren. Die visie werd in 2017 vertaald in een voorontwerp van decreet dat Jo Vandeurzen, Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, voorlegde aan de Vlaamse regering die het voor de eerste keer principieel heeft goedgekeurd in juli 2017. Daarna werd advies ingewonnen bij diverse organen en kwam er overleg met de jeugdmagistraten. Na hoorzittingen in de commissie Welzijn, Volksgezondheid en Gezin werd duidelijk dat er hier en daar nog verduidelijking nodig is. De streefdatum van inwerkingtreding werd verschoven van 1 januari 2019 naar 1 september 2019. Op 6 februari 2019 keurde het Vlaams Parlement het ontwerpdecreet goed.

Het nieuwe jeugddelinquentiedecreet bevat vrijwel zeker strategische raakvlakken met onze vzw. Voor BAAL betekent dit de introductie van het concept 'positief project'. HCA Vlaanderen buigt zich momenteel over de inhoudelijke en financiële operationalisering van deze mogelijkheid voor jeugddelictplegers.

Voor CANO Pieter Simenon betekent dit dat we op een aantal vlakken naar een hernieuwde samenwerking gaan met de gemeenschapsinstellingen. We werkten o.a. met gedeelde trajecten waar een verblijf en begeleiding in een gemeenschapsinstelling vanaf de start gecombineerd zal worden met het begeleidingsaanbod van Pieter Simenon. In 2019 werken we verder aan gedeelde forensische trajecten en hopen we verder te kunnen inzetten op delictgerichte contextbegeleiding.

Private partners en gemeenschapsinstellingen zetten samen in op gedeelde trajecten

De gemeenschapsinstellingen en Voorzieningenbeleid zetten de afgelopen jaren sterk in op verbinding met private partners vanuit de overtuiging en ervaring dat onze jongeren gebaat zijn met naadloze trajecten en samenwerking over grenzen heen.

Vertrekkende van goede praktijken werd in december 2017 een helder en hanteerbaar draaiboek voor samenwerking waarbij begeleiding en verblijf in een gemeenschapsinstelling gecombineerd ingezet wordt met het begeleidingsaanbod van de private organisaties in de jeugdhulp voorgesteld. Doorheen 2018 implementeren de verschillende afdelingen en private organisaties het draaiboek in hun werkingen.

Ondertussen werken we in een afdelingsoverschrijdend project mee aan een hernieuwde versie van het draaiboek gedeelde trajecten. Rekening houdend met het traject jeugddelinquentierecht en de (her)positionering van de Gemeenschapsinstellingen, wordt ingezet op een 'Draaiboek Gedeeld Forensisch Traject'. Hier wordt het verder uitbouwen van een gedeelde trajectwerking met private partners en de gemeenschapsinstellingen in een duidelijk forensisch kader vooropgesteld.

Herverdeling en uitbreiding aanbod GES+

GES+ is de verzamelnaam voor jongeren met ernstige gedrags- en emotionele stoornissen. In 2010 werd de eerste omzendbrief gepubliceerd m.b.t. organisatie van plaatsen GES/GES+. Toen tekenden enkel VAPH-voorzieningen in voor de organisatie van GES+-plaatsen. In Limburg leverde dit 12 plaatsen op, verspreid over drie voorzieningen.

De Intersectorale Toegangspoort signaleert echter een bijkomende nood. In juni 2017 kwam een nieuwe oproep voor herverdeling en uitbreiding van het aanbod GES+. Als jeugdhulporganisaties in Limburg wilden we samen met de VAPH-collega's kijken hoe de samenwerking i.f.v. deze jongeren anders en beter kan. In deze oefening werden de contouren van een nieuw samenwerkingsverband 'Samenwerkingsverband GES+ Limburg' uitgewerkt.

Het voorstel dat op tafel lag voor Limburg, wijkt af van wat de rondzendbrief voorstaat. Het Samenwerkingsverband GES+ Limburg heeft als doel om in Limburg de (residentiële) begeleiding van jongeren met een complexe meervoudige problematiek, met een toekenning van een GES-plus statuut, te organiseren in een lokaal verankerd en sector-overschrijdende samenwerkingsverband. Als CANO-voorziening waren we betrokken bij de uitwerking en uitrol van dit Limburgs samenwerkingsverband GES+. Vanuit een gezamenlijke betrokkenheid op de doelgroepjongeren willen we vanuit onze expertise en visie mee een aanbod uittekenen dat gekenmerkt wordt door gedeelde intersectorale samenwerking en gedeelde verantwoordelijkheid. In onze overtuiging is dat de meest zinvolle manier van trajecten uittekenen voor deze jongeren.

Eind 2018 kwam bericht dat de Limburgse VAPH-sector zich alsnog engageert om de verblijfsfunctie voor de GES+-jongeren te voorzien. We hopen uiteraard dat de samenwerkingsgedachte over de sectoren heen met deze nieuwe evolutie overeind blijft.

KERNPROCESSEN APPÈL

Voorstelling a.h.v. onze driehoek



Module ondersteunende begeleiding

Jongerenwerking Pieter Simenon vzw – Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp

- Algemeen

APPÈL ondersteunt reguliere trajecten.

Waar APPÈL vroeger als module rechtstreeks verbonden was aan het CANO-Begeleidingstehuis en daarbuiten rechtstreeks jongeren uit de integrale jeugdhulp begeleidde, werden we vanaf 1 januari 2018 een deel van de afdeling Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp van onze organisatie.

Concreet betekent dit dat elke jongere met specifieke ondersteunende hulpverleningsvragen bij ons terecht kan, ongeacht zijn/haar situatie, RTJ of NRTJ. Begeleid en aangemeld door CANO-JPS, RTJ-JPS of elke mogelijke andere reguliere toeleider daarbuiten.

- Specifiek voor de jongeren van CANO-JPS bestaat ons aanbod uit 2 pistes: enerzijds zijn er de gezamenlijke activiteiten ter ondersteuning van de leergroepwerking exclusief voor de CANO-jongeren, en anderzijds krijgen CANO-jongeren steeds voorrang in het interne en externe luik van APPÈL.
- Ook de jongeren uit ons Dagcentrum of Positieve Heroriëntering krijgen bij ons voorrang.
- Maar er blijft ruimte voor de jongeren van buitenaf, onze “externen”. We hebben een structurele en gedragen samenwerking uitgebouwd met alle mogelijke diensten en organisaties, die zich inzetten om jongeren op te vangen, te begeleiden, hun leerrecht te waarborgen.



- Filosofie

Jongeren kunnen bij ons intern of extern begeleid worden, afhankelijk van de aard van de hulpvraag, de doelstellingen waarrond we gaan werken, afstand, ... Alhoewel de werkvorm intern en extern verschilt, hebben beide gemeen dat we ervoor kiezen om *actieve methodieken* in te zetten.

Op gesprekken haken onze jongeren vaak af, wij moeten hen *anders* benaderen.

Wij gaan ervan uit dat mensen al doende bij zichzelf en bij hun omgeving stil staan.

Jezelf én de ander ont-moeten, lukt het best wanneer je samen werkt, sport, muziek maakt, kookt, knutselt, leert, ...

- Methodieken

Binnen begeleidingen werken we met volgende methodieken:

- Werken met materialen (Duplo-methodiek) tijdens rondetafelgesprekken
- Institutionele pedagogie om het interne samenleven te regelen
- Confrontatie met de maatschappelijke realiteit in de externe begeleidingen
- Confrontatie met niet-professionele volwassenen, mensen met gezond verstand
- Explorator (Missing Link), tekeningen, materialen,... tijdens begeleidingsgesprekken
- Methodieken uit ervaringsleren en teambuilding
- Creatieve therapie en (rap- of liedjes)teksten schrijven
- Psycho-fysieke weerbaarheidstraining

- LSCI (Life Space Crisis Interventie) bij conflicten
- Spiegelen van gedrag, al dan niet d.m.v. tekeningen of rollenspel
- Aanklampend werken, blijven uitnodigen, blijven kiezen voor de jongere
-

Daarnaast willen wij *contextueel* werken. Ouders worden zoveel mogelijk betrokken en geïnformeerd. Ook belangrijke netwerkfiguren worden meegenomen in de begeleiding. Het is onze betrachting een proces op gang te brengen waarbij alle partners op gelijkwaardige basis deel hebben in het groeitraject van de jongere. Wij bewaken in dit proces vooral het constructieve en positieve om de neerwaartse spiraal waarin de jongere is terecht gekomen, te doorbreken.

- [Het verhaal van V.](#)

Op het einde van haar begeleiding door APPèL schreef V volgende tekst:

APPèL, mijn 2^{de} thuis.

Ik zat in de knoop met mezelf,

waardoor school moeilijk ging, praktisch onmogelijk.

Na veel proberen en gesprekken met school én mijn ouders,

ben ik hier terechtgekomen...

De eerste dag was de moeilijkste stap om te zetten,

Ik wist niet wat ik kon verwachten & wat er verwacht werd van mij.

Nu ik hierop terug kijk was ik angstig om niets.

Op school voelde ik mij "dat" zwaarlijvige meisje zonder talent, zonder ook maar iets speciaals.

In APPèL heb ik mezelf leren kennen op verschillende gebieden. Nu ben ik niet meer "dat" meisje.

Hier ben ik V., en iedereen vindt dat oké, ik vind dat oké.

Ik voel me terug goed en ben niet meer bang om 's morgens uit mijn bed te stappen.

Ik weet wat ik kan en wat haalbaar is, en daar helpen de begeleiders mij ook bij.

We werken hier vanuit gelijkheid, de jongeren én de begeleiders zijn één team.

's Morgens is tijd voor het onthaal, hierbij vertellen we elkaar hoe we ons voelen.

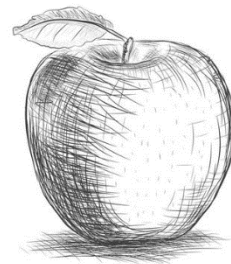
Dit vond ik eerst raar en ongemakkelijk, want ik had nooit mijn gevoelens bloot gelegd op tafel.

Nu is het een gewoonte, een gewoonte die ik niet meer zomaar kan afleren.

Wij krijgen de juiste portie vrijheid, daarmee wil ik zeggen dat iedereen openstaat voor elkaars opmerkingen, ideeën en keuzes.

Deze worden ter harte genomen en nemen ze ook serieus.

Ook heb ik hier vele vrienden gemaakt, sommige zijn al weg, en er komen er nieuwe bij.



Op Facebook hebben we een groepchat gemaakt zodat wij (de jongeren) met elkaar in contact kunnen blijven.

Natuurlijk hebben we allemaal eens een mindere dag, maar daar wordt rekening mee gehouden.

Ze helpen me vooruitgaan, fysiek maar ook mentaal. Elke dag hebben we de mogelijkheid om te gaan fitnessen, daar hebben we ook een vrije keuze in.

Na de paasvakantie ben ik van plan weer naar school te gaan, hier krijg ik alle steun in.

Na lange tijd heb ik weer iets om naar uit te kijken, dat heb ik in een lange tijd niet gehad.

Daarom wil ik iedereen bedanken die me heeft geholpen om mijn stap naar het volwassene leven makkelijker te maken en me hebben geleerd dat goed zijn, goed genoeg is.

V.

- Het verhaal van K

K werd aangemeld door Ligant. Na een tijdje op de wachtlijst te hebben gestaan, kon ze op Startrondetafel komen. Ligant was niet meer actief in het gezin en het CLB nam de aanmeldingsverantwoordelijkheid over.

K was aangemeld, op zoek naar een alternatieve dagbesteding, want ze durfde niet meer naar school, ze was er gepest en dus weggebleven, en er was al wat hulpverlening opgestart hierdoor (KPC, psychologe), school heeft moeite gedaan, maar K bleef geblokkeerd op vlak van school.

Tijdens het gesprek werd duidelijk dat K graag terug naar school wilde gaan, wilde slagen, haar diploma wilde halen. Ze wilde met APPÈL werken aan haar zelfvertrouwen, haar sportproeven voorbereiden. Huiswerk, taken bijhouden deed ze thuis met een TOAH-leerkracht en dat ging goed. Ze wilde ook leren omgaan met moeilijke sociale situaties.

Ook bleek uit het gesprek dat ouders en K eerst niet zo positief naar APPÈL keken, omdat de mensen van Ligant hadden gezegd dat APPÈL enkel daginvulling bood. Niet werken aan uzelf of aan doelstellingen. Het was voor hun een aangename verrassing dat dat wel zo was.

K vond redelijk snel haar plekje in APPÈL. Ze kon hier snel zichzelf zijn, vond aansluiting bij begeleiding en jongeren en kon via sport en creatieve activiteiten werken aan haar doelstellingen. Op APPÈL zijn er altijd diverse jongeren aanwezig en één jongen was bvb een type 'pestkop'. Hier heeft ze in het beschermde milieu van APPÈL kunnen oefen op hoe hier mee omgaan. Hij heeft haar nooit gepest, en dat is vooral omdat ze er op een andere manier mee omging.

Ze zag op APPÈL ook snel dat ze, in vergelijking met de andere jongeren hier, héél veel kwaliteiten had, die niet zomaar 'gewoon' waren, zeker op vlak van sport.

Stilletjes aan kwam de drang terug naar school te gaan piepen bij K en stelde ze ook de vraag hoe we dat mogelijk konden maken.

Samen met K en later met iedereen op de tussentijdse rondetafel werd een plan opgesteld. In een eerste fase zou K met Bert een groepsverbindende activiteit doen met de klas, om K haar terugkeer aan te kondigen en een engagement van de klas te vragen om dit te doen lukken.

Dan zou K terug deel gaan nemen aan de sportlessen, samen met Bert. Daarna alleen.

Rustig aan zouden theorielessen erbij komen, tijdens de examens zou ze gaan studeren in het internaat, examens afleggen in de prikkelarme klas.

Ze heeft wat paniekaanvallen gehad bij elke stap, groot of klein, maar ze heeft elke stap goed doorworsteld. Het nieuws dat 'haar' pestkop volgend jaar niet meer bij haar in de klas zou zitten deed haar ook goed. Soms werd het vooropgestelde traject wat opgeschoven, maar ze ging geen uitdaging uit de weg, hoe moeilijk ook.

Tijdens de examens bleven we betrokken, ze kwam tussendoor één dag per week naar APPèL. We hielden via messenger contact en motiveerden haar om te blijven knokken.

Ze slaagde en mocht naar het volgende jaar.

Op de eindrondetafel bedankten mama en Kayla ons uitgebreid om meer te zijn dan gewoon dagbesteding en geholpen te hebben haar de kracht te geven om verder te kunnen.

Ze maakte ook de keuze om op CKP in begeleiding te gaan, om er na de zomervakantie helemaal te staan en volledig terug naar school te kunnen.

- [Het verhaal van J.](#)

J. wordt aangemeld. Op de aanmelding stond: J. is officieel mannelijk, maar is transgender en wordt dus aanzien als een meisje. J. voelt zich niet goed, heeft het zeer moeilijk met schoolgaan, kan niet in een groep functioneren. Ze zit thuis. De consulente is op zoek naar een schoolvervangend programma.

Onze aanmeldingsverantwoordelijke Bert onderzoekt de aanmelding en neemt telefonisch contact met de consulente om af te stemmen. Het wordt meteen duidelijk dat we op zoek moeten gaan naar een extern project, waar J. alleen begeleid wordt, in de buurt van Turhnhout.

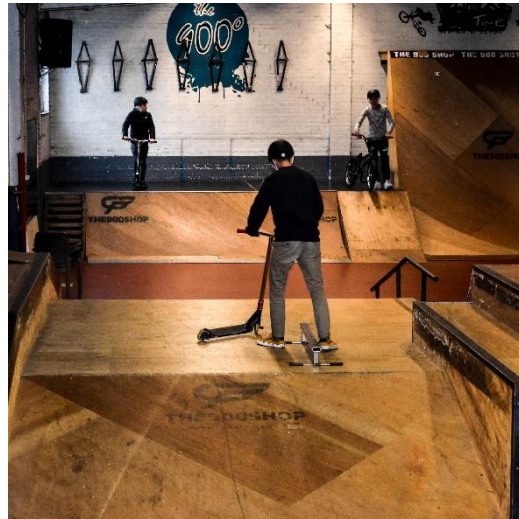
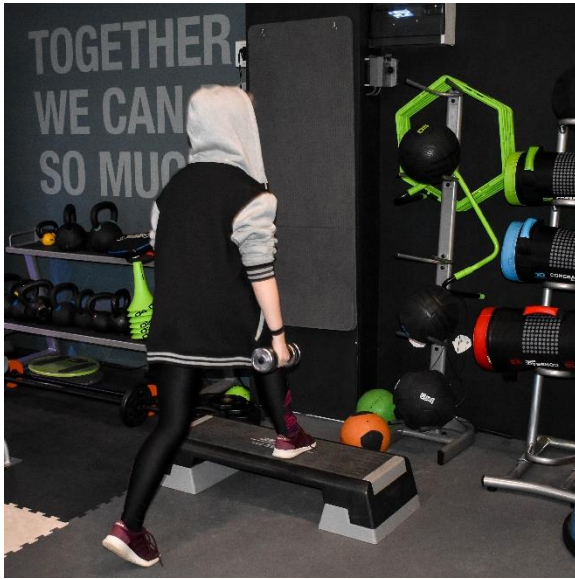
De vraag wordt naar Hassan, onze externe begeleider van Appel doorgespeeld. Hij maakt een afspraak voor een startrondetafelgesprek. Ondertussen krijgen we een tip van de betrokken CLB-medewerkster dat er een mogelijke stageplaats is in de buurt van J. De eigenares van deze zaak heeft in het verleden hetzelfde transgenderproces ondergaan. Hassan neemt contact op: de eigenares wil J. de kans geven bij haar stage te lopen.

De dag van de startrondetafel begeeft Hassan zich naar de kantoor van de consulent, waar J. en haar mama aanwezig zullen zijn. Zij komen echter niet opdagen. De consulente neemt contact op met mama. Zij geeft aan dat J. niet wil komen omdat ze bang is dat Hassan, omwille van zijn afkomst, bevooroordeeld zou zijn over haar geaardheid. Zij heeft in het verleden negatieve ervaringen met Marokkaanse jongeren gehad.

Hassan vraagt J. aan de lijn. Hij maakt haar er attent op dat ze nu net hetzelfde doet want ze geeft Hassan geen kans, vertrekt vanuit vooroordelen. Hij gaat verder op haar vraag, dat zij Appel gevraagd heeft om haar te helpen om tot rust te komen en een zinvol schoolvervangend programma te zoeken. Na dit telefonisch gesprek was J. gerust gesteld en kon er een nieuwe startrondetafel afgesproken worden, met snelle instap in de stage.

Dit verhaal geeft vooral weer hoe complex de vragen zijn, hoe wij omgaan met de jongere en zijn netwerk, met de rollen die iedereen rondom te jongere te spelen heeft. Hoe wij soms de weg moeten

effenen voor we effectief aan het werk kunnen gaan. En dat we enkel slagen als we het ritme van de jongere respecteren.



Overleg en samenwerking

- Rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp

De voorbije jaren werkte APPèL meer en meer samen met CLB- en schooltrajectbegeleiders, begeleiders uit internaten en voorzieningen BJB en VHAP, consultants, therapeuten en psychologen (GGZ), vormingswerkers (Arktos). Vele van deze partners kennen ons persoonlijk. Deze intersectorale samenwerking hebben we altijd als een meerwaarde, een verrijking beschouwd.

Op 1 januari 2018 werden we deel van JPS-RTJ en treden we meer en meer samen met het Dagcentrum en Positieve Heroriëntering naar buiten.

Samenwerking uitbouwen gebeurt procesmatig.

Enerzijds intern tussen Dagcentrum, Positieve Heroriëntering en APPèL op niveau van leidinggevenden (overlegmomenten) en op het niveau van medewerkers (samenkomsten designgroep en Summit van 7 december 2018).

Extern hebben we anderzijds onze samenwerking met diensten van buitenaf verder versterkt door onze dagdagelijkse contacten rond concrete jongeren en algemeen op de tweede dialoogdag van 7 november 2018.

Wij blijven zetelen in de stuurgroep van Leerrecht Limburg om de band welzijn-onderwijs te versterken en blijven tevens lid van de werkgroep “schoolexterne projecten” van Leerrecht.

Verhogen van expertise

Onze medewerkers volgen vormingen en gaan naar studiedagen om hun expertise te verhogen. Het voorbije jaar ging een medewerker zich verder verdiepen in Rots en Water, een andere in ervaringsleren. De andere begeleiders volgden korte vormingssessies rond omgaan met agressie en faalangst.

Cijfers

In 2018 werkten we effectief met 86 jongeren:

Rechtstreeks toegeleid door externe diensten (RTJ en NRTJ)	Toegeleid door CANO-Begeleidingstehuis	Toegeleid door Dagcentrum	Toegeleid door Positieve Heroriëntering
55 jongeren (23 meisjes, 32 jongens)	29 jongens	1 jongen	1 jongen

Uit onze cijfers blijkt dat de 29 jongeren van CANO-JPS allemaal deelnamen aan de ondersteunende activiteiten van de leergroep. Van die jongeren kregen er 14 nog andere ondersteuning door APPèL (daginvulling, time-out, andere begeleidingsvormen).

Opvallende tendensen waren dat we de meeste vragen kregen we rond daginvulling, voornamelijk vanuit CLB's. Er waren dit jaar opvallend minder vragen op vlak van invulling voor time-out. Daarnaast werd onze nieuwe onthemende projectplaats in de Vogezen verschillende keren ingezet. We kregen verschillende vragen op vlak van taal- en cultuurondersteuning voor Marokkaanse jongeren/gezinnen.

Elke vraag was anders. Elk traject vertrok vanuit individuele doelstellingen en had dus een eigen karakter, vorm en duur. Dit op maat van de hulpvraag en in overleg met de context en toeleider.

Ondersteuning bieden, op je dienstverlening is maar zinvol als mensen er sterker van worden. Onze houding en filosofie, de sfeer die we nastreven, de tijd die we vragen/krijgen om met jongeren te werken, de samenwerking met partners (ouders, betrokkenen), de inzet van onze medestanders (project- en stageplaatsen), ... alles staat ten dienste van de groei van de jongere en zijn ouders. Onze begeleiding bracht veel jongeren rust of net actie, een uitweg, perspectief, moed om verder te gaan, (zelf)inzicht, kracht om te kiezen, een positiever zelfbeeld. Ouders en toeleiders gingen jongeren anders zien en voelden zich gesteund, hun draagkracht verhoogde. Want de uiteindelijke bedoeling blijft steeds terugkeer naar het reguliere (begeleidings-)traject.

Organisatieprocessen

In januari stonden we uitgebreid stil bij de manier waarop wij onze dienstverlening de voorbije jaren uitgebouwd hadden. We stonden stil bij de volgende items:

- Onze hoofdtaak: de begeleiding van een jongere in APPèL, het parcours aanmelding – instroom – trajectbegeleiding en dagdagelijkse begeleiding – uitstroom – nazorg.
- Onze taken als medewerkers van onze vzw: beleidsmatige taken, deelname aan werkgroepen, uitbouw JPS-RTJ, stagebegeleidingen, ...

- Onze taken naar de buitenwereld toe: samenwerking met toeleiders, Leerrecht Limburg, overleg Agentschap, ...

We zaten met een onevenwicht in de verdeling van de taken. Te veel taken lagen bij de coördinator (met name aanmelding/trajectbegeleiding van elke jongere en de meeste externe en vzw-taken). Er werd op dat moment een eerste beperkte herverdeling doorgevoerd. Na de paasvakantie werden meerdere begeleiders trajectbegeleider.

In augustus evalueerden we opnieuw onze werking. Naast de onevenwichtige taakverdeling stonden we ook stil bij het probleem van de wachtlijsten.

Vanaf 1 september werden volgende processen ingezet en wijzigingen doorgevoerd:

1. Elke vraag wordt ter harte genomen. Een begeleider werd aanmeldingsverantwoordelijke. Met elke jongere/toeleider is er minstens een coachingsgesprek. De aanmeldingsverantwoordelijke regelt de instroom in APPèL.
2. Elke begeleider wordt sturende trajectbegeleider (TB)
 - Elke TB krijgt een aantal jongeren toegewezen door het team.
 - De TB stuurt die begeleidingen aan en wordt gesteund door een coach.
 - Het team draagt de eindverantwoordelijkheid over elke begeleiding.
 - De TB staat in voor alle communicatie met de cliënten: de wekelijkse verslaggeving en dagdagelijkse contacten hebben hun nut en voordelen bewezen. Daar blijven we op inzetten.
 - De TB staat ook in voor de registraties in Regas en de kwartaalaangiftes.
3. De stagebegeleidingen werden over meerdere personen verdeeld.
4. De coördinator krijgt meer een coachende rol en speelt een rol in de uitbouw van RTJ-JPS.

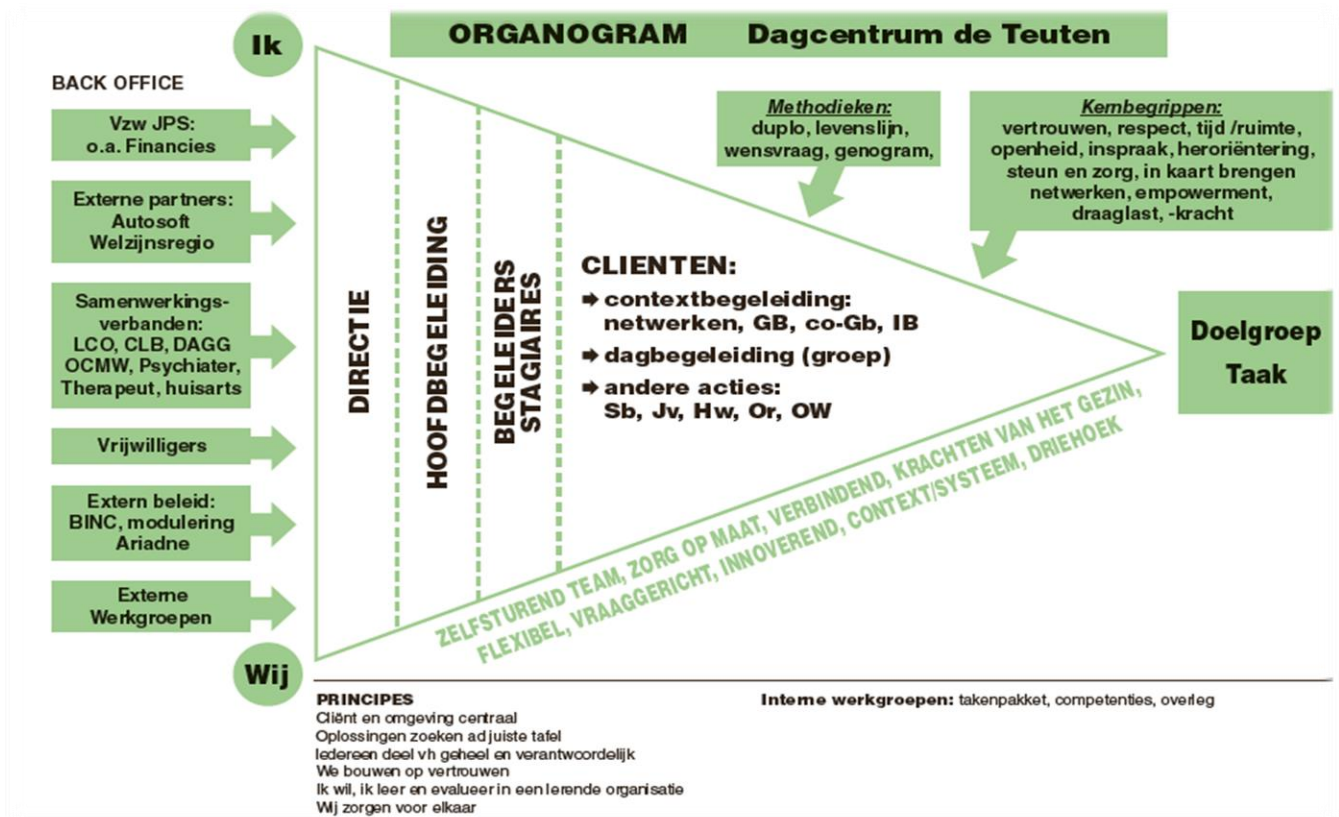
Te verwachten evoluties in 2019

Het proces van de uitbouw van 1 JPS-RTJ met de 3 diensten Dagcentrum, Positieve Heroriëntering, APPèL loopt verder. Daarnaast gaat de coördinator van APPèL op 1 augustus met pensioen. We stellen ons de volgende maanden volgende doelen:

- elke begeleider is een sturende trajectbegeleider en heeft alle TB-taken onder de knie
- er is meer duidelijkheid over de aanmeldingsverantwoordelijkheid
- er is meer duidelijkheid over de leiding van het APPèL-team
- er is meer duidelijkheid over de nieuwe locatie voor JPS-RTJ, met de 3 diensten onder 1 dak.

KERNPROCESSEN DAGCENTRUM

Voorstelling a.h.v. onze driehoek



Een aanmelding in het dagcentrum is niet anders dan andere jaren. De aanmeldingen gebeuren sinds het rechtstreeks toegankelijk worden in 2015 vanuit meerdere pools dan enkel vanuit de consulenten. Zoals u al eerder in dit verslag kon lezen, komen nu ook CLB'S, DAGG, CIG's enz. aanmeldingen doen. We merken een sterke stijgende tendens van aanmeldingen van jongeren uit de eerstelijns hulpverlening. Dit bevestigen tevens rapporten vanuit Welzijn Vlaanderen. Zoals zij zeggen: "De jeugdhulp schuift dus steeds dichterbij onze gezinnen."

De tendens om flexibele trajecten in te zetten, wordt nu meer reëel, zeker om ervoor te zorgen dat we constructief omgaan met wachtlijsten en temeer om de meest gepaste hulpverlening aan te bieden aan de cliënt.

Ons aanbod aan de hand van de 4 pijlers

- Contextbegeleiding

Bij de start van een begeleiding wordt er samen met het gezin en de verwijzer gekeken naar de krachten en de noden van de mensen en stippelen we samen een traject op maat uit.

We willen mensen in hun kracht zetten en hun netwerk versterken. We zetten in op communicatie binnen het gezin en zetten de jongere en ouders samen aan tafel.

We geloven in onze gezinnen en vinden een eerlijke en transparante houding vanuit onszelf dan ook heel belangrijk.

Buiten de wekelijkse gezinsbegeleiding vinden we het belangrijk dat onze ouders “een stem” hebben. Zo organiseerden we in 2018 regelmatig praatcafés waar ouders werden bevraagd over dingen van het dagcentrum zoals: “hoe rust brengen in het dagcentrum”. We spraken hier ook over actuele thema’s zoals: omgaan met zakgeld, kamp, schermtijd, vakantieparticipatie en vrije tijd.

Verder vinden we het belangrijk dat er warme momenten zijn samen met de ouders. Zo organiseerden we in 2018 verschillende gezinsdagen: nieuwjaarsreceptie, samen wandelen in Pijnven, een ijsje eten, Paasbrunch, cupcakes maken en een kerstbrunch.

- **Individuele begeleiding**

Net zoals de gezinsbegeleiding, hebben we wekelijks een individueel moment met de jongere. We kijken naar de noden en behoeften van de jongere en hoe we hem/haar het beste kunnen ondersteunen. Dit kan heel breed zijn: ondersteuning in huiswerk, hoe het thuis beter laten gaan, omgaan met ADHD, omgaan met agressie,... Elke vraag is anders.

We zetten in op de krachten van de jongere en bespreken hoe we deze thuis of in de groep kunnen inzetten. Zo werkten we in 2018 met “fier zijn als een pauw”. Elke jongere kreeg zijn/haar eigen pauw waar elke avond een kwaliteit werd toegevoegd die hij/zij die avond had ingezet.

We willen vooral een veilige plek bieden voor de jongere waar ze zichzelf kunnen zijn en hun verhaal kunnen doen.

NEEM MAAR DE TIJD

OM TE GROEIEN

TE STRALEN

OM TIJDENS HET ONTDEKKEN

SOMS TE VERDWALEN

TE BELEVEN, VERWONDEREN

MET JOUW BLIK EN HART OPEN

EN WEET DAT WIJ

MET JOU MEE ZULLEN LOPEN

(Gebaseerd op JIP)

- Groepsbegeleiding

In het dagcentrum willen we onze jongeren stimuleren in: leren, ontwikkelen, groeien en verbinden. Dit start in het leren omgaan met elkaar in groep, samen spelen en van elkaar leren, in interactie gaan, bewust zijn van sociale verhoudingen en het ontwikkelen van een sociale identiteit.

Uit het leven gegrepen : Een avond in de groep met J.

Hallo! Mijn naam is **J. Pipi** en ik ben 15 jaar.

Ik ben één van de kinderen in het Dagcentrum en ik vertel wat het Dagcentrum is en de regels

Altijd als het 15:30 is ga ik na school rechtstreeks naar het Dagcentrum soms ga ik wel naar de Kruidvat om wat snoepjes te halen maar de Begeleiders hoeven dat niet te weten hoor; D

Dus dan kom ik binnen het dagcentrum ik doe mijn jacka (jas) en ik moet mijn pattas (schoenen) ook uitdoen maar da doe ik niet vaak hihi :D en dan ga ik naar de huiswerk kamer en moet je agenda laten zien of je huiswerk hebt maar dat heb ik niet vaak ik ben ook te lui en daarna gewoon je ding doen DAT MAG IN HET DAGCENTRUM niet zomaar een VUURTJE STOKEN...maar ja dan komt het 4 uurtje dat betekent dat we fruit of soep gaan eten maar meestal is het fruit en dan mag je weer effe iets doen wat je wil dus eigenlijk moet je niet veel doen is dat nou een luxe of niet dan ooh en dan komt het avond eten en als ik eerlijk moet zijn wie er hier het beste eten maakt is natuurlijk IK ZELF

Daar bedoel ik mee dat je soms ook mag mee helpen met het avond eten en dan moet iedereen zijn handen wassen en op zijn eigen plaats zitten en rustig eten en je mag met de mensen praten die aan je tafel zitten er wordt ook heel vaak gelachen en dat vind ik wel het leukste aan het avond eten en o ja dit was ik bijna vergeten altijd is er op maandag en op donderdag zijn er siroopjes voor je water of frisdranken voor het avond eten en voor je dat vraagt ja je mag je eigen siroopje of frisdrank kiezen degene die er staan en daarna mag je weer doen wat je wilt nog steeds mag je GEEN VUURTJE STEKEN ok en daarna komt het dessert het lekkerste van alle maaltijden en ja je mag ook soms helpen aan het dessert en als je dessert krijgt mogen de tieners of pubers naar de tiener kamer en de kinderen in de woonkamer maar geen bang hebben soms is er ook een uitzondering dat de kinderen ook in de tiener kamer mogen dan kun je met ons netflixen of YouTube kijken en je mag alleen in de tiener kamer komen als je in het 1ste middelbaar en ja nu kun je gewoon lekker chillen.....en dan komst het leukste. Naar huis gaan whoaaaa mensen die met de fiets komen mogen om 18:45 vertrekken en kinderen met de auto moeten gewoon wachten tot zijn ouders komen maar het dagcentrum is altijd gedaan op 19:00 en ja ik ben met de fiets dus ik moet nu gaan het is bijna kwart voor dus daag kinderen SEE YOU TOMMOROW!!



- Schoolbegeleiding / huiswerkbegeleiding

De school is een belangrijke onderdeel om te kunnen ontwikkelen en groeien, op maat van de jongere. We zetten dan ook in op een goede verbinding met de school en ondersteunen het gezin en de jongere hierin. Zoals het woord zelf zegt, begeleiden we het dagdagelijkse huiswerk van de jongere. Dit gebeurt meestal in het dagcentrum.

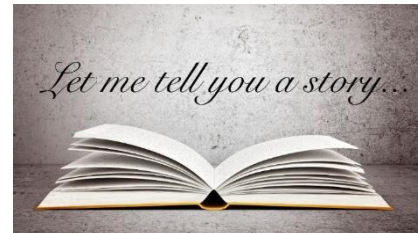
In het DC zetten we dagdagelijks in op:

- Agenda nakijken
- Jongere ondersteunen bij het maken van hun huiswerk
- Extra aandacht geven waar nodig en in overeenstemming met de school.
- Motiveren in het maken van huiswerk.
- Observeren wat goed gaat en wat minder gaat en dit meenemen in de schoolbegeleiding.
- Doorgeef doen aan de ouders en inzetten op hun kwaliteiten waar nodig.



Sommige jongeren hebben soms weinig tot geen huiswerk. We proberen dan toch om een goede continuïteit te houden door minstens 2 keer in de week huiswerk te doen. Dit zetten we verder in de vakantieperiodes en kadert vooral in het ontwikkelen van een goede leerhouding.

Omdat we de transfer naar de thuissituatie belangrijk vinden, laten we ouders soms mee 'oefenen' in het dagcentrum. Vervolgens wordt dit opgevolgd tijdens de thuis- en/of afbouwdagen.



Verhaal van 2 jongeren S. en J.

Begeleiders hebben humor, zijn sociaal, zijn heel behulpzaam, kunnen dingen door de vingers zien en ermee lachen, kun je plezier mee hebben, ... We voelen ons hier goed!

Eigen IB vinden we belangrijker dan de andere begeleiders. Dit komt doordat we haar vertrouwen, ze weet alles van ons, ze doet leuke dingen met ons alleen, ...

De onderwerpen waarover gesproken wordt in een IB zijn belangrijk. Bv.: thuissituatie, schoolsituatie, over onszelf, ...

Over de gezinsbegeleidingen weten we niet veel. Dit vinden we niet erg, dit omdat deze informatie voor de ouders en IB is.

Later, als je niet meer naar het dagcentrum komt, neem je hier veel voldoening uit omdat je jezelf hier goed kan en durft openzetten. Dan zullen we liever thuis zijn omdat het beter thuis gaat, de grootste problemen zijn dan weg, dankzij het dagcentrum.

Bijkomend aanbod

- W@zz me d@tte

Net als andere jaren werd er in 2018 stil gestaan bij verschillende thema's die onze jongeren belangrijk vinden. In 2018 werden de thema's gezonde voeding en geluk besproken. In februari 2018 zijn de sessies rond gezonde voeding van start gegaan. Er werden 4 momenten rond dit thema uitgevoerd. Startend met heel wat interactieve oefeningen om daarna sportief af te sluiten in de sporthal van het Dommelhof. Daarnaast hebben we de nieuwe voedingsdriehoek toegelicht en de dialoog aangegaan rond gezonde voeding. Naar aanleiding daarvan organiseerden we een 'veggie-dag'. Dit is een dag per week waarop we geen vlees eten.

In mei 2018 werd er stil gestaan bij het thema 'geluk'. Onze inspiratie haalde we uit het boek 'Geluk voor kinderen' van Leo Bormans. In dit boek staan 10 pijlers van geluk omschreven a.d.h.v. een verhaal. Dit maakt de boodschap rond geluk duidelijker voor onze kinderen en jongeren.

We lazen elke avond een verhaal uit het boek voor i.p.v. een film op te zetten voor de kinderen en jongeren naar huis gaan. Zo waren ze elke dag bij het thema betrokken.

Dit is Sporo. Sporo zijn verhaal neemt kinderen en jongeren mee in het stellen van doelen en hoe deze stap voor stap te realiseren. Zo komt Sporo tot het besef dat, wanneer je hulp vraagt en deze ook krijgt, je samen sterker staat dan alleen.



- Kamp in Herperduin

In 2018 gingen we op kamp in vakantiepark Herperduin te Herpen in Nederland. Het kamp draaide rond het thema 'Hollywood'. Het thema werd schitterend onthaald bij de kinderen en jongeren. De dag- en avondactiviteiten werden zo georganiseerd dat Hollywood in de verf werd gezet. Na elke activiteit werden er awards uitgedeeld.



Ter afwisseling werd er gebruik gemaakt van het openlucht zwembad van het vakantiepark. Waterpret verzekerd!

Zoals elk jaar sloten we het kamp af met een bonte avond. De hele dag zijn de kinderen en jongeren samen met de begeleiders in de weer om een show in elkaar te steken. Deze was een enorm succes. Zoveel creativiteit werd er naar boven gehaald. Ter afsluiting kregen ze allemaal een oscar en een aandenken mee naar huis. Zo kunnen ze thuis terugdenken aan de geweldige 5-daagse.

Tevreden keerden we op vrijdag terug naar Lommel. Daar stonden de mama's, papa's en grootouders ons op te wachten.

Een mooi moment om onze jongeren na een drukke week herenigd te zien met hun familie.

Met heel wat nieuwe ervaringen en herinneringen keerden ook wij, begeleiders, terug naar huis. Stiekem kijken we al uit naar ons volgende kamp in 2019 waar ook heel wat te beleven is!

Quote van een jongere op kamp:

Mijn leukste herinnering van 2018 is het kamp in Herperduin! We keken hier lang naar uit! We hebben veel gezwommen, spelletjes gespeeld en nog heel veel andere leuke dingen. Er werden zelfs Oscars uitgereikt. Iedereen kon dan zijn talent laten zien. Er werd gedanst, toneel gespeeld, filmpje gemaakt, ...

Interview van een jongere na de begeleiding

E. stel je even voor. Wie ben je?

Ik ben E. Ondertussen ben ik 17 jaar. Ik woon in Lommel samen met mijn mama en hond. Ik ben ondertussen een jaar afgerond in het dagcentrum. Toen er mij gevraagd werd om een interview te geven heb ik meteen 'ja' gezegd. Ik vind het wel fijn om mijn ervaringen rond het dagcentrum traject te delen met anderen.

Waarom vind je dat belangrijk?

Goh, toen ik 2 jaar geleden startte in het dagcentrum was het me niet duidelijk wat het dagcentrum juist was. Wel voelde ik me enorm welkom. Tijdens het intake gesprek werd ik hartelijk en warm onthaald. Dat vind ik wel belangrijk, ook al wist ik niet goed welk effect dit zou hebben op mijn dagdagelijks leven. Het gaf me wel zin om te starten.

Wat wil je meegeven aan de kinderen/ jongeren die hier pas opstarten?

Geef het dagcentrum een kans. Ook al zijn de begeleiders soms streng, dit is met de beste bedoelingen ook al lijkt het niet altijd zo. Wees jezelf en kijken naar je eigen traject en krachten.

Je hebt 2 jaar in het dagcentrum door gebracht, welke momenten zijn voor jou het meest waardevol geweest?

Wat voor mij het meest waardevol was is de steun en warmte die van elke begeleid(st)er heb gekregen tijdens mijn traject. Zo zijn er bijvoorbeeld momenten geweest dat ik niet goed in mijn vel zat. Op deze momenten kon ik op veel begrip rekenen van de begeleiding. Hoe langer ik in het dagcentrum verbleef hoe beter ze me gingen begrijpen. Ik kon mijn grenzen aangeven en deze werden gepast genomen door de begeleiding.

Natuurlijk ook de IB gesprekken. Het beginnen aan een gesprek is moeilijk en niet altijd met volle goesting, maar na een tijdje voel je de meerwaarde. Bovendien bouw je een band op met je individuele begeleid(st)er. We hebben veel leuke en grappige momenten gehad, maar ook serieuze en verdrietige moment. Het voelt fijn om dit met iemand te delen die je kent en begrijpt.

Als ik terug denk aan mijn traject dan denk ik vooral aan de kampen waar ik ben mee gegaan. Het eerste jaar zijn we op kamp geweest naar een boerderij, dit was heel leuk. We hadden een fijne groep van kinderen en jongeren. Ik vind het niet erg dat deze groep gevarieerd is in leeftijd. Dit geeft ook afwisseling. Stel je voor .. Een groep vol met pubers, het kamp had er dan anders uit gezien!

Hoe ben je omgegaan met de moeilijke momenten in het dagcentrum?

Er zijn zeker moeilijke momenten geweest. Ik ben dan ook geen gemakkelijke 😊 Ik denk dat voor mij de grootste uitdaging was om te vertellen over moeilijke onderwerpen. Dan nam ik afstand en wilde ik mezelf beschermen. Op deze momenten kon het wel eens botsen met de begeleiding.

Het heeft me geholpen dat ze bleven staan en mijn boosheid accepteerde. Er werden steeds nieuwe kansen gegeven. Op deze momenten groeide mijn vertrouwen ook, wat altijd wel moeilijk is geweest zowel naar mijn mama als de hulpverlening. Het effect was dat ik mijn muur af en toe een beetje liet zakken.

Wat raad je andere kinderen/ jongeren aan die nu in het dagcentrum zijn?

Jezelf blijven en in jezelf blijven geloven. Niet opgeven en vertrouwen op de mensen die het goed voor hebben met jou. De toekomst is belangrijker dan ze denken en dat naar het dagcentrum komen soms een opgave is ... Maar op lange termijn is het wel een meerwaarde.

Ik ben altijd de oudste geweest in het dagcentrum. Ik geef de kleinere kinderen mee om hulp te vragen en te leren van je andere dagcentrum genoten.

Je bent nu een jaar afgerond. Af en toe spring je nog binnen.

Ik ben altijd graag in het dagcentrum geweest. Het geeft me nog altijd een veilig gevoel. Ik weet ook dat ik hier altijd een plekje zal hebben. Met de kinderen/ jongeren in het dagcentrum in verbinding te gaan en mijn ervaringen met hen te delen. Het geeft me een fijn gevoel in het dagcentrum nog te kunnen binnen springen.

Wat neem je mee naar je toekomst?

Ik heb geleerd om uit negatieve dingen, ook iets positief te halen. Ik weet nu dat er na regen ook veel zonneschijn komt. Ik sta sterker in mijn schoenen en heb geloof in mijn eigen kunnen.

Wil je nog graag iets mee geven ter afsluiting?

Soms als je een appel aan het eten bent kom je op een zuur stukje. Hier moet je gewoon door heen bijten. De rest van de appel kan best nog lekker zijn 😊

Overleg en samenwerking



- LSD of Limburgs Samenwerkingsverband Dagcentra.

In 2018 werd er opnieuw een afgevaardigde van het dagcentrum naar het LSD gestuurd die vragen meenam vanuit de werking. Omgekeerd werd er ook inspiratie opgedaan over hoe andere dagcentra omgaan met bepaalde thema's. Thema's die behandeld werden in 2018 zijn: Signs of safety, psychische moeilijkheden en zwak begaafdheid bij ouders, school – en huiswerkbegeleiding en tot slot ouderwerking.

- Ouderparticipatie Limburg

Vanuit het dagcentrum nemen 3 ouders deel, die ooit een jongere in begeleiding hadden in het dagcentrum. Zij vertegenwoordigen de oudergroep en brengen hun eigen ervaringen in. Een aantal van deze ouders nemen ook deel aan de mandaathouders bijeenkomst. In 2017 neemt Eliska Douwen deze groep op sleeptouw. De vergaderingen gaan sinds 2017 door om en om (Daidalos en DC De Teuten in Lommel). Thema's hier zijn:

Inspraak en participatie en dit vanuit ouders en jongeren

Ideeën inbrengen voor de lopende projecten

Ervaringen delen en deze inzetten naar dialoogdagen..

Vragen vanuit eender welke voorziening die op deze tafel dienen besproken te worden.

....

We zien dat de ouders die zich verenigen bij Ouderparticipatie Limburg meer en meer uitgenodigd worden om te komen spreken over hun werking alsook om mee na te denken bij ontwikkelingen van het hulpverleningslandschap. Zo werden ze uitgenodigd tijdens de 2^e dialoogdag op 7 november 2018.

- Netwerklunch Inloop Lommel:

Vanuit een kleinschalige vraag tijdens een nieuwjaarsreceptie is het idee ontstaan om elke maand samen te komen in het inloopcentrum in Lommel. Het doel hiervan was om samen te komen, een gezicht te plakken op de hulpverlening en mekaar en ieders werking beter te leren kennen. We ontmoeten elkaar elke maand en vertellen over de huidige ontwikkelingen of vragen info omtrent een cliënt en zijn hulpverleningstraject.

Hieruit zijn al:

- ⇒ Mensen uitgenodigd in het DC om hun werking uit te leggen.
- ⇒ Cliënten een meer gepaste hulp aangeboden.
- ⇒ Met een verruimende blik naar een casus gekeken en de mogelijkheden daarin.
- ⇒ Anderen geïnformeerd over de verschillende modules van het DC, PH en werking Jongerenwerking Pieter Simonon.
- ⇒ Andere diensten op bezoek geweest om onze werking fysiek voor te stellen, ...

- Huizen van het Kind

Vanuit het dagcentrum en PH hebben verschillende medewerkers zich geëngageerd om aan de verschillende werkgroepen deel te nemen. Alsook aan de stuurgroep. In 2018 kreeg het Huis van het Kind Lommel de naam 'Het Kompas'.

- Intervisie - procesbegeleiding

Krista Mommen werd in 2018 ingezet om intervisiemomenten te begeleiden en stil te staan bij casussen die de begeleiders aanbrachten. Daarnaast werd er tijdens de momenten met Krista Mommen stilgestaan bij de ontplooiing van het team. In 2019 zal dit traject verder lopen.

- OFF-Road begeleiding

In 2018 werd het eerste Off-Road dossier begeleid in het dagcentrum. Deze begeleidingen worden nauw opgevolgd door en opgestart in samenwerking met het OSD (Ondersteuningscentra en Sociale Dienst). In de gezinnen is een grote verontrusting aanwezig waardoor er in eerste instantie een veiligheidsplan opgesteld wordt. Dit wordt ongeveer vier maanden opgevolgd. Deze manier van werken werd in het leven geroepen als 'crisis' antwoord op de lange wachtlijsten.

Opleidingen en vormingen

In 2018 volgde een personeelslid de vorming 'Basis opleiding hulpverlener' bij het Idewe. Daarnaast gingen 2 personeelsleden naar de 3-daagse opleiding SOS (Signs of Safety) georganiseerd door de staf van het OSD.

Enkele pluimen

- Vernieuwing dagcentrum

In 2018 trokken we onze werkkleren aan en gingen we aan de slag om ons dagcentrum terug hip en mooi te maken.

Er werd geverfd, nieuwe verlichting gehangen, gepoetst, ... Zelfs enkele van onze jongeren kwamen de handen uit de mouwen steken. Een goede teambuilding als je het ons vraagt.

Na een week hard werken met het hele team konden we maandag het nieuwe dagcentrum met fierheid heropenen. Dit werd samen met de ouders gevierd tijdens de Paasbrunch.

BEDANKT
VOOR WIE JE BENT
VOOR ALLES WAT
JE DOET
ALTijd RECHT UIT HET
HART
NOOIT
OMDAT HET **MOET**

- Sponsoring

Graag willen we nog enkele organisaties/ personen bedanken die ons dagcentrum een groot hart toedragen. Bedankt aan Futura VZW, aanspreekouders en Lapjeshuis voor de goede zorgen en nieuwe spullen om van het dagcentrum een veilige en leuke haven te maken.

- Aanspreekouders

Dit zijn ouders die na de begeleiding een steentje willen bijdragen aan het dagcentrum. Ze komen naar gezinsactiviteiten om op een laagdrempelige manier met de ouders en kinderen te verbinden. Op deze manier kunnen ze een steunfiguur zijn voor de gezinnen.

Verhaal van onze nieuwe aanspreekouder:

Ik ben Monique en ben sinds 2018 de nieuwe aanwinst binnen de aanspreekouders-groep van het dagcentrum. Ik ben anderhalf jaar begeleid in het dagcentrum. De begeleiding ervaarde ik als positief. Daarom wou ik graag iets terug doen. Ik heb mij altijd heel gesteund en begrepen gevoeld door de begeleiders en de aanspreekouders. Vanuit deze insteek heb ik ja gezegd toen ze me vroegen om aanspreekouder te worden. Ik vind het heel leuk dat ik nu zelf aanspreekouder ben en mensen op hun gemak kan stellen, een babbeltje kan doen, gezellig samen zijn, ... Ik ben aanwezig tijdens de praatcafés wanneer ik kan. Tijdens de gezinsdagen vind je me ook makkelijk in het dagcentrum. Wanneer er vergaderingen zijn waarbij de begeleiders input nodig hebben van ouders, ben ik ook graag van de partij. Het is een win-win situatie. Zelf meer te weten komen over de verschillende soorten hulpverlening en wat er allemaal veranderd. Aan de andere kant kan ik de begeleiders aangeven wat ik als positief ervaren heb, wat het verschil gemaakt heeft, wat er moeilijker liep, ... Ik waardeer het dat ze deze insteek belangrijk vinden.

- Stagiaires

Onze stagiaires aan het woord:

Graag wilde we onze jaarstage hier lopen, omdat we ervaring wilde op doen met kinderen en jongeren in de integrale jeugdhulp. We zagen hier in het dagcentrum veel leerkansen.

We wisten niet wat stage hier inhield. Al meteen konden we zelfstandig te werk gaan, ons bewijzen, uitzoeken wie we zijn op stage. Als dit even minder gaat, kunnen we met al onze vragen terecht bij onze collega's. Zij ondersteunen ons dan waar nodig. Hier zijn we heel dankbaar voor.

We voelen ons hier meer dan goed, alle collega's staan klaar voor ons en voor elkaar. We komen elke week graag naar stage!

De gedrevenheid van elke begeleider is al van veraf te zien. Ze staan elk moment klaar om gezinnen een duwtje in de goede richting te geven, vragen blijven niet onbeantwoord. Ook in groepsdiensten staan ze klaar om de gasten te begeleiden met veel liefde en plezier. Absoluut topmensen waar we één voor één naar op kijken!

Onze verwachtingen werden overstegen. We wisten niet dat we zo snel autonomie kregen omdat we nog niet over kennis en ervaring beschikken. Van groepsdiensten tot individuele begeleiding, van teamvergaderingen tot verslagen maken, ... Dit alles en nog veel meer, behoort tot ons takenpakket als stagiaire.

Toch moeten we nog veel leren. Onze weg naar het worden van een goede opvoeder/begeleider is nog lang. Hier hebben we niet één stap, maar twee stappen in de goede richtingen gezet.

We zijn heel blij dat we de kans krijgen om hier onze eerste stage-ervaringen op te doen. Een betere eerste stageplaats konden we ons niet wensen!

Cijfers

- Gestarte jongeren in 2018

Spreading geslacht (per unieke jongere) RTJ en OSD

	RTJ	OSD
Mannelijk	7	4
Vrouwelijk	3	1
Totaal	10	5

Spreading leeftijd bij aanmelding (per unieke jongere) RTJ en OSD

Leeftijd	Aantal
4-6 jaar	2
7-12 jaar	9

13-18 jaar	4
Totaal	15

Verblijfsadres vermeld bij aanmelding (per unieke jongere)

Gemeente	Aantal
Lommel	9
Olmen	1
Neerpelt	3
Hamont-Achel	1
Leopoldsburg	1
Totaal	15

Spreading verwijzende instantie (per unieke jongere)

Instantie	2018	2017
OCJ Maaseik	2	2
SDJ Hasselt	5	2
RTJ (brede instap)	8	6
Totaal	15	10

- [Gestopte begeleidingen](#)

Spreading geslacht (per unieke jongere) zowel in DB als CB

Geslacht	Aantal
Mannelijk	6
Vrouwelijk	5
Totaal	11

Spreading leeftijd bij stop begeleiding

Leeftijdscategorie	Aantal
4-6 jaar	1
7-12 jaar	6
13-18 jaar	4
Totaal	11

Spreading verwijzende instantie bij stop jongere

Instantie	Volledig jaar 2018
OCJ	3
JRB	3
Brede instap	5
Totaal	11

Gezinssituatie

Gezinssituatie	Aantal
Eenoudergezin moeder	6
Eenoudergezin vader	2
Nieuw samengesteld gezin moeder	0
Nieuw samengesteld gezin vader	0
Kerngezin	2
Pleegouder	1
Totaal	11

- Begeleide jongeren

Totaal opgestarte en afgesloten begeleidingen in 2018 (zowel DB als CB)

Maand	Aantal opgestarte begeleidingen			Aantal afgesloten begeleidingen		
	OCJ	JRB	RTJ	OCJ	JRB	RTJ
Januari	0	0	0	0	0	0
Februari	1	0	0	0	1	0
Maart	0	0	0	1	0	2
April	0	0	2	0	0	0
Mei	0	1	1	0	0	0
Juni	0	0	3	1	1	0
Juli	1	0	0	0	1	0
Augustus	0	0	0	0	0	0

September	0	3	0	0	0	2
Oktober	1	1	0	1	0	1
November	0	0	0	0	0	0
December	0	0	1	0	0	0
Totaal	2	5	8	3	3	5

Spreading geslacht (per unieke jongere) zowel in DB als CB (per 31 12 18)

Geslacht	Aantal
Mannelijk	10
Vrouwelijk	4
Totaal	14*

* We starten 2019 met 11 ingevulde contextbegeleiding en 13 jongeren in dagbegeleiding.

Spreading leeftijd bij start begeleide jongere per 31 12 2018

Leeftijdscategorie	Aantal
4-6 jaar	1
7-12 jaar	11
13- 18 jaar	2
Totaal	14

Verblijfsadres

Plaats	Aantal
Lommel	8
Neerpelt	3
Hamont	1
Leopoldsburg	1
Olmen	1
Totaal	14

Opleidingsniveau bij start begeleiding DB en CB

Dagbesteding	Onbekend	Mannelijk	Vrouwelijk	Totaal
Algemeen secundair onderwijs	0	1	1	

Buitengewoon secundair onderwijs	0	1	0	
Lager onderwijs	0	6	1	
Buitengewoon lager onderwijs	0	2	2	
Kleuteronderwijs	0	1	0	
Totaal	0	10	4	

Gezinssituatie van de begeleide jongere per 31 12 2018 DB en CB

Gezinssituatie	Aantal
Eenoudergezin moeder	8
Eenoudergezin vader	0
Nieuw samengesteld gezin moeder	1
Nieuw samengesteld gezin vader	0
Kerngezin	5
Pleeggezin	0
Totaal	14

Nazorg (6 maanden na afsluiten dossier in DC)

Nazorg	Aantal
Nazorg geboden	6
Nazorg geboden, maar door context geen aanspraak op gemaakt	4
Onbeantwoord	0
Totaal	10

Benuttingsdagen dagbegeleiding- en context en percentages in 2018 (periode 01/01/2018 tem 31/12/2018). In 2018 werd er in 01/07/2018 een erkenningswijziging doorgevoerd. Bijgevolg werden de modules van context begeleiding laag intensief (7) omgezet naar 11 modules contextbegeleiding breedsporig.

Percentage benutting en bezetting jaar 2018:

Module	% Bezetting	% Benutting
Dagbegeleiding in groep (RTJ)	130,2%	70,4%
Contextbegeleiding breedsporig	127,7%	205,4%
Contextbegeleiding laagintensief	35,5%	21,4%

Overzicht bezettingsgraad vanaf 2013

Jaar	Capaciteit	% Bezetting
2013	10 DB	104,60%
	12 CB	97,44%
2014	10 DB	101,00%
	12 CB	102,30%
2015	9 DB	104,7%
	11 CB	100,5%
2016	9 DB	109%
	11 CB	92%
2017	9 DB	99,5%
	11 CB	83,6%
	Laag – en breedsporig	140,1%
2018	9 DB	130,2%
	11 CB	
	Laagintensief	35,5%
	Breedsporig	127,7%

De cijfers uit 2018 kunnen een vertekend beeld geven naar bezetting en benutting aangezien er op 01/07/2018 een erkenningswijziging is doorgevoerd van 7 contextbegeleiding laagintensief naar contextbegeleiding breedsporig. Dit maakt dat vanaf 01/07/2018 er 11 modules contextbegeleiding breedsporig opgenomen kunnen worden.

We houden ons in het dagcentrum aan de afspraak om cliënten op te nemen volgens het ritssysteem. Bij een open plaats kijken we wie de volgende in de lijst is: een cliënt aangemeld vanuit de brede instap, of eentje vanuit de OSD lijst. Zo werken we om en om.

KERNPROCESSEN Positieve Heroriëntering

Visie en werking

Positieve Heroriëntering is een manier van processen begeleiden in gezinnen – géén begeleiding an sich – en zet de jongere en de context samen met hun communicatie en verantwoordelijkheden centraal. PH richt zich op wat de betrokkenen met elkaar verbindt. Verbondenheid is het uitgangspunt maar ook de doelstelling. Cruciaal is dat we onmiddellijk inspelen op de verontrusting die er ligt binnen het gezin. We worden door een verwijzer (CLB, CGG, OCJ,...) geïntroduceerd als procesbegeleider. We profileren ons ook niet als hulpverlener, niet als iemand die de oplossing voor de verontrusting komt brengen, maar wij beogen de communicatie tussen de mensen te herstellen, verbinding tussen de mensen te brengen en hen te doen geloven in hun eigen mogelijkheden om om te gaan met het probleem dat er ligt, teneinde iets in beweging te krijgen vanuit de mensen zelf, waardoor ze uiteindelijk zelf verder kunnen.

PH is dus een emancipatorisch proces in waarbij de kracht van mensen aangesproken wordt. Iedereen krijgt de verantwoordelijkheid om een steentje bij te dragen tot positieve verandering.

Het is een gestructureerd proces waarbij betrokkenen op zoek gaan naar de kern van hun vraag en hun gevoel. De procesbegeleiding creëert een veilig klimaat waarin de betrokkenen elkaar, elkaars gevoel en verlangen beluisteren. Mensen (opnieuw) naar elkaar laten luisteren is de bron tot herstel van de communicatie en de relatie.

In situaties waarin betrokkenen zelf geen oplossing meer zien, creëert Positieve Heroriëntering terug perspectief. We geloven in de krachten van het gezin en gaan samen met hen op weg via een gestructureerd proces. We beluisteren ieders verhaal afzonderlijk en ondersteunen hen in het uitwisselen naar elkaar toe. We geloven dat wanneer mensen echt naar elkaar luisteren, ze opnieuw verbinding voelen en verantwoordelijkheid willen nemen tot verandering.

We willen snel en intensief met het gezin aan de slag zodat meer ingrijpende hulp vermeden wordt. Om dit te realiseren rekenen we op onze aanmelders en is een goede samenwerking belangrijk.



Beste A.,

Hartelijk dank voor al je support en je positivisme. Voor mij en B zijn jij en CLB een heel grote steun. We zijn uit een heel diep dal gekomen, ik zou alle mensen die hetzelfde meemaken zo willen adviseren om de stap naar PH te durven zetten. B en ik durven dit ook naar mensen toe te vertellen (zonder voorbij te gaan aan het vertrouwelijke), wel dat we het heel moeilijk gehad hebben en dat we dankzij jullie hulp weer voorzichtig positief de toekomst met K inzien. Voor heel veel mensen hangt een taboe rond zoeken van hulp...

Groetjes L.

PH kan worden ingezet voor (gezinnen met) kinderen van 0 tot 18 jaar, jongens en meisjes.

Nadat in 2015 voornamelijk werd ingezet op vorming van ons PH-team, kennismaking en engageren van onze toekomstige partners (CLB, CGG, OCJ,...) en het opstarten van de eerste dossiers, ontvouwde PH zich in 2016 en 2017 binnen Limburg en zagen we dat meer en meer partners uit de Brede Instap beroep deden op onze PH-expertise. In 2018 beogen we de volle capaciteit van 13 modules PH te vullen en een sterk ingebed team te representeren voor deze vorm van procesbegeleiding.

Cijfers

- Coaching gesprekken en opgestarte PH-begeleidingen

2017	# Coaching gesprekken	# Opgestarte PH-begeleiding
Jan	2	2
Feb	3	2
Maa	7	4
Apr	3	1
Mei	2	1
Jun	4	2
Jul	5	4
Aug	3	1
Sep	4	2
Okt	3	3
Nov	7	3
Dec	1	0
Totaal	44	25

2018	# Coaching gesprekken	# Opgestarte PH-begeleidingen	Lopende dossiers
Jan	5	3	10
Feb	6	5	12
Maa	7	3	11
Apr	9	1	10
Mei	4	1	11
Jun	7	0	9
Jul	7	2	11
Aug	4	1	10
Sep	6	3	10
Okt	5	4	12
Nov	9	4	11
Dec	4	1	11
Totaal	73	28	

- Cijfers i.f.v. aanmelders

Aanmelder	2017		2018	
	Coachingsvragen	PH – opstarten	Coachingsvragen	PH – opstarten
CLB	18	10	27	9
CKG	1	1	1	0
OCMW	4	1	0	0
OCJ	1	0	6	3
CAW	0	0	7	1
CGG	3	1	1	1
VK	1	1	1	0
Justitie	1	1	0	0
Andere	15	10	30	14
TOTAAL	44	25	73	28

De ontplooiing van PH in Noord-Limburg – die we sinds 2015 gestart zijn – is een succes. Meer en meer vinden verwijzers de weg naar onze dienst. Dit blijkt uit de cijfers. In 2018 werden 73 aanmelders door PH JPS verder geholpen, waarvan 28 door een PH-begeleiding.

Wat betreft de samenwerking met verwijzende partners, zien we een groei van het aantal CLB-, OCJ- en CAW-dossiers. Ook psychiatrie (KPC) werd een waardevolle partner in Limburg.

Globaal gezien kunnen we sinds 2017 al spreken van een goed bezette begeleidingsmodule en stellen we in 2018 nog groei vast.

- **Bezetting 2017 vs. 2018**

Bezetting 2017	Bezetting 2018
91%	93.4%

Partnerschap

PH is een andere manier van kijken en praten. Daarom vinden wij het belangrijk om regelmatig in dialoog te treden met onze aanmelders. We willen dezelfde taal spreken en zijn er van overtuigd dat hier een mooie manier van samenwerking uit voort vloeit.

Daar de samenwerking (lees: het spreken van dezelfde PH-taal) essentieel is bij PH-processen, zet PH Pieter Simonon al sinds 2015 sterk in op de bekendmaking van PH binnen alle mogelijke sectoren waar samenwerkingen zouden kunnen ontstaan. We bezoeken actief onze partners, nodigen onszelf uit op hun teambijeenkomsten om PH voor te stellen en merken meer en meer dat wij zelf gevraagd worden omdat de sterkte van PH stilaan naam en faam krijgt en de sectoren de nood voelen om met deze nieuwe methodiek aan de slag te gaan. Aanwezigheid op het Regionaal Welzijnsoverleg Noord-Limburg, op netwerklunches en netwerkdagen in Lommel, op vergaderingen over het Huis Van Het Kind Lommel en dergelijke meer, het draagt allemaal bij tot de ontplooiing van PH in onze regio.

We organiseren regelmatig terugkommomenten en ervaringsdagen voor onze partners in samenwerking met de andere PH diensten van Limburg. In 2018 resulteerde dit in het aanbod van 1 ervaringsdag en 1 terugkommoment.

Ervaringsdagen: Tijdens deze dag willen we onze partners laten ‘voelen’ wat PH betekent. Het is een onderdompeling in de visie van Positieve Heroriëntering.

Terugkommomenten: Tijdens deze namiddagen willen we in dialoog treden met onze aanmelders rond de samenwerking en is er ruimte voor casusgerichte vragen. Op deze manier willen we dezelfde ‘taal’ blijven spreken met degenen waar we mee samenwerken.

Om de methodiek en de denk- en handelwijze van PH breder te verspreiden en te doen begrijpen binnen de grote organisatie die JPS is, heeft het PH team interne vorming (kennismaking) rond PH georganiseerd voor al wie binnen JPS interesse had om kennis te maken met PH. We gaan er van uit dat de basisbeginselen van PH een goede grond zijn om elke vorm van begeleiding op te bouwen.

De periode 2017-2018 was voor JPS een kennismakingsperiode onder de nieuwe opsplitsing RTJ – NRTJ: een onderscheid tussen rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp (ondersteunende module Appèl, Dagcentrum De Teuten en PH) en niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp (CANO Pieter Simenon). Binnen het RTJ-deel van JPS, begonnen de drie deelwerkingen aan een proces rond samenwerken, samen bestaan en elkaars taal spreken. Het is echt een oefening in samen denken rond bepaalde casussen en de gezinnen verder helpen vanuit gemeenschappelijkheid en zoeken naar versterken van elkaars aanbod. In 2019 gaan we met de drie deelwerkingen effectief rond bestaande casussen samen denken en handelen.

Verbreiding – verdieping

Om zich te vervolmaken en te verdiepen in de methodiek en de kennis van de brede doelgroep te verscherpen, nemen onze medewerkers van PH een zeer lerende houding aan en volgen zij vele opleidingen. Voorbeelden van in 2018 gevolgde bijscholing en vorming zijn:

- Nieuwe Autoriteit in PH
- PH met kleine kinderen
- PH en Herstel
- Beroepsgeheim en ethische knopen in de hulpverlening
- Emotiecoaching bij Jongeren
- Verdieping PH en (v)rechtscheiding
- Denkdag rond PH en coaching (voor de coördinatoren).

De PH-begeleiders van PH Pieter Simenon behaalden in 2018 hun officiële certificaat PH, uitgereikt door onze collega's van Kortrijk (Oranjerhuis - Ligand). Na het uitwerken en het verdedigen van een geschreven werkstuk rond een casus (met ruimte voor verdieping in de methodiek), mogen zij zich vanaf heden gecertificeerde PH-begeleiders noemen. De plechtige uitreiking zal plaatsvinden op een congres in 2019.

Ook de teamdag van het PH-team in oktober stond in het teken van verrijking van onze aanpak. We verkenden de ervaringsgerichte activiteiten die Alba met hun PH-gezinnen organiseren. We keerden boordevol ideeën en goesting terug naar huis en hopen in de toekomst ook bij ons in Limburg deze troeven te kunnen inzetten. Even loskomen van het talige proces en samen met je gezinnen iets leerrijks dóén, het is een aangetoonde meerwaarde.

Ontplooiing

Dat we sinds 2015 stilaan een voortrekkersrol in het PH-verhaal binnen Limburg en Vlaanderen opnemen, hebben we te danken aan de gedrevenheid en overtuiging van onze medewerkers. Onze drie PH-begeleiders zijn op de dag van vandaag betrokken op verschillende platformen rond de ontplooiing van PH:

- ➔ voorbereiding van de intervisie PH binnen Limburg (alle Limburgse partners treffen mekaar 5 keer per jaar)
- ➔ voorbereiding en vormgeving van 'Scherp, Scherper, Scherpst', een proces rond de verfijning en vervolmaking van de PH-methodiek
- ➔ deelname aan de werkgroep 'Samen 1 Taal':
 - gemeenschappelijke vorming van aanmelders in Limburg
 - verdere ontwikkeling van de werkgroep en advies aan de stuurgroep
 - verbinding werkveld – beleid
- ➔ afvaardiging op PH-Platform Vlaanderen

Het PH-team van JPS is een zeer betrokken partij binnen de denkoefening die in Noord-Limburg plaatsvond rond 'Werf 1 – 1 Gezin 1 Plan'. Twee dialoogdagen legden de basis voor de oprichting van het Noord-Limburgse 'Gezin Centraal', een multisectoraal RTJ-samenwerkingsverband waarbinnen de methodiek en visie van PH eveneens een plaats zal krijgen.

Beste A.,

In januari 2018 ben je bij ons in het gezin gekomen, omdat wij grote zorgen hadden met de houding en het gedrag van Juan en de conflicten die dit gaf binnen ons gezin. De moed was me in de schoenen gezakt, een fijn gezinsgevoel was er niet meer, de conflicten was ik beu. Eigenlijk stonden we op het punt om Juan in een internaat te plaatsen omdat de hoop op verbetering weg was.

Op een fijne, soms confronterende manier heb je ons een spiegel voorgehouden, middels individuele gesprekken, opdrachten en kringgesprekken. Je gaf Juan meer zelfvertrouwen, leerde mijn man en mij de waarde van Nieuwe Autoriteit en dat straffen niet altijd het meest effectief zijn.

Ik vind het fijn hoe je op een fijne manier, met een veilig gevoel, mensen aan het praten krijgt. Je kreeg heel veel los in de individuele en cirkelgesprekken, al zag je duidelijk dat wij die aanpak niet gewend waren en moeite hadden om vanuit onszelf te zeggen wat we vonden, voelden, wat het met ons deed. Je hebt de kwaliteit om op tijd te stoppen, een beetje huiswerk te geven en er een volgende keer op terug te komen.

Nogmaals dank voor de fijne, persoonlijke en warme begeleiding die je ons gegeven hebt!

Tot ziens.

H.

VZW JONGERENWERKING PIETER SIMENON

Initiatief van vzw Jongerenwerking Pieter Simonon - Bijzondere Jeugdbijstand - Agentschap Jongerenwelzijn – Vlaamse Overheid

Hoofdzetel VZW, tevens adres CANO begeleidingstehuis

Martinus Van Gurplaan 45

3920 Lommel

T: 011 54 46 08

F: 011 55 33 01

E: pietersimenon@telenet.be

RTJ:

APPèL zetelt:

Zilleweg 26

3920 Lommel

T: 011-54 50 25

F: 011-54 50 21

E: appel@pietersimenon.be

Dagcentrum De Teuten / PH zetelt:

Koning Leopoldlaan 26

3920 Lommel

T: 011-55 28 15

F: 011-54 72 65

E: dagcentrum@dcdeteuten.be

E: positieveherorientering@pietersimenon.be

PH telefonisch: 0479-37 89 20

IBAN

BE91 0000 1025 0876

BE51 0112 5010 5062

Indien U ons financieel wil steunen

BPOST BE91 0000 1025 0876 of BNP PARIBAS FORTIS BE51 0112 5010 5062 van vzw Jongerenwerking Pieter Simonon, Martinus Van Gurplaan 45, 3920 Lommel, met eventuele vermelding van een concreet project of bestemming. De vzw Jongerenwerking Pieter Simonon is door het Ministerie van Financiën erkend als instelling die gemachtigd is attesten inzake belastingvrijstelling voor giften uit te reiken. Bij ontvangen steun vanaf € 40,00 tijdens een kalenderjaar, wordt na dat jaar een fiscaal attest afgeleverd.

Alvast een warme dank je wel vanuit de vzw, maar eveneens vanuit onze jongeren en hun gezinnen.